Banco DAVIbank S.A

Superfinanciera autoriza la integración de las operaciones bancarias de DAVIbank en Davivienda.

Agradecemos la confianza que nos ha brindado, y le informamos que la Superintendencia Financiera de Colombia, mediante la Resolución No. 1505 del 02 de octubre de 2026, aprobó oficialmente la integración, mediante una cesión parcial de activos, pasivos y contratos, de las operaciones bancarias del Banco DAVIbank S.A. al Banco Davivienda S.A., lo cual ocurrirá formalmente el próximo 1° de noviembre de 2026. Como resultado, sus productos serán cedidos a Davivienda quien asumirá su gestión legal y administrativa. Este importante hito nos permite seguir construyendo una propuesta más integral, con mayores capacidades y soluciones para acompañar sus necesidades financieras y patrimoniales.

Todo lo bueno que usted conoce y valora de DAVIbank continúa, no tendrá ningún cambio y no necesita realizar ninguna acción debido a esta integración; sus contratos, productos, servicios y plataformas de atención seguirán funcionando de manera habitual. Podrá seguir utilizando la App, la Banca Virtual y los canales de atención de DAVIbank[1] con total normalidad, continuando con el acceso a la red ampliada de oficinas y cajeros automáticos de Davivienda.

Así mismo, **nuestro equipo de servicio seguirá siendo el mismo.** Ellos continuarán a su entera disposición para ofrecerle el acompañamiento y lo mantendrán informado de los avances relacionados con la integración.

¡Y ahora viene lo mejor! Davivienda, se consolida como una Banca Multilatina Global y podrá continuar accediendo a un portafolio de soluciones innovadoras que une lo mejor del mundo latino con una visión internacional: desde nuevas opciones de crédito y alianzas exclusivas, hasta una mayor capacidad de financiamiento y acceso a mercados globales para sus inversiones. Todo esto, a través de una oferta de valor caracterizada con los atributos de ser sencilla, confiable y amigable.

Estamos convencidos de que los beneficios de esta integración le aportarán un gran valor para seguir cumpliendo sus metas. Sin embargo, si por alguna razón prefiere no continuar con la cesión al Banco Davivienda S.A. de sus productos de depósito, de conformidad con lo establecido en el numeral 3o del artículo 68 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, cuenta con un plazo de diez (10) días hábiles tras recibir este mensaje para notificarnos a través de nuestra línea de atención en Bogotá al 7 56 16 16 - Opción paso a asesor.

Tenga en cuenta que los CDTs vigentes al 1 de noviembre de 2026 serán renovados a su vencimiento y custodiados por Davivienda, rigiéndose por el reglamento disponible en www.davivienda.com.

Sus datos personales serán transferidos a Banco Davivienda y tratados conforme a la normativa legal aplicable y a su política de privacidad (www.davivienda.com).

Si tiene alguna inquietud, puede comunicarse con nosotros a través de los canales habituales, nuestro compromiso es acompañarle en todo momento.

Los asesores de DAVIbank y Davivienda nunca le pedirán contraseñas, tokens, información de sus productos, cambios de sus tarjetas físicas o digitales, ni acceso remoto a su celular o computador, si llega a recibir alguna comunicación de este tipo, haga caso omiso y comuníquese inmediatamente con nosotros a través de nuestros canales oficiales.

Consulte los canales oficiales en www.davibank.com/contactenos y en www.davivienda.com/personas/canales-oficiales

Gracias por su confianza.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

[1] DAVIbank es una red del Banco Davivienda S.A. El nombre DAVIbank se usa bajo licencia de Davivienda Group S.A