

Instructivo para radicación de solicitudes y consultas generales de **Cientes PyME.**



El mundo **para su negocio**

Aplican términos y condiciones, más información en www.davibank.com

davi
bank

Pertenece a Davivienda Group

Encuentra la información que necesitas.

Haz clic en la sección que quieras consultar.

→ Asesoría en Banca Virtual

→ Extractos

→ Certificaciones

→ Soportes

→ Consultas

→ Soporte Recaudo / Pagos

→ Ajustes y aclaraciones

→ Contactos

Asesoría en banca virtual

Tipo de requerimiento o asesoría	Banca virtual	Línea de atención empresas	Portal de requerimientos
Aclaración, estado, eliminación de lotes		X	
Actualización de datos		X	
Administración de cuentas (Ahorros, Corriente y Maestras)	X	X	
Adquirencia, consulta de reporte y detalle	X	X	
Consultas (Notas, extractos, movimientos, recaudo, saldos)	X	X	
Creación y configuración de usuarios	X	X	
Débito Automático	X	X	
Pago de obligaciones Davibank (Créditos, Tarjetas de Crédito)	X	X	
Pago de servicios públicos	X	X	
Pagos de proveedores y nómina	X	X	
Reenvío de credenciales		X	
Transferencias entre productos propios	X	X	



—
El mundo **para su negocio**

Volver

Extractos

Tipo de requerimiento o asesoría	Banca virtual	Línea de atención empresas	Portal de requerimientos
Crédito Rotativo	X	X	X
Créditos (Cartera ordinaria, tesorería, fomento y constructor)			X
Cuentas	X	X	X
Leasing		X	X
Movimientos de cuenta	X		X
Multicash	X		X
Tarjeta de Crédito	X	X	X



—
El mundo **para su negocio**

Volver

Certificaciones

Tipo de requerimiento o asesoría	Banca virtual	Línea de atención empresas	Portal de requerimientos
CDT			X
Centrales de Riesgo			X
Condiciones de manejo			X
Créditos- Leasing			X
Cuentas	X	X	X
GMF y Costos anuales			X
IVA, ICA, RTE FUENTE, DEUDA	X		X
Paz y Salvos			X
Revisorías Fiscales			X
Subcapitalización			X
Tarjetas de Crédito			X



—
El mundo **para su negocio**

Volver

Soportes

Tipo de requerimiento o asesoría	Banca virtual	Línea de atención empresas	Portal de requerimientos
Copia de cheque			X
Costos y tarifas FNG			X
Crédito recibido ACH	X	X	X
Embargos			X
Movimiento de adquirencia	X	X	X
Notas contables	X		X
Pago proveedor cuenta Davibank			X
Pagos empresariales (proveedor, nómina)	X	X	X
Pagos PSE	X	X	X
Plan de amortización			X



—
El mundo **para su negocio**

Volver

Consultas

Tipo de requerimiento o asesoría	Banca virtual	Línea de atención empresas	Portal de requerimientos
Aclaración movimiento de Adquirencia			X
Aplicación y distribución de pagos de obligaciones		X	X
Archivos de recaudo		X	X
Bloqueo de tarjetas débito y crédito		X	
Proceso para cancelación tarjeta de crédito Empresarial		X	X
Redención de puntos de tarjeta de crédito			X



—
El mundo **para su negocio**

Volver

Soporte Recaudo / Pagos

Tipo de requerimiento o asesoría	Banca virtual	Línea de atención empresas	Portal de requerimientos
Actualización llaves de cifrado		X	X
Diferencias en recaudo			X
Novedades con intercambiadores		X	
Novedades en pagos		X	X
Recuperación de credenciales SFTP		X	X

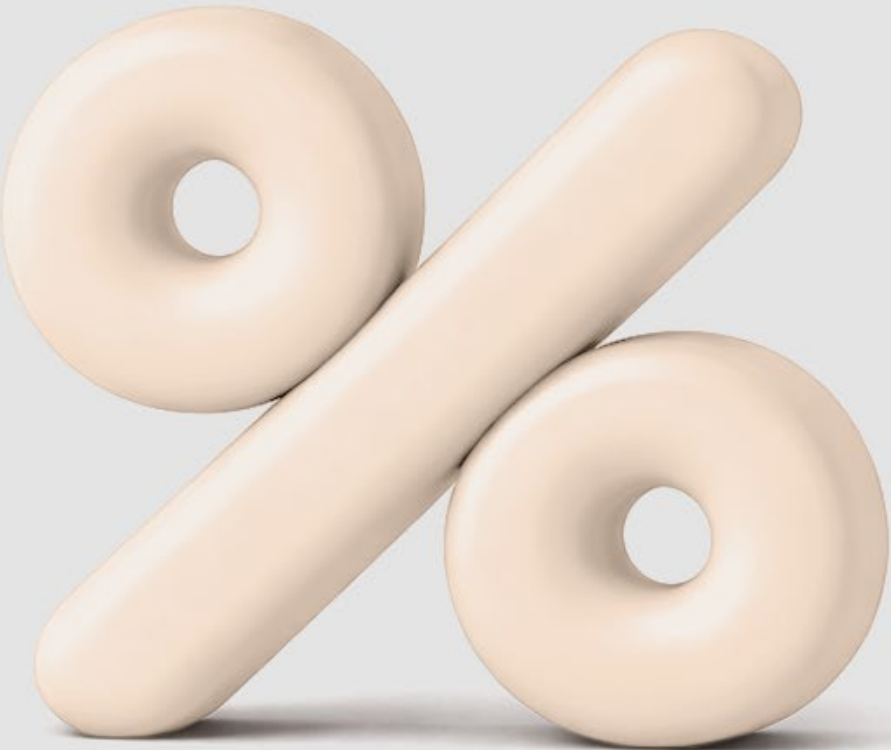


—
El mundo **para su negocio**

Volver

Ajustes y aclaraciones

Tipo de requerimiento o asesoría	Banca virtual	Línea de atención empresas	Portal de requerimientos
Tasas y tarifas			X
Reintegro GMF y Rte Fuente			X
Ajustes manuales de Adquirencia			X
Liquidaciones (Cuentas, CDT y Créditos)			X



—
El mundo **para su negocio**

Volver

Contactos



Banca Virtual



Línea de Atención



Portal de Requerimientos

El mundo **para su negocio**

Volver