

INFORME ASG A 31 DE DICIEMBRE DE 2023



Índice de contenido

1. Introducción del informe y alcance de las revelaciones	3
2. Criterios de materialidad en asuntos ASG y climáticos	4
2.1. Procedimientos para la identificación de la información material	4
2.2. Información material identificada y justificación	5
3.1 Gobernanza	8
3.2 Estrategia	9
3.2.1 Riesgos y oportunidades relacionados con el clima	9
3.2.2 Impacto del riesgo climático; resiliencia de la estrategia corporativa y análisis de escenarios	11
3.3. Gestión de riesgos	11
3.3.1 Proceso para identificar y evaluar los riesgos climáticos	12
3.3.2 Gestión del riesgo climático	12
3.3.3 Integración del riesgo climático en la gestión general del riesgo	12
3.4 Indicadores y objetivos	12
3.4.1 Objetivos utilizados para manejar las oportunidades y riesgos relacionados con el clima	13
3.4.2 Divulgación de GEI del alcance 1, 2 y 3	15
4. Indicadores SASB (Sustainability Accounting Standards Board)	15
4.1. Descripción de la gobernanza frente a los impactos positivos y negativos de los asuntos ASG	15
4.2 Estrategia de gestión de asuntos ASG y planeación	15
4.3 Identificación, evaluación y gestión de los riesgos ASG	16
4.4 Métricas generales de actividad	16
4.5. Gobierno corporativo	18
4.5.1. Ética empresarial	18
4.5.2. Gestión del riesgo sistémico	18
4.5.3. Información transparente y asesoramiento justo para los clientes	22
4.5.4. Prácticas de préstamo	23
4.5.5. Prácticas de venta	19
4.5.6. Préstamo discriminatorio	19
4.5.7. Privacidad del cliente	19
4.5.8. Seguridad de los datos	19
4.6. Ambiente	22
4.6.1. Emisiones financiadas	22
4.6.2. Incorporación de factores Ambientales, Sociales y de Gobierno corporativo	23
4.7. Social	24
4.7.1 Generación de inclusión y capacidad financiera & Diversidad e Inclusión entre los empleados	24
4.7.2. Integridad profesional	25
4.7.3. Incorporación de factores Ambientales, Sociales y de Gobierno corporativo en el asesoramiento y la gestión de inversiones	25

Desarrollo del Informe

1. Introducción del informe y alcance de las revelaciones

En cumplimiento a la circular 031 de 2021 de la Superintendencia Financiera de Colombia presentamos el Informe de Fin de Ejercicio que da cuenta de la revelación de información sobre los asuntos sociales y ambientales, incluidos los asuntos climáticos de Scotiabank Colpatría S.A.

El alcance de este informe incluye la revelación del análisis de doble materialidad de sostenibilidad, divulgación de información relacionada con los asuntos climáticos según las recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) y divulgación de información relacionada con los asuntos sociales y ambientales, diferentes a los climáticos, según las métricas del Sustainability Accounting Standards Board (SASB), para lo cual se definieron los siguientes 5 sectores:



Este informe corresponde al periodo comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2023.

2. Criterios de materialidad en asuntos ASG y climáticos

2.1. Procedimientos para la identificación de la información material

En el año 2023, llevamos a cabo un análisis de doble materialidad donde identificamos los asuntos ASG más importantes para los grupos de interés y los que pueden generar impactos en la situación financiera de Scotiabank Colpatría.

Este ejercicio consideró los actuales y futuros impactos, positivos y negativos, que generan los asuntos ASG en la situación financiera y en la sociedad y el medio ambiente.

Para la identificación de los asuntos materiales empleamos un enfoque metodológico de tres etapas.

I. Etapa 1 - Análisis de contexto

Se realizó un análisis de contexto para identificar el listado de temas relevantes y los grupos de interés. Este ejercicio se hizo a través de la investigación del contexto interno mediante entrevistas a personal clave de la entidad en Colombia y en la casa matriz (The Bank of Nova Scotia), análisis de los ejercicios de materialidad de Scotiabank Colpatría y Scotiabank. Adicionalmente, se analizó el contexto externo a través de la evaluación de tendencias en marcos de sostenibilidad (SASB: Sustainability Accounting Standards Board, DJSI: Dow Jones Sustainability Index, GRI: Global Reporting Initiative, TCFD: Task Force on Climate Change Financial Disclosures, WEF: World Economic Forum y normas NIIF S1 y S2), Benchmark de competidores del sector nacionales e internacionales y análisis que permitieron entender el contexto nacional, como por ejemplo el Plan Nacional de Desarrollo.

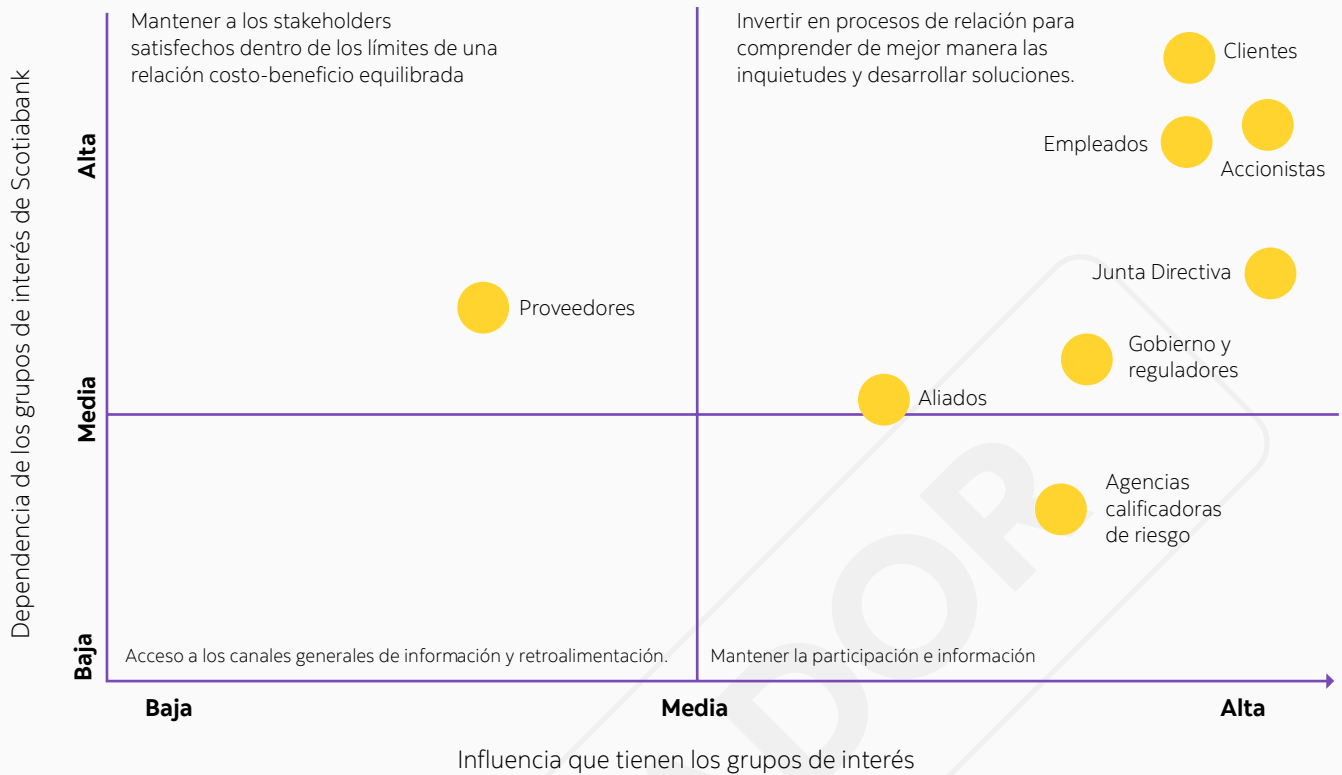
Los aspectos analizados fueron homologados en su nombre para recoger un único listado de tendencias y aspectos relevantes.

II. Etapa 2 - Priorización y consulta a responsables de relacionamiento con los grupos de interés

Durante el análisis de contexto, y con base en nuestro análisis de materialidad previo, definimos un listado de partes interesadas y priorizamos estos grupos según su relevancia para la compañía de acuerdo con la norma AA1000 (Compromiso con los grupos de interés).

En esta priorización, consideramos dos aspectos fundamentales, por un lado, la dependencia directa o indirecta de cada uno de los grupos de interés de las actividades, productos o servicios y desempeño de Scotiabank Colpatría, y por otro lado, se analizó la influencia que tiene cada uno de los grupos de interés en la toma de decisiones estratégicas u operativas de Scotiabank Colpatría.

Teniendo en cuenta este análisis se generó la siguiente matriz de dependencia e influencia de grupos de interés.



Posteriormente, se tuvieron sesiones con cada una de las áreas involucradas en el relacionamiento con los grupos de interés priorizados, para conocer las principales prioridades y la importancia que tenían los asuntos relevantes identificados para cada uno de ellos.

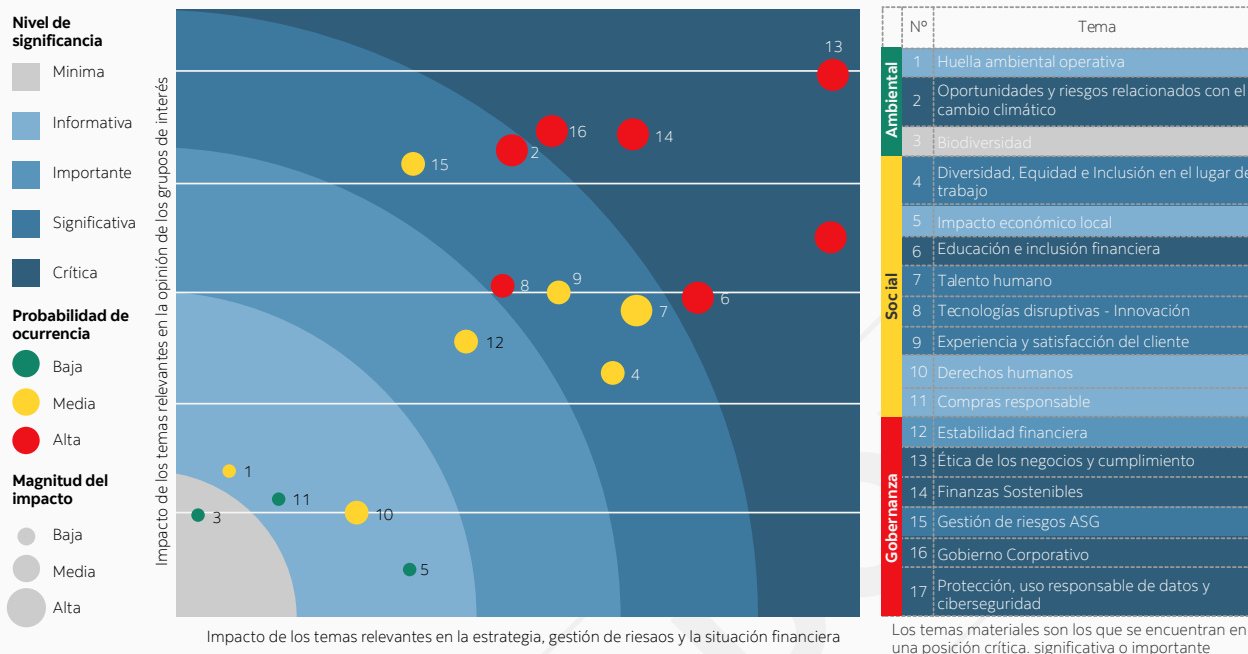
III. Etapa 3 – Priorización de temas materiales

A partir de la información recopilada en las etapas anteriores, y tras obtener el listado largo de temas materiales, procedimos en priorizarlos mediante los resultados de las consultas a las áreas encargadas de la relación con cada uno de los grupos de interés identificados previamente y con el análisis de riesgos y oportunidades de cada uno de los asuntos sobre la situación financiera y la operación de la compañía y los impactos externos generados.

2.2. Información material identificada y justificación

Teniendo en cuenta el análisis de los impactos, riesgos, oportunidades y entendimiento de las expectativas con los diferentes grupos de interés se identificaron los siguientes temas materiales presentados en la matriz de materialidad.

Matriz de materialidad:



Se presenta a continuación la definición de cada uno de los asuntos materiales priorizados por Scotiabank Colpatria.

Dimensión Ambiental

- **Oportunidades y riesgos relacionados con el cambio climático:** Se refiere a la estrategia de gestión de riesgos y oportunidades frente al cambio climático y las acciones de adaptación y mitigación definidas.

Dimensión Social

- **Diversidad, equidad e inclusión en el lugar de trabajo:** Promover políticas y programas que garanticen la igualdad en el desarrollo, participación y representación de los trabajadores, sin importar su religión, cultura, orientación sexual, género, raza, etnias.
- **Educación e inclusión financiera:** Se refiere a las estrategias y productos que permiten el acceso al sistema financiero y la promoción de programas que permiten fortalecer el conocimiento y el uso responsable de los productos financieros por parte de los grupos de interés.
- **Talento humano:** Actividades para el desarrollo y retención del talento humano en la organización, considerando actividades de formación, bienestar, adaptaciones de condiciones de trabajo, que les permitan seguir desarrollando sus habilidades y brindando herramientas para la atención y priorización de los clientes.
- **Tecnologías disruptivas – Innovación:** Estrategias de financiamiento para construir infraestructura resiliente, fomentar la innovación y financiar el desarrollo de tecnologías sostenibles y más eficientes.

Experiencia y satisfacción del cliente: Se basa en la gestión realizada para velar por el cumplimiento de los Códigos de Conducta y Compromisos Públicos voluntarios diseñados para proteger los intereses de los consumidores y la protección de su privacidad. Esta gestión se complementa con la medición de la satisfacción y lealtad de los consumidores, creando estrategias en pro de la eficiencia del negocio, accesibilidad y valor agregados a los productos ofrecidos.

Dimensión de Gobernanza

- **Ética de los negocios y cumplimiento:** Acciones basadas en el cumplimiento de código de conducta y marco regulatorio, mediante una sinergia con el cumplimiento de las políticas de lucha contra el soborno y corrupción, y el conflicto de intereses.
- **Protección, uso responsable de datos y ciberseguridad:** Es la gestión adecuada y responsable de los datos que brindan los clientes, así como el establecimiento de estrategias guiadas al cumplimiento de la seguridad de los datos tanto financieros como personales de las partes interesadas, relacionando actividades para el cumplimiento de los programas de The Bank of Nova Scotia (casa matriz de Scotiabank Colpatria) para seguridad de la información, manteniendo basada en cuatro pilares: integridad, confidencialidad disponibilidad y continuidad.
- **Finanzas Sostenibles:** Se basa en la integración de todos los aspectos ASG en los productos o servicios financieros brindados por Scotiabank Colpatria, los cuales pueden consistir en instrumentos financieros como bonos y préstamos etiquetados para el uso de los ingresos, bonos y préstamos vinculados a la sostenibilidad.
- **Gobierno Corporativo:** Se basa en la gestión de relaciones entre la dirección de la empresa, su consejo de administración, sus accionistas y otros actores interesados mediante la inclusión del gobierno corporativo actual, los lineamientos para la gestión y conocimiento de las perspectivas ASG dentro del análisis de cumplimiento y medición de la organización para la creación de valor a largo plazo.
- **Gestión de riesgos ASG:** Mecanismos y procedimientos para identificar, evaluar y gestionar los riesgos socio ambientales en las actividades operativas de la organización, para la toma de decisiones.
- **Estabilidad financiera:** Gestión financiera de la organización para que sea estable y sostenida, generando confianza a los inversionistas y respaldado por las entidades regulatorias y otras partes interesadas, para así mismo contribuir de forma significativa al crecimiento económico.

3. TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures).

En Scotiabank Colpatria, consideramos la prevención, mitigación y gestión de riesgos relacionados con el cambio climático como aspectos fundamentales de nuestra gestión empresarial. Reconocemos la creciente importancia del sector financiero en la transición hacia una economía baja en carbono, con el objetivo de reducir progresivamente las emisiones de gases de efecto invernadero. A continuación, presentamos información sobre nuestros avances, compromisos y gestión climática, siguiendo las recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), estructurada en los cuatro pilares clave:

3.1 Gobernanza

La Junta Directiva aprobó a nivel local, con una adenda, en octubre de 2023 el Marco de Gestión de Riesgos ASG de su casa matriz (The Bank of Nova Scotia), en este documento se establece el compromiso de la entidad en gestionar los riesgos sociales y ambientales incluidos los climáticos asociados a sus operaciones y actividades comerciales. Su propósito es describir los principios y compromisos clave utilizados por el Banco para abordar estos riesgos de conformidad con las regulaciones establecidas.

De acuerdo con el Marco de Gestión de Riesgos ASG, en Scotiabank Colpatria, la Junta Directiva asumirá un papel crucial como máxima autoridad en la supervisión de los marcos, políticas y directrices para la gestión de riesgos Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG), incluyendo aquellos relacionados con el cambio climático. Este compromiso se traduce en la alineación estratégica con los objetivos y el apetito por el riesgo del Banco, consolidando su posición

Comités de Junta Directiva	
Comité Integral del Riesgo	Supervisa los Riesgos ASG, incluyendo los riesgos relacionados con el clima, y revisa periódicamente y aprueba las principales políticas, marcos y límites de gestión de riesgos del Banco para asegurarse de que la gerencia esté operando dentro del Marco Institucional de Apetito por el Riesgo del Banco.
Comité de Gobierno Corporativo	Evalúa el desempeño ambiental y social del Banco y evalúa las mejores prácticas para la divulgación ASG, examina los temas de ASG actuales y emergentes, considera sus implicaciones en la estrategia del Banco y revisa el Informe ASG anual del Banco; y actúa en una capacidad asesora mediante una evaluación continua del enfoque del Banco al gobierno corporativo y hace recomendaciones de política, incluyendo temas como los derechos humanos.
Comité de Auditoría	Supervisa las divulgaciones relacionadas con el clima como parte de los informes financieros del Banco, establece estándares de conducta respecto al comportamiento ético y supervisa la gestión del riesgo de conducta, y la protección de los clientes.

Adicionalmente, Scotiabank Colpatría establecerá un lineamiento de Gobernanza climática para clarificar los roles dentro de la estructura organizacional actual de los Órganos de Gobierno y la Dirección para realizar el control, gestión y supervisión de los riesgos climáticos conforme a lo establecido por el Banco y las regulaciones locales. Este lineamiento se espera que sea aprobado por la dirección en el transcurso del año 2024.

Por otro lado, la Alta Dirección tendrá la responsabilidad de garantizar el cumplimiento de los marcos y normatividad aplicable, por lo que sentará las pautas y dirigirá al Banco con respecto a los riesgos y oportunidades ASG, incluidos los climáticos. Asimismo, validará el apetito del riesgo y presentará acciones para una transición hacia una economía baja en carbono.

3.2 Estrategia ASG:

Scotiabank Colpatría se alinea con la estrategia proveniente de su casa matriz (The Bank of Nova Scotia) y genera un plan de acción centrado en las necesidades locales.

3.2.1 Riesgos y oportunidades relacionados con el clima

Estamos llevando a cabo un proceso para la identificación y evaluación cualitativa de los riesgos tanto físicos como de transición y sus oportunidades relacionadas con el clima y posibles impactos financieros.

A continuación, presentamos el avance sobre el análisis de riesgos climáticos que tenemos actualmente.

● Riesgos relacionados con el clima

Riesgos de Transición

Para identificar los riesgos que enfrentamos en la evolución hacia una economía baja en carbono estamos desarrollando una matriz considerando la composición de la cartera del Banco, abarcando los ámbitos de Mercado, Normativo y Legal, Reputacional y Responsabilidad.

Estamos analizando la cartera del Banco, incluyendo la cartera de crédito y el portafolio de inversiones en cada uno de los sectores económicos en los que tenemos presencia.

Durante el análisis se están identificando los sectores que pudieran enfrentar mayores riesgos de transición de acuerdo con la intensidad de emisiones de cada uno de ellos. Este enfoque estratégico nos permitirá anticipar cómo la cartera del Banco podría reaccionar y ser afectada en distintos escenarios climáticos planteados.

Por lo cual, presentamos un resumen de los principales riesgos de transición que se están considerando.

Riesgo normativo y legal:

Hemos identificado riesgos normativos en la cartera del Banco relacionados con la transición energética. Los posibles cambios en los requisitos legales pueden tener impactos adversos en sectores sujetos a permisos y regulaciones ambientales. Reconocemos el riesgo asociado con un aumento en los seguimientos y controles gubernamentales, lo que podría alterar o restringir el desarrollo normal de las operaciones en las industrias involucradas.

Mercado:

Identificamos riesgos de mercado relacionados con la posible escalada en los costos de las materias primas. Ciertos insumos podrían experimentar variaciones en sus precios durante la transición hacia una economía baja en carbono. Esto podría resultar en un aumento significativo de costos a lo largo de la cadena de suministro y producción en sectores específicos.

Reputacional y responsabilidad:

En el ámbito reputacional, identificamos riesgos vinculados a cambios en las tendencias de consumo. El creciente interés público en sostenibilidad y cambio climático puede afectar ciertos sectores por la modificación de los hábitos de consumo más conscientes.

Riesgos físicos

Los riesgos físicos están estrechamente relacionados con el cambio climático y pueden manifestarse a través de una mayor frecuencia y severidad de fenómenos meteorológicos extremos o cambios climatológicos a largo plazo. En Scotiabank Colpatría, reconocemos que estos fenómenos pueden resultar en daño físico a los activos propios y de los clientes, generar interrupciones en la cadena de suministro o incrementar los gastos necesarios para hacer frente a estas contingencias.

En este momento nos encontramos en proceso de identificación de la exposición de nuestra cartera de crédito a los riesgos físicos y el análisis de la exposición de nuestra infraestructura propia.

● Oportunidades relacionadas con el clima para Scotiabank Colpatría

En Scotiabank Colpatría, entendemos las oportunidades relacionadas con el cambio climático, y nos dedicamos a aprovecharlas para posicionar estratégicamente al banco en medio de esta importante disrupción. Además de abordar los riesgos previamente mencionados, trabajamos para capitalizar estas oportunidades

Actualmente estamos desarrollando el análisis de las oportunidades relacionadas con el clima dentro de la cartera del Banco.

3.2.2 Impacto del riesgo climático; resiliencia de la estrategia corporativa y análisis de escenarios

En Scotiabank Colpatría estamos realizando un proceso de identificación de riesgos climáticos (físicos y de transición). Scotiabank Colpatría no ha realizado todavía un análisis de escenarios climáticos.

Nuestra casa matriz (The Bank of Nova Scotia) definió los siguientes objetivos para mitigar los riesgos climáticos en la cartera:

- Reducir la intensidad de las emisiones de Alcance 1 y 2 de nuestra cartera de Petróleo y Gas en un 30% y reducir la intensidad de las emisiones de Alcance 3 en aproximadamente un 15-25% para 2030.
- Reducir la intensidad de las emisiones de Alcance 1 y 2 de nuestra cartera de Energía y Servicios Públicos entre un 55% y un 60%, para 2030.
- Continuar perfeccionando las líneas de base de emisiones financiadas y, cuando sea necesario, los objetivos para los sectores de petróleo y gas, energía y servicios públicos, hipotecas residenciales y agricultura del Banco.
- Trabajar en asociación con los clientes para reducir sus emisiones en los sectores que financiamos. Tomar medidas para mejorar la disponibilidad y calidad de los datos sobre emisiones.

3.3. Gestión de riesgos

En octubre de 2023, nuestra Junta Directiva aprobó mediante una Adenda el Marco de Gestión de Riesgos ASG de nuestra casa matriz (The Bank of Nova Scotia), destacando nuestro compromiso institucional de abordar, de manera específica, los riesgos climáticos asociados con nuestras operaciones y actividades comerciales. Este marco tiene como objetivo principal describir los principios y compromisos fundamentales que nos guían en la gestión de los riesgos ambientales, otorgando especial atención a los desafíos climáticos, en total conformidad con las regulaciones establecidas.

Tanto la Adenda como el Marco de Gestión de Riesgos ASG establecen las estructuras y principios que regirán los procesos de evaluación, identificación y mitigación de los aspectos climáticos, tomando como referencia estándares del sector como los Principios del Ecuador y los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de las Naciones Unidas (UNGP). Este enfoque permitirá que nuestra gestión de riesgos se alinee con las mejores prácticas globales y las expectativas regulatorias.

The Bank of Nova Scotia, casa matriz de Scotiabank Colpatría tiene un Proceso de Evaluación de Riesgos de Cambio Climático (CCRA, por sus siglas en inglés) que evalúa los riesgos físicos y de transición que un cliente puede enfrentar, y su nivel de conciencia sobre dichos riesgos. Bank of Nova Scotia evaluó su exposición a los sectores con mayor vulnerabilidad a los factores de riesgo climático físico y de transición. La CCRA complementa el análisis de sensibilidad del sector al capturar factores de mitigación a nivel de prestatario, como la geografía, la ubicación de los activos y las estrategias de gestión específicas del clima. Los resultados de la CCRA y de la vulnerabilidad del sector climático se han incluido en las revisiones de la industria crediticia para evaluar los factores de riesgo climático y determinar su posible materialidad.

Adicionalmente, Scotiabank Colpatría definirá un lineamiento, el cual tendrá como propósito servir como una herramienta clave para estructurar la gobernanza alineada al Marco de Gestión de Riesgos ASG del Banco. Este lineamiento será una base para gestionar la exposición del Banco a los riesgos climáticos y garantizar que sus operaciones estén en conformidad con las regulaciones, leyes y estándares sectoriales.

3.3.1 Proceso para identificar y evaluar los riesgos climáticos

El proceso de identificación y evaluación está establecido en el Marco de Gestión de Riesgos ASG. Se definirá una metodología que nos permitirá identificar los riesgos climáticos tanto en nuestras operaciones directas como en las actividades de negocio.

Es esencial considerar que el cambio climático impacta de manera significativa los riesgos tradicionales de la industria bancaria, como el riesgo crediticio, de mercado, de liquidez y operacional. En este sentido estamos desarrollando un modelo que nos permitirá reconocer y caracterizar los riesgos climáticos en el contexto de estas categorías tradicionales.

3.3.2 Gestión del riesgo climático

Dentro del Marco de gestión de Riesgos ASG, en Scotiabank Colpatría, se establecen las estrategias integrales para abordar los riesgos climáticos identificados.

The Bank of Nova Scotia, nuestra casa matriz, cuenta con unos mecanismos para la gestión de riesgos ASG. Dentro del control de riesgos establecido, cuentan con equipos expertos en la gestión de riesgos ASG en todo el Banco, por lo que estos conocimientos especializados están en estos cuatro equipos: **Equipo de Riesgo ASG, Equipo de Finanzas Sostenibles, Equipo de Impacto Social y Sostenibilidad y la Oficina de Gobierno Corporativo.**

Estos equipos tienen dentro de sus roles y actividades generales está la supervisión, monitoreo y evaluación de los riesgos ASG y su correcto manejo de acuerdo con la necesidad de sus correspondientes vicepresidencias.

Adicionalmente, en la transferencia de riesgos, mediante el área de Gestión de Riesgo Corporativo y Seguros del banco, es responsable de identificar, medir y monitorear los riesgos asegurables del Banco y de desarrollar y administrar un Programa de Seguros rentable para proteger al Banco.

3.3.3 Integración del riesgo climático en la gestión general del riesgo

Luego de la aprobación de nuestro Marco de Gestión de Riesgo ASG en Scotiabank Colpatría nos encontramos desarrollando un lineamiento para integrar los procesos para identificar, evaluar y gestionar los riesgos climáticos en la estructura de gestión de riesgos. Este enfoque busca mitigar las posibles consecuencias negativas en aspectos estratégicos, financieros, operacionales y de reputación que podrían surgir debido a riesgos climáticos.

Adicionalmente, en el lineamiento de gobernanza climática se establecerán las responsabilidades en las tres líneas de defensa para la gestión de los riesgos climáticos alineados con la operación del sistema de gestión de riesgos de Scotiabank Colpatría.

3.4 Indicadores y objetivos

En la actualidad, en Scotiabank Colpatría, nos encontramos desarrollando un proceso para determinar los indicadores y objetivos específicos que adoptaremos a nivel local. Este análisis tiene como objetivo principal no solo definir nuestros propios indicadores locales, sino también establecer nuestras metas para cumplir con los compromisos globales que Bank of Nova Scotia, nuestra casa matriz tiene en marcha.

Estamos comprometidos en alinear nuestras metas locales con los estándares y compromisos establecidos por la casa matriz (The Bank of Nova Scotia), asegurando así una coherencia integral en nuestros esfuerzos y contribuciones a nivel global.

3.4.1 Objetivos utilizados para manejar las oportunidades y riesgos relacionados con el clima

A continuación, describimos los objetivos en materia climática de nuestra casa matriz (The Bank of Nova Scotia) y los cuales nos encontramos analizando para establecer nuestros propios objetivos:

● Compromiso con los Objetivos Climáticos Globales

Descripción: Nos alineamos con los compromisos globales de nuestra casa matriz (The Bank of Nova Scotia), incluida la movilización de capital para abordar los impactos del cambio climático, mejorar la transparencia e integrar la identificación de riesgos climáticos en nuestras actividades de préstamos.

Objetivo:

- Contribuir a los objetivos globales de Scotiabank, como la movilización de CAD \$350 mil millones para 2030 y lograr objetivos temporales para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en toda nuestra entidad bancaria.

● Fortalecimiento de la Gobernanza y Transparencia Climática:

Descripción: Robustecer la transparencia y la gobernanza dentro de los procesos de reporte en relación con el cambio climático.

Objetivos:

- Mejorar la calidad y claridad de los informes relacionados con riesgos climáticos, asegurando una comunicación efectiva tanto interna como externa.
- Reportar anualmente sobre el progreso de manera transparente y perfeccionar los objetivos a medida que haya nuevos datos disponibles.

● Integración de Identificación de Riesgos Climáticos:

Descripción: Mejorar la integración de la identificación de riesgos climáticos en las actividades de préstamos, financiamientos e inversiones.

Objetivo:

- Establecer actividades financieras que incorporen evaluaciones de riesgos climáticos como parte integral del proceso de toma de decisiones.

● Compromiso Net Zero y Metas Locales

Descripción: Reducir la intensidad de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en nuestras actividades crediticias

Objetivos:

- Lograr operaciones netas cero para 2030, lo que incluye asegurar un 100 % de electricidad sin emisiones en Canadá (ubicación de nuestra casa matriz The Bank of Nova Scotia) para 2025 y a nivel mundial para 2030.
- Aplicar nuestro enfoque de emisiones netas cero y desarrollar objetivos para sectores y geografías adicionales con uso intensivo de emisiones a lo largo del tiempo.
- Reducir la intensidad de emisiones de los Alcances 1 y 2 de nuestra cartera de Petróleo y Gas en un 30%, y reducir la intensidad de emisiones del Alcance 3 en aproximadamente un 15%-25% para el año 2030.
- Reducir la intensidad de emisiones de los Alcances 1 y 2 de nuestra cartera de Energía y Servicios Públicos en un 55%-60% para el año 2030.
- Continuar perfeccionando las líneas base de emisiones financiadas y, cuando sea necesario, los objetivos para los sectores de petróleo y gas, energía y servicios públicos, hipotecas residenciales y agricultura del Banco.
- Trabajar en asociación con los clientes para reducir sus emisiones en los sectores que financiamos. Tomar medidas para mejorar la disponibilidad y calidad de los datos sobre emisiones.

● Evaluación de Riesgos por Cambio Climático (CCRA):

Descripción: Utilizamos un proceso dedicado de Evaluación de Riesgos por Cambio Climático para evaluar tanto los riesgos físicos como los de transición que enfrentan nuestros clientes, considerando su nivel de conciencia.

Objetivo:

- Integrar los resultados de CCRA en nuestras revisiones de la industria crediticia para evaluar los impulsores del riesgo climático y determinar su posible materialidad.

3.4.2 Divulgación de GEI del alcance 1, 2 y 3

Alcance	Actividades consideradas	Emisiones 2023 (t-CO ₂ -eq)
Alcance 1	<ul style="list-style-type: none"> ● Consumo de combustibles. ● Fugas de refrigerantes, agentes para atomizar y extintores. 	1.632,92
Alcance 2	Consumo de electricidad.	1.657,00
Alcance 3	<ul style="list-style-type: none"> ● Emisiones que se generan en la producción del papel (deforestación, quema de combustibles y tratamiento de residuos). ● Consumo de combustibles. ● Tratamiento y disposición de residuos sólidos. 	282,05
Total emisiones		3.571,97

Actualmente Scotiabank Colpatría no tiene una medición de las emisiones de la cartera de créditos o del portafolio de inversión.

4. Indicadores SASB (Sustainability Accounting Standards Board)

En este capítulo se divulgan los asuntos ASG (Ambiental, Social y Gobierno Corporativo) de Scotiabank Colpatría con información de sus filiales en los casos en que aplica, así como las métricas generales de actividad que están vinculadas con los estándares voluntarios desarrollados por el Sustainability Accounting Standards Board (SASB) considerando los siguientes sectores como referencia de la divulgación: Actividades de gestión y custodia de activos, Banca comercial, Banca de inversión y corretaje, Financiación al consumo y Financiación de hipotecas¹.

4.1. Descripción de la gobernanza frente a los impactos positivos y negativos de los asuntos ASG

En Scotiabank Colpatría contamos con una estructura de gobierno compuesta por la Junta Directiva y la Alta Dirección que se encarga de supervisar los impactos de los asuntos ASG y alinear su gestión con las estrategias corporativas y el apetito por el riesgo del Banco. De esta manera, cada comité de la Junta Directiva supervisa ciertos aspectos de la estrategia ASG, con el objetivo de orientar al Banco en la identificación de las prioridades y compromisos.

4.2 Estrategia de gestión de asuntos ASG y planeación

Scotiabank Colpatría alinea su accionar estratégico con base en su propósito “por nuestro futuro”, mediante el cual orienta las decisiones incluidas las relacionadas con los asuntos Ambientales, Sociales y de Gobierno corporativo para maximizar el impacto positivo en el entorno y crear valor tanto para el banco como para las partes interesadas.

La estrategia ASG de nuestra casa matriz (The Bank of Nova Scotia) y con la cual nos comprometimos desde Scotiabank Colpatría se basa en cuatro pilares con enfoque en las operaciones, los clientes y el mundo que lo rodea:

- **Acción Ambiental:** Mediante este componente se propone contribuir con el desarrollo sostenible y la transición hacia una economía con bajas emisiones de carbono.

¹ Los indicadores listados a continuación no serán reportados por disponibilidad de información: FN-CB-000.A, FN-CB-000.B, FN-CB-550a.2, FN-IB-550a.2, FN-AC-270a.2, FN-AC-270a.3, FN-MF-270a.1, FN-MF-270a.2, FN-CF-270a.2, FN-CF-270a.3, FN-CF-270a.4, FN-CF-270a.5, FN-CF-220a.1, FN-CB-230a.1, FN-CF-230a.1, FN-AC-410a.1, FN-AC-410a.2, FN-CB-240a.1, FN-CB-240a.2, FN-CB-240a.3, FN-IB-550b.1, FN-IB-550b.2, FN-IB-550b.3

● **Resiliencia Económica:** Las economías sólidas apoyan el progreso de todas las partes interesadas de Scotiabank.

● **Sociedad inclusiva:** El banco propende por eliminar brechas y aumentar el acceso integral e inclusivo para garantizar un futuro más equitativo.

● **Liderazgo y gobierno corporativo:** Un gobierno corporativo sólido nos ayuda a ganar la confianza de las partes interesadas.

La educación es el eje transversal de la estrategia en Colombia y con la cual, soportamos y apalancamos el desarrollo de diferentes planes y proyectos.

4.3 Identificación, evaluación y gestión de los riesgos ASG

En Scotiabank Colpatría gestionamos los riesgos de conformidad con el Marco de Gestión de Riesgos ASG, el cual establece las líneas de defensa, los compromisos, procedimientos, herramientas y capacidades para identificar y hacer frente a los riesgos ambientales, climáticos y sociales asociados a las actividades de financiamiento del Banco. Este Marco se aplica a nivel institucional y comprende las siguientes fases:

- Identificación y evaluación de riesgos
- Mitigación y control de riesgos
- Medición, monitoreo y análisis de riesgos
- Reportes de riesgos
- Comunicación y capacitación

4.4 Métricas generales de actividad

Tema	Métricas de actividad		
Sector	Financiación al consumo Banca comercial Actividades de gestión y custodia de activos Financiación de hipotecas Banca de inversión y corretaje		
Nomenclatura	Parámetro	Unidad de medida	Divulgación
FN-CF-000.A	Número de consumidores únicos con una cuenta activa de tarjeta de crédito	#	854.000 Codensa + Scotiabank Colpatría 991.000
	Número de consumidores únicos con una cuenta activa de tarjeta de débito de prepago	#	0 No aplica, ya que este producto estuvo vigente en la red hasta septiembre de 2023 y durante su vigencia, las tarjetas prepago no recopilaban información de identificación personal (PII) de los clientes.
FN-CF-000.B	Número de cuentas de tarjeta de crédito	#	854.000 Codensa + 1.238.501 Scotiabank Colpatría
	Número de cuentas de tarjeta de débito de prepago	#	0 La descripción de las tarjetas prepago se ajusta a un producto que permitía a los clientes controlar sus gastos cargando previamente un saldo en la tarjeta. Sin embargo, este producto específico ya no está vigente en nuestra red desde septiembre de 2023. Por lo tanto, aunque la definición de tarjetas prepago es relevante en general, en el caso de nuestra empresa, esta descripción no aplica directamente a nuestros productos actuales.
FN-AC-000.A ¹	Total, del valor de activos bajo gestión (AUM)	COP	925.099.032.493,67
FN-AC-000.B	Total, de activos bajo custodia y supervisión	COP	945.487.619.511,00
FN-MF-000.A	Número de las hipotecas abiertas por categoría (a) residencial	#	5.832
	Número de las hipotecas abiertas por categoría: (b) comercial	#	124
	Valor de las hipotecas abiertas por categoría (a) residencial	COP (millones)	1.000.008
	Valor de las hipotecas abiertas por categoría (b) comercial	COP (millones)	27.912

¹ La información para los indicadores FN-AC-000.A y FN-AC-000.B se reporta con corte al 30 de noviembre de 2023 por disponibilidad de información

FN-MF-000.B	Número de las hipotecas adquiridas por categoría (a) residencial	#	60
	Número de las hipotecas adquiridas por categoría (b) comercial	#	0
	Valor de las hipotecas adquiridas por categoría (a) residencial	COP	11.155
	Valor de las hipotecas adquiridas por categoría (b) comercial	COP	0
FN-IB-000.A	Número de las operaciones de (a) suscripción, (b) asesoramiento y (c) titulación	#	0
	Valor de las operaciones de (a) suscripción, (b) asesoramiento y (c) titulación	COP	0
FN-IB-000.B	Número de las inversiones y préstamos propios por sector	#	<p>A continuación, se puede apreciar la cantidad de nuestras inversiones y préstamos propios por sector (según clasificación CIUU):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actividades Financieras Y De Seguros: 2.745 • Actividades Inmobiliarias: 2.425 • Actividades Profesionales, Científicas Y Técnicas: 5.662 • Actividades De Servicios Administrativos Y De Apoyo: 774 • Administración Pública Y Defensa; Planes De Seguridad Social De Afiliación Obligatoria: 125 • Educación: 161 • Actividades De Atención De La Salud Humana Y De Asistencia Social: 1.048 • Actividades Artísticas, De Entretenimiento Y Recreación: 55 • Otras Actividades De Servicios: 115 • Agricultura, Ganadería, Caza, Silvicultura Y Pesca: 532 • Transporte Y Almacenamiento: 564 • Comercio Al Por Mayor Y Al Por Menor; Reparación De Vehículos Automotores Y Motocicletas: 339 • Alojamiento Y Servicios De Comida: 175 • Construcción: 568 • Explotación De Minas Y Canteras: 360 • Industrias Manufactureras: 942 • Información Y Comunicaciones: 206 • Otras Clasificaciones: 38.044 <p>Total: 54.840</p>
	Valor de las inversiones y préstamos propios por sector	COP	<p>A continuación, se puede apreciar la totalidad de nuestras inversiones y préstamos propios por sector (según clasificación CIUU):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actividades Financieras Y De Seguros: 953.257.273.086 • Actividades Inmobiliarias: 434.895.846.759 • Actividades Profesionales, Científicas Y Técnicas: 477.886.886.837 • Actividades De Servicios Administrativos Y De Apoyo: 211.789.614.354 • Administración Pública Y Defensa; Planes De Seguridad Social De Afiliación Obligatoria: 5.783.043.571 • Educación: 7.797.902.955 • Actividades De Atención De La Salud Humana Y De Asistencia Social: 81.494.182.463 • Actividades Artísticas, De Entretenimiento Y Recreación: 2.805.700.598 • Otras Actividades De Servicios: 36.306.062.171 • Agricultura, Ganadería, Caza, Silvicultura Y Pesca: 43.795.738.332 • Transporte Y Almacenamiento: 218.831.449.543 • Comercio Al Por Mayor Y Al Por Menor; Reparación De Vehículos Automotores Y Motocicletas: 45.694.671.245 • Alojamiento Y Servicios De Comida: 2.858.128.082 • Construcción: 72.668.938.631 • Explotación De Minas Y Canteras: 9.835.170.422 • Industrias Manufactureras: 136.064.777.584 • Información Y Comunicaciones: 13.180.776.030 • Otras Clasificaciones: 2.547.400.241.693 <p>Total: 5.302.346.404.358</p>
FN-IB-000.C	Número de las operaciones de creación de mercado en (a) renta fija, (b) renta variable, (c) divisas, (d) derivados, y (e) productos básicos	#	0
	Valor de las operaciones de creación de mercado en (a) renta fija, (b) renta variable, (c) divisas, (d) derivados, y (e) productos básicos	COP	0

4.5. Gobierno corporativo

4.5.1. Ética empresarial

Tema	Ética empresarial		
Sector	Banca de inversión y corretaje Actividades de gestión y custodia de activos Banca comercial		
Nomenclatura	Parámetro	Unidad de medida	Divulgación
FN-IB-510a.1 FN-AC-510a.1 FN-CB-510a.1	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria financiera.	COP	Durante el año 2023, Scotiabank Colpatría, no fue objeto de multas o sanciones por partes de las Superintendencia Financiera de Colombia, derivadas de procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria financiera.
FN-IB-510a.2 FN-AC-510a.2 FN-CB-510a.2	Descripción de las políticas y los procedimientos de denuncia de irregularidades	N/A	<p>En Scotiabank Colpatría contamos con el programa Whistleblower, el cual asegura canales de comunicación específicos y exclusivos para la recepción de quejas y denuncias contra los funcionarios y administradores directos e indirectos del Banco dando cumplimiento al Capítulo IV, Título IV, referente a las instrucciones relativas a la administración del riesgo de activos y de financiación del terrorismo de la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC). Dicho mecanismo cuenta con los siguientes dos canales de atención:</p> <p>Primero, permite reportar mediante la página web violaciones a las políticas internas, a la regulación y al código de conducta. Segundo, el programa cuenta con una línea telefónica disponible las 24 horas del día, la cual permite denunciar cualquier comportamiento irregular o delictivo detectado, en Colombia el número es 01-8000-1-29021. Es importante resaltar que ambos canales pueden ser empleados de forma anónima.</p> <p>Los mecanismos y canales de denuncia son regulados por las siguientes políticas internas de la compañía: Política de Denuncia de Irregularidades, cuyo propósito es brindar lineamientos sobre el programa y la protección al denunciante y el Código de Conducta, el cual establece los estándares de comportamiento ético esperado de todos los empleados.</p> <p>La política puede ser consultada externamente en el siguiente link: https://secure.ethicspoint.com/domain/media/es/gui/76973/whistle.pdf</p> <p>A cierre de 2023 no se tiene registro de procesos de denuncia de irregularidades o cualquier medida correctiva como resultado de las infracciones.</p>

4.5.2. Gestión del riesgo sistémico

Tema	Gestión del riesgo sistémico		
Sector	Banca comercial Banca de inversión y corretaje		
Nomenclatura	Parámetro	Unidad de medida	Divulgación
FN-CB-550a.1 FN-IB-550a.1	Puntuación en la evaluación de banco de importancia sistémica mundial (G-SIB), por categoría	#	Scotiabank Colpatría, no forma parte del G SIB, por lo tanto, no representa importancia sistémica a nivel global, sin embargo, se encuentra entre los 5 bancos más grandes de Colombia, por lo que tiene importancia nacional.

4.5.3. Información transparente y asesoramiento justo para los clientes

Tema	Información transparente y asesoramiento justo para los clientes		
Sector	Actividades de gestión y custodia de activos		
Nomenclatura	Parámetro	Unidad de medida	Divulgación
FN-AC-270a.1	Número de empleados cubiertos con un historial de investigaciones relacionadas con inversiones, reclamaciones del consumidor, litigios civiles privados u otros procedimientos regulatorios	#	0 (No hay imputaciones en la Fiscalía contra funcionarios)
	Porcentaje de empleados cubiertos con un historial de investigaciones relacionadas con inversiones, reclamaciones del consumidor, litigios civiles privados u otros procedimientos regulatorios	%	0
	Describir las políticas y procedimientos en torno a la supervisión y el cumplimiento de las regulaciones de la industria que requieren que los empleados cubiertos presenten y actualicen los formularios antes mencionados.	N/A	<p>Contamos con políticas y procedimientos en torno a la supervisión y el cumplimiento de las regulaciones de la industria, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Política Deber de Certificación en la cual se establecen los lineamientos que deberán tener en cuenta los colaboradores vinculados a Scotiabank Colpatría y sus filiales que realizan actividades relacionadas con la intermediación en el mercado de valores o de divisas y aquellas personas que por sus funciones deban dar cumplimiento al deber de certificación conforme lo señala el Autorregulador del Mercado de Valores y la legislación aplicable. ● Lineamiento Certificación AMV: Complementa la Política del Deber de Certificación junto con el procedimiento aplicable para estandarizar el control sobre el cumplimiento de la certificación ante el Autorregulador del Mercado de Valores. ● Abuso de mercado: Esta Política establece los lineamientos frente al abuso de mercado en general, y con énfasis en la Manipulación de Mercado.
	Describir cómo se asegura de que los empleados cubiertos presenten y/o actualicen de manera oportuna la documentación necesaria para operar.	N/A	

4.5.4. Prácticas de préstamo

Tema	Prácticas de préstamo		
Sector	Financiación de hipotecas		
Nomenclatura	Parámetro	Unidad de medida	Divulgación
FN-MF-270a.3	Importe total de las pérdidas monetarias resultantes de los procedimientos judiciales relacionados con las comunicaciones a los clientes o la remuneración de los originadores de los préstamos	COP	0 No se presentaron pérdidas monetarias resultantes de procedimientos judiciales relacionados con las comunicaciones a los clientes o la remuneración de los originadores de los préstamos.
FN-MF-270a.4	Descripción de la estructura retributiva de los originadores de los préstamos	N/A	<p>En Scotiabank Colpatría contamos con proceso tercerizado para la venta de producto hipotecario, que está definido contractualmente, el pago de factura se realiza conforme a la colocación que realiza cada proveedor bajo una tabla de comisión previamente definida en el Contrato y que es revisada y negociada en Comité de compras.</p> <p>En los canales de distribución interna, el tema de compensación está definido acorde a la Política de compensación variable del Banco.</p>
FN-MF-270b.1	Número de las hipotecas otorgadas a (a) prestatarios pertenecientes a las minorías y (b) todos los demás prestatarios, con arreglo a los puntajes FICO superiores o inferiores a 660	#	No hay una línea de crédito especial para minorías étnicas.
	Valor de las hipotecas otorgadas a (a) prestatarios pertenecientes a las minorías y (b) todos los demás prestatarios, con arreglo a los puntajes FICO superiores o inferiores a 660	COP	
	Promedio ponderado de la ratio préstamo-valor (RPV) de las hipotecas otorgadas a (a) prestatarios pertenecientes a las minorías y (b) todos los demás prestatarios, con arreglo a los puntajes FICO superiores o inferiores a 660	Promedio	

4.5.5. Prácticas de venta

Tema	Prácticas de venta		
Sector	Financiación al consumo		
Nomenclatura	Parámetro	Unidad de medida	Divulgación
FN-CF-270a.1	Porcentaje de remuneración total de los empleados cubiertos que es variable y está vinculado a la cantidad de productos y servicios vendidos	%	15,5%
	Descripción del modo de relacionar la remuneración de los empleados cubiertos con los términos y condiciones de los productos y servicios	N/A	El esquema de remuneración variable se encuentra directamente vinculado a los términos y condiciones de los productos y servicios ofrecidos por la empresa. Este esquema se basa en las responsabilidades y el desempeño de cada empleado, así como en el cumplimiento de los objetivos establecidos para la venta y promoción de productos específicos. De esta manera, se garantiza que la remuneración de los empleados refleje su contribución al éxito y la rentabilidad de la empresa, al tiempo que se promueve el cumplimiento de los estándares y requisitos establecidos para los productos y servicios ofrecidos.
	Analizar el modo de establecer objetivos de rendimiento y los beneficios y penalizaciones, monetarios o no, fijados por alcanzarlos o por no hacerlo.	N/A	Dentro del esquema de compensación variable, se establecen objetivos de rendimiento que están directamente vinculados a los beneficios y penalizaciones. Estas penalidades pueden corresponder hasta el 100% de la remuneración variable del individuo.

4.5.6. Préstamo discriminatorio

Tema	Préstamo discriminatorio		
Sector	Financiación de hipotecas		
Nomenclatura	Parámetro	Unidad de medida	Divulgación
FN-MF-270b.2	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con préstamos hipotecarios discriminatorios	COP	A cierre de 2023, en Scotiabank Colpatria, no registramos pérdidas monetarias judiciales relacionadas con préstamos hipotecarios discriminatorios.
FN-MF-270b.3	Descripción de las políticas y los procedimientos para asegurar la apertura de hipotecas sin discriminación	N/A	En la actualidad, las políticas y procedimientos establecidos para el otorgamiento de créditos hipotecarios se basan en un modelo de Riesgo parametrizado, donde las variables como la cuantía de la hipoteca, los tipos de interés, los puntos de descuento o las comisiones no son consideradas como requisitos necesarios. El proceso de evaluación y aprobación de créditos hipotecarios se realiza conforme a este modelo, el cual se enfoca en otros criterios y métricas para determinar la viabilidad y el monto del préstamo, sin discriminar en términos y condiciones entre los solicitantes..

4.5.7. Privacidad del cliente

Tema	Privacidad del cliente		
Sector	Financiación al consumo		
Nomenclatura	Parámetro	Unidad de medida	Divulgación
FN-CF-220a.2	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la privacidad del cliente	COP	0

4.5.8. Seguridad de los datos

Tema	Seguridad de los datos		
Sector	Banca comercial Financiación al consumo		
Nomenclatura	Parámetro	Unidad de medida	Divulgación
FN-CF-230a.2	Pérdidas por fraudes relacionadas con tarjetas en ausencia de tarjeta	COP	La cifra solicitada se encuentra incluida en el reporte de pérdidas por riesgo operativo.
	Pérdidas por fraudes relacionadas con tarjetas con presencia de tarjeta y otros tipos de fraude	COP	La cifra solicitada se encuentra incluida en el reporte de pérdidas por riesgo operativo. Estas pérdidas son desembolsadas al cliente ya que este rubro está contabilizado en el P&G de Fraudes.

<p>FN-CF-230a.3 FN-CB-230a.2</p>	<p>Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos</p>	<p>N/A</p>	<p>Identificación de vulnerabilidades</p> <p>El proceso para identificar y abordar los riesgos de seguridad de los datos tiene en cuenta las vulnerabilidades en los sistemas de información, aplicaciones (web y móviles), bases de datos, servidores y dispositivos en las redes de Scotiabank Colpatría, en las diferentes etapas del ciclo de vida de desarrollo de software, iniciativas y proyectos, con el fin de mitigar y prevenir dichos riesgos. Este proceso es de conocimiento de todos los equipos de tecnología y se realiza mantenimiento a los umbrales de riesgo de acuerdo con el apetito de riesgo establecido por Scotiabank Colpatría.</p> <p>Enfoque para abordar riesgos</p> <p>Dentro del ciclo de mejoramiento continuo del proceso se evalúa y se mejora regularmente la idoneidad de los procedimientos y mecanismos de control sobre la seguridad de la información, según sea necesario, con el fin de cumplir con las expectativas razonables de servicio al cliente y los requisitos reglamentarios</p> <p>Examinación de tendencias en cuanto a tipo, frecuencia y origen de los ataques a los sistemas de seguridad de datos e información:</p> <p>Con el apoyo del equipo global en Inteligencia de amenazas (CTI) de casa matriz (The Bank of Nova Scotia); es posible determinar cuáles son las tendencias y vectores de ataques, así como también su frecuencia y origen. Estos datos son procesados, analizados y atendidos por el SOC³ global que opera 7x24x365 en caso de tener una sospecha de incidente o un incidente confirmado; existen diferentes canales de atención por los que se puede reportar un incidente, entre los cuales se destaca la línea hotline y el buzón de incidentes. Todas las actividades anteriormente descritas están plenamente identificadas en el proceso para la gestión de incidentes CIRT⁴.</p> <p>Adicionalmente, el banco cuenta con una suscripción al CSIRT⁵ de Asobancaria el cual cuenta con un conector entre el SOC de casa matriz (The Bank of Nova Scotia) y el SOC de Asobancaria, esto con el fin de mantener actualizado el panorama de técnicas, tácticas y procedimientos usados por los ciberdelincuentes, así como también los indicadores de compromiso más usados contra el sector financiero. Es importante mencionar que Scotiabank también se encuentra afiliando al FI-SAC que es la entidad encargada de centralizar la información financiera global para amplificar la inteligencia, el conocimiento y las prácticas de sus miembros y mantener la seguridad y defensa colectiva del sector financiero.</p> <p>Políticas y procedimientos para revelar las filtraciones a los clientes</p> <p>En los eventos de fraude o suplantaciones, donde las investigaciones concluyan una presunta filtración, se le suministran a los clientes las recomendaciones para el control y custodia de sus datos personales y así evitar reincidencia en este tipo de reclamaciones.</p> <p>Análisis de esfuerzos de seguridad de los datos y los sistemas relacionados con ciber amenazas:</p> <p>Los equipos de fraude y ciberseguridad en pro de mantener al banco seguro llevan a cabo diferentes iniciativas de análisis para incrementar sus capacidades de detección y contención frente a nuevas amenazas cibernéticas emergentes para el 2024; Dado el análisis de los ataques recibidos en 2023, las siguientes actividades son algunos ejemplos de las mejoras que fueron identificadas y que tienen como fin promover la emisión proactiva de mejoras de detección sobre los controles de seguridad administrados por casa matriz (The Bank of Nova Scotia).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Fortalecer el equipo de Ciberseguridad local para atender con mayor oportunidad los incidentes escalados, identificados o detectados. 2 Capacitar y certificar a todo el equipo de Ciberseguridad en nuevas y antiguas técnicas, tácticas y procedimientos usados por los ciber delincuentes; así como también en los 3 frameworks de MITRE. 3 Realizar 2 sesiones de simulación de ataques cibernéticos. 4 Actualizar los playbooks de respuesta frente a diferentes tipos de incidentes. <p>Entorno regulatorio</p> <p>La gestión de Scotiabank Colpatría está sujeta a requisitos de varios organismos reguladores y órganos directivos, con el objetivo de cumplir con normas de organismos reguladores, entre las cuales se encuentran: Ley Estatutaria 1266 de 2008 (protección de datos personales) y la Ley 1581 de 2012 (protección de datos y derecho a la privacidad), entre otras.</p> <p>Alineación a marcos externos</p> <p>Como entidad, nuestra política de ciberseguridad en Scotiabank Colpatría está alineada con el "Framework for Improving Critical Infrastructure Cybersecurity" desarrollado por el National Institute of Standards and Technology (NIST). Este marco nos proporciona una guía completa para identificar, proteger, detectar, responder y recuperarnos de los incidentes de ciberseguridad. Hemos adoptado este enfoque proactivo como parte integral de nuestra estrategia de ciberseguridad, lo que nos permite evaluar constantemente nuestra postura de seguridad cibernética y garantizar que nuestros controles estén alineados con los estándares de la industria.</p> <p>En línea con este marco, hemos implementado una serie de iniciativas y controles para fortalecer nuestra capacidad de respuesta ante las amenazas cibernéticas.</p>
--------------------------------------	--	------------	---

1. La información de pérdidas contabilizadas por fraude corresponden al periodo comprendido entre enero y noviembre de 2023 e incluyen casos por Tarjeta Crédito y Débito, Suplantación, Robo, Cambiazo y Fraudes por Internet.

³ SOC: Centro de Operaciones de Seguridad.

⁴ CIR: Equipo de Respuesta a Incidentes Cibernéticos.

⁵ CSIRT: Equipo de apoyo para la respuesta a incidentes cibernéticos, comunidad de intercambio, centro de excelencia en investigación y colaboración para anticipar y mitigar riesgos derivados de amenazas cibernéticas

4.6. Ambiente

4.6.1. Emisiones financiadas

Tema	Emisiones financiadas		
Sector	Banca Comercial Actividades de gestión y custodia de activos		
Nomenclatura	Parámetro	Unidad de medida	Divulgación
FN-CB-410b.1 FN-AC-410b.1	Emisiones brutas absolutas financiadas Alcance	TonCO2eq.	El Grupo Scotiabank está comprometido en ser un banco con cero emisiones financieras netas para el año 2050. Con ese objetivo, la organización empezó a incluir sus emisiones financiadas a nivel global en sus divulgaciones desde el 2022, aplicando la metodología del Global GHG Accounting and Reporting Standard for the Financial Industry, desarrollado por The Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF). El inventario de emisiones financiadas más reciente [1] (disponible en este vínculo: https://www.scotiabank.com/content/dam/scotiabank/corporate/-Documents/Scotiabank_Net_Zero_Report_2022-EN.pdf) incluye las emisiones financiadas de Scotiabank Colpatria S.A.
	Emisiones brutas absolutas financiadas Alcance 2	TonCO2eq.	
	Emisiones brutas absolutas financiadas Alcance 3	TonCO2eq.	
FN-CB-410b.2	Exposición bruta para cada industria por clase de activo	N/A	
FN-AC-410b.2	Cantidad total de activos bajo gestión (AUM) incluidos en las emisiones financiadas	#	
FN-CB-410b.3	Porcentaje de exposición bruta incluida en el Cálculo de emisiones financiadas	%	
FN-AC-410b.3	Porcentaje del total de activos gestionados (AUM) incluidos en el cálculo de las emisiones financiadas	%	
FN-CB-410b.4 FN-AC-410b.4	Exposición bruta para cada industria por clase de activo	N/A	

4.6.2. Incorporación de factores Ambientales, Sociales y de Gobierno corporativo

Tema	Incorporación de factores Ambientales, Sociales y de Gobierno corporativo		
Sector	Actividades de gestión y custodia de activos Banca de inversión y corretaje Banca comercial		
Nomenclatura	Parámetro	Unidad de medida	Divulgación
FN-IB-410a.1	Ingresos procedentes de (1) suscripción, (2) asesoramiento y (3) titulización que incorporan factores Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG), por sector	COP	0
FN-IB-410a.2	Número total de las inversiones y préstamos que incorporan la integración de factores Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG), por industria	#	
	Valor total de las inversiones y préstamos que incorporan la integración de factores Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG), por industria	COP	
FN-CB-410a.2	Descripción del enfoque para la incorporación de factores Ambientales, Sociales y de Gobierno corporativo (ASG) en el análisis de crédito	N/A	<p>En el proceso de análisis de crédito, se evalúan posibles impactos Ambientales, Sociales y de Gobierno, así como sus respectivos mitigantes, para lo anterior, se usa la herramienta de análisis crediticio que incorpora la clasificación de riesgos ASG acorde a la industria de los clientes y el tipo de garantía. La estimación de pérdidas crediticias se realiza bajo la metodología IFRS incluyendo cuando aplique asuntos ASG.</p> <p>Contamos con una política interna que establece el Due Diligence requerido para el análisis crediticio bajo consideraciones ASG. Además, la incorporación de factores ASG en el análisis crediticio, involucra la participación de las áreas responsables de la cuenta comercial y de crédito, quienes incorporan, evalúan y hacen seguimiento de los factores ASG para las diferentes cuentas del portafolio comercial del Banco. Sumado a lo anterior, el área de auditoría (tercera línea de defensa) controla y supervisa la correcta incorporación de tales asuntos.</p> <p>Por otro lado, el análisis y modelación de escenarios ASG se incorpora en la medida en que se identifiquen estos asuntos como variables críticas del desempeño futuro operacional y financiero del deudor. Respecto a las principales tendencias en materia ASG consideradas en cuanto a sus repercusiones en las industrias, son aquellas que tienen que ver con fenómenos climáticos y meteorológicos tales como el fenómeno del niño y de la niña y sus consecuencias en los sectores agrícola, alimentos y de energía. Eventos de cambio climático y Ambientales, Sociales y de Gobierno corporativo que afecten de manera particular a empresas y sectores específicos.</p>
FN-IB-410a.3.	Descripción del enfoque para la incorporación de factores Ambientales, Sociales y de Gobierno corporativo (ASG) en los procesos y las estrategias de inversión o de gestión del patrimonio; el análisis crediticio y en las actividades de banca de inversión y corretaje	N/A	Nuestro proceso y la estrategia de inversión de análisis crediticio y las actividades de banca de inversión y corretaje actualmente no incluyen factores Ambientales, Sociales y de Gobierno corporativo (ASG)

¹ Scotiabank plantea incorporar nuevos productos asociados a asuntos Ambientales, Sociales y de Gobierno (ASG) a partir del 2025.

² La totalidad de los préstamos que se otorgan en SBC deben cumplir con los criterios de evaluación ASG mencionados en el indicador.

4.6.3. Riesgo ambiental de las propiedades hipotecadas

Tema	Riesgo ambiental de las propiedades hipotecadas		
Sector	Financiación de hipotecas		
Nomenclatura	Parámetro	Unidad de medida	Divulgación
FN-MF-450a.1	Número de los préstamos hipotecarios en zonas de inundación de 100 años	#	Actualmente no se cuenta con la información suficiente para identificar las hipotecas que están en zonas de inundación a 100 años.
	Valor de los préstamos hipotecarios en zonas de inundación de 100 años	COP	
FN-MF-450a.3	Descripción de cómo el cambio climático y otros riesgos ambientales se incorporan en la apertura y suscripción de hipotecas	N/A	Actualmente no incorporamos la variable de riesgos ambientales y cambio climático en el proceso de apertura de hipotecas.
FN-MF-450a.2	Pérdida total esperada y pérdida por impago (LGD) atribuibles al impago de préstamos hipotecarios y a la morosidad provocada por catástrofes naturales relacionadas con el clima, por región geográfica	COP	En Scotiabank Colpatria, nos encontramos en el proceso de incorporar a nuestras variables la evaluación del incumplimiento en préstamos hipotecarios y la morosidad, enfocadas en situaciones generadas por catástrofes naturales relacionadas con el clima, teniendo en cuenta la diversidad geográfica de cada región.

*Pie de tabla: aclaraciones adicionales relacionadas con la divulgación.

4.7. Social

4.7.1 Generación de inclusión y capacidad financiera & Diversidad e inclusión entre los empleados

Tema	Generación de inclusión y capacidad financieras Diversidad e inclusión entre los empleados			
Sector	Banca Comercial; Actividades de gestión y custodia de activos y Banca de inversión y corretaje			
Nomenclatura	Parámetro	Unidad de medida	Divulgación	Omisión
FN-CB-240a.4	Número de participantes en iniciativas de educación financiera para clientes no bancarizados	#	Se registraron 360.875 personas que ingresaron a la plataforma de educación financiera "EconoMIA", la cual está a disposición de clientes y no clientes del Banco.	
	Número de participantes en iniciativas de educación financiera para clientes infra bancarizados	#		
	Número de participantes en iniciativas de educación financiera para clientes desatendidos	#		
	Describir sus iniciativas, programas y servicios financieros encaminados a la mejora de la educación financiera de clientes sin acceso bancario, con acceso limitado o desatendidos.	N/A	Dentro del programa de educación financiera para todos, Scotiabank construyó una plataforma de comunicación creativa bajo el concepto: "EconoMIA" y donde se definió un plan de difusión por medios propios, abierto al público en general con comunicaciones en página web, redes sociales orgánicas e email (estos con segmentación de vista regulatoria para cliente existente, con algunos parámetros o perfilación de finanzas)	
FN-AC-330a.1 FN-IB-330a.1	Porcentaje de representación de géneros y grupos raciales/étnicos en la dirección ejecutiva	%	Mujeres: 54% Hombres: 46%	Por protección de datos personales omitimos información respecto a la representación de empleados en otros aspectos diferentes al género.
	Porcentaje de representación de géneros y grupos raciales/étnicos en la dirección no ejecutiva	%	Mujeres: 54% Hombres: 46%	
	Porcentaje de representación de géneros y grupos raciales/étnicos en los profesionales	%	Mujeres: 49% Hombres: 51%	
	Porcentaje de representación de géneros y grupos raciales/étnicos en todos los demás empleados	%	Mujeres: 67% Hombres: 33%	
	La entidad describirá sus políticas y programas para fomentar una representación equitativa de los empleados en todas sus operaciones mundiales	N/A	1. En Scotiabank Colpatría la Diversidad, Equidad e Inclusión son pilares fundamentales de la cultura de la organización impactando así la estrategia, lo anterior se hace evidente en el lineamiento de Diversidad, Equidad e Inclusión que aplican al Banco y sus filiales. 2. En Scotiabank Colpatría contamos con una estrategia de Diversidad, Equidad e Inclusión que incluye el acompañamiento a los Grupos de Recursos de Empleados que tienen como foco trabajar temas de Accesibilidad, Equidad de Género, Multiculturalidad y temas Pride.	

Pie de tabla: aclaraciones adicionales relacionadas con la divulgación.

4.7.2. Integridad profesional

Tema	Integridad profesional		
Sector	Banca de inversión y corretaje		
Nomenclatura	Parámetro	Unidad de medida	Divulgación
FN-IB-510b.1.	Número de empleados cubiertos con un historial de investigaciones relacionadas con inversiones, reclamaciones del consumidor, litigios civiles privados u otros procedimientos regulatorios	#	A cierre de 2023 no se tiene registro de investigaciones relacionadas con estas causales, ya que en Scotiabank Colpatría contamos con las siguientes políticas y procedimientos entorno a la supervisión y el cumplimiento de las regulaciones de la industria: Política Deber de Certificación, Lineamiento Certificación AMV y Abuso de mercado.
	Porcentaje de empleados cubiertos con un historial de investigaciones relacionadas con inversiones, reclamaciones del consumidor, litigios civiles privados u otros procedimientos regulatorios	%	0 (No se han notificado imputaciones por parte de la Fiscalía)
FN-IB-510b.2.	Número de casos de mediación y arbitraje relacionados con la integridad profesional, incluido el deber de diligencia, por parte	N/A	0 A cierre de 2023 no se han registrado casos de mediación y arbitraje relacionados con la integridad profesional, incluido el deber de diligencia.
FN-IB-510b.3.	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la integridad profesional, incluido el deber de diligencia	COP	0 No tenemos pérdidas monetarias como resultado de procedimientos judiciales relacionados con la integridad profesional, incluido el deber de diligencia.
FN-IB-510b.4	Descripción del enfoque para garantizar la integridad profesional, incluido el deber de diligencia	N/A	<p>En Scotiabank Colpatría garantizamos nuestra integridad profesional a través de las siguientes políticas y lineamientos internos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Política de Conflicto de Interés 2 Política de Mejor Ejecución y Gestión de Órdenes de GBM&T 3 Política Global de Inversiones Personales de Scotiabank 4 Política Institucional de Idoneidad de GBM -Política Global Sobre Barreras De Información 5. Lineamiento de aplicación de Precios 6. Código de conducta y Ética <p>Adicionalmente, monitoreamos las órdenes de mercado, órdenes FICs y PQRS de nuestros clientes, con el objetivo brindar información veraz, identificar cobros no acordados, compras o ventas de productos no autorizados y garantizar la protección de la información confidencial de nuestros clientes y nuestras actividades empresariales.</p> <p>Finalmente, es importante mencionar que contamos con un Código de Conducta que establece 6 principios para garantizar la calidad nuestro trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cumplir las leyes vigentes de los países donde opera Scotiabank • Evitar colocarse o colocar a Scotiabank en una situación de conflicto de interés • Comportarse con honestidad e integridad • Respetar la privacidad, confidencialidad y proteger la integridad y la seguridad de los activos, comunicaciones, información y transacciones • Tratar con justicia, igualdad y profesionalismo a todas las personas • Respetar nuestros compromisos con las comunidades donde operamos

4.7.3. Incorporación de factores Ambientales, Sociales y de Gobierno corporativo en el asesoramiento y la gestión de inversiones

Tema	Incorporación de factores Ambientales, Sociales y de Gobierno corporativo en el asesoramiento y la gestión de inversiones		
Sector	Incorporación de factores Ambientales, Sociales y de Gobierno corporativo en el asesoramiento y la gestión de inversiones		
Nomenclatura	Parámetro	Unidad de medida	Divulgación
FN-AC-410a.3	Descripción de las políticas y procedimientos de votación por poder y de intervención en las empresas participadas	N/A	En Scotiabank Colpatría no tenemos establecido un procedimiento para el proxy voting de los fondos de inversión colectiva administrados por la fiduciaria. En caso de que haya un evento corporativo que requiera un proxy voting, la práctica del mercado es que el custodio les informa a los tenedores de los títulos la existencia del evento corporativo, las opciones de respuesta y el plazo de respuesta. En nuestro caso la fiduciaria analiza las opciones y le indica al custodio cómo desea realizar votar en proxy de acuerdo con las opciones de respuesta. No se cuenta con procedimientos de toma de decisiones para voto con criterios ASG.



SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA

VIGILADO

*Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Scotiabank Colpatria Establecimiento Bancario.