

## Instrucciones correo seguro

Para Scotiabank Colpatría S.A. es prioridad proteger su información y brindarle seguridad frente a las solicitudes que realiza, por esto se ha dispuesto la herramienta de correo seguro que aplica para las respuestas que se envían a través de correo electrónico desde el **buzón Scotia Correo Seguro**.

A continuación, informamos el paso a paso que debe seguir para consultar la respuesta de su solicitud:

1. Recibirá un email indicando que ha recibido un Correo Seguro Scotiabank. De clic en el enlace: “*Ver correo seguro*” para visualizar el contenido.

2. **Registro como usuario nuevo:** Este paso sólo se debe realizar al momento del registro; debe diligenciar los campos solicitados:

- **Contraseña:** Cree su contraseña, misma que le servirá cada vez que haga uso de este servicio.
- **Pregunta de seguridad:** Es requerida para la recuperación de la contraseña.

3. En la bandeja de entrada el destinatario recibirá un email indicando la confirmación (por correo) y un enlace que lo llevará al contenido del mensaje emitido por Scotiabank (ingrese la contraseña que creó previamente).

4. A continuación, podrá acceder al contenido del mensaje.

Tenga en cuenta que la respuesta enviada estará disponible en la plataforma durante 30 días calendario contados a partir de la fecha de envío, por lo cual lo invitamos a descargarla y guardarla en el lugar de su preferencia.

A partir de este momento podrá hacer uso de este servicio, que protege su información y no se verá comprometida.

En caso de olvido de contraseña podrá generar la recuperación de la siguiente manera:

- Ingresar a Ver correo seguro
- Olvidé mi contraseña
- Responder la pregunta de seguridad.
- Solicitar restablecimiento.

Si presenta algún inconveniente adicional por favor contáctenos a través de nuestros canales de atención los cuales podrá consultar en el siguiente link <https://www.scotiabankcolpatría.com/contactenos>

Agradecemos la atención prestada, cualquier inquietud o pregunta adicional, con gusto será atendida.