

TÉRMINOS Y CONDICIONES

“En esta navidad tu tarjeta de credito DAVIbank te premia”

La participación en la campaña implica el expreso e íntegro conocimiento y aceptación de los presentes términos y condiciones. El cliente de Tarjetas de Crédito DAVIbank que no esté de acuerdo con los términos y condiciones en los que se desarrollará la campaña tiene el pleno derecho de no participar en el mismo. Sin embargo, la participación en la campaña demuestra plenamente la aceptación íntegra, total y sin condiciones de los siguientes términos y condiciones.

1. DESCRIPCION DE LA CAMPAÑA

La campaña **“En esta navidad tu tarjeta de credito DAVIbank te premia”**, está dirigida a una base seleccionada de clientes de Tarjeta de Crédito DAVIbank y consiste en incentivar las transacciones de compras nacionales e internacionales con las tarjetas de Crédito DAVIbank, otorgando a los **primeros 3.000** Tarjetahabientes que cumplan con las condiciones y la mecánica de la campaña la oportunidad de participar y ganarse uno de los premios definidos en la sección PREMIOS.

2. VIGENCIA DE LA CAMPAÑA

Compras realizadas de las 00:00:01 horas del día 4 de diciembre de 2025 y termina a las 23:59:59 horas del día 31 de diciembre de 2025.

3. MECANICA DE LA CAMPAÑA

- Los clientes seleccionados para la campaña recibirán una meta de facturación personalizada a través de mail y SMS.
- Los clientes que decidan participar en la campaña deberán comunicarse tres (3) días hábiles después de lograda la meta de facturación, únicamente a la línea en Bogotá 601- 7561630 con el fin de validar el registro, la acumulación de sus compras y el premio al cual tendrá derecho, el cual dependerá de la disponibilidad al momento de la redención.
- El horario de atención de las líneas habilitada es de lunes a viernes de nueve de la mañana (9:00 a.m.) a seis de la tarde (6:00 p.m.) y sábados de nueve de la mañana (9:00 a.m.) a dos de la tarde (2:00 p.m.).
- La línea habilitada será atendida por un bot, que validará con el número de cedula indicado por el cliente la facturación acumulada a los tres (3) días hábiles anteriores y en caso de haber cumplido la meta de facturación definida, se procederá a realizar la asignación de uno de los premios disponibles.
- El proceso de redención o la asignación de los premios se realizará en el orden de entrada de las llamadas a la línea habilitada la cual asignará turnos de acuerdo con las llamadas en espera activas, estará sujeta a existencias y se asignarán de mayor a menor
- Para asignación de millas Lifemiles el cliente deberá ingresar el número de miembro Lifemiles para poder realizar el abono del premio.
- A partir del 10 de diciembre 2025 y hasta el 6 de enero de 2026 y/o hasta agotar existencias estará habilitada la línea telefónica exclusiva para que los ganadores se pongan en contacto para redimir el premio.
- En el momento que los premios sean entregados en su totalidad, se notificará a los clientes a través de la línea habilitada y por publicación en www.davibank.com

4. PREMIOS

Se establece una bolsa de 3.000 premios en total, distribuidos de la siguiente forma los cuales se asignarán de mayor a menor, y el cliente podrá elegir entre 2 tipos de premio 1. Cashback o 2. Millas

Cantidad Ganadoores	Valor Cashback	Paquete Millas
500	\$ 1.000.000	15.000
1.000	\$ 500.000	7.500
1.500	\$ 300.000	4.500
3.000		

5. DESCRIPCIÓN DE LOS PREMIOS

MILLAS

- Para acceder al beneficio de millas es necesario que el titular de la tarjeta se encuentre afiliado al Programa LifeMiles (como socio) acepte los términos y condiciones y la política de privacidad del Programa y durante la redención confirme el número de miembro con el cual realiza la acumulación de millas dentro del programa.
- Una vez que las Millas estén depositadas en la cuenta de cada cliente, las mismas estarán sujetas a todos los términos y condiciones del programa LifeMiles; incluyendo la política de expiración de estas.
- LifeMiles es una marca registrada de LifeMiles Ltd. Las Millas están sujetas a los términos y condiciones del Programa LifeMiles, disponibles en www.lifemiles.com.
- El bono de Millas será acreditado a más tardar 60 días calendario posterior al cierre de la campaña. Las Millas ganadas podrán ser utilizadas para su redención de conformidad con los términos y condiciones del programa LifeMiles.
- Si el cliente ingresa y confirma un numero de socio errado que corresponde a otro titular, no habrá lugar a reposición de millas.

CASHBACK

- La devolución será abonada a la tarjeta de crédito DAVIbank que cumpla con las condiciones de la campaña y se realizará dentro de los 15 días hábiles siguientes a la notificación de ser ganador y se verá reflejado en el extracto o movimientos de la tarjeta como un abono a su deuda total así: "Abono campaña T_credito", en caso de presentar un saldo a favor en la Tarjeta de Crédito, el retiro de dicho valor a través de avance generará cobro de 4 por mil. Aplica únicamente para avances en efectivo realizados a través de cualquier canal

6. MECANICA DE MEDICIÓN

- La medición de la facturación será realizada a través de la información que registre en los sistemas de DAVIbank, con el fin identificar las compras realizada por los clientes y reportar diariamente el acumulado de facturación, el cual será verificado por el sistema de la línea habilitada al momento de recibir las llamadas de los clientes y confirmar el cumplimiento de la meta de facturación.
- En caso de registrarse reversiones, devoluciones o ajustes manuales sobre las compras realizadas por el cliente, DAVIbank consultará en sus bases de datos el valor real de las

compras.

CONDICIONES

1. Promoción válida del 4 al 31 de diciembre de 2025 y/o hasta agotar existencias.
2. Aplica para compras nacionales e internacionales realizadas durante la vigencia de la campaña.
3. No aplica para rediferidos de saldo, unificaciones de deuda, pago de impuestos, pagos en casinos, seguros, servicios públicos, avances ni extralínea.
4. No aplica para devoluciones aplicadas sobre el(los) contrato(s) del tarjetahabiente
5. Las compras internacionales se difieren automáticamente a 36 meses, plazo que puede ser modificado a través de la línea de atención a solicitud del cliente.
6. Las compras internacionales se liquidarán a la TRM reportada por las franquicias a la fecha de compensación de las compras. Aplica comisión de compras internacionales consulta en <https://www.davibank.com> sección Tasas y Tarifas.
7. Para participar, para ser ganador y para la entrega del premio la tarjeta de crédito debe encontrarse activa y sin ningún tipo de bloqueo (incluye mora mayor a 90 días)
8. Los consumos de las tarjetas extendidas/afiliadas o compartidas harán parte de los movimientos de la tarjeta principal.
9. No aplica para tarjetas Empresariales, Crédito Fácil CODENSA, Enertolima, Energía de Pereira, Privada Cencosud.
10. Se premia de forma individual por todas las compras realizadas con todos los contratos de tarjeta de crédito que posea el cliente, no por la suma de las compras realizadas entre todos los contratos de tarjetas que un mismo cliente posea.
11. Solo se entregará un premio por cliente
12. Si el cliente cumple con la meta de facturación y no se evidencia registro de redención se entenderá que el cliente desiste del premio sin lugar a contraprestación alguna.
13. El premio no será canjeable por dinero
14. Dando cumplimiento al literal e) del artículo 631 del Estatuto Tributario, DAVIbank informará a la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN el valor de los premios que se entregarán en esta campaña a cada uno de los ganadores. DAVIbank es una entidad financiera vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.

EXTRACTO LEGAL DE LOS TERMINOS Y CONDICIONES

DAVIbank pertenece a Davivienda Group. Banco DAVIbank S.A. Establecimiento Bancario. En el marco de la integración de las operaciones de The Bank of Nova Scotia (“Scotiabank”) en Colombia con el Grupo Davivienda, Scotiabank ha otorgado una licencia de uso temporal de la marca “Scotiabank” (y sus derivados) al Grupo Davivienda y a (DAVIbank S.A.). DAVIbank S.A. es el titular y responsable por los productos y servicios ofrecidos. DAVIbank pertenece a Davivienda Group. Banco DAVIbank S.A. Establecimiento Bancario. En el marco de la integración de las operaciones de The Bank of Nova Scotia (“Scotiabank”) en Colombia con el Grupo Davivienda, Scotiabank ha otorgado una licencia de uso temporal de la marca “Scotiabank” (y sus derivados) al Grupo Davivienda y a (DAVIbank S.A.). DAVIbank S.A. es el titular y responsable por los productos y servicios ofrecidos. Aplica para una base seleccionada de cliente y únicamente para el destinatario de la comunicación. Promoción válida entre

el 4 y 31 de diciembre de 2025 y/o hasta agotar existencias. 3.000 premios disponibles; no acumulable con otras promociones. El Cliente una vez acumule compras con sus Tarjetas de Crédito por la meta definida en la comunicación personalizada deberá comunicarse tres (3) días hábiles después en Bogotá al teléfono 601- 7561630 de lunes a viernes en el horario de 9:00 am a 6:00 pm y sábados de 9:00 am y a 2:00 pm, con el fin de confirmar el valor de las compras y las unidades disponibles de la bolsa de premios habilitada. La línea de redención estará habilitada a partir del 10 de diciembre de 2025 y hasta el 6 de enero de 2026 y/o hasta agotar existencias. Son 3.000 premios, de los cuales el cliente al momento de la redención podrá elegir entre cashback o paquetes de millas Lifemiles, distribuidos de la siguiente forma: 1.500 devoluciones por \$1.000.000 o 500 paquetes de 15.000 millas 2. 1.000 devoluciones por \$500.000 o 1.000 paquetes de 7.500 millas. 3. 1.500 devoluciones por \$300.000 o 1.500 paquetes de 4.500 millas. Una vez se agoten las unidades disponibles se informará a los clientes en www.scotiabankcolpatria.com sección “Tarjetas de Crédito - Promociones Tarjeta Crédito”. Para acceder al premio de millas es necesario que el titular de la tarjeta se encuentre afiliado al Programa LifeMiles (como socio) y durante la redención confirme el número de miembro con el cual realiza la acumulación de millas dentro del programa. Aplica para compras nacionales e internacionales con Tarjetas de Crédito DAVIbank. No aplica para avances, pago de impuestos, rediferidos, unificaciones de deudas, transacciones o pago de servicios públicos. La tarjeta debe encontrarse al día con sus pagos y sin ningún tipo de bloqueo. Para tarjetas afiliadas las compras acumuladas serán sumadas a la tarjeta del titular. Solo se puede reclamar un premio por Tarjetahabiente. El premio se entregará únicamente al titular de la tarjeta y al momento de su entrega, la tarjeta de crédito debe estar al día y vigente. El premio no será canjeable por dinero. Si el cliente cumple con la facturación y no se evidencia registro para redención se entenderá que el cliente desiste del premio sin lugar a contraprestación alguna. Consulta condiciones y restricciones aplicables de la promoción y de la forma de entrega del premio en www.davibank.com, sección Campañas y Promociones. Esta campaña de DAVIbank es promocional e informativa. Por ninguna circunstancia DAVIbank solicitará a sus clientes ingresar datos bancarios por medio de un enlace (link) de internet. Para actualizar datos personales debe acercarse a una oficina DAVIbank. DAVIbank es una entidad financiera vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.