SER UN SKIPPER® ▶I

es evitar la ida al Banco para hacer tus transferencias y usar ese tiempo haciendo lo que te gusta.

Descubre cómo radicar tus Preguntas, Quejas, Reclamos y Sugerencias en la Banca Virtual Scotiabank Colpatria desde tu computador y conviértete en un SKIPPER® ▶I

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

® Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Scotiabank Colpatria Establecimiento Bancario.

HACER FILAS ▶I

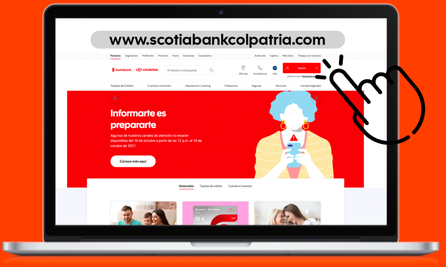
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

VIGILADO

® Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Scotiabank Colpatria Establecimiento Bancario.

---

1. Ingresa a la Banca Virtual.



www.scotiabankcolpatria.com

Personas
Segmentos
Preferente
Premium
Pyme
Empresas
Corporativo
Acerca de
Cajeros
Más sitios
Trabaja con nosotros
Scotiabank.
COLPATRIA
Empieza tu búsqueda
Oficinas
Contáctanos
PSE
Ingresar
Tarjetas de Crédito
Cuentas e Inversión
Hipotecario | Leasing
Préstamos
Seguros
Servicios
Canales digitales
Conoce más aquí
Destacados
Tarjetas de crédito
Cuentas e Inversión

Informarte es prepararte

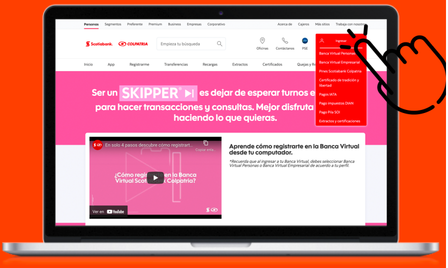
Algunos de nuestros canales de atención no estarán disponibles del 16 de octubre a partir de las 12 p.m. al 18 de octubre de 2021.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

® Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Scotiabank Colpatria Establecimiento Bancario.

---

2. Haz clic en Banca Virtual Personas.



Personas
Segmentos
Preferente
Premium
Business
Empresas
Corporativo
Acerca de
Cajeros
Más sitios
Trabaja con nosotros
Scotiabank.
COLPATRIA
Empieza tu búsqueda
Oficinas
Contáctanos
PSE
Ingresar
Banca Virtual Personas
Banca Virtual Empresarial
Pines Scotiabank Colpatria
Certificado de tradición y libertad
Pagos IATA
Pago impuestos DIAN
Pago Pila SOI
Extractos y certificaciones
Inicio
App
Registrarme
Transferencias
Recargas
Extractos
Certificados
Quejas y Re
En solo 4 pasos descubre cómo registrart...
Copiar enla...
¿Cómo regis en la Banca Virtual Scot Colpatria?
Ver en YouTube

Ser un SKIPPER® es dejar de esperar turnos e para hacer transacciones y consultas. Mejor disfruta haciendo lo que quieras.

Aprende cómo registrarte en la Banca Virtual desde tu computador.

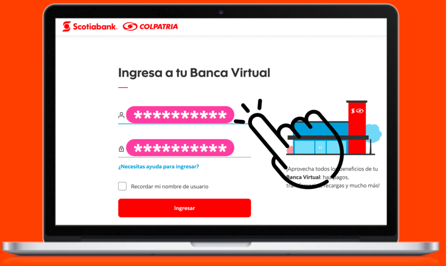
**Recuerda que al ingresar a tu Banca Virtual, debes seleccionar Banca Virtual Personas o Banca Virtual Empresarial de acuerdo a tu perfil.*

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

® Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Scotiabank Colpatria Establecimiento Bancario.

---

3. Digita tu usuario y contraseña.



Scotiabank.
COLPATRIA
Ingresa a tu Banca Virtual
****
****
¿Necesitas ayuda para ingresar?
☐ Recordar mi nombre de usuario
Ingresar
Aprovecha todos lo beneficios de tu Banca Virtual: ha pagos, tra recargas y mucho más!

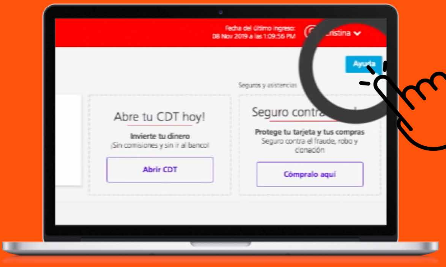
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

VIGILADO

® Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Scotiabank Colpatria Establecimiento Bancario.

---

4. Ingresa a la opción Ayuda.

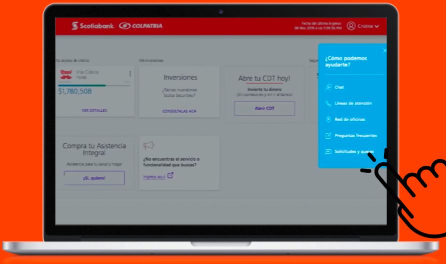

Fecha del último ingreso: 08 Nov 2019 a las 1:09:56 PM
ristina
Ayuda
Seguros y asistencias
Abre tu CDT hoy!
Invierte tu dinero
¡Sin comisiones y sin ir al banco!
Abrir CDT
Seguro contra
Protege tu tarjeta y tus compras
Seguro contra el fraude, robo y clonación
Cómpralo aquí

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

® Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Scotiabank Colpatria Establecimiento Bancario.

---

5. Selecciona Solicitudes y quejas.

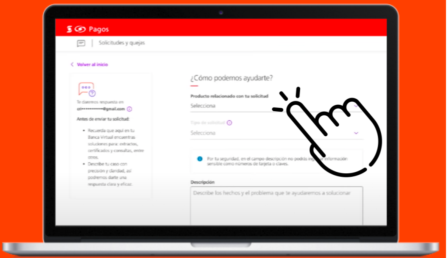

Scotiabank COLPATRIA
Cristina
$1,780,508
VER DETALLES
Inversiones
CONSÚLTALAS ACÁ
Abre tu CDT hoy!
Abrir CDT
Compra tu Asistencia Integral
¡Sí, quiero!
¿No encuentras el servicio o funcionalidad que buscas?
Ingresa aquí
¿Cómo podemos ayudarte?
Chat
Líneas de atención
Red de oficinas
Preguntas frecuentes
Solicitudes y quejas

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

® Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Scotiabank Colpatria Establecimiento Bancario.

---

6. Diligencia el formulario.


Pagos
Solicitudes y quejas
Volver al inicio

Te daremos respuesta en cri••••••••••••@gmail.com

Antes de enviar tu solicitud:

- Recuerda que aquí en tu Banca Virtual encuentras soluciones para: extractos, certificados y consultas, entre otros.
- Describe tu caso con precisión y claridad, así podremos darte una respuesta clara y eficaz.

¿Cómo podemos ayudarte?

Producto relacionado con tu solicitud: Selecciona

Tipo de solicitud: Selecciona

Por tu seguridad, en el campo descripción no podrás ingresar información sensible como números de tarjeta o claves.

Descripción: Describe los hechos y el problema que te ayudaremos a solucionar

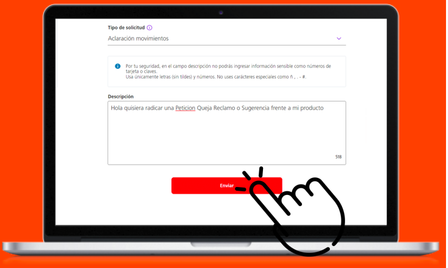
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

VIGILADO

® Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Scotiabank Colpatria Establecimiento Bancario.

---

7. Haz clic en Enviar.



Tipo de solicitud ⓘ

Aclaración movimientos

Por tu seguridad, en el campo descripción no podrás ingresar información sensible como números de tarjeta o claves.
Usa únicamente letras (sin tildes) y números. No uses carácteres especiales como ñ , . - #.

Descripción

Hola quisiera radicar una Peticion Queja Reclamo o Sugerencia frente a mi producto

518

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
VIGILADO

® Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Scotiabank Colpatria Establecimiento Bancario.

¡Listo! Así de fácil puedes ser un **SKIPPER® ▶|**
y radicar tus PQRS de forma:

Ágil **Fácil** **Segura**

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
VIGILADO

® Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Scotiabank Colpatria Establecimiento Bancario.

Scotiabank®

COLPATRIA

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
VIGILADO

® Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Scotiabank Colpatria Establecimiento Bancario.