

Trámite	Canal de atención	Consideraciones/requisitos
Duplicados de pólizas		seguros@davibank.cr
Cambio de aseguradora		seguros@davibank.cr La opción que tiene el cliente es cambiar del INS a Qualitas o viceversa.
Inclusión póliza desempleo		• Cliente debe contar con un periodo mínimo de seis meses consecutivos de laborar para el mismo patrono. • Firmar formulario que le será entregado y se completa en sucursal • Periodo de deducible 1 mes, carencia 2 meses.
Exclusión póliza desempleo		
Indemnización póliza desempleo		• Copia de cedula legible y vigente • Carta de despido con responsabilidad patronal • Estudio de salarios de la CCSS de los últimos 12 meses Completar y firmar formulario en sucursal
Indemnización Seguro de vida (fallecimiento del Arrendatario)		• La solicitud puede ser incluida por un familiar del Arrendatario fallecido • Certificado de defunción Digital, emitida por el registro civil (TSE) con las causas de la muerte. • Copia de una identificación válida y vigente tanto del fallecido como del interesado.
Indemnización Seguro de vida (Incapacidad total y permanente)		• Certificado de declaración de la incapacidad total y permanente Digital (emitido por CCSS, Medicatura forense o INS) • Copia de una identificación válida y vigente