

## Instrucciones para el uso de Correo Seguro

En **DAVIbank S.A.** estamos comprometidos con la protección de su información. Por ello, ponemos a su disposición la herramienta de **correo cifrado**, que le permite enviar y recibir correos electrónicos con nosotros de forma segura y confiable.

### Paso a paso para acceder a los correos seguros:

Recuerde que, antes de abrir los mensajes, debe registrarse en la plataforma.

1. **Notificación por correo:** recibirá un email informándole que tiene un Correo Seguro de DAVIbank. Haga clic en el enlace para visualizar el contenido.
2. **Registro:** este paso se realiza únicamente la primera vez. Complete los campos solicitados: nombre, apellido, contraseña y el código de verificación que llegará a su correo electrónico.
3. **Acceso al mensaje:** una vez registrado, podrá ingresar y consultar el contenido del mensaje.

### Gestión de contraseña

Si su contraseña está próxima a vencer, aparecerá un mensaje con un enlace que le permitirá cambiarla o restablecerla.

Si olvidó su contraseña, haga clic en el enlace **“He olvidado la contraseña”**. Recibirá un correo electrónico con un enlace para crear una nueva.

### Descarga del mensaje

La opción **“Guardar como...”** le permite descargar el mensaje seguro en su computador y almacenarlo localmente.

**Importante:** por razones de seguridad, el registro, la autenticación y la redacción de mensajes seguros con la plataforma de cifrado de correos de DAVIbank deben completarse en el mismo navegador, en el mismo sistema y en un tiempo máximo de 30 minutos.

Si presenta algún inconveniente, contáctenos a través de los canales de atención, disponibles en el siguiente enlace: <https://www.davibank.com/contactenos>

Agradecemos su atención.