

Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma

“Scotiamol de Davibank S.A.”

Los presentes términos y condiciones (los “Términos y Condiciones”) rigen el acceso y uso de la Plataforma a través de la cual opera el marketplace “Scotiamol de Davibank S.A.” (la “Plataforma”), los cuales una vez aceptados constituyen un documento vinculante para el usuario de la Plataforma (el “Usuario”). Lea atentamente los Términos y Condiciones y, en caso de no estar de acuerdo, absténgase del uso de la Plataforma.

1. Sobre la Plataforma

Scotiamol, es una Plataforma de comercio electrónico disponible para los Usuarios del Banco Davibank S.A. (el “Banco”), y que les permite acceder a un catálogo de productos de diverso tipo. La Plataforma es administrada por **Aper Colombia S.A.S. (el “Administrador”)**, con domicilio en la República de Colombia.

2. Políticas de acceso a la Plataforma y Registro de Usuarios.

2.1. Para realizar compras en la Plataforma, el Usuario previamente deberá completar un formulario de registro en todos sus campos con datos válidos, y crear una cuenta (la “Cuenta”), vinculada a una clave personal (la “Clave Personal”). A los fines de su registro, el Usuario deberá completar la información requerida de manera exacta, y precisa. El Administrador no se responsabiliza por la veracidad de la información suministrada por el Usuario. Una vez que el Usuario se haya registrado, se identificará en adelante en la Plataforma mediante su Cuenta y Clave Personal.

2.2. Solo podrán registrarse a la Plataforma aquellas personas naturales que tengan capacidad legal para contratar (es decir, que deberán abstenerse de utilizarla personas sin capacidad legal para obligarse, como por ejemplo los menores de edad) y que no hayan sido suspendidas temporal o definitivamente por el Administrador.

2.3. El Usuario declara que la información que proporcione ya sea al registrarse en la Plataforma, al efectuar una compra o contratación y, en general, en toda ocasión en que deba consignar datos para las transacciones que realice a través de la Plataforma, es y será correcta y fehaciente. El Usuario asume la entera responsabilidad por los daños y perjuicios que pudiera causar cualquier dato que sea incorrecto, falso, impreciso o desactualizado, incluyendo cualquier gasto en que pudiera incurrir el Administrador como consecuencia de ello.

2.4. El Usuario garantiza y responde por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información ingresada. El Administrador podrá solicitar documentos, certificados,

comprobantes o datos adicionales a efectos de corroborar la información ingresada. El Administrador podrá suspender temporal o definitivamente al Usuario cuya información no haya podido ser verificada. Asimismo, el Administrador se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento en favor del Usuario.

2.5. La Cuenta es personal, única e intransferible y está prohibido que un mismo Usuario registre o posea más de una Cuenta. En caso de que el Administrador detecte distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitar una o ambas cuentas a su sola decisión y sin necesidad de notificación previa.

2.6. El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas con su Cuenta, pues su acceso está restringido al ingreso y uso de la Clave Personal, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario deberá notificar al Administrador en forma inmediata al correo electrónico: contacto@scotiamol.com sobre cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta bajo ningún título.

2.7. La Clave Personal es individual, intransferible y confidencial, por lo que el Usuario deberá extremar todas las medidas que resulten necesarias a fin de resguardar su confidencialidad y confiabilidad. El Usuario no podrá divulgar la Clave Personal a terceros, asumiendo plena responsabilidad en caso de incumplimiento de esta obligación.

2.8. Las instrucciones u órdenes cursadas en la Plataforma se presumen válidas y los actos y transacciones que en su cumplimiento se ejecuten serán consideradas a todos los efectos legales como realizadas por el Usuario y consecuentemente serán obligatorias y vinculantes para el Usuario como si hubieran sido instrumentadas con su firma personal (autógrafa).

3. Proveedores y Publicaciones.

3.1. La Plataforma contiene un catálogo de productos y servicios que son ofertados por terceros (los "Proveedores"). Los productos y servicios que se comercializarán en la Plataforma podrán consistir, a modo de ejemplo y sin limitarse a: electrodomésticos, tecnología, ropa, calzado, productos del hogar, muebles, productos de belleza, reservas para espectáculos, reservas en restaurantes y en general todos aquellos productos y servicios que ofrecen los Proveedores, en tanto se encuentren en el comercio y tengan un objeto y causa lícita.

3.2. Las publicaciones de los productos y servicios en la Plataforma podrán incluir textos descriptivos, gráficos, fotografías y otros contenidos y condiciones relacionados con el producto o servicio. La información de los productos y servicios contenida en la Plataforma será exclusivamente provista y bajo exclusiva responsabilidad de los Proveedores. En ningún caso se considerará que la información contenida en la Plataforma implica recomendación ni asesoramiento de ningún tipo.

3.3. En todos los casos los Proveedores informarán el stock disponible. El producto o servicio ofrecido por la Plataforma debe ser exactamente igual al descrito en cuanto a sus condiciones y características relevantes.

3.4. Los precios de los productos y servicios publicados en la Plataforma incluirán el pago del Impuesto al Valor Agregado (IVA) cuando corresponda su aplicación y en moneda del curso legal de la República de Colombia. De ser aplicable algún otro impuesto o tributo también se indicará en el precio para la revisión del Usuario.

3.5. Todo reclamo en relación con los productos o servicios deberá ser remitido al respectivo Proveedor por medio de la mensajería del Marketplace.

3.6. Se deja establecido que los precios de los productos y servicios publicados en la Plataforma son establecidos exclusivamente por los Proveedores y que estos pueden no coincidir con los publicados en los locales comerciales de cada uno de ellos.

4. Stock.

4.1. El Usuario declara conocer y aceptar que en virtud del dinamismo de la Plataforma, varios Usuarios pueden estar efectuando operaciones simultáneas sobre el mismo producto o servicio y por ello al momento de intentar finalizar la operación, el producto o el servicio puede ya no encontrarse disponible.

4.2. Una compra podrá no ser concretada en función de la falta de stock de productos disponibles.

4.3. En caso de no concretarse la operación, el Proveedor deberá comunicar al Usuario de dicha circunstancia mediante el envío de un correo electrónico a la dirección de correo electrónico registrada por el Usuario.

4.4. En caso de confirmarse la compra o contratación del servicio, el Usuario recibirá un correo electrónico de confirmación enviado por el Proveedor a la dirección de correo electrónico registrada por el Usuario.

5. Política de Envío.

5.1. La entrega de los productos incluye su traslado hasta la dirección declarada por el Usuario en la Plataforma. En caso de departamentos o condominios, la entrega se realizará hasta la recepción o puerta del edificio principal. Cualquier persona mayor de 18 años que se encuentre en el lugar de entrega podrá recibir el pedido acreditando su identidad con su documento de identidad.

5.2. Los costos de envío serán asumidos en su totalidad por el Proveedor o por el Usuario comprador de acuerdo con la respectiva oferta publicada en la Plataforma.

5.3. Salvo en los casos de caso fortuito o fuerza mayor, si el Proveedor no realizará la entrega del producto o no cumpliera con el servicio contratado dentro del plazo informado al

momento de la compra, el Proveedor deberá responder por los daños y perjuicios que ocasione al Usuario. En tal sentido, el Usuario expresamente exime de toda responsabilidad por dichos daños y perjuicios al Administrador, a sus directores, gerentes, empleados, agentes, representantes y apoderados; así como a los de sus filiales, subsidiarias, empresas controladas o que fueran parte del mismo grupo empresarial.

6. Responsabilidad del Usuario.

6.1. El Usuario es responsable de toda afirmación, expresión o acto celebrado con su Cuenta y Clave Personal.

6.2. El Usuario es responsable por todas las operaciones efectuadas con su Cuenta, pues su acceso está restringido al ingreso y uso de la Clave Personal de conocimiento exclusivo del Usuario, salvo por aquellos eventos en los que se acredite fraude causado como consecuencia de hechos u omisiones del Administrador o el Proveedor.

6.3. El Usuario asume toda responsabilidad por los daños y perjuicios que pudiera causar la entrega de información incorrecta, falsa, imprecisa o desactualizada, incluyendo cualquier gasto en que pudiera incurrir el Administrador como consecuencia de ello.

7. Exclusión de Responsabilidad y Suspensión de los servicios.

7.1. El Usuario acepta y reconoce que la Plataforma puede no siempre estar disponible debido a dificultades técnicas, fallas de internet o por cualquier otro motivo ajeno al Administrador. Asimismo, el Usuario acepta y reconoce que el Administrador podrá suspender la operación de la Plataforma, interrumpir el servicio o limitar al Usuario su acceso u operación a la Plataforma en los siguientes casos: (i) por mantenimientos técnicos de todo o parte de los elementos que integran la Plataforma que no pudieran evitarse o cuando creyere que se han visto afectados sus estándares de operación o de seguridad; (ii) en caso que por cualquier circunstancia derivada de medidas o resoluciones que dicte cualquier autoridad pública, la Plataforma vea afectado en su normal operatoria; (iii) en todos los supuestos de caso fortuito o de fuerza mayor; (iv) por otros motivos que resulten necesarios a criterio del Administrador y/o del Banco; (v) cuando el Usuario incumpla cualquiera de las disposiciones de estos Términos y Condiciones, para lo cual podrá adoptar las medidas técnicas que considere necesarias además de iniciar contra el Usuario las acciones civiles, administrativas y/o penales correspondientes; (vi) por terminación de la relación contractual según los casos previstos en los convenios suscritos o aceptados por el Usuario; y (vii) por los demás casos previstos en los Términos y Condiciones u otros documentos físicos o electrónicos que regulen el acceso y uso de la Plataforma. Las suspensiones temporales o definitivas por alguna de las circunstancias aquí anotadas no dará lugar a la imposición de sanciones contra el Administrador o al pago de indemnizaciones. Por lo tanto, el Administrador no será responsable por los daños y perjuicios que la falta de acceso por estos motivos ocasione a los Usuarios, Proveedores o terceros.

7.2. Cualquiera que fuere el motivo que cause la suspensión del funcionamiento de la Plataforma, se restablecerá en cuanto haya cesado la causa que la motivó sin que el Administrador ni el Banco tengan que reconocer indemnización o reparación de ninguna especie a favor del Usuario o de persona alguna.

7.3. Salvo que se establezca de forma específica que un determinado producto es comercializado por el Administrador y/o el Banco, este último no intervendrá en la operación de compra que realiza el Usuario al Proveedor. Ni el Administrador ni el Banco intervienen en el perfeccionamiento de las operaciones de compra realizadas entre los Usuarios y los Proveedores.

7.4. Ni el Administrador ni el Banco serán responsables de cualquier tipo de situación o característica que recaiga o tenga que ver con los productos comercializados en la Plataforma. El Proveedor es el responsable exclusivo de las condiciones de los productos y es el único responsable de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de los mismos, de su entrega y cumplimiento de las obligaciones pactadas.

7.5. El Usuario conoce y acepta que al realizar operaciones con los Proveedores lo hace bajo su propio riesgo. En ningún caso el Administrador y/o el Banco serán responsable por lucro cesante o por cualquier otro daño o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario debido a las operaciones realizadas o que por cualquier motivo no se hayan podido concretar en la Plataforma.

7.6. El Usuario conoce y acepta que en caso de cualquier reclamo relacionado con los productos o servicios comercializados en la Plataforma, como así también con cualquier transacción que se hubiera realizado o se hubiera intentado realizar en la Plataforma, el Proveedor que haya intervenido en la operación será el único y exclusivo responsable. En caso que uno o más Usuarios o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra los Proveedores, los Usuarios involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad al Administrador, al Banco, y/o a sus directores, gerentes, empleados, agentes, representantes y apoderados; así como a los de sus filiales, subsidiarias, empresas controladas o que formen parte del mismo grupo empresarial.

7.7. Ni el Administrador ni el Banco podrán ser responsabilizados bajo ningún concepto por inconvenientes que el Usuario llegue a tener por motivos de hardware o de software al ingresar o intentar ingresar a la Plataforma. El Administrador, sin necesidad de aviso previo, tendrá la prerrogativa de modificar, ampliar, suspender o restringir todo o parte de la Plataforma en forma temporal o definitiva sin que estas medidas puedan ser objeto de requerimiento alguno y sin dar derecho a reclamar por daños o perjuicios de cualquier naturaleza al Usuario.

7.8. El Usuario conoce y acepta que el uso de internet implica la asunción de riesgos de daños al software y/o hardware del Usuario. Los documentos y archivos pueden contener virus; y cualquier dispositivo electrónico del Usuario puede ser atacado por piratas informáticos que

consigan acceder a la información contenida en el dispositivo electrónico del Usuario así como extraerla o dañarla. El envío de información a través de la red o a través de correo electrónico tiene el riesgo de que tal información pueda ser captada por un tercero. Por estas razones, ni el Administrador ni el Banco se hacen responsables de las consecuencias que pudiera acarrear al Usuario la asunción de ese riesgo al momento de realizar transacciones en la Plataforma. Las funciones contenidas en la Plataforma y el acceso al mismo pueden ser interrumpidas en cualquier momento y contener errores.

7.9. El Usuario conoce y acepta que ni el Administrador ni el Banco tendrán responsabilidad alguna en la eventualidad de que una compra no llegue a concretarse por no haber sido aprobada la operación por la entidad emisora de la tarjeta de crédito o débito con la que el Usuario intente realizar sus transacciones.

7.10. El Usuario indemnizará y mantendrá indemne al Administrador, al Banco y/o a las filiales, subsidiarias, empresas controladas o que formen parte del mismo grupo empresarial, directivos, administradores, representantes y empleados, incluyendo el pago de los honorarios de abogados que se requieran para este fin, ante cualquier reclamo o demanda de otros Usuarios o terceros por sus actividades en la Plataforma; o por su incumplimiento de los Términos y Condiciones y demás políticas en general que se entienden incorporadas al presente documento; o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros.

8. Promociones

8.1. El Administrador y el Banco se reservan el derecho de realizar promociones especiales que podrán consistir en: cuotas, descuentos, reintegros, entre otros.

8.2. Dichas promociones podrán tener requisitos, condiciones, plazos o características para su aplicación como por ejemplo el uso de determinados medios de pago los cuales serán establecidas por el Administrador y/o el Banco, a su exclusivo criterio y que serán debidamente informadas a los Usuarios.

9. Acceso a Datos Personales y Tratamiento de Información No Pública.

9.1. Banco Davibank S.A. con domicilio principal en la ciudad de Bogotá, Colombia. Carrera 7 No. 24-89 – Bogotá- Colombia Teléfono: 7456300, será el Responsable del tratamiento sobre todos aquellos datos personales que sean compartidos por este con El Administrador o que el Administrador recolecte directamente en su plataforma. A su vez, para la gestión de la Plataforma se considera al Administrador como el encargado del tratamiento de los datos personales de los Usuarios.

9.2. Los datos personales proporcionados por el Usuario al momento del registro y que sean recopilados, extraídos, generados, difundidos, transmitidos o gestionados de alguna forma por el Administrador serán tratados de acuerdo con la Política de Privacidad de Banco Davibank S.A. los cuales se encuentran establecidos en el siguiente link: <https://cdn.aglty.io/scotiabank-colombia/scotiabank-colpatria/pdf/politicas/Politica-de-tratamiento-de-datos-Red-Scotiabank.pdf> y que aplican en la Plataforma que el Usuario

acepta para acceder a la misma, sin embargo, al formar parte del mandato dado por el Banco por para la gestión y entrega de bien y /o servicio adquirido a través de la plataforma, sobre estos datos el Banco seguirá conservando la condición de Responsable. En el mencionado documento también constan los términos bajo los cuales la empresa tratará los datos que recopile o gestione en el futuro.

9.3. El Administrador no hará uso de la información personal suministrada por el Usuario al momento del registro para una finalidad diferente a la atención, gestión y entrega del producto adquirido por el Usuario a través de la Plataforma. Por lo tanto, la información del Usuario no podrá ser cedida o vendida a terceros, procesada para fines diferentes a los definidos entre las Partes o puesta en circulación sin autorización del Banco o del Usuario.

9.4. El Administrador se reserva el derecho de enmendar, modificar o actualizar cuándo y cómo estime conveniente el documento para el Tratamiento de datos personales, lo que se realizará según los términos y condiciones contenidos en el mismo documento.

10. Modificaciones a los Términos y Condiciones.

10.1. En cualquier tiempo, el Administrador podrá actualizar, disponer, modificar o eliminar los Términos y Condiciones y toda otra condición aplicable a la Plataforma. Por lo tanto, podrán ser objeto de modificación todas y cada una de las disposiciones de los Términos y Condiciones.

10.2. Los cambios podrán consistir en la ampliación o reducción de los alcances de las prestaciones de la Plataforma.

10.3. Cualquier modificación estará vigente a partir de su publicación en la Plataforma. El Usuario se compromete a revisar en cada ocasión en que acceda a la Plataforma y antes de realizar una transacción los Términos y Condiciones que se encuentren vigentes.

11. Propiedad intelectual.

11.1. La Plataforma, sus logotipos y todo el material que aparece publicada en ésta tales como marcas, nombres de dominio, avisos comerciales y nombres comerciales son de propiedad de sus respectivos titulares y están protegidos por los tratados internacionales de derecho de autor y por las leyes aplicables de derecho de autor, y demás tratados internacionales y normativa comunitaria vigente en materia de derechos de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales.

11.2. Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones y en general cualquier información contenida o publicada en la Plataforma se encuentran debidamente protegidos a favor de sus respectivos propietarios y correctamente licenciados de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual e industrial.

11.3. El contenido de la Plataforma, programas, bases de datos, textos, archivos y demás datos o información accesible mediante la Plataforma son de propiedad del Administrador.

Su uso incorrecto, así como su reproducción sin el consentimiento previo y por escrito de estos últimos, serán objeto de las acciones judiciales que correspondan en contra del Usuario y/o el responsable de dicho uso indebido.

11.4. Se prohíbe de forma expresa modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de la información contenida en la Plataforma. Asimismo, el uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos salvo autorización expresa y por escrito de su titular.

11.5. La Plataforma puede contener enlaces a otros sitios web, lo cual no indica que sean propiedad u operados por el Administrador. En virtud de que el Administrador no tiene control sobre tales sitios, no será responsable por los contenidos, materiales, acciones o servicios prestados en o a través de ellos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por su utilización, sean causadas de forma directa o indirecta. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación o respaldo del Administrador a dichos sitios o sus contenidos.

11.6. No se permitirá ninguna acción o uso de dispositivo, software u otro medio que interfieran o puedan interferir en las actividades y operación de la Plataforma o en las ofertas, descripciones, cuentas o sus bases de datos. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual o a las prohibiciones estipuladas en los Términos y Condiciones harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

12. Pago de los Productos y/o Servicios

Los Usuarios podrán realizar el pago de los productos ofrecidos en la Plataforma con tarjetas de crédito o débito emitidas por cualquier entidad financiera. Los pagos con tarjetas de crédito o débito serán realizados a través del gateway de pago correspondiente. El Administrador podrá modificar en cualquier momento y a su exclusivo criterio los medios de pago o el gateway de pago, debiendo publicar en la Plataforma las modificaciones de los Términos y Condiciones correspondientes.

13. Política de Cambios y Devolución de Productos.

13.1. Los plazos para realizar cambios comienzan a correr a partir de la fecha de entrega del producto en la dirección designada por el Usuario.

13.2. Al momento de la recepción de un producto, el Usuario o la persona que lo reciba deberá revisar si se encuentra en buen estado antes de suscribir la guía de entrega.

13.3. No se aceptan cambios de productos de cuidado personal, ropa interior, trajes de baño, alimentos, bebidas, productos que admiten rellenado, de exhibición o comprados en otro

país, CD's, DVD's, libros o software. Solo se efectuarán cambios por el mismo producto si el producto original se encuentre defectuoso.

13.4. Los siguientes productos no admitirán cambios ni devolución una vez abierto el empaque: aires acondicionados, estufas a gas, calefones, termotanques, hornos, cocinas, campanas, lavarropas, lavavajillas, heladeras, freezers, cavas y exhibidoras. En el caso de perfumes, únicamente se aceptará su cambio si estuvieran sellados.

13.5. Para la devolución de algún producto, es requisito imprescindible que el producto esté sin uso, en perfectas condiciones, con etiquetas, accesorios y empaques originales (incluyendo en caso de corresponder manuales, guías de uso, certificados de garantía, etcétera). En todos los casos, se deberá conservar la factura y/o guías de entrega.

13.6. El Usuario podrá revocar la compra dentro del plazo de tres (3) días posteriores a haberla realizado; o ejercer su derecho a devolver el producto dentro del plazo de tres (3) días posteriores a haberlo recibido físicamente. La revocatoria será sin costo ni responsabilidad alguna para el Usuario en la medida que no haya hecho uso en todo o en parte del producto. De acuerdo a lo previsto en la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor.

13.7. En caso de revocatoria, el Proveedor deberá reintegrar al Usuario las sumas abonadas mediante un contracargo en la tarjeta de crédito o de débito (según corresponda) o en la cuenta bancaria del Usuario para el caso de transferencias, dentro de las 48 (cuarenta y ocho) horas de haber sido devuelto el producto o anulado el servicio. El reintegro no comprenderá los valores correspondientes a IVA o a cualquier otro tributo que hubiere sido aplicable a la transacción realizada.

13.8. Todos los gastos que genere el reintegro de las sumas serán asumidos en su totalidad por el Proveedor.

14. Licitud de Fondos.

Las operaciones que se realicen en o a través de la Plataforma, así como todos los fondos o recursos que se transfieran o dispongan para los pagos de los productos o servicios de los Proveedores, deberán tener origen y finalidad lícitos; consecuentemente, no podrán estar vinculados a actividades ilegales o ilícitas relacionadas y/o tipificadas como tales en la ley. El Administrador y el Banco se reservan la facultad de realizar los análisis y verificaciones que consideren pertinentes, de requerir la información y documentación que estimen necesaria e informar a la autoridad competente en casos de investigación de los actos sancionados en las leyes o cuando se detecten transacciones o movimientos inusuales o injustificados.

15. Cargos e Impuestos.

15.1 El acceso y registro en la Plataforma no tendrá costo.

15.2. El Administrador y/o el Banco podrán cobrar o abstenerse de cobrar cargos o comisiones por cualquiera de los servicios brindados en o a través de la Plataforma. La decisión de cobrar o no tales valores será unilateral y exclusiva del Administrador y/o el Banco y ésta podrá

modificarla en cualquier tiempo. El Usuario tendrá derecho a cancelar su registro y darse de baja de la Plataforma en caso de estar en desacuerdo con los cargos que la empresa llegue a establecer.

15.3. El Administrador y/o el Banco, según corresponda, retendrán o aplicarán los tributos que de conformidad con la ley graven actualmente o a futuro a las transacciones que el Usuario realice a través de la Plataforma, particularmente lo relativo a pagos a terceros y/o transferencias interbancarias.

15.4. En el evento de que sobrevengan cambios regulatorios o disposiciones de autoridad competente que así lo determinen, el Administrador y/o el Banco, según corresponda, podrán aplicar los cargos que se determinen en el tarifario de productos y servicios que consta publicado en su sitio web institucional de conformidad con la ley y dentro de los parámetros permitidos por las autoridades competentes. De esta circunstancia se notificará al Usuario para los fines y con los efectos establecidos en estos Términos y Condiciones o para que ejerzan su derecho a no continuar usando la Plataforma.

16. Lugar de Cumplimiento.

Para efectos legales se considerará lugar de cumplimiento de estos Términos y Condiciones la dirección que el Usuario haya declarado para recibir el producto.

17. Información Previa.

Para el uso de la Plataforma el Usuario declara que conoce de forma clara y precisa la siguiente información que ha sido proporcionada por la empresa y/o el Administrador:

17.1. Su derecho para recibir la información relacionada con los productos y servicios ofrecidos en la Plataforma a través de otros canales de la empresa, incluidos canales no electrónicos;

17.2. Su derecho para solicitar el bloqueo o baja de su registro en la Plataforma;

17.3. Su derecho para objetar cuando sea procedente el cobro de los cargos relacionados con el acceso y uso de la Plataforma o de los servicios allí brindados;

17.4. Los procedimientos que debe seguir para ejercer los derechos u opciones previstos en este numeral; y

17.5. Cualquier otro dato que debe ser conocido para la utilización de medios electrónicos según la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensaje de Datos y su Reglamento.

18. Medios de Prueba.

Los documentos y en general los registros históricos recopilados en la Plataforma constituirán prueba suficiente de las instrucciones, operaciones y/o autorizaciones emitidas a favor del Administrador y/o el Banco. Para tales fines, la empresa podrá grabar, captar, registrar y/o almacenar tales documentos y registros y a reproducirlos, mostrarlos y/o

exhibirlos en la medida que sea necesario aclarar, explicar, demostrar, probar y/o verificar las instrucciones impartidas y operaciones realizadas, en especial ante cualquier autoridad fiscalizadora o de administración de justicia.

19. Ley Aplicable.

El uso y contenido de la Plataforma, los servicios que se prestan a través de ella y la validez de las obligaciones emanadas de la utilización de la Plataforma están regulados por las leyes de la República de Colombia, por lo que cualquier conflicto relacionado con cualquiera de aquellos deberá ser resuelto bajo esta legislación.

20. Violaciones del Sistema o Bases de Datos.

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivos, softwares u otros medios tendientes a interferir tanto en las actividades y operatoria de la Plataforma como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de la Plataforma. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual, sobre la inviolabilidad de las bases de datos y sistemas informáticos y/o contra las prohibiciones estipuladas en los Términos y Condiciones darán lugar a las acciones legales pertinentes contra el Usuario y/o los responsables de la infracción, quienes deberán indemnizar los daños ocasionados.

21. Aceptación.

22.1. El acceso, uso y operación de la Plataforma por parte del Usuario constituye aceptación sin reserva alguna por parte de este último. Consecuentemente, el Usuario será responsable en forma inmediata por el cumplimiento íntegro y oportuno de los Términos y Condiciones. Asimismo, será responsabilidad del Usuario leer íntegramente las actualizaciones de los Términos y Condiciones que se comunicarán al momento de producirse.

22.2. El Usuario reconoce que ha leído íntegramente los Términos y Condiciones que anteceden, por lo que está enterado de su contenido, alcances y efectos y los entiende. En tal sentido, al manifestar su aceptación a través del mecanismo habilitado, reconoce y acepta que está contratando libre e informadamente el acceso y uso de la Plataforma.

Campañas comerciales

Términos y condiciones: ®Marca registrada de Davivienda Group, utilizada bajo licencia DAVIbank. DAVIbank Establecimiento Bancario. Por ninguna circunstancia DAVIbank solicitará a sus clientes ingresar datos bancarios por medio de un enlace (link) de internet. Para actualizar sus datos personales deberá acercarse a una oficina,

celular y correo electrónico podrán actualizarse a través de nuestra Línea de Atención. Aprobación de la tarjeta de crédito está sujeta a políticas de crédito y riesgo del Banco.

Valido del 09 de marzo al 31 de octubre de 2026. Aplica para tarjetas de crédito One rewards. 2 puntos adicionales por cada dólar en compras, para la liquidación del beneficio se tendrá en cuenta la TRM promedio publicada por el banco de la república en <https://www.banrep.gov.co/es> del mes en que se realizó la compra.

Válido del 09 al 31 de marzo de 2026. Por compras mínimo de \$200.000 COP, recibirá el 15% de cashback (monto máximo \$50.000) . Este cashback será abonado a su tarjeta de crédito. Solo aplica para tarjetas de crédito One Rewards. El producto debe estar activo al momento del abono de cashback. Este abono se realizará máximo un mes posterior de finalizar la campaña.

Conoce los términos y condiciones de ScotiaMol en www.scotiamol.com. Conoce tasas y tarifas aplicables en <https://www.davibank.com/tasas-y-tarifas> Dando cumplimiento al Literal E del artículo 631 del Estatuto Tributario, el Banco Colpatria informará a la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN, el valor en dinero que se entregue a cada cliente por la redención.