

Sección	Registro Publicación
1. MECANISMOS DE CONTACTO	1.1.1 Espacios físicos destinados para el contacto con la entidad.
	1.1.2. Teléfonos fijos y móviles, líneas gratuitas y fax, incluyendo el indicativo nacional e internacional, en el formato (57+Número del área respectiva).
	1.1.3. Correo electrónico institucional.
	1.1.4. Correo físico o postal.
	1.1.5. Link al formulario electrónico de solicitudes, peticiones, quejas, reclamos y denuncias.
	1.2.1. Ubicación
	1.2.2. Ubicación física de sedes, áreas, regionales, etc.
	1.2.3. Horarios y días de atención al público.
	1.2.4. Enlace a los datos de contacto de las sucursales o regionales.
	1.3. Correo electrónico para notificaciones judiciales
2 INFORMACIÓN DE INTERES	1.4. Políticas de seguridad de la información del sitio web y protección de datos personales
	2.1. Datos abiertos
	2.2. Estudios, investigaciones y otras publicaciones
	2.3. Convocatorias
	2.3.1. PA Virgilio Barco
	2.3.2. ERU empresa de Renovación
	2.3.3. Fondo de Seguridad Vial
	2.3.4. Fonvivienda
	2.4. Preguntas y respuestas frecuentes
	2.5. Glosario
3. ESTRUCTURA ORGANICA Y TALENTO HUMANO	2.6. Noticias
	2.7. Información adicional
	3.1. Misión y visión
	3.2. Funciones y deberes
	3.3. Procesos y procedimientos
3.4. Organigrama	
3.5. Directorio de información de servidores públicos, contratistas y empleados	

	3.6. Directorio de entidades
	3.7. Directorio de agremiaciones, asociaciones y otros grupos de interés
	3.8. Ofertas de empleo
4. NORMATIVA	4.1. Normas generales y reglamentarias relacionadas con Nuestra Operación
5. PRESUPUESTO	5.1. Estados financieros
6. PLANEACIÓN	6.1. POLITICAS LINEAMIENTOS Y MANUALES
7. CONTROL	Superintendencia Financiera de Colombia
	Contraloría General de La Nación
	Procuraduría General de la Nación
	Superintendencia de Sociedades
	Superintendencia de Industria y Comercio
8. INSTRUMENTOS DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN PÚBLICA	8.1. Programa de Gestión Documental
	8.2. Registro de publicaciones
	8.3. Mecanismos para presentar quejas y reclamos en relación con omisiones o acciones del sujeto obligado
	8.4. Informe de Peticiones, quejas, reclamos, denuncias y solicitudes de acceso a la información
9. TRANSPARENCIA PASIVA	9.1. Medios de seguimiento para la consulta del estado de las solicitudes de información pública
	9.2. Formulario para la recepción de solicitudes
10. ACCESIBILIDAD WEB	
11. HABEAS DATA	11.1. Registro Nacional de Base de Datos (RNBD) ante la Superintendencia de Industria y Comercio de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012
	11.2. Política de Tratamiento de Datos Personales Fiduciaria Colpatria S.A.

