



DAVIBank (en adelante “El Banco”) pensando en el bienestar de sus tarjetahabientes ha contratado para estos un servicio de asistencias con Servicios Bolívar (en adelante “Servicios Bolívar”), el objetivo de este servicio es brindar tranquilidad, seguridad y acompañamiento a sus beneficiarios con las asistencias descritas en el presente documento. El encargado y responsable de prestar este servicio será Servicios Bolívar quien a continuación explica las condiciones.

En primer lugar, Servicios Bolívar da la bienvenida a todos los beneficiarios del servicio de asistencia, lo invitamos a poner atención a lo siguiente:

Importante: El presente documento contiene las condiciones del servicio de asistencia del cual usted es beneficiario, este servicio de asistencia en ningún momento constituirá y/o reemplazará una póliza de seguro.

Servicios para su tranquilidad

¿CÓMO FUNCIONA?

A través del sitio web (disponible 24/7):

<https://www.serviciosbolivar.com/alianzas/davibank/beneficios-tarjeta-credito>

En caso de requerir un servicio, se brindará un acompañamiento contactándose a la línea de atención en horario laboral, lunes a viernes de 8 am a 5 pm y sábados de 8 am a 3 pm.

☎ Desde su celular: #923, o fijo: (601) 3905331, opción 3, opción 2, opción 2.

TENGA EN CUENTA:

Las asistencias están sujetas a una disponibilidad diaria. Una vez se alcance el límite de eventos por día o el tope total 2.300 mensuales, no se podrán gestionar nuevas solicitudes. Te invitamos a hacer uso del servicio oportunamente. DAVIBank no está obligado a prestar servicios adicionales a los cupos establecidos, de acuerdo con los términos y condiciones vigentes que puedes consultar aquí:

<https://www.davibank.com/personas/tarjeta-de-credito/asistencias/temporales>

- Brinde el documento de identidad del titular de la tarjeta de crédito Davibank.
- El titular deberá tener en cuenta que los servicios se prestarán una única vez dentro de un período de un (1) año. El beneficio se asignará nuevamente un año después de la última fecha en que se haya solicitado o programado el servicio, y no por año calendario

Cobertura territorial: los servicios ofrecidos, se prestan a nivel nacional. Excepto, los que requieran atención presencial en zonas de conflicto armado, de tolerancia o de difícil acceso vehicular o peatonal. Una vez el Titular se comuniqué, se le informará si hay cobertura para la zona donde hace la solicitud o si se maneja como reembolso.

Evento: Cada suceso que implique la activación de la prestación de un servicio solicitado.

Evento máximo por vigencia: Cantidad máxima que se cubre por cada uso del servicio.

Proveedor prestador del servicio: Empresa o profesional encargado de realizar la prestación del servicio, de conformidad con la oferta de valor presentada a los clientes.

Servicios en bolsa: Conjunto de servicios que comparten una misma cantidad total de eventos disponibles. Dicha cantidad podrá aplicarse a cualquiera de los servicios que conforman la bolsa, hasta agotar el límite establecido.

Titular: La persona física que contrata el servicio a su titularidad.

Valor límite evento: monto económico máximo que cubre cada servicio.

Operación no solicitada: Eventos en los cuales el cliente ha consentido la adquisición del producto específico, pero se ha cargado a su cuenta, además de lo solicitado, el precio de un producto adicional.

Fraude: Casos en que el consumidor ha sido objeto de fraudes electrónicos y le han sido cobrados productos que no ha requerido, consentido, ni solicitado, y sobre lo que no ha mediado actividad alguna del consumidor.

SERVICIOS BOLÍVAR realizará la coordinación de los servicios con proveedores debidamente habilitados.

ORIENTACIÓN VETERINARIA

Asesoría telefónica con un veterinario, quien brindará orientación sobre el cuidado de la mascota y recomendará medidas temporales en temas como:

- Molestias, síntomas y posibles enfermedades.
- Primeros auxilios en caso de accidente o enfermedad.
- Consejos sobre el cuidado y manejo en viajes.

Condiciones del servicio:

- Acceso virtual a través de plataformas como Zoom, Meet o WhatsApp
- Cada sesión tiene una duración máxima de 45 minutos.
- El servicio deberá ser solicitado en las líneas de atención con mínimo 24 horas de antelación.
- Horario prestación del servicio de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p.m. y sábados de 8:00 a. m. a 12:00 p. m.
- Para cancelar un servicio programado, se debe notificar con 6 horas de anticipación.

No incluye:

- Es un servicio de orientación; no sustituye una consulta veterinaria presencial ni garantiza un resultado específico.
- Formulación de medicamentos, ni tratamientos ni procedimientos médicos

Aplica para los productos y segmentos:

Otras marcas: Clásica

Monto límite por evento: Ilimitado

CHEQUEO PREVENTIVO MASCOTAS

Servicio de valoración veterinaria preventiva para revisar el estado general de salud de la mascota. Incluye orientación profesional y recomendaciones de cuidado según la evaluación realizada.

Condiciones del servicio:

- El servicio deberá ser solicitado en las líneas de atención con mínimo 24 horas de antelación y se prestará de forma presencial.
- Cada sesión tiene una duración máxima de 30 y 40 minutos.
- Horario prestación del servicio de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p.m. y sábados de 8:00 a. m. a 12:00 p. m.
- Para cancelar un servicio programado, se debe notificar con 6 horas de anticipación.

No incluye:

- Tratamientos, medicamentos o cirugías.
- Atención de emergencias veterinarias.
- Diagnósticos especializados, exámenes o procedimientos clínicos.

Aplica para los productos y segmentos:

Otras marcas: Signature / Black / Infinite

Cencosud: Infinite

PriceSmart: Signature

Monto límite por evento: \$100.000.

VIDEO DOCTOR

Se coordinará la disponibilidad de un médico en modo virtual, el cual estará disponible 24/7 para orientación sobre síntomas y procedimientos provisionales, mientras se asigna un médico presencial, en caso de ser necesario.

Condiciones del servicio:

- Acceso virtual a través de plataformas como Zoom, Meet o WhatsApp
- Cada sesión tiene una duración máxima de 30 y 45 minutos.
- El servicio deberá ser solicitado en las líneas de atención con mínimo 24 horas de antelación.
- Horario prestación del servicio de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p.m. y sábados de 8:00 a. m. a 12:00 p. m.
- Para cancelar un servicio programado, se debe notificar con 6 horas de anticipación.

No incluye:

- No se modifican tratamientos médicos.
- Incapacidades médica, formulación de medicamentos controlados
- No aplica para emergencias médicas.

Aplica para los productos y segmentos:

Otras marcas: Oro / Empresarial / Platinum / Signature / Black / Infinite

Monto límite por evento: Ilimitado

LIMPIEZA DE COLCHONES

Servicio de limpieza profesional de colchones en el domicilio del titular, orientado a la remoción de polvo, ácaros, manchas y residuos, mejorando las condiciones de higiene y descanso. Es importante tener en cuenta que no se podrá eliminar completamente lo siguiente:

- Las manchas de: grasa, vino, café, pintura, disolventes, malos olores como orina, humedad, tabaco entre otros.

Durante el proceso del lavado:

Se genera una capa de humedad superficial en los artículos. Esta humedad es esencial para eliminar los malos olores y desinfectar adecuadamente, la cual se terminará de secar a temperatura ambiente.

De no seguir las recomendaciones indicadas una vez realizado el proceso de limpieza, Servicios Bolívar no se hará responsable por cualquier anomalía o reclamación del titular correspondiente a los muebles tratados.

Secado Natural:

Secado a temperatura ambiente: Tras el lavado, el titular es el responsable de que la humedad superficial se seque naturalmente a temperatura ambiente. Este proceso asegura que no queden residuos de humedad que puedan causar malos olores.

Recomendaciones:

Tiempo de Secado: El titular es el responsable y quien debe asegurar de dejar el suficiente tiempo para que los artículos se sequen completamente a temperatura ambiente después del lavado a vapor, con buena ventilación en el área donde se realiza el secado para facilitar el proceso y asegurar un ambiente libre de humedad residual.

Condiciones del servicio:

- El servicio deberá ser solicitado en las líneas de atención con mínimo 24 horas de antelación y se prestará de forma presencial.
- Horario prestación del servicio de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p.m. y sábados de 8:00 a. m. a 12:00 p. m.
- Para cancelar un servicio programado, se debe notificar con 6 horas de anticipación.
- Debe haber una persona mayor de edad en el domicilio al momento del servicio.
- Todos los implementos y productos deberán ser suministrados por el afiliado.

No incluye:

- Eliminación de manchas permanentes, daños estructurales, moho avanzado, infestaciones o contaminación severa.
- Reparación, restauración o sustitución del colchón.
- Traslado de muebles ni desmontaje de camas.
- Limpieza de muebles, alfombras o tapetes.

Aplica para los productos y segmentos:

Otras marcas: Clásica

Monto límite por evento: \$130.000

PLOMERÍA POR EMERGENCIA

En caso de una fuga de agua, una tubería rota o un taponamiento en el sistema de agua de la vivienda que impida su uso, se enviará un plomero para solucionar el problema, siempre que el estado de las tuberías lo permita.

Condiciones del servicio:

- Aplica únicamente en caso de emergencia ocasionada por un evento inesperado o fortuito.
- Incluye reparación o cambio de tuberías de agua potable hasta de 3 pulgadas de diámetro, así como la mano de obra

y materiales necesarios para esta reparación.

- El servicio deberá ser solicitado en las líneas de atención y se prestará de forma presencial.

No incluye:

- Daños derivados de falta de mantenimiento, desgaste por uso o deterioro de materiales.
- Trabajos de albañilería, enchapes, acabados, grifería o accesorios del baño.
- Emergencias en inmuebles de terceros.
- Daños en grifos, cisternas, tanques, bombas hidráulicas, calentadores y llaves de paso.
- Reparaciones en áreas comunes o cajas de inspección.
- Tuberías de ciertos materiales como galvanizadas, hierro, cemento o asbesto.
- Electrodomésticos conectados a la tubería (lavadoras, secadoras, aires acondicionados, etc.).
- Goteras, humedad o filtraciones en techos y paredes.
- Cualquier instalación que pertenezca a la empresa de acueducto y alcantarillado.
- Intervenciones en cuartos de motobomba o tuberías principales del edificio/conjunto.

Aplica para los productos y segmentos:

Otras marcas: Clásica / Oro / Empresarial / Platinum

Cencosud: Clásica / Oro / Platinum

PriceSmart: Oro / Platinum

Monto límite por evento: \$100.000

ELECTRICIDAD POR EMERGENCIA

Si ocurre una falla eléctrica total o parcial en el interior de la vivienda debido a una avería repentina, se enviará un técnico especializado para restablecer el suministro de energía, siempre que el estado de las redes lo permitan.

Condiciones del servicio:

- Aplica únicamente en caso de emergencia ocasionada por un evento inesperado o fortuito.
- Incluye la reparación de fallas eléctricas internas en la vivienda (cortocircuito, pérdida total o parcial de energía).
- El servicio deberá ser solicitado en las líneas de atención y se prestará de forma presencial.

No incluye:

- Daños derivados de falta de mantenimiento, desgaste por uso o deterioro de materiales.
- Materiales que no se vendan en Colombia, discontinuados o con diseño exclusivo.
- Reparación de electrodomésticos, lámparas, bombillos (especiales, de intemperie o fluorescentes) y tableros eléctricos.
- Búsqueda o exploración de las instalaciones eléctricas para detectar el daño.
- Gastos adicionales por instalación de nuevos elementos.
- Reparación o reposición de accesorios eléctricos en general.
- Daños ocasionados por redes públicas o variaciones externas de voltaje.

Aplica para los productos y segmentos:

Otras marcas: Clásica / Oro / Empresarial / Platinum

Cencosud: Clásica / Oro / Platinum

PriceSmart: Oro / Platinum

Monto límite por evento: \$100.000

CERRAJERÍA POR EMERGENCIA

En caso de pérdida, extravío o robo de las llaves, o si la cerradura de la puerta principal o de una puerta interna de la vivienda queda inutilizada por intento de hurto u otra causa que impida la apertura, se enviará un técnico especializado para restablecer el acceso y el correcto cierre de la puerta.

Condiciones del servicio:

- Si es necesario, se realizará el cambio de guardas.
- El servicio cubre el costo de los materiales, el traslado del técnico y la mano de obra.
- El servicio deberá ser solicitado en las líneas de atención y se prestará de forma presencial.

No incluye:

- Daños derivados de falta de mantenimiento, desgaste por uso o deterioro de materiales.
- Apertura, reparación, cambio o reposición de cerraduras, puertas, chapas o pasadores de guardarropas, alacenas, cajas fuertes, archivadores o muebles.
- Cerraduras y puertas de acceso electrónico.
- Cerraduras y puertas con sistemas de seguridad especiales.
- Arreglos locativos, modificaciones en el diseño o especificaciones originales de la vivienda.
- Cerraduras deterioradas o instaladas sin normas técnicas.

Aplica para los productos y segmentos:

Otras marcas: Clásica / Oro / Empresarial / Platinum

Terpel: Clásica / Oro

Cencosud: Clásica / Oro / Platinum

PriceSmart: Oro / Platinum

Monto límite por evento: \$100.000

Monto límite por evento Terpel Clásica: \$50.000

Monto límite por evento Terpel Oro: \$70.000

SERVICIO DE GAS HOGAR

Servicio de revisión, mantenimiento o reparación básica de instalaciones de gas en el hogar, realizado por personal especializado para garantizar su correcto funcionamiento y seguridad.

- Reparación de tubería por punto
- Cambio de válvula (solo mano de obra)
- Cambio de válvula adicional (solo mano de obra)
- Reparación de segundo punto en adelante
- Cambio de manguera flexometalica (solo mano de obra)

Condiciones del servicio:

- El servicio deberá ser solicitado en las líneas de atención con mínimo 24 horas de antelación y se prestará de forma presencial.
- Horario prestación del servicio de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p.m. y sábados de 8:00 a. m. a 12:00 p. m.
- Para cancelar un servicio programado, se debe notificar con 6 horas de anticipación.
- Debe haber una persona mayor de edad en el domicilio al momento del servicio.

No incluye:

- No incluye materiales, repuestos, certificaciones ni modificaciones estructurales o ampliaciones de red .
- Trabajos sobre redes externas o comunitarias.
- Intervenciones no asociadas a una reparación básica.

Aplica para los productos y segmentos:

Terpel: Clásica / Oro

Monto límite por evento: \$50.000

Monto límite por evento Terpel: Clásica: \$50.000

Monto límite por evento Terpel: Oro: \$70.000

HANDYMAN

Servicio de apoyo para realizar reparaciones y ajustes menores en el hogar, como instalaciones, arreglos básicos o mantenimiento general, realizado por personal especializado.

Perforación de muros, instalación de repisas, cuadros, espejos y cortinas, ajuste o armado básico de muebles, movimiento y reubicación de materas u objetos livianos, cambio de chapas simples, ajustes menores en puertas, instalación de accesorios decorativos y otras labores similares.

Condiciones del servicio:

- El servicio deberá ser solicitado en las líneas de atención con mínimo 24 horas de antelación y se prestará de forma presencial.
- Horario prestación del servicio de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p.m. y sábados de 8:00 a. m. a 12:00 p. m.
- Para cancelar un servicio programado, se debe notificar con 6 horas de anticipación.
- Debe haber una persona mayor de edad en el domicilio al momento del servicio.
- El servicio tiene una duración máxima de 2 horas.

No incluye:

- No aplica para trabajos especializados, estructurales o de obra mayor; instalaciones eléctricas, gas, plomería, pintura, carpintería avanzada, suministro de materiales, ni labores que requieran certificaciones técnicas o herramientas industriales.

Aplica para los productos y segmentos:

Cencosud: Clásica / Oro / Platinum

PriceSmart: Oro / Platinum

Monto límite por evento: \$100.000

MESERO A DOMICILIO

Servicio de mesero profesional para atender reuniones, eventos o celebraciones en el domicilio, brindando atención de calidad a los invitados.

Condiciones del servicio:

- El servicio deberá ser solicitado en las líneas de atención con mínimo 24 horas de antelación y se prestará de forma presencial.
- Horario prestación del servicio de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p.m. y sábados de 8:00 a. m. a 12:00 p. m.
- Para cancelar un servicio programado, se debe notificar con 6 horas de anticipación.
- Debe haber una persona mayor de edad en el domicilio al momento del servicio.
- El servicio tiene una duración máximo de 4 horas.
- Aplica únicamente para eventos privados en domicilios dentro del área de cobertura.

No incluye:

- El usuario deberá proporcionar todos los insumos, menaje y elementos necesarios para la prestación del servicio.
- No aplica para eventos comerciales, institucionales o masivos.
- Alquiler de utensilios, vajilla o equipos

Aplica para los productos y segmentos:

Otras marcas: Signature / Black / Infinite /Metal

Cencosud: Infinite

PriceSmart: Signature

Monto límite por evento: \$120.000

CHEF A DOMICILIO

Servicio que pone a disposición un chef profesional para la preparación de platos y menús especiales en el domicilio, brindando una experiencia gastronómica única y adaptada a las preferencias del solicitante y sus invitados.

Condiciones del servicio:

- El servicio deberá ser solicitado en las líneas de atención con mínimo 24 horas de antelación y se prestará de forma presencial.
- Horario prestación del servicio de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p.m. y sábados de 8:00 a. m. a 12:00 p. m.
- Para cancelar un servicio programado, se debe notificar con 6 horas de anticipación.
- Debe haber una persona mayor de edad en el domicilio al momento del servicio.
- El servicio tiene una duración máximo de 4 horas.

No incluye:

- Ingredientes, insumos y utensilios necesarios para la preparación de los platos.
- Alquiler de utensilios o equipos de cocina adicionales.
- No aplica para eventos comerciales, institucionales o de gran escala.
- Alquiler de utensilios o equipos de cocina adicionales

Aplica para los productos y segmentos:

Metal

Monto límite por evento: \$140.000

BARMAN A DOMICILIO

Servicio prestado por un profesional que prepara y sirve bebidas o cócteles durante reuniones o eventos en el domicilio del titular, brindando apoyo en la atención y ambientación de la ocasión.

Condiciones del servicio:

- El servicio deberá ser solicitado en las líneas de atención con mínimo 24 horas de antelación y se prestará de forma presencial.
- Horario prestación del servicio de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p.m. y sábados de 8:00 a. m. a 12:00 p. m.
- Para cancelar un servicio programado, se debe notificar con 6 horas de anticipación.
- El servicio tiene una duración máximo de 4 horas.

No incluye

- Suministro de materiales y/o bebidas alcohólicas o no alcohólicas.
- Hielo, cristalería o elementos de barra.
- Permisos legales para eventos.
- No aplica para eventos abiertos al público o de carácter comercial
- Alquiler de utensilios o equipos especializados

Aplica para los productos y segmentos:

Metal

Monto límite por evento: \$140.000

MASAJISTA A DOMICILIO

Servicio de masaje realizado por un profesional en el domicilio del beneficiario, orientado a promover la relajación, aliviar tensiones musculares y mejorar el bienestar físico.

Condiciones del servicio:

- El servicio deberá ser solicitado en las líneas de atención con mínimo 24 horas de antelación y se prestará de forma presencial.
- Horario prestación del servicio de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p.m. y sábados de 8:00 a. m. a 12:00 p. m.
- Para cancelar un servicio programado, se debe notificar con 6 horas de anticipación.
- El servicio tiene una duración máxima de 1 hora.

No incluye

- Masajes terapéuticos o médicos.
- Personas con condiciones médicas no autorizadas.

Aplica para los productos y segmentos:

Otras marcas: Signature / Black / Infinite

Cencosud: Infinite

PriceSmart: Signature

Monto límite por evento: \$120.000

CLASE DE COCINA SALUDABLE

Clases personalizadas para elaborar platos equilibrados y nutritivos de manera práctica y sencilla, utilizando ingredientes accesibles de la canasta familiar.

Condiciones del servicio:

- Acceso virtual a través de plataformas como Zoom, Meet o WhatsApp
- Cada sesión tiene una duración máxima de 45 minutos.
- El servicio deberá ser solicitado en las líneas de atención con mínimo 24 horas de antelación.
- Horario prestación del servicio de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p.m. y sábados de 8:00 a. m. a 12:00 p. m.
- Para cancelar un servicio programado, se debe notificar con 6 horas de anticipación.

No incluye:

- El usuario deberá asumir el costo de los ingredientes y materiales necesarios para las preparaciones.
- Prescripción médica o nutricional clínica.
- Tratamiento de enfermedades.
- Formulación de dietas terapéuticas o especializadas.
- Seguimiento médico o nutricional continuo.

Aplica para los productos y segmentos:

Cencosud: Clásica / Oro / Platinum / Infinite

PriceSmart: Oro / Platinum / Signature

Monto límite por evento: Ilimitado

SESIÓN DE YOGA

Se coordinará la disponibilidad de un médico en modo virtual, el cual estará disponible 24/7 para orientación virtual sobre síntomas y procedimientos provisionales, mientras se asigna un médico presencial, en caso de ser necesario.

Condiciones del servicio:

- Acceso virtual a través de plataformas como Zoom, Meet o WhatsApp
- Cada sesión tiene una duración máxima de 45 minutos.
- El servicio deberá ser solicitado en las líneas de atención con mínimo 24 horas de antelación.
- Horario prestación del servicio de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p.m. y sábados de 8:00 a. m. a 12:00 p. m.
- Para cancelar un servicio programado, se debe notificar con 6 horas de anticipación.

No incluye:

- Diagnósticos médicos, tratamientos médicos, procesos de rehabilitación física o tratamientos terapéuticos
- Supervisión presencial o acompañamiento clínico.

Aplica para los productos y segmentos:

Cencosud: Infinite

PriceSmart: Signature

Monto límite por evento: \$90.000

GRÚA CARRO

En caso de accidente o daño que impida que el carro se desplace por sí mismo, se enviará una grúa para recogerlo y llevarlo al taller, concesionario o lugar que el titular elija, siempre que esté dentro del perímetro urbano y a una distancia máxima de 30 kilómetros.

Condiciones del servicio:

- El servicio deberá ser solicitado en las líneas de atención con mínimo 24 horas de antelación y se prestará de forma presencial.
- Aplica únicamente para vehículos livianos particulares.
- El titular debe estar presente al momento de prestar la asistencia

No incluye:

- No aplica en vías no transitables o zonas de difícil acceso.
- No incluye rescates especializados fuera de carretera.
- No cubre costos adicionales por maniobras especiales o equipos adicionales.
- No aplica cuando el vehículo esté participando en competencias o actividades deportivas.
- No cubre traslado de ocupantes ni carga.

Aplica para los productos y segmentos:

Otras marcas: Clásica

Terpel: Clásica/Oro

Cencosud: Clásica

Monto límite por evento: \$100.000

GRÚA MOTO

En caso de accidente o daño que impida que la moto se desplace por sí misma, se enviará una grúa para recogerla y llevarlo al taller, concesionario o lugar que el afiliado elija, siempre que esté dentro del perímetro urbano y a una distancia máxima de 30 kilómetros.

Condiciones del servicio:

- El servicio deberá ser solicitado en las líneas de atención con mínimo 24 horas de antelación y se prestará de forma presencial.
- Toda carga que se encuentre en la moto debe ser removida antes de que sea trasladada por seguridad.
- Aplica para motocicletas aptas para transporte en grúa estándar.

No incluye:

- Motos de alto cilindraje no aptas para grúa estándar.
- Motos inmovilizadas por las autoridades.
- Servicio fuera del perímetro urbano.
- No se trasladan pasajeros.

Aplica para los productos y segmentos:

Terpel: Clásica/Oro

Monto límite por evento: \$100.000

CARRO TALLER - PASO CORRIENTE VEHÍCULO LIVIANO

Servicio de asistencia en carretera que incluye el envío de un técnico para realizar el paso de corriente al vehículo liviano, con el fin de reiniciar la batería y permitir que el vehículo continúe su movilización por sus propios medios.

Condiciones del servicio:

- El servicio deberá ser solicitado en las líneas de atención con mínimo 24 horas de antelación y se prestará de forma presencial.
- Aplica únicamente para vehículos livianos particulares.
- El servicio se presta en el lugar de inmovilización dentro del perímetro urbano
- Se limita al paso de corriente para permitir el encendido del vehículo.
- El titular o conductor autorizado debe estar presente al momento de la atención.

No incluye:

- Cambio de batería.
- Reparación del sistema eléctrico o electrónico del vehículo.
- Suministro de repuestos o baterías nuevas.
- Servicio fuera del perímetro urbano.

Aplica para los productos y segmentos:

Terpel: Clásica/Oro

Monto límite por evento: \$80.000

CARRO TALLER - CAMBIO DE LLANTA VEHÍCULO LIVIANO

Servicio de asistencia en carretera que incluye el envío de un técnico para realizar el cambio de llanta del vehículo liviano, permitiendo que el vehículo continúe su movilización por sus propios medios.

Condiciones del servicio:

- El servicio deberá ser solicitado en las líneas de atención con mínimo 24 horas de antelación y se prestará de forma presencial.
- Aplica únicamente para vehículos livianos particulares.
- El servicio se presta en el lugar de inmovilización dentro del perímetro urbano
- El servicio se presta únicamente si el vehículo cuenta con llanta de repuesto utilizable.
- Incluye mano de obra básica para efectuar el cambio de llanta en el lugar de inmovilización
- El titular o conductor autorizado debe estar presente al momento de la atención.

No incluye:

- Suministro de llantas, rines o repuestos.
- Reparación de llantas averiadas.
- Vehículos que no cuenten con llanta de repuesto en buen estado.
- Servicio fuera del perímetro urbano.

Aplica para los productos y segmentos:

Terpel: Clásica/Oro

Monto límite por evento: \$80.000

CARRO TALLER - SUMINISTRO DE GASOLINA VEHÍCULO LIVIANO

Servicio de asistencia en carretera que incluye el envío de un técnico para suministrar combustible al vehículo liviano cuando se haya quedado sin gasolina, permitiendo que continúe su movilización por sus propios medios.

Condiciones del servicio:

- El servicio deberá ser solicitado en las líneas de atención con mínimo 24 horas de antelación y se prestará de forma presencial.
- Aplica únicamente para vehículos livianos particulares.
- El suministro de combustible es únicamente para atender una emergencia por falta de gasolina.
- La cantidad suministrada será la mínima necesaria para permitir el desplazamiento del vehículo
- El titular o conductor autorizado debe estar presente al momento de la atención.

No incluye:

- El costo del combustible.
- Abastecimiento completo del tanque.
- Servicios derivados de fallas mecánicas o eléctricas del vehículo.
- Servicio fuera del perímetro urbano.

Aplica para los productos y segmentos:

Terpel: Clásica/Oro

Monto límite por evento: \$80.000

CARRO TALLER - DESPINCHE DE LLANTA MOTOCICLETA

Servicio de asistencia en carretera que incluye el envío de un técnico para reparar o solucionar el despinche de la llanta de la motocicleta, permitiendo que el vehículo continúe su movilización por sus propios medios.

Condiciones del servicio:

- El servicio deberá ser solicitado en las líneas de atención con mínimo 24 horas de antelación y se prestará de forma presencial.
- Aplica únicamente para motocicletas particulares.
- La reparación se realiza sobre llantas aptas para sistema tipo sello matic.
- El servicio está orientado a restablecer de manera provisional la movilidad de la motocicleta.

No incluye:

- Llantas que no sean compatibles con rines tipo sello matic.
- Daños estructurales en la llanta o en el rin.
- Servicios derivados de fallas mecánicas o eléctricas de la motocicleta.
- Servicio fuera del perímetro urbano.

Aplica para los productos y segmentos:

Terpel: Clásica/Oro

Monto límite por evento: \$80.000

CARRO TALLER - PASO CORRIENTE MOTOCICLETA

Servicio de asistencia en carretera que incluye el envío de un técnico para realizar el paso de corriente a la motocicleta, con el fin de reiniciar la batería y permitir que continúe su movilización por sus propios medios.

Condiciones del servicio:

- El servicio deberá ser solicitado en las líneas de atención con mínimo 24 horas de antelación y se prestará de forma presencial.
- Aplica únicamente para motocicletas particulares.
- Se limita al paso de corriente para facilitar el encendido de la motocicleta

No incluye:

- Cambio de batería.
- Reparaciones eléctricas o mecánicas.
- Suministro de repuestos o baterías nuevas.
- Servicio fuera del perímetro urbano.

Aplica para los productos y segmentos:

Terpel: Clásica/Oro

Monto límite por evento: \$80.000

ORIENTACIÓN LEGAL POR CHOQUÉ O ACCIDENTE AUTOMOVILÍSTICO

Servicio de asesoría legal para orientar al titular sobre los procedimientos, derechos y acciones a seguir en caso de verse involucrado en un accidente de tránsito.

Condiciones del servicio:

- El servicio deberá ser solicitado en las líneas de atención con mínimo 24 horas de antelación y se prestará de forma telefónica.
- El servicio tiene carácter informativo y preventivo.

No incluye:

- Representación judicial o extrajudicial.
- Elaboración de documentos legales.
- Acompañamiento presencial.
- Trámites ante autoridades, juzgados o aseguradoras.

Aplica para los productos y segmentos:

Terpel: Clásica/Oro

Monto límite por evento: Ilimitado

TRASLADO DEL O AL AEROPUERTO

Se coordinará el envío de un medio de transporte adecuado —habitualmente un taxi o vehículo similar— con conductor profesional, para realizar el traslado desde el lugar indicado por el titular hacia el aeropuerto de transporte. Este servicio se prestará en un solo trayecto.

Condiciones del servicio:

- El servicio deberá ser solicitado a la línea de atención con mínimo 24 horas de antelación a la hora del vuelo.
- Aplica exclusivamente para titulares que viajen en avión y cuenten con tiquete aéreo a su nombre.
- El titular debe enviar al correo electrónico suministrado al momento de la llamada, el tiquete aéreo.
- El servicio se prestará desde y hacia el aeropuerto de la ciudad donde se solicita el servicio o hasta máximo 30 KM a la redonda del perímetro urbano.
- Incluye un único origen y destino.

No incluye:

- Traslados desde o hacia zonas rurales o fuera del perímetro urbano.
- Servicios de retorno desde el aeropuerto.
- Esperas prolongadas o paradas durante el recorrido.
- Servicios no programados con anticipación.



Aplica para los productos y segmentos:

Otras marcas: Oro / Empresarial / Platinum / Signature / Black/ Infinite

Metal

Cencosud: Oro / Platinum / Infinite

PriceSmart: Oro / Platinum / Signature

Monto límite por evento: \$70.000

TRANSPORTE A EVENTOS

Servicio de traslado hacia eventos o actividades programadas, desde el lugar de origen hasta el destino indicado dentro del perímetro establecido. Este servicio se prestará en un solo trayecto.

Condiciones del servicio:

- El servicio deberá ser solicitado en las líneas de atención con mínimo 24 horas de antelación.
- El servicio se prestará desde y hacia el aeropuerto de la ciudad donde se solicita el servicio o hasta máximo 30 KM a la redonda del perímetro urbano.
- El servicio incluye traslado desde un punto de origen hasta el lugar del evento.

No incluye:

- Traslados desde o hacia zonas rurales o fuera del perímetro urbano.
- Servicios de retorno desde el aeropuerto.
- Esperas prolongadas o paradas durante el recorrido.
- Servicios no programados con anticipación.

Aplica para los productos y segmentos:

Otras marcas: Oro / Empresarial / Platinum / Signature / Black/ Infinite

Metal

Cencosud: Oro / Platinum / Infinite

Monto límite por evento: \$60.000

TRANSPORTE A CASA CON MERCADO

Servicio de traslado del titular junto con sus compras desde el supermercado u otro punto de compra hasta su domicilio, dentro del perímetro establecido.

Condiciones del servicio:

- El servicio deberá ser solicitado en las líneas de atención con mínimo 24 horas de antelación y se prestará de forma presencial.
- Horario prestación del servicio de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p.m. y sábados de 8:00 a. m. a 12:00 p. m.
- Para cancelar un servicio programado, se debe notificar con 6 horas de anticipación.
- Este servicio se prestará en un solo trayecto.

No incluye:

- Cargue, descargue o manipulación especializada de paquetes.
- Traslado de mercancía en volumen o peso superior a la capacidad normal de un vehículo particular.
- Paradas intermedias o trayectos adicionales.
- Servicios fuera del área de cobertura.

Aplica para los productos y segmentos:

PriceSmart: Oro / Platinum / Signature

Monto límite por evento: \$60.000

ASESORÍA EN PÉRDIDA DE EQUIPAJE O DOCUMENTOS

Servicio de orientación para apoyar en los pasos y trámites a seguir en caso de pérdida, extravío o robo de equipaje o documentos durante un viaje.

- Orientación sobre los pasos a seguir ante autoridades o aerolíneas.
- Información sobre trámites para reposición de documentos.
- Apoyo telefónico durante el proceso de reporte.

Condiciones del servicio:

- El servicio deberá ser solicitado en las líneas de atención establecidas y se prestará de forma telefónica.

No incluye:

- No incluye indemnización económica por pérdida de equipaje o documentos.
- No cubre gastos asociados a reposición de documentos.
- No incluye gestiones presenciales ni trámites ante entidades.

Aplica para los productos y segmentos:

Otras marcas: Oro / Empresarial / Platinum / Signature / Black/ Infinite

Monto límite por evento: \$100.000

GASTOS DE HOTEL POR CONVALECENCIA

Cobertura que brinda apoyo económico para cubrir gastos de alojamiento en hotel cuando el titular deba prolongar su estadía por motivos de recuperación o convalecencia, según las condiciones y límites establecidos.

Condiciones del servicio:

- El servicio deberá ser solicitado en las líneas de atención establecidas y se prestará de forma telefónica.
- Aplica únicamente cuando la convalecencia sea consecuencia directa de un accidente.
- El alojamiento deberá realizarse en establecimientos hoteleros dentro del área de cobertura.
- El servicio se otorgará previa validación y coordinación por parte de la central de asistencia.

No incluye:

- Enfermedades preexistentes o no accidentales.
- Gastos adicionales como alimentación, transporte, minibar o servicios del hotel.
- Alojamiento de acompañantes.

Aplica para los productos y segmentos:

Otras marcas: Oro / Empresarial / Platinum / Signature / Black/ Infinite

Monto límite por evento: \$150.000

UPGRADES EN SILLAS

Servicio que brinda apoyo para la mejora o cambio de categoría de silla durante viajes aéreos, sujeto a disponibilidad y a las condiciones establecidas.

Condiciones del servicio:

- El servicio deberá ser solicitado en las líneas de atención establecidas y se prestará de forma telefónica.
- Sujeto a disponibilidad del proveedor del servicio (aerolínea u operador).
- El beneficio aplica únicamente para vuelos comerciales.
- El uso del beneficio debe ser previamente autorizado por la central de asistencia.

No incluye:

- Garantía de asignación de una silla específica.
- Cambios no autorizados por la aerolínea.
- Diferencias tarifarias superiores al valor del auxilio.

Aplica para los productos y segmentos:

Metal

Monto límite por evento: \$130.000

UPGRADE DE HABITACIÓN

Beneficio que permite el cambio a una categoría superior de habitación en el lugar de alojamiento hotelero, sujeto a disponibilidad y a las condiciones establecidas.

Condiciones del servicio:

- El servicio deberá ser solicitado en las líneas de atención establecidas y se prestará de forma telefónica.
- Sujeto a disponibilidad del hotel al momento de la solicitud dentro de la red autorizada.

No incluye:

- Garantía de categoría específica de habitación.
- Gastos adicionales asociados a servicios del hotel.
- Reservas realizadas sin autorización o fuera de la red.

Aplica para los productos y segmentos:

Metal

Monto límite por evento: \$300.000

CANALES DE ATENCIÓN:

Para realizar trámites, presentar solicitudes o hacer uso de la Asistencia, usted y su grupo familiar deberán comunicarse a través de nuestros canales de atención:

Líneas de atención

Desde un celular: marcar #923, opción 3 y luego opción 2 - 2.

En Bogotá: +57 (601) 3905331

A través del sitio web:

<https://asistencias.serviciosbolivar.com/alanzas/davibank/beneficios-tarjeta-credito>

CONDICIONES PARA EL TITULAR O MIEMBRO DEL GRUPO FAMILIAR

Para acceder a los servicios de asistencia, el titular o miembro del grupo familiar debe cumplir con las siguientes condiciones:

- Solicitar autorización previa: Antes de acceder a cualquier servicio por cuenta propia, es necesario obtener autorización expresa por el call center de Servicios Bolívar.
- Seguir las recomendaciones del proveedor: Es indispensable aceptar las soluciones y sugerencias indicadas por el proveedor del servicio.
- Uso individual de los servicios: No es posible acumular eventos o montos de asistencia para atender una misma emergencia o necesidad.
- Identificación: El titular o miembro del grupo familiar deberá identificarse correctamente ante los proveedores del servicio o cualquier persona encargada de su prestación.
- Autorización de información médica: Al utilizar servicios de asistencia relacionados con salud, se entiende que el titular autoriza la entrega de la documentación necesaria (como la historia clínica) a Servicios Bolívar.

REEMBOLSO A FALTA DE PROVEEDOR

Se reembolsarán los gastos en los que haya incurrido el titular o miembro del grupo familiar por servicios cubiertos, siempre dentro de los límites establecidos y cumpliendo con los siguientes requisitos:

- **Autorización previa:** Antes de contratar un servicio, es indispensable solicitar autorización a Servicios Bolívar a través de los números de contacto disponibles.
- **Código de autorización:** Una vez aprobada la solicitud, se asignará un código que deberá ser utilizado al enviar las facturas originales de los pagos realizados.
- **Entrega de facturas:** No se realizarán reembolsos sin la presentación de facturas originales, las cuales deben cumplir con los requisitos legales.
- **Plazo para radicar documentos:** El titular o miembro del grupo familiar cuenta con 30 días calendario desde la aprobación del reembolso para enviar la documentación requerida.
- **Instrucciones específicas:** Los detalles sobre el proceso y los documentos necesarios serán informados al momento de recibir la aprobación por parte de Servicios Bolívar.

INDEPENDENCIA

La prestación de los servicios o el pago de cualquier suma derivada de la asistencia brindada no implica la asunción de ninguna responsabilidad por parte de Servicios Bolívar.

NO INCLUYE:

Además de las situaciones específicas mencionadas en cada tipo de asistencia, los siguientes casos no estarán cubiertos:

- Servicios contratados directamente por el usuario sin la autorización previa de la compañía.
- Cualquier servicio adicional que el usuario acuerde directamente con el técnico o profesional, sin aprobación de la compañía.
- Daños ocasionados intencionalmente.
- Situaciones derivadas de conflictos armados, disturbios, actos de vandalismo, terrorismo o cualquier evento que altere el orden público.
- Situaciones relacionadas con intervenciones de las fuerzas armadas o cuerpos de seguridad, así como eventos relacionados con energía nuclear.
- Desastres naturales como terremotos, inundaciones, erupciones volcánicas, vientos fuertes, entre otros.
- Cualquier reclamación que se presente de manera fraudulenta o basada en información falsa.

Cobertura territorial

Servicio	Cobertura territorial
Grúa Carro	Armenia, Barranquilla, Bogotá D.C., Bucaramanga, Cali, Cartagena, Manizales, Medellín, Montería, Pasto, Pereira, Santa Marta, Sogamoso, Tunja y Villavicencio
Orientación veterinaria	Nivel nacional
Limpieza de colchones	Bogotá, Medellín, Cali, Bucaramanga, Barranquilla.
Video doctor	Nivel nacional
Asesoría en pérdida de equipaje o documentos	Nivel nacional
Gastos de hotel por convalecencia	Nivel nacional
Masajista a domicilio	Bogotá, Medellín, Cali, Bucaramanga, Barranquilla.
Mesero a domicilio	Bogotá, Medellín, Cali, Bucaramanga, Barranquilla.
Chequeo preventivo mascotas	Bogotá, Medellín, Cali, Bucaramanga, Barranquilla.
Chef a domicilio	Bogotá, Medellín, Cali, Bucaramanga, Barranquilla.
Barman a domicilio	Bogotá, Medellín, Cali, Bucaramanga, Barranquilla.
Traslado del o al aeropuerto	Armenia, Barranquilla, Bogotá D.C., Bucaramanga, Cajicá, Cali, Cartagena, Chía, Cota, Funza, La Calera, Lebríja, Madrid, Manizales, Medellín, Montería, Mosquera, Palmira, Pasto, Pereira, Rionegro, Santa Marta, Sogamoso, Soledad, Tunja y Villavicencio
Transporte del o al aeropuerto	Medellín

Transporte a eventos	Armenia, Barranquilla, Bello, Bogotá D.C., Bucaramanga, Cajicá, Cali, Cartagena, Chía, Cota, Dosquebradas, Envigado, Facatativá, Florida Blanca, Funza, Girón, Itagüí, Jamundí, La Calera, La Estrella, Madrid, Manizales, Medellín, Montería, Mosquera, Palmira, Pance, Pasto, Pereira, Piedecuesta, Puerto Colombia, Sabaneta, Santa Marta, Soacha, Sogamoso, Soledad, Tunja, Turbaco, Villamaría, Villavicencio y Yumbo
Upgrades en sillas	Nivel nacional
Upgrade de habitación	Nivel nacional
Plomería por emergencia	Nivel nacional
Electricidad por emergencia	Nivel nacional
Cerrajería por emergencia	Nivel nacional
Grúa Moto	Armenia, Barranquilla, Bogotá D.C., Bucaramanga, Cali, Cartagena, Manizales, Medellín, Montería, Pasto, Pereira, Santa Marta, Sogamoso, Tunja y Villavicencio
Carro taller - Paso corriente vehículo liviano (Servicio local - perímetro urbano)	Bogotá, Medellín, Cali, Bucaramanga, Ibagué, Cartagena, Santa Marta, Barranquilla, Villavicencio, Manizales, Pereira, Tunja, Armenia.
Carro taller - Cambio de llanta vehículo liviano (Servicio local - perímetro urbano)	Bogotá, Medellín, Cali, Bucaramanga, Ibagué, Cartagena, Santa Marta, Barranquilla, Villavicencio, Manizales, Pereira, Tunja, Armenia.
Carro taller - Suministro de gasolina vehículo liviano (Servicio local - perímetro urbano)	Bogotá, Medellín, Cali, Bucaramanga, Ibagué, Cartagena, Santa Marta, Barranquilla, Villavicencio, Manizales, Pereira, Tunja, Armenia.
Carro taller - Despinche de llanta motocicleta (Servicio local - perímetro urbano)	Bogotá, Medellín, Cali, Bucaramanga, Ibagué, Cartagena, Santa Marta, Barranquilla, Villavicencio, Manizales, Pereira, Tunja, Armenia.
Carro taller - Paso corriente motocicleta (Servicio local - perímetro urbano)	Bogotá, Medellín, Cali, Bucaramanga, Ibagué, Cartagena, Santa Marta, Barranquilla, Villavicencio, Manizales, Pereira, Tunja, Armenia.
Orientación legal por accidente automovilístico	Nivel nacional
Cerrajería por emergencia	Nivel nacional

Servicio de gas hogar	Bogotá, Medellín, Barranquilla, Pereira, Cali, Ibagué, Bucaramanga.
Cerrajería por emergencia	Nivel nacional
Servicio de gas hogar	Bogotá, Medellín, Barranquilla, Pereira, Cali, Ibagué, Bucaramanga.
Clase de cocina saludable	Nivel nacional
Handyman	Bogotá, Medellín, Barranquilla, Pereira, Cali, Ibagué, Bucaramanga
Transporte a casa con mercado	Armenia, Barranquilla, Bello, Bogotá D.C., Bucaramanga, Cajicá, Cali, Cartagena, Chía, Cota, Dosquebradas, Envigado, Facatativá, Florida Blanca, Funza, Girón, Itagüí, Jamundí, La Calera, La Estrella, Madrid, Manizales, Medellín, Montería, Mosquera, Palmira, Pance, Pasto, Pereira, Piedecuesta, Puerto Colombia, Sabaneta, Santa Marta, Soacha, Sogamoso, Soledad, Tunja, Turbaco, Villamaría, Villavicencio y Yumbo
Sesión de yoga	Nivel nacional

Servicio por categoría Marca

Programa de asistencias

Otras Marcas

➤ Tarjeta One Rewards Franquicias Visa – Master - Amex

- One Rewards Metal
- One Rewards Classic
- One Rewards Gold
- One Rewards Black
- One Rewards Black American Express (Amex)
- One Rewards Platinum
- One Rewards Signature
- One Rewards Infinite
- One Cashback (Clasica)

➤ Tarjeta Lifemiles

- Visa Lifemiles Infinite
- Visa Lifemiles Platinum
- Visa Lifemiles Gold

- Visa Lifemiles Clasica

➤ **Marcas Cerradas o finalizadas**

- Todas las marcas con las que no cuentes con alianza vigente

CLASICO

Servicios	6
Tipo de servicios	6
Eventos	3

Servicios

Grúa	1
Orientación veterinaria	
Limpieza de colchones	1
plomería	1
Cerrajero	
Electricista	

ORO/EMPRESARIAL

Servicios	8
Tipo de servicios	7 presenciales y 1 virtual
Eventos	4

Servicios

Video doctor	1
Trámites de pérdidas de equipaje y/o doc	
Gastos de hotel	
Traslado del o al aeropuerto	1
Transporte a eventos	
plomería	2
Cerrajero	
Electricista	

PLATINUM

Servicios	8
Tipo de servicios	7 presenciales y 1 virtual
Eventos	5

Servicios

Video doctor	1
Tramites de pérdida de equipaje y/o doc	
Gastos de hotel	
Traslado del o al aeropuerto	2
Traslado a Eventos	
plomería	2
Cerrajero	
Electricista	

SIGNATURE/BLACK

Servicios	8
Tipo de servicios	7 presenciales y 1 virtual
Eventos	6

Servicios

Video doctor	1
Tramites de pérdida de equipaje y/o doc	
Gastos de hotel	
Traslado del o al aeropuerto	2
Traslado a Eventos	
Masajista	1
Mesero	1
Chequeo preventivo mascotas	1

INFINITE

Servicios	8
Tipo de servicios	7 presenciales y 1 virtual
Eventos	7

Servicios

Video doctor	1
Tramites de pérdida de equipaje y/o doc	
Gastos de hotel	
Traslado del o al aeropuerto	3
Traslado a Eventos	
Masajista	1
Mesero	1
Chequeo preventivo mascotas	1

METAL

Servicios	7
Tipo de servicios	7 Presenciales
Eventos	10

Servicios

Traslado del o al aeropuerto	5
Traslado a Eventos	
Chef	
Barman	3
Mesero	
Upgrades en sillas	1
Upgrades de habitación	1

Programa de asistencias

➤ Terpel

- Terpel Clásica
- Terpel Oro

CLASICAS

Servicios	6
Tipo de servicios	6
Eventos	5 + 1 Ilimitado

Servicios	
grúa carro	1
grúa moto	1
Carro Taller carro y moto	1
Asistencia legal (Tele)	Incluida
Cerrajero o hogar	2
Fuga de gas	
Electricista	

ORO

Servicios	6
Tipo de servicios	5 presenciales y 1 telefonico
Eventos	8 + 1 Ilimitado

Servicios	
grúa carro	2
grúa moto	2
Carro taller carro y moto	2
Asistencia legal (Tele)	Incluida
Cerrajero	2
Fuga de gas	

➤ Cencosud

- Cencosud Clásica
- Cencosud Oro
- Cencosud Platinum
- Cencosud Infinite

CLASICAS

Servicios	6
Tipo de servicios	5 presenciales y 1 virtual
Eventos	3

Servicios	
grúa	1
Clase de cocina saludable	1
Handyman	1
plomería	
Cerrajero	
Electricista	

ORO

Servicios	7
Tipo de servicios	6 + 1 virtual
Eventos	4

Servicios	
Traslado del o al aeropuerto	1
Traslado del o a la tienda	1
Clase cocina saludable	2
Handyman	
plomería	
Cerrajero	
Electricista	

PLATINUM

Servicios	7
Tipo de servicios	6 presenciales y 1 virtual
Eventos	5

Servicios	
Traslado del o al aeropuerto	2
Traslado del o a la tienda	1
Clase cocina saludable	2
Handyman	
plomería	
Cerrajero	
Electricista	

INFINITE

Servicios	7
Tipo de servicios	5 presenciales y 2 virtuales
Eventos	7

Servicios	
Traslado del o al aeropuerto	3
Traslado del o a la tienda	
Clase cocina saludable	1
Masajista	
Mesero	
Chequeo preventivo mascota	
Clase cocina saludable	1
Clase de Yoga	

➤ **Pricesmart**

- **Pricesmart Oro**
- **Pricesmart Platinum**
- **Pricesmart Signature**

PLATINUM

Servicios	7
Tipo de servicios	6 presenciales y 1 virtual
Eventos	5

Servicios

Traslado del o al aeropuerto	
Traslado del o a la tienda	2
Clase cocina saludable	1
Handyman	2
plomera	
Cerrajero	
Electricista	
Electricista	

SIGNATURE

Servicios	7
Tipo de servicios	5 presenciales y 2 virtuales
Eventos	7

Servicios

Traslado del o al aeropuerto	
Traslado del o a la tienda	3
Clase cocina saludable	
Masajista	1
Mesero	1
Chequeo preventivo mascota	1
Clase cocina saludable	1
Clase de Yoga	

ORO

Servicios	7
Tipo de servicios	6 + 1 virtual
Eventos	4

Servicios

Traslado del o al aeropuerto	
Traslado del o a la tienda	1
Clase cocina saludable	1
Handyman	2
plomera	
Cerrajero	
Electricista	

Esta versión esta actualizada al 16 de junio de 2026