

TERMINOS Y CONDICIONES

Condiciones especiales de la Tarjeta Débito Digital.

El Banco, a solicitud del cliente, puede emitir la Tarjeta Débito de manera digital a través de la cual se podrá hacer uso, para realizar sus compras y retiros sin tarjeta en cajeros automáticos o corresponsales bancarios.

La Tarjeta Débito Digital se encuentra alojada en la aplicación del Banco, a través de la cual el Cliente puede gestionar la activación, uso o consulta de dicho instrumento de pago.

La Tarjeta Débito Digital tiene las siguientes condiciones de funcionamiento, que el Cliente manifiesta conocer y entender:

1. La Tarjeta Débito digital sólo puede ser activada a través de la aplicación – APP del Banco o a través de cualquier otro mecanismo que el Banco tenga habilitado. Para efectuar su activación, el Cliente debe tener sus datos de contacto actualizados con el Banco y asegurarse de proporcionar su información verídica y correcta.
2. La oferta de valor y beneficios de la Tarjeta Débito Digital son los mismos que tiene la Tarjeta Débito física, los cuales pueden ser consultados en la página web <https://www.scotiabankcolpatria.com/canales-digitales/app/tarjeta-debito-digital>
3. La información de la Tarjeta Débito Digital es igual a la tarjeta débito física. Es deber del cliente custodiar su tarjeta física al igual que su celular y la aplicación donde está disponible la información de su Tarjeta Débito Digital.
4. En caso de pérdida o robo de celular, es deber del cliente reportar de manera inmediata esta situación ante el Banco para realizar un bloqueo preventivo y reexpedición de la tarjeta débito.
5. El diseño de la Tarjeta de Débito Digital puede variar al diseño del plástico físico que recibe el cliente.
6. Para consultar los datos de su Tarjeta Débito Digital a través de la App del Banco, el cliente debe pasar por filtros de autenticación previos por su seguridad.
7. La vigencia de la Tarjeta Débito Digital es la misma definida que en la Tarjeta Débito en su formato físico. Vencida la vigencia de la Tarjeta Débito Digital, se generará una renovación automática 90 días antes de su vencimiento, salvo que el cliente dentro de los diez (10) días hábiles anteriores a la fecha de su vencimiento manifieste al Banco su intención de no renovarla.
8. Para Tarjetas Débito Físicas que lleguen a su vencimiento, se les generará automáticamente 90 días antes una Tarjeta Débito Digital y su activación deberá realizarse a través de la aplicación del Banco. Si realiza la activación de la Tarjeta Débito Digital, quedará bloqueada la Tarjeta Débito Física.

9. Si realiza la reexpedición manual de su Tarjeta Débito a una Digital, la Tarjeta Débito que tenga actualmente quedará bloqueada.

9. Las compras presenciales que se realicen con la tarjeta débito digital, deben hacerse a través de las billeteras digitales (Apple Pay/Google Pay).

10. Para agregar tu tarjeta debito digital a las billeteras digitales (Apple Pay/Google Pay), lo puedes hacer solo a través de aplicación del Banco.