

Tenemos información relevante para ti



Bogotá D.C., Julio XXX de 2024

Señor. (a)

XXXXXXXX XXXX XXXX

Dirección (XXXXX) /Barrio (XXXXXXXX)

(Ciudad XXX)/Departamento (XXXX)

Referencia: Seguro de Vida Deudor Tarjeta de Crédito – Número (ENMASCARADO O # CONTRATO)

Estimado Sr(a):

Nos permitimos recordarte que tu Tarjeta de Crédito identificada con el numero relacionado en referencia, cuenta actualmente con un Seguro de Vida Deudor que te protege frente a fallecimiento por cualquier causa o incapacidad total y permanente, que en caso de presentarse alguno de estos eventos pagará el saldo total de la deuda a esa fecha. Así mismo te informamos que el Banco adelantó proceso de licitación para contratar la renovación de este seguro a partir del próximo primero (01) de agosto de 2024 siendo la compañía ganadora Cardif Colombia Seguros Generales S.A.¹, el cual tiene principalmente las siguientes características:

- Tomador y Beneficiario: Scotiabank Colpatría S.A.
- Asegurado: XXXXXXX XXXXXXX XXXXXX
- Vigencia: Del 01/08/2024 a las 00:00 horas al 31/07/2025 a las 24:00 horas con posibilidad de renovarse en forma automática por una única vez por un periodo de un (1) año adicional, con una vigencia máxima de dos (2) años, siempre y cuando la obligación se encuentre vigente y conserves el seguro con el Banco
- Coberturas:
 - o Vida (muerte por cualquier causa), incluido suicidio y homicidio. Cobertura sin deducibles.
 - o Incapacidad Total y Permanente e Invalidez, cuya disminución de la capacidad laboral, a la fecha de estructuración, sea igual o superior al cincuenta por ciento (50%), según dictamen emitido por un médico legalmente habilitado para calificar la incapacidad, o por la ARL, EPS o AFP al que este afiliado el asegurado. Cobertura sin deducibles.
- Valor Asegurado: El valor asegurado será el saldo total de la deuda, incluyendo capital, intereses corrientes, intereses de mora, gastos y honorarios de cobranza, primas de seguro y cualquier otra suma a cargo del deudor relacionada con la Tarjeta de Crédito, según certificación expedida por el área respectiva del Banco, al momento del fallecimiento o de la estructuración de la incapacidad total y permanente del deudor, según el caso.
- Valor del Seguro (Prima mensual): Corresponde a un valor que aumenta o disminuye de acuerdo con el saldo de la deuda a la fecha de corte o facturación de la Tarjeta de Crédito de acuerdo con la siguiente tabla:

RANGO SALDO DE DEUDA	PRIMA MENSUAL POR TARJETA
Menor a \$50.000	\$0
De \$50.001 a \$500.000	\$1.990
De \$500.001 a \$1'000.000	\$2.990
De \$1'000.001 a \$2'500.000	\$3.990
De \$2'500.001 a \$4'000.000	\$4.990
Más de \$4'000.001	\$5.990

¹ Las pólizas colectivas que Scotiabank Colpatría S.A. contrata como Tomador y por cuenta de sus clientes deudores, se licitan periódicamente cada dos años por mandato del Decreto 2555 de 2010 y Decreto 673 de 2014.



Tenemos información relevante para ti



- Asistencias: Con tu Seguro de Vida Deudor Tarjeta de Crédito podrás disfrutar de los siguientes beneficios:
 - Servicio funerario: Únicamente para el titular de la tarjeta, este servicio será prestado por la red de servicios funerarios predefinida y contratada por Cardif Colombia Seguros Generales S.A. adicionalmente No incluye indemnización en dinero ni reembolsos.
 - Telemedicina: Tendrás acceso a 2 consultas de medicina general y formulación médica 100% digitales por año de vigencia.
 - Entrenamiento físico digital: Tendrás acceso a 5 video rutinas, por año de vigencia.
 - Revistas digitales: Tendrás acceso a 4 revistas digitales dentro de las siguientes categorías (actualidad, ciencia, cultura, deportes, economía, mercadeo y entretenimiento).
 - Clases de Cocina: Podrás disfrutar de 4 módulos con capsulas de video con recetas fáciles de preparar y con guías descargables.
 - Soporte nutricional: Podrás acceder a 4 módulos en donde una nutricionista te explicara cada uno de los beneficios de los alimentos más comunes.
 - Coberturas de robo, reposición por robo y fraude: Las cuales contemplan varias sub-coberturas, cada una con un valor asegurado entre: \$200.000 y un millón (\$1.000.000) de pesos por evento y máximo 1 evento por cobertura por año.

Vigilado Superintendencia
MAY/2022

RANGO SALDO DE DEUDA	PRIMA MENSUAL	Robo		Reposición por robo de:			Fraude		
		Cajero o Avance	ATM o Avance	Documentos	Bolso o Cartera	Llaves	Fraude por Internet	Utilización Forzada	Compra Protegida
Menor a \$50.000	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
De \$50.001 a \$500.000	\$1.990	\$200.000	\$200.000	\$200.000	\$200.000	\$200.000	\$200.000	\$200.000	\$200.000
De \$500.001 a \$1'000.000	\$2.990	\$500.000	\$500.000	\$500.000	\$500.000	\$500.000	\$500.000	\$500.000	\$500.000
De \$1'000.001 a \$2'500.000	\$3.990	\$500.000	\$500.000	\$500.000	\$500.000	\$500.000	\$500.000	\$500.000	\$500.000
De \$2'500.001 a \$4'000.000	\$4.990	\$700.000	\$700.000	\$700.000	\$700.000	\$700.000	\$700.000	\$700.000	\$1.000.000
Más de \$4'000.001	\$5.990	\$700.000	\$700.000	\$700.000	\$700.000	\$700.000	\$700.000	\$700.000	\$1.000.000

- Experiencia digital: Permitirá recorrer desde la bienvenida y promoción de servicios, hasta la atención express del siniestro.
- Atención al cliente: canal IVR.
- Atención y pago de siniestro: Canal WhatsApp / Email.

Recuerda que siempre tienes la opción de elegir con que compañía de seguros contratar la póliza de Seguro de Vida deudor. Puedes consultar los términos y condiciones de la póliza, proceso y requisitos de endoso y de reclamación en caso de siniestro, valores de prima y rangos vigentes hasta el 31 de julio de 2025, en el portal web del Crédito Fácil Codensa en la siguiente ruta: [https://www.creditofacilcodensa.com/Seguros/ Seguros de Vida deudor tarjeta de crédito fácil CODENSA](https://www.creditofacilcodensa.com/Seguros/Seguros%20de%20Vida%20deudor%20tarjeta%20de%20cr%C3%A9dito%20f%C3%A1cil%20CODENSA), o en el link <https://www.creditofacilcodensa.com/seguro-cfc-1/seguro-vida-deudor> , o comunícate a la Línea de telefónica Crédito Fácil CODENSA de tu ciudad. Esta carta tiene carácter informativo y hace parte del proceso de comunicaciones regulatorias de Scotiabank Colpatría, recuerda que tus datos son tratados de conformidad con nuestra política de tratamiento de datos la cual podrás consultar en nuestro sitio web www.creditofacilcodensa.com en la opción “**políticas generales/política de tratamiento de Datos**”.

Cordialmente,
SCOTIABANK COLPATRIA S.A.



Más información:



Crédito Fácil CODENSA: 601 7 115 115 opción 3.
Nuestra línea cambiará desde el 1 de junio te invitamos a comunicarte al **601 7 421 115**
o conoce nuestros demás canales en www.creditofacilcodensa.com