

TARJETA DE CRÉDITO DAVIBANK

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Campaña “Rediferidos DAVIbank

¡Gana con tu rediferido!

Responsable: Banco DAVIbank S.A., Establecimiento Bancario.

Vigencia: Desde las 00:00:01 del 17 de julio del 2026 hasta las 23:59:59 del 17 de Agosto del 2026 .

1. Definiciones

- **Tarjetahabiente activo:** Persona natural mayor de 18 años, titular de una Tarjeta de Crédito DAVIbank, la cual debe estar al día y sin bloqueos al momento de la selección de ganadores y del abono del premio.
- **Rediferido:** Operación por medio de la cual el cliente toma el saldo total facturado a la fecha en su tarjeta de crédito (excluyendo los intereses generados en el mes en curso) y lo difiere a un nuevo plazo de máximo 48 meses, al cual se le aplicará la tasa vigente para compras al momento de la autorización del rediferido.

Si el cliente no ha realizado el pago mínimo del mes y la tarjeta ya generó su fecha límite de pago de pago , con el rediferido se cubre el pago mínimo de ese mes. En este evento, las nuevas cuotas que se facturarán de acuerdo con el rediferido, comenzarán a pagarse desde el mes siguiente. Si el cliente ya realizó el pago mínimo, el rediferido se aplicará sobre el saldo total facturado a la fecha de la solicitud (excluyendo los intereses generados en el mes en curso) y empezará a pagar las nuevas cuotas en el mes siguiente.

- **Canales habilitados para el Rediferido:** App, Banca Virtual (Web) y Línea de Atención (Teléfono 6017561616).

Premio : Se abonará a los ganadores y consiste en la devolución mediante Cashback, el cual será se realizará a la tarjeta de crédito DAVIbank que cumpla con las condiciones de la campaña, dentro de los 15 días hábiles siguientes a la notificación de ganador.

Este Cashback se verá reflejado en el extracto o movimientos de la tarjeta como un abono a su deuda total bajo el concepto: "Abono campaña T_credito".

Si luego del abono de Cashback la Tarjeta de Crédito genera saldo a favor, el retiro de dicho valor a través de avance generará cobro de 4 por mil.

- Las dudas sobre la mecánica de la campaña pueden ser aclaradas a través de la línea de atención de DAVIbank 6017561616.

2. Requisitos para participar.

1. El cliente interesado en participar deberá realizar un rediferido del saldo de su Tarjeta de Crédito DAVIbank (excluyendo los intereses generados en el mes en que lo solicita) dentro de la vigencia de la campaña.
2. Para participar, ser posible ganador y para la entrega del Cashback la tarjeta de crédito debe encontrarse activa, al día y sin ningún tipo de bloqueo, en la fecha de selección de los ganadores y abono del Cashback .
3. Se excluyen de la campaña los empleados de DAVIbank que hayan participado de la estructuración e implementación de esta y aquellos que tengan información privilegiada, los directivos y accionistas de DAVIbank y filiales.

Exclusiones:

- No participarán en la campaña los rediferidos que se realicen con las Tarjetas Empresariales, Cencosud Privada, Crédito Fácil CODENSA, Enertolima, Energía de Pereira y otras tarjetas que el Banco comunique como no participantes.
- No aplica para rediferidos realizados a través del área de cobranzas.
- La política del banco solo permite máximo 2 Rediferidos por año por cliente (mínimo 180 días entre cada rediferido). Si un cliente ya ha realizado dos rediferidos en el año, no podrá solicitar un nuevo rediferido por lo cual no podrá participar en la campaña.

3. Mecánica de participación y selección de ganadores

- Modelo de contabilización: los primeros clientes que realicen el rediferido por mayor monto y en orden cronológico desde el rediferido más antiguo hacia el más reciente a través de los canales autorizados, se asignará un ganador, hasta completar el total de 20 ganadores o agotar la bolsa de premios de la campaña . El bloque de clientes se elaborará siguiendo el orden cronológico de los registros que queden en los sistemas de DAVIbank (sellos de tiempo). Se escogerán hasta 20 ganadores en total durante la vigencia.

- Validaciones y ajustes: Si se registran reversiones, devoluciones o ajustes sobre el rediferido, se tomará el valor neto real del rediferido para validar la participación y el premio. Aquellos rediferidos que se reversen en su totalidad no darán derecho a los clientes de participar en la campaña y/o a recibir premio alguno.
- La medición de la facturación será realizada a través de la información transaccional que registre en los sistemas de DAVIbank, con el fin identificar los rediferidos realizados por los clientes durante la vigencia de la campaña.

4. Premio y forma de abono

- Premio: Cashback por el valor del rediferido, con un límite de máximo de \$2.000.000 por ganador. Se entregará un solo premio por cliente.
- Abono: Se realizará mediante Cashback a la Tarjeta de Crédito con la que se efectuó el rediferido, el cual se aplicará según la jerarquía de pagos del producto. El abono se verá reflejado en el siguiente extracto de acuerdo con el corte de facturación. No se entregará dinero en efectivo. El abono se realizará dentro de los 15 días hábiles siguientes a la notificación de cada ganador y se verá reflejado en el extracto o movimientos de la tarjeta como un abono a su deuda bajo el concepto "Abono campaña T_credito. Si luego del abono de Cashback la Tarjeta de Crédito genera saldo a favor, el retiro de dicho valor a través de avance generará cobro de 4 por mil.
- Notificación de ganadores: Se notificará mediante SMS al número registrado en el sistema de Davibank. Adicionalmente, se publicará el listado de ganadores en la página del banco, 5 días hábiles después del cierre de la campaña.
- Dando cumplimiento al literal e) del artículo 631 del Estatuto Tributario, DAVIbank informará a la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, DIAN, los premios que se entreguen en esta campaña a cada uno de los ganadores, cuando haya lugar a ello.

5. Tasas, costos y tarifas

- Al rediferido se le aplicará la tasa vigente para compras a la fecha de autorización. El plazo será seleccionado por el cliente, con un límite de 48 meses.
- Tasas y tarifas: Consultar la información vigente en el sitio oficial de DAVIbank , sección Tasas y Tarifas de Tarjeta de Crédito.

6. Modificaciones, suspensión y descalificación

- Modificaciones: DAVIbank podrá realizar modificaciones a estos TyC si lo considera necesario. Las modificaciones se comunicarán en el sitio oficial de DAVIbank (sección Tarjeta de Crédito > Promociones). Extiende el plazo para pagar tus deudas.
- Suspensión: El Banco podrá suspender la campaña de forma inmediata si detecta fraude, delito, irregularidades en la participación o si se presenta fuerza mayor o caso fortuito que afecte la integridad de la campaña.
- Descalificación: Se descalificarán los participantes que suministren información falsa, cometan maniobras engañosas o violen estos TyC. DAVIbank podrá tomar acciones legales para la reparación de daño y perjuicios en caso de reclamaciones por terceros.

7. Atención de clientes y PQRS

- Canales de atención para consultas y reclamaciones sobre la campaña: Línea de Atención (Teléfono 6017561616).

8. Tratamiento de datos personales

- Los datos personales del cliente serán tratados conforme a las finalidades definidas en autorización otorgada al momento de su vinculación y la Política de Tratamiento de Datos de DAVIbank la cual podrá consultar en su página web . Conforme a lo anterior, el Banco podrá hacer usos de los datos del cliente con el fin de contactar lo para comunicar la campaña, el premio y llevar a cabo la publicación de los ganadores en su página web . El cliente puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y otros a través de los canales de atención en Bogotá 601 348 78 77 (opción 3) y el resto del país 01 800 094 4100 (opción 2).

9. Otras consideraciones

Máximo 20 ganadores durante la vigencia o hasta agotar la bolsa de premios de \$ 40.000.000

En ningún caso un cliente podrá acumular más de un (1) premio .

El valor máximo que se otorgará por concepto de Cashbak será la suma de \$2.000.000 por cada cliente.

Indicar lo concerniente con el tratamiento tributario DIAN -Vigencia 17/07/2026 – 17/08/2026.

Participan clientes DAVIbank que realicen el rediferido de su tarjeta de credito por mayor monto a través de los canales autorizados, se asignará un ganador, hasta completar el total de 20 ganadores o agotar la bolsa de premios de la campaña. El premio será Cashback por el valor del Rediferido hasta un límite de \$2.000.000 por cliente. El Abono se realizará a la tarjeta con el orden de aplicación de pagos; no se entregará efectivo. Tasas y tarifas vigentes y TyC completos en el sitio oficial DAVIbank. El Banco se reserva la opción a ampliar la vigencia de la campaña, en el evento que no se logre la cantidad de inscritos necesarios para seleccionar a los 20 ganadores.