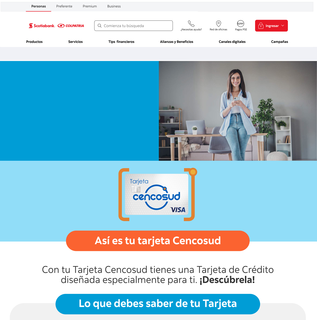

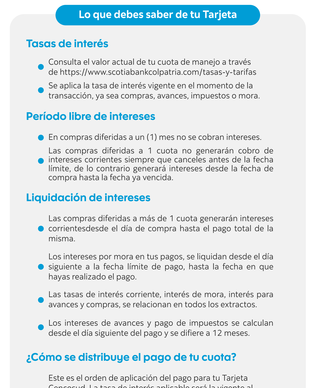

Tarjeta cencosud VISA

Así es tu tarjeta Cencosud

Con tu Tarjeta Cencosud tienes una Tarjeta de Crédito diseñada especialmente para ti. **¡Descúbrela!**

Lo que debes saber de tu Tarjeta

Tasas de interés

- Consulta el valor actual de tu cuota de manejo a través de https://www.scotiabankcolpatria.com/tasas-y-tarifas
- Se aplica la tasa de interés vigente en el momento de la transacción, ya sea compras, avances, impuestos o mora.

Período libre de intereses

- En compras diferidas a un (1) mes no se cobran intereses.
- Las compras diferidas a 1 cuota no generarán cobro de intereses corrientes siempre que canceles antes de la fecha límite, de lo contrario generará intereses desde la fecha de compra hasta la fecha ya vencida.

Liquidación de intereses

- Las compras diferidas a más de 1 cuota generarán intereses corrientesdesde el día de compra hasta el pago total de la misma.
- Los intereses por mora en tus pagos, se liquidan desde el día siguiente a la fecha límite de pago, hasta la fecha en que hayas realizado el pago.
- Las tasas de interés corriente, interés de mora, interés para avances y compras, se relacionan en todos los extractos.
- Los intereses de avances y pago de impuestos se calculan desde el día siguiente del pago y se difiere a 12 meses.

¿Cómo se distribuye el pago de tu cuota?

Este es el orden de aplicación del pago para tu Tarjeta Cencosud. La tasa de interés aplicable será la vigente al momento que realices la compra.

Prioridad de pago

Prioridad	Concepto	Tasa de interés
1	Gastos de Cobranza	Sí aplica
2	Intereses de mora	Sí aplica
3	Intereses corrientes	
4	Cuota de manejo	Uso de cajeros
5	Otros Cargos	Sí aplica
6	Capital en mora	Vencidos
7	Gastos de Cobranza	Vencidos
8	Intereses de mora	Vencidos
9	Intereses corrientes	Vencidos
10	Cuota de manejo	Abona a capital
11	Otros Cargos	Abona a capital
12	Capital en mora	Abona a capital

Pago total

Si tu deseo es pagar de manera anticipada la totalidad de la deuda,cancela el valor indicado en el extracto como pago total sin penalidad.

Cupos

Las tarjetas Cencosud disponen de diferentes cupos:

Básica: Desde $600.000 hasta $1.199.999
Clásica: Desde $1.200.000 hasta $3.999.999
Oro: Desde $4.000.000 hasta $ 9.999.999
Platinum: Desde $10.000.000 hasta $24.999.999
Infinite: Desde $25.000.000

Cuota de manejo

Consulta el valor actual de tu cuota de manejo a través de https://www.scotiabankcolpatria.com/tasas-y-tarifas
Platinum: Recuerda que realizando 7 o más compras de corte a corte podrás quedar exonerado de tu cuota de manejo mensual.
Infinite: Recuerda que realizando 10 o más compras de corte a corte podrás quedar exonerado de tu cuota de manejo mensual.

Tarifas por transacción

- Consulta el costo de nuestras transacciones en www.scotiabankcolpatria.com o en cualquiera de nuestras Oficinas.

Beneficios

- Descuentos exclusivos cada día de la semana en nuestras tiendas. Consultalos en www.tarjetacencosud.co

Jumbo Miércoles · easy Jueves · Metro Viernes

Nota: los beneficios están sujetos a cambios y serán notificados en la página del banco www.scotiabankcolpatria.com

Beneficios financieros:

- Tus compras nacionales puedes diferirlas hasta en 36 meses.
- Sin necesidad de salir de tu casa u oficina solicita tus Seguros de Desempleo, Cáncer Femenino y Enfermedades Graves. Comunícate en Bogotá al 745 - 5552 o a la Línea Gratuita Nacional 18000 967 - 967.
- Acumula 50% de puntos adicionales por las compras que hagas en tiendas Cencosud* Puedes consultar, redimir y obtener más información en www.puntoscencosud.co o en servicio al cliente de las tiendas Jumbo, Easy y Metro.

  *Recuerda que hasta el 31 de julio recibirás los puntos que te otorga tu tarjeta por compras en Metro. A partir del 01 de agosto tus puntos se convertirán en descuentos adicionales para algunos productos en las tiendas Metro.

  Consulta en:
  https://scotiabankfiles.azureedge.net/scotiabank-colombia/Colpatria/pdf/personas/Tarjetas/Club-del-ahorro-metro.pdf
- Tus compras internacionales son diferidas automáticamente a 24 meses.* Comisión aplicada sobre la TRM reportada por las franquicias, para conversión de compras internacionales a pesos colombianos.

  * No aplica para Tarjeta Cencosud Básica
- Puedes volver a diferir el pago total de tu Tarjeta hasta en 36 meses, reduciendo el pago mínimo de tu Tarjeta, cuentas con más dinero disponible y tranquilidad. Podrás realizarlo a través de ColpatriaNet o de la Línea Colpatria. Consulta condiciones y restricciones en www.scotiabankcolpatria.com.
- Puedes consultar tu cupo disponible para Avances en Efectivo en la Línea Colpatria de tu ciudad o en tu extracto:*

  1. Se difieren automáticamente a 36 meses.
  2. Úsalo a través de cajeros o en www.scotiabankcolpatria.com.
  3. Los avances pueden ser abonados directamente a tu Cuenta de Ahorros o Corriente Colpatria, de manera segura.
  4. También puedes realizar avances en las cajas de Jumbo y Metro.

  * No aplica para Tarjeta Cencosud Básica
- Traslada a tu Tarjeta Cencosud, el saldo vigente de tus Tarjetas de Crédito de otros bancos, con una tasa de interés preferencial y hasta 36 meses de plazo.
- Puedes controlar todas las transacciones que realices con tu TarjetaCencosud a través de tu celular, activando el servicio de Alertas y Notificaciones, completamente gratis, en www.scotiabankcolpatria.com.

  Nota: en caso de cambio de número de tu Tarjeta por vencimiento del plástico, extravío, deterioro o cualquier otro, te recomendamos informar a los establecimientos en donde tengas matriculados pagos con cargo a tu Tarjeta, con el fin de evitar que se genere incumplimiento en el pago de tus obligaciones. Los beneficios están sujetos a cambios y serán notificados en la página del banco www.scotiabankcolpatria.com.

Tu Tarjeta Cencosud cuida al planeta

Ayudar al planeta es muy fácil, consulta el extracto de tu Tarjeta Cencosud de manera electrónica. Autorizanos ingresando en:
www.scotiabankcolpatria.com
Es completamente gratis.

Recuerda: una vez autorizado el envío electrónico, no te llegará nuevamente el extracto físico, pero lo puedes consultar en cualquier momento.

Asistencias nacionales e internacionales:

Tu tarjeta te brinda asistencias nacionales e internacionales como:

Asistencias Nacionales AXA Colpatria:

· **Traslados médicos:** si necesitas emergencia en un viaje nosotros te ayudamos.
· **Servicio al vehículo:** si necesitas grúa te la enviamos.
· **Transporte al Aeropuerto:** traslado al aeropuerto sin costo. 2 trayectos al año para Tarjetas Oro y 4 para Platinum.
· **Equipaje:** si el equipaje no aparece estaremos ahí para ayudarte.
· **Asistencia escolar:** envío de profesores a la casa para ayudarles con un refuerzo a tus hijos.
· **Asistencia Jurídica:** en caso de requerir soporte jurídico, el Servicio de Asistencias te brindará asesoría legal.

Asistencias internacionales:

Adicionalmente tu tarjeta te brinda asistencias internacionales como: desembolso de emergencia, centro de atención al cliente. Adicional te brinda beneficios como: protección por pérdida de conexiones, protección de precios y seguro de accidente en viajes*.

*Los seguros y asistencias de la franquicia varían de acuerdo a tu tipo de tarjeta. Consúltalos en www.visa.com.co

Líneas de Atención de Asistencias

Llama a las siguientes líneas para hacer efectivas tus asistencias:
Teléfonos locales:
01-800-912-2066
Teléfonos sin cargo de Asistencia Global al Cliente:
Desde EEUU y Canadá:
(800) 396-9665
Desde cualquier otro país:
+1-303-967-1098
Consulta mas información en: www.visa.com.co

Información de la Gestión de Cobranza Prejurídica

El Banco Colpatria, en su obligación de recuperar los dineros de los ahorradores puestos en manos de los deudores, tiene suscrito un contrato de prestación de servicios con la sociedad Gestiones y Cobranzas S.A., cuyo objeto es la realización de la cobranza prejurídica y jurídica de la cartera originada por el Banco.

Políticas de la Gestión de Cobranza Prejurídica

Respeto por nuestros Clientes

El contacto con los Clientes deberá efectuarse en horarios adecuados, de manera cortés, transparente, ética y confidencial.

Cobranza Preventiva

El Banco podrá encomendarle a la mencionada empresa realizar llamadas preventivas a los Clientes que se encuentren al día.

Cobranza Prejurídica

A partir de un día (1) en mora en el pago de las cuotas, el Crédito s e asignará a la sociedad Gestiones y Cobranzas S.A. para que esta despliegue la labor de contacto encaminada a normalizar la obligación. Los pagos realizados a partir del día dieciseis (16) de mora generarán gastos de cobranza a cargo del deudor, en razón de la gestión desplegada para recuperar la cartera. Estos se cubrirán en primera instancia con el pago realizado y se liquidarán sobre el menor valor entre el saldo vencido y el pago efectuado. En el caso de cartera castigada, los gastos se liquidarán sobre el valor del pago.
En el caso de cobro por la vía jurídica, los gastos procesales y honorarios de abogado también correrán a cargo del deudor.

Agentes Externos Especializados

Gestiones y Cobranzas S.A. está facultada para contratar la prestación de servicios profesionales con Agentes Externos Especializados quienes cuentan con constante capacitación, por lo que están autorizados para llegar a acuerdos con los Clientes.

Es de anotar que dichos Agentes no pueden recibir sumas de dinero por ningún tipo de concepto, como tampoco los funcionarios de Gestiones y Cobranzas S.A.

Mecanismos de Contacto

Telefónico, visita puerta a puerta a los lugares de contacto, comunicaciones directas a través de diferentes medios.

Gestiones y Cobranzas S.A. o el Agente Externo al que se asigne(n) la(s) obligación(es) estarán en capacidad de resolver sus inquietudes y plantear las soluciones para normalizarla(s).

Las tarifas de gastos derivados de la gestión de cobranza, así como los Agentes Externos autorizados para realizar gestión de cobro pueden ser consultadas en www.scotiabankcolpatria.com bobón "Información sobre Productos y Servicios", link "Tarifas Gastos de Cobranza" en: www.gestionesycobranzas.com

¿Dónde y cómo adquirir tu Tarjeta Cencosud?

Tarjeta cencosud VISA

- Acércate al stand de Tarjeta de Crédito de las tiendas Jumbo, Easy o Metro, allí se realizará el estudio de crédito de la Tarjeta Cencosud.
- Diligencia el formulario y entrega fotocopia de tu cédula de ciudadanía.
- Solicítala en www.tarjetacencosud.co o en www.scotiabankcolpatria.com y obtén respuesta en línea.

Documentos	Empleado	Independiente	Pensionado
Solicitud Tarjeta de Crédito debidamente diligenciada.	✓		
Una fotocopia de la Cédula.	✓		
Certificación laboral donde conste sueldo, fecha de ingreso, cargo y tipo de contrato, con fecha de expedición no mayor de 30 días.	✓		
Copia del Certificado de Ingresos y Retenciones del último año gravable.	✓		
Comprobante de pago de nómina de los dos últimos meses.	✓		
En caso de tener ingresos adicionales, extractos bancarios de los tres últimos meses.	✓		✓
Certificado de Cámara de Comercio, con vigencia no mayor de 30 días.		✓	
Declaración de Renta del último año gravable o carta de no declarante.		✓	
Extractos bancarios de los tres últimos meses.		✓	
Dos últimos comprobantes de pensión.			✓

¿Dónde puedes pagar?

Jumbo Cencosud · easy Cencosud · Metro Cencosud

En las cajas de Jumbo, Easy y Metro a nivel nacional*.

*Aplica en todas las tiendas Jumbo, Easy y Metro a nivel nacional, presentando tu extracto o indicando al cajero el número de tu Tarjeta Cencosud y realiza el pago en efectivo, con un monto máximo de 5 millones de pesos.
*Tiempo estimado de liberación de cupo: 40 minutos.

puntored 4-72 Correo y mucho más

Punto de pago Puntocasa

Contamos con más de 40.000 puntos a nivel nacional para que puedas realizar el pago de tus productos y servicios en Scotiabank Colpatria. En VIA baloto debes indicar el siguiente código de convenio:

-Pago Tarjeta de crédito monto mínimo: Código 950688
-Pago Tarjeta de crédito cualquier valor: Código 950695
-Pago Créditos de Consumo: 951672

Débito Automático

Débito Automático a cualquier banco

Puedes cargar el pago de tu Tarjeta Cencosud a una Cuenta de Ahorros o Cuenta Corriente de cualquier banco*, acercándote a una de nuestras Oficinas o llamando a la Línea Colpatria.

*Aplica para bancos de la red ACH Débito.
No aplica para BBVA, Davivienda ni Banco Agrario.

Línea Colpatria

Línea Colpatria

Paga la cuota de tu Tarjeta Cencosud con cargo a tu Cuenta de Ahorros o Corriente Colpatria y realiza las consultas de tu Tarjeta Cencosud.

- **Bogotá:** 756 1616 • **Cali:** 489 1616 • **Ibagué:** 277 1616
- **Medellín:** 604 1616 • Neiva: 863 1616 • **Pereira:** 340 1616
- **Bucaramanga:** 697 1616 • **Barranquilla:** 385 1616
- **Cartagena:** 693 1616 • **Cúcuta:** 595 5195
- **Santa Marta:** 436 5966 • **Villavicencio:** 683 6126
- **Valledupar:** 589 8480 • **Popayán:** 835 3735
- **Resto del país:** 01 8000 522 222

www.scotiabankcolpatria.com

Oficinas Colpatria a nivel nacional

Oficinas Colpatria a nivel nacional

Más de **184 Oficinas** en todo el país.

Cajeros automáticos Colpatria

Haz tus consultas a través del miniextracto con tu Tarjeta de Crédito Colpatria Cencosud y realiza el pago con cargo a tu Cuenta de Ahorros o Corriente Colpatria o de cualquier banco*.
*No aplica para BBVA, Davivienda ni Banco Agrario.

ColpatriaNet

ColpatriaNet

En www.scotiabankcolpatria.com encuentra toda la información de tu Tarjeta Cencosud y paga la cuota mensual con cargo a tu Cuenta de Ahorros o Corriente Colpatria.

Colpatria Móvil

Colpatria Móvil

Realiza tus pagos, consultas, recargas y mucho másdesde tu celular de forma segura. Más información en:
www.scotiabankcolpatria.com- Cómo usar Banca Móvil

Centros de Atención Empresarial

C.A.E. (Bogotá)	Dirección	Horario de atención
Bogotá C.A.E. Chicó	Cr. 15 No 93B-28	Lunes-Viernes: 8:30 a.m. a 4:00 p.m.
Bogotá C.A.E. Modelia	Av. Esperanza No 75-45	Lunes-Viernes: 8:30 a.m. a 4:00 p.m.
C.A.E. Av El Dorado	Av. El Dorado No 106-39	Lunes-Viernes: 8:30 a.m. a 4:00 p.m.

Canales de atención

Consúltalos en www.scotiabankcolpatria.com en el botón de Servicio al Cliente.

- **Red de Oficinas Colpatria a nivel nacional:** más de 170 Oficinas.
- **Chat:** horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. sábados de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
- **Contáctanos:** envíanos tus comentarios.
- **Línea Colpatria:** horario de lunes a viernes de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. sábados de 6:00 a.m. a 9:00 p.m. domingos y festivos de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.
- **Bloqueos de Tarjetas Débito y de Crédito:** los 7 días, las 24 horas.
- **Defensoría del Consumidor Financiero:** www.scotiabankcolpatria.com a través del link del Consumidor Financiero.
- **Superintendencia Financiera de Colombia:** www.scotiabankcolpatria.com a través del link al final de la página.

Sucursal	Dirección	Dirección
Armenia	Cr. 14 N° 1 Norte-40	Lunes-Jueves 8:30 a.m. a 1:00 p.m. y 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Viernes 8:30 a.m. a 1:00 p.m. y 2:00 p.m. a 4:30 p.m.
Barranquilla	Cr. 54 No 72-107, piso 2	Lunes-Viernes: 8:00 a.m. a 12:30 p.m. y 2:00 p.m. a 4:30 p.m.
Bogotá	Cr. 9 No 24-59	Jorn. Cont. L-V: 7:30 a.m. a 5:00 p.m.
Bucaramanga	Cll. 35 No 17-50, piso 3	Jorn. Cont. L-V: 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Cartagena	Cll. 33 No 8-20, piso 2	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes 8:00 a.m. a 4:30 p.m.
Cúcuta	Av. 5 No 11-25, piso 2 Centro	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes 8:00 a.m. a 4:30 p.m.
Cali	Cll. 11 No 1-16, piso 1	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes 8:00 a.m. a 4:30 p.m.
Ibagué	Cr. 5 No 39-42	Lunes-Viernes: 8:30 a.m. a 1:00 p.m. y 2:00 p.m. a 4:00 p.m.
Manizales	Cll. 21 No 22-22	Lunes-Viernes: 8:30 a.m. a 1:00 p.m. y 2:00 p.m. a 4:00 p.m.
Medellín	Diag. 50 No 49-84, piso 3 Edificio Colpatria, Parque de Berrio	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., y Viernes 8:00 a.m. a 4:30 p.m.
Pereira	Cll. 19 No 6-57, L. 102	Jorn. Cont. L-J: 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Viernes 8:00 p.m. a 4:30 p.m.
Villavicencio	Cr. 39C No 18C-15, L. 10-49 C.C. Llano Centro	Lunes-Viernes: 8:30 a.m. a 12:30 p.m. y 1:30 p.m. a 4:00 p.m.

Recuerda

- ¡Actualiza tus datos! Cualquier modificación en tu dirección, teléfono,correo electrónico y/o número de celular, te agradecemos sea comunicada a nuestra Línea Colpatria.
- Si has efectuado un pago después de la fecha de corte y no figura en el estado de cuenta, este aparecerá en tu próximo extracto.
- Si efectúas tu pago con cheque, gíralo a favor de Banco Colpatria.
- En caso de robo o extravío de tu Tarjeta, este debe ser informado inmediatamente a nuestra Línea Colpatria. Sigue el procedimiento para el bloqueo.
- Consulta todas las recomendaciones de seguridad ingresando en www.scotiabankcolpatria.com botón “Transparencia con nuestros Clientes”.
- Conoce tus derechos y obligaciones como consumidor financiero ingresandoen www.manejatusfinanzas.com botón “Lo que necesitas saber”, botón “Derechos del Consumidor”.
- Encuentra los reglamentos de los productos y servicios en www.scotiabankcolpatria.com botón “Reglamentos”.

Tarifario

Consulta tasas y tarifas para pagos, avances, consultas y más en: www.scotiabankcolpatria.com

Consultas

- **www.scotiabankcolpatria.com:** sin costo.
- **Línea Colpatria:** sin costo, para todo (pagos y consultas).
- **Cajeros Automáticos.**
- **Miniextractos.**
- **Colpatria Móvil:** www.scotiabankcolpatria.com / canales electrónicos /Banca Móvil / Cómo usar Colpatria Móvil. Sin costo.

El Banco podrá modificar las tarifas y tasas, las cuales serán debidamente Informadas a los usuarios, conforme a lo establecido por la ley. Si en algún momento el Tarjetahabiente está interesado en realizar la cancelación de sus Tarjetas de Crédito es requisito que no exista ningún saldo pendiente por pagar.

Ingresa y conoce más en: www.tarjetacencosud.co
Y síguenos en nuestro Fan Page Tarjeta Cencosud Colombia.

Si en algún momento necesitas aclarar una duda de tu Tarjeta Cencosud Colpatria, comunícate con tu asesor:

Nombre Asesor:
Oficina:
Teléfono:
E-Mail:
Fecha:

Manejar tus finanzas nunca fue tan fácil.
Encuentra la manera más práctica y sencilla de aprendersobre productos y servicios financieros, ingresando en www.manejatusfinanzas.com

Vigencia hasta el 31 de diciembre de 2024

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Términos y condiciones

® Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Scotiabank Colpatria Establecimiento Bancario.

© Scotiabank Colpatria Todos los Derechos Reservados