

**CIRCULAR INFORMATIVA No. 001 - PLAN DE CONTINGENCIA COVID-19
07 de Abril de 2020**

Apreciados Clientes:

FIDUCIARIA COLPATRIA S.A., consciente de la actual situación que se presenta a nivel global con ocasión de la pandemia declarada con ocasión del virus COVID-19, invita a todos sus clientes a mantener la calma, a obrar con determinación, responsabilidad y prudencia y, especial, a acatar las diferentes medidas expedidas por los gobiernos nacional y distrital.

De otra parte, nos permitimos informar las medidas de prevención implementadas que en atención a las directrices gubernamentales, para ayudar a contener la propagación del virus y contribuir a preservar la seguridad, salud y bienestar de nuestro equipo de trabajo, clientes y público en general, pero que nos permite garantizar nuestra operación prestándoles el mejor servicio.

A continuación se relacionan las medidas más relevantes:

- Ampliamos nuestros canales telefónico y virtual, a través de los cuales nuestro personal continuará prestando atención directa.
- Modificamos algunos de nuestros procesos internos en consonancia con los establecidos por nuestros clientes para el manejo de la actual contingencia y, en particular, respecto del manejo de condiciones y firmas, pero guardando siempre la rigurosidad en los controles que mitiguen al máximo los riesgos derivados de tales modificaciones.
- Flexibilizamos nuestros horarios e implementamos la modalidad de teletrabajo, restringiendo las reuniones presenciales pero garantizando la atención y la prestación del servicio.

En caso de tener cualquier inquietud o de requerir atención prioritaria, por favor comunicarse con:

- Temas Operativos – cambios de condiciones de manejo: controloperaciones@colpatria.com
- Atención al cliente: sac_ccfiduolpatria@colpatria.com
- Fondos de Inversión Colectiva: canoo@colpatria.com
- Defensor del Consumidor Financiero: defensoriasc@pgabogados.com, teléfonos (1) 2131322, (1) 2131370 y 321-9240479, página web scotiabankcolpatria.com/usuario-financiero/defensor-del-consumidor-financiero

FIDUCIARIA COLPATRIA S.A.