



# Guía del Cliente

## Secure Mail

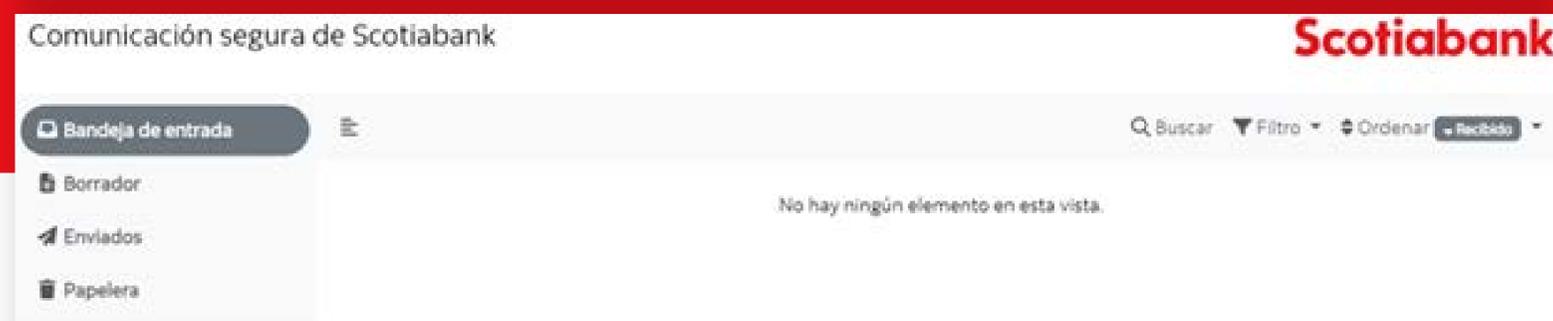
**INFORMATION SECURITY & CONTROL**  
Elige tecnología, elige seguridad, elige Scotiabank.

**Scotiabank®**

# Beneficios de Scotiabank Secure Mail:

El Servicio de Correo Electrónico Seguro de Scotiabank es un canal de comunicación seguro para que los empleados de Scotiabank envíen información que debe viajar de manera segura a los clientes de Scotiabank.

Los clientes de Scotiabank también podrán responder de manera segura a través de este canal. Este servicio se utiliza para hacer cumplir las normas de privacidad y seguridad de Scotiabank; así garantizar la protección del cliente mientras se utiliza el correo electrónico como canal de comunicación.



- Solo pueden visualizar el correo las personas que el empleado de Scotiabank haya colocado, a los cuales se les solicitará registrarse para poder visualizarlo.
- Al responder un correo enviado por éste canal, automáticamente colocará al empleado de Scotiabank sin la opción de agregar a más personas, por lo que se visualizará el apartado en gris.



Recibirás un correo electrónico de notificación con el asunto **"Comunicación segura de Scotiabank"** indicando que ha recibido un Secure Mail.

Deberá iniciar sesión o crear una cuenta para visualizar el contenido recibido.

Comunicación segura de Scotiabank

**Scotiabank.**

[Haga clic aquí para crear una cuenta y leer sus mensajes](#)

Para obtener ayuda con el servicio de correo electrónico seguro de Scotiabank, visite: [https://securemail.scotiabank.com/branding/help/default/es\\_ES/Default.htm?brand=scotiabank&context=/help/index.html](https://securemail.scotiabank.com/branding/help/default/es_ES/Default.htm?brand=scotiabank&context=/help/index.html)

No responda a este mensaje. Este es un correo electrónico generado por el sistema y todas las respuestas serán eliminadas.



Si necesitas registrarte como nuevo usuario, rellena los campos solicitados:

a) Seleccione 'Haga clic aquí para crear su cuenta y leer su mensaje'.

b) En la página "Activación de nuevo usuario", ingrese:

- Nombre y Apellido en los campos correspondientes
- Contraseña segura en los campos "Contraseña" y "Confirmar contraseña".

c) Seleccione el botón 'Activar'.

Entre en Comunicación segura de Scotiabank

Dirección de correo electrónico

---

Contraseña 

---

**Inicie sesión**

[Inicio de sesión sin contraseña](#)  
[¿Olvidó su contraseña?](#)

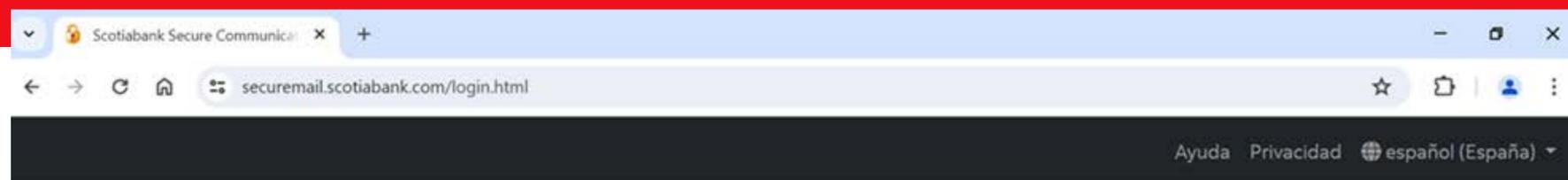
#### Requisitos:

- X Longitud mínima: 8 caracteres
- ✓ Longitud máxima: 64 caracteres
- X Se requieren minúsculas
- X Se requieren mayúsculas
- X Se requieren números
- X Se requieren caracteres especiales (!\$#&% etc.)
- ✓ Límite de caracteres repetidos (es menor que 3)

**Nota:** Los requisitos de contraseña se muestran como un menú desplegable y cada requisito debe tener una marca de verificación para continuar.

Si ya está registrado para recibir correos electrónicos seguros, podés seleccionar el enlace "Haga clic aquí para abrir" en la notificación por correo electrónico para acceder a la página de inicio de sesión de Scotiabank Secure Communication en el navegador que tenga como predeterminado.

**Nota:** Esto también mostrará automáticamente el mensaje recibido una vez que se complete el inicio de sesión.



**Scotiabank**

Entre en Comunicación segura de Scotiabank

Dirección de correo electrónico

Contraseña

Inicie sesión

Inicio de sesión sin contraseña  
[¿Olvidó su contraseña?](#)

De forma alternativa, se puede ingresar al sitio <https://securemail.scotiabank.com/login.html> ingresándolo manualmente la dirección en su navegador. Una vez que hayan iniciado sesión, los clientes pueden seleccionar el mensaje que desean revisar en la bandeja de entrada.

Se pueden ver los mensajes, descargar archivos adjuntos y también existe la opción de responder a los mensajes y adjuntar contenido que seguirá siendo tratado de forma segura.

Podés crear un nuevo mensaje, donde deberás hacer clic en "**Responder**", el mensaje se escribirá de manera normal, también existe la posibilidad de agregar archivos adjuntos.

En la sección "**Enviar**", podés ver los mensajes que se han enviado mediante Secure Mail.

En la pestaña "**Configuración**" es posible cambiar la contraseña y más información de su cuenta definida.



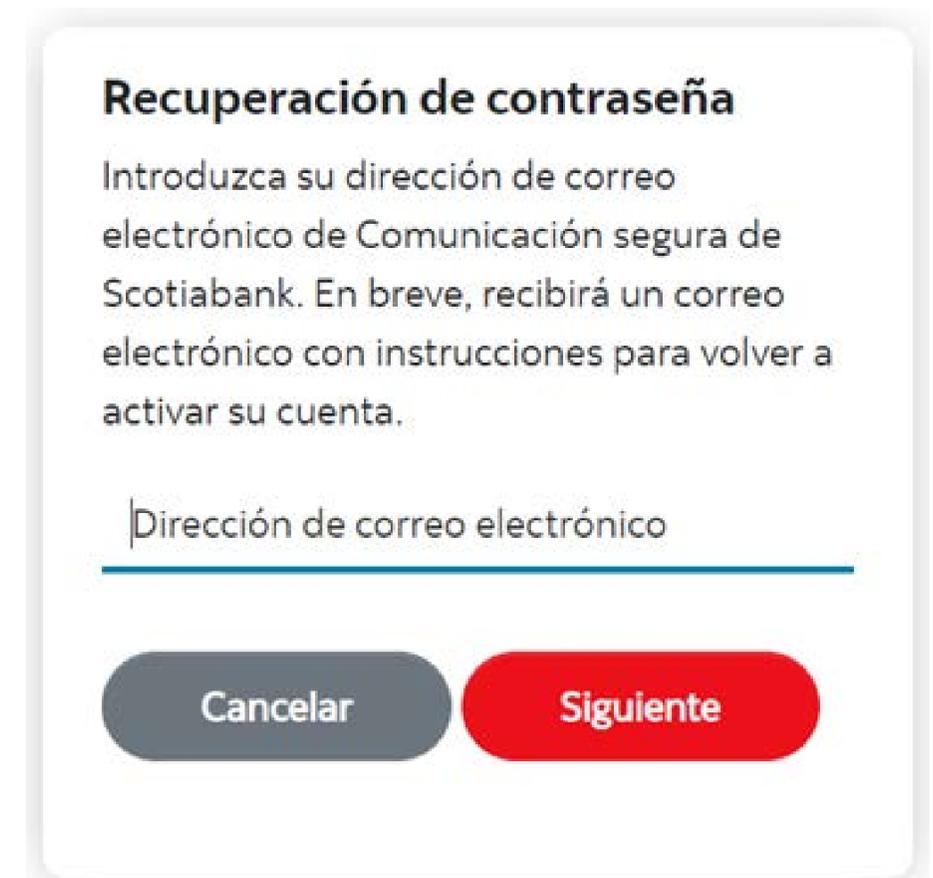
El número máximo de intentos fallidos de inicio de sesión (debido a una contraseña incorrecta) es **cinco**. Si el número de intentos fallidos supera cinco, el sistema tiene un período de tiempo de espera de quince (15) minutos. Después de quince minutos, se le conceden otros cinco intentos.

Visite la pantalla de inicio de sesión en el portal de Comunicación Segura de Scotiabank (<https://securemail.scotiabank.com/login.html>)

- Seleccione el enlace '**¿Olvidó su contraseña?**'.
- Ingrese la dirección de correo electrónico asociada con su inicio de sesión en el portal de Comunicación Segura de Scotiabank.
- Seleccione el botón '**Siguiente**'.
- Localice y abra el correo de recuperación de contraseña en su bandeja de entrada de correo electrónico.

**Nota:** Este correo electrónico puede tardar un par de minutos en enviarse/recibirse.

- Seleccione el enlace 'Recuperar ahora' desde el correo electrónico de recuperación de contraseña.
- Siga las indicaciones restantes para completar el restablecimiento de la contraseña.



**Recuperación de contraseña**

Introduzca su dirección de correo electrónico de Comunicación segura de Scotiabank. En breve, recibirá un correo electrónico con instrucciones para volver a activar su cuenta.



# Preguntas frecuentes

## ¿Cuándo recibiría un correo electrónico seguro de Scotiabank?

Se le enviaría un correo electrónico si solicita a un colaborador que le envíe información personal o confidencial usando el correo electrónico seguro.

## ¿Por qué Scotiabank me está enviando correos electrónicos seguros?

En Scotiabank hemos reforzado las medidas de seguridad en la comunicación por correo electrónico para garantizar que cualquier información confidencial o personal del cliente permanezca dentro de los sistemas internos del Banco.

## No puedo ver el correo electrónico seguro que recibí hace más de un mes, ¿Qué pasó con el mensaje?

Los correos electrónicos seguros se guardarán para su visualización por 90 días antes de que se eliminen. Asegúrate de guardar cualquier contenido o documento adjunto que desee conservar Ponte en contacto con el remitente si necesitas que te reenvíen la información.

## ¿Puedo recibir documentos adjuntos a través del Servicio de Correo Electrónico Seguro?

Sí, se pueden recibir documentos adjuntos a través del Servicio de Correo Electrónico Seguro el límite de tamaño máximo del archivo es de 30 MB por correo electrónico. El Servicio de Correo Electrónico Seguro no enviará ningún correo electrónico que exceda el tamaño máximo del archivo Se generará un mensaje de error en aquellos casos.



# Preguntas frecuentes

## ¿Qué ocurre si no recibí el correo electrónico original? ¿Qué puedo hacer?

Revise la carpeta de correo basura (SPAM) para asegurarse que el mensaje no fue clasificado como tal.

También se puede ingresando manualmente desde su navegador a la dirección <https://securemail.scotiabank.com/login.html>. Una vez que iniciado sesión, los clientes pueden seleccionar el mensaje que desean revisar en la bandeja de entrada.

## Recibí un correo electrónico donde me piden información bancaria, ¿Qué debo hacer?

Scotiabank nunca solicita información de tu cuenta bancaria por correo electrónico, ni otro tipo de información confidencial como PINs, OTPs, contraseñas, etc.

## ¿Cuáles son los requisitos del sistema informático? ¿Qué navegadores web son compatibles y pueden los teléfonos inteligentes y tabletas tener acceso al Servicio de Correo Electrónico Seguro de Scotiabank?

No existen requisitos mínimos del sistema informático para tener acceso al sistema de Correo Electrónico Seguro de Scotiabank. Todas las computadoras pueden tener acceso al Servicio de Correo Electrónico Seguro, siempre y cuando tengan un navegador web que les permita tener acceso a Internet.



A red square icon containing a white lowercase letter 'i', representing information.

**Scotiabank<sup>®</sup>**