

# Perfil de miembros de Dirección y Alta Gerencia

## Pilares Estratégicos al 2025

Desde Casa Matriz, Scotiabank ha definido, para 2025, los siguientes pilares estratégicos:

- ▲ Crecimiento en Ingresos.
- ▲ Eficiencia Operativa.
- ▲ Talento y liderazgo.
- ▲ Transformación Digital.
- ▲ Banco Seguro.
- ▲ Scotiabank en la comunidad.

En Scotiabank trabajamos “por nuestro futuro”, el propósito que guía la operación del banco a nivel global; por que un futuro mejor, en el que nuestros clientes, empleados y comunidades prosperen, nos beneficia a todos.

Gestionar los aspectos sociales y ambientales centrados en las áreas en las que Scotiabank puede tener un mayor impacto, permite que las partes interesadas alcancen su máximo potencial.

La inclusión del eje "Talento y liderazgo" en nuestra estrategia de negocio responde a la necesidad de poner al equipo de trabajo en el centro de todos nuestros esfuerzos. Reconocemos que el talento y el liderazgo son fundamentales para el éxito y crecimiento sostenible de la empresa. Este eje se enfoca en desarrollar y potenciar las habilidades de nuestros colaboradores, fomentando un ambiente de trabajo que promueva la innovación, la colaboración y el compromiso. Al invertir en el desarrollo del talento y en la formación de líderes, aseguramos que nuestra organización esté preparada para enfrentar los desafíos del mercado y aprovechar las oportunidades futuras, creando así una ventaja competitiva duradera.





▲ **Thayde Olarte  
Colmenares**  
Presidente

▲ **Formación:**

MBA con especialización en Finanzas de la Universidad Metropolitana en Caracas, Venezuela. Bachiller en Economía (premio distinción) Universidad Central de Venezuela en Caracas, Venezuela.

▲ **Experiencia profesional:**

Líder financiera y bancaria con más de 31 años de experiencia en innovación, planificación estratégica, gestión de productos y transformación digital.

Inició su carrera en Scotiabank Canadá en el 2014 como Directora de Riesgo de Crédito Minorista, posición en la que lideró importantes iniciativas de negocio y normativas para el segmento. En el 2015 pasó a ocupar la Vicepresidencia y Jefe de Consumo y Microfinanzas del Banco, y un año después, en el 2016, fue nombrada como Vicepresidenta de Alianzas Fintech & Corporate Venturing.

A partir de setiembre del 2018, fue asignada como Directora de Banca Digital en Scotiabank México, cargo que ocupó hasta junio del 2019 que fue ascendida a la Vicepresidencia Senior y Directora de Pequeña y Mediana Empresa en ese mismo país.

Desde junio del 2022 y hasta la fecha, se desempeña como Vicepresidenta y Directora de Negocios Minoristas Digitales para Banca Internacional, rol que requiere la supervisión y liderazgo de todas las operaciones del Banco en América.

Trabajó para empresas como Grupo Financiero Bolívar, Banco Interamericano de Desarrollo, Citibank, Grupo Financiero CEDEL, Banco de Venezuela y MasterCard Canadá.





## ▲ **Abraham Sánchez** Secretario

### ▲ **Formación:**

Bachiller en Economía y Máster en Economía y Gestión de Riesgos Financieros de la Universidad de Costa Rica. Ha obtenido certificaciones internacionales como Administrador de Riesgos Financieros (FRM, por sus siglas en inglés), emitida por la Asociación Global de Profesionales en Riesgos (Garp, por sus siglas en inglés), y Finanzas Cuantitativas (CQF, por sus siglas en inglés), emitida por Fitch Learning.

### ▲ **Experiencia profesional:**

Con más de 15 años de experiencia internacional, Abraham Sánchez es, desde setiembre del 2022, vicepresidente y head de Banca Wholesale en Scotiabank República Dominicana.

Anteriormente, se desempeñó como vicepresidente de Estructuración y Ejecución de la Banca Wholesale de Scotiabank Chile donde, también, participó como uno de los líderes del proceso de integración con BBVA Chile.

Asimismo, Abraham ocupó la vicepresidencia de Gestión Global de Riesgos en Scotiabank Canadá con un portafolio de \$60 billones bajo su responsabilidad, adjudicando transacciones corporativas y comerciales, y orientando a las distintas subsidiarias en Latinoamérica en el apetito de riesgo de crédito con el objetivo de asegurar que el portafolio de business banking tuviera un perfil adecuado de riesgo-retorno.

Además, desde Scotiabank Canadá apoyó a Banca Internacional para diseñar y ejecutar la estrategia de negocios de las distintas subsidiarias en Latinoamérica con el fin de aumentar la participación de mercado y rentabilizar las operaciones.

Antes de unirse a Scotiabank Costa Rica en el 2008, trabajó en varias empresas locales como: Procomer, Cinde, entre otras.





## ▲ Michael Gusikoski

### Tesorero

#### ▲ Formación:

Graduado de la Escuela de Negocios de la University of Saskatchewan, en Canadá, y Master en Administración de Empresas de la Dalhousie University. Certificado en Scrum Master y Lean Sigma, así como en Montoría, Fondos de Inversión y en planificación Financiera Personal

#### ▲ Experiencia profesional:

Ejecutivo de banca internacional con más de 20 años de experiencia en la industria financiera global. Inició su carrera en el 2002 en Toronto como Gerente de Servicios Compartidos, siendo el responsable del apoyo operativo de la red de 940 sucursales.

En el 2007 asumió un nuevo rol en Banca Internacional con la responsabilidad del Diseño de Modelos Operativos en el Caribe y América Latina, asumiendo, dos años después, la Dirección de ese Departamento.

En el 2012, se tralada a Chile para ocupar la Dirección de Reingeniería, Estrategia e Innovación del país, puesto que ocupó por dos años hasta su siguiente asignación en México como parte del equipo de alta gerencia responsable del programa de Modernización del banco en el país. Desde el 2019 y a la fecha, se desempeña como Vicepresidente de Operaciones Internacionales Hub Caribe, basado en República Dominicana.





## ▲ **María Gabriela Viquez Rodríguez** Director uno

### ▲ **Formación:**

Máster en Administración de Empresas con énfasis en Banca y Finanzas en la Universidad de Costa Rica (UCR).

### ▲ **Experiencia profesional:**

Actualmente, María Gabriela es la directora de Desarrollo de Negocios de Cuestamoras (empresa multinegocio), donde también ocupó, años atrás, la dirección de “Private Equity”. Asimismo, es directora de la Junta Directiva de Grupo BNS de Costa Rica, S. A., Scotiabank Costa Rica, S.A. y preside el Comité de Auditoría y AML.

En el inicio de su carrera profesional en banca y bolsa se desempeñó como directora comercial, gerente de correduría y mercados internacionales y directora de Banca Premier, estos últimos en el puesto de bolsa y en la dirección de Banca de Inversión en el Banco Nacional de Costa Rica.

Fue fundadora y directora de fondos de inversión hipotecarios, donde, junto con desarrolladores y bancos del exterior, se estructuraron programas de financiamiento para residentes norteamericanos.

Asimismo, trabajó como consultora independiente y cuenta con amplia experiencia en la industria de fusiones y adquisiciones, participando en transacciones que superan los \$850 millones.

Como parte de su trayectoria, ha ocupado cargos en juntas directivas de empresas hoteleras, tecnológicas, financieras, de seguros, inmobiliarias, de salud y de energía, tanto en Costa Rica como en Colombia, Guatemala y Panamá. Adicionalmente, se ha desempeñado como profesora de programas bursátiles y financieros y forma parte de la red de líderes del “Central América Leadership Initiative and Aspen Institute”.





▲ **Rafael Moscarella  
Valladares**  
Director dos

▲ **Formación:**

Graduado de Ingeniería de la Computación y posee una Maestría en Administración de Empresas.

▲ **Experiencia profesional:**

Consultor y ejecutivo financiero con más de dos décadas de experiencia bancaria y de inversión a nivel internacional.

Ha ocupado puestos de liderazgo a nivel ejecutivo en Citibank, HSBC y Banco Continental de Panamá en las áreas de Banca Privada, Dirección Financiera y Estratégica, Tesorería y Banca de Inversión, en Panamá, Venezuela y Estados Unidos.

Asimismo, ha formado parte de la junta directiva de las empresas HSBC Seguros, Profuturo (Fondo de Pensiones), Latinclear (Central de Custodia) y Bolsa de Valores Panamá.

Actualmente forma parte, como director independiente, de las juntas directivas de Scotiabank (Panamá) S.A. y Grupo BNS de Costa Rica S.A., es presidente del Comité de Riesgos de Costa Rica, Scotiabank El Salvador, Inversiones Financieras Scotiabank El Salvador, Scotia Seguros El Salvador, Corporación Microfinanciera Nacional (Panamá) y es presidente del Comité de Ética y Cumplimiento de la Bolsa de Valores de Panamá. Preside la Junta Directiva de la fundación Make-A-Wish Panamá.





▲ **Mario Quesada  
Bianchini**  
Fiscal.

▲ **Formación:**

Abogado de profesión. Máster en Derecho Comparado, Universidad Complutense de Madrid, España (1997). Especialista en derecho comercial, bancario y corporativo, fusiones y adquisiciones, tanto para instituciones bancarias como otras instituciones financieras, liderando procesos de adquisición, integración y fusión de entidades y grupos financieros.

▲ **Experiencia profesional:**

Mario es socio fundador de Consortium Legal – Costa Rica con 33 años de experiencia en el sector bancario. Posee una extensa experiencia en las áreas comercial, bancaria y financiera, especialmente en la adquisición de instituciones bancarias y financieras, liderando los procesos de integración y fusión; con amplio conocimiento en materia regulatoria.

Actualmente, Mario es el socio coordinador de la práctica regional bancaria y financiera de Consortium Legal.

Mario fue Director de Citibank Costa Rica del año 2010 al 2016.





## **Robert Williams**

Vicepresidente Sénior para  
Centroamérica y Gerente General  
de Scotiabank Costa Rica

### **Formación:**

Ingeniero Civil graduado de la Universidad de Texas. Es, también, máster en Administración de Empresas (Universidad Centroamericana José Simeón Cañas), y cuenta, además, con un posgrado en Banca y Finanzas (Escuela Superior de Economía y Negocios) y una maestría en Derecho Comercial Internacional (Universidad de Liverpool).

### **Experiencia profesional:**

Ejecutivo de banca internacional con más de 20 años de experiencia en finanzas corporativas, gestión patrimonial, banca de personas y gestión de riesgos empresariales.

Inició su carrera en Scotiabank (El Salvador) en 1999 como gerente sénior de Gestión de Cuentas Especiales. Más tarde, en el 2005, asumió la posición de director de Crédito y Riesgo de Mercados y, dos años después, aceptó el rol de vicepresidente de Banca Corporativa y Tesorería de las operaciones del banco en El Salvador.

En el 2011, asumió la gerencia general de Scotiabank en Panamá.

En el 2015, recibió una nueva asignación como vicepresidente sénior y gerente general de Scotiabank República Dominicana.

Estos logros le permitieron asumir, en el 2018, la vicepresidencia sénior de Banca Comercial y Corporativa para Banca Internacional, liderando el equipo a cargo de definir e implementar la estrategia para los países de la región Latinoamericana y el Caribe.





## ▲ Luis Enrique Gómez Portuguez

Director Regional de Servicios Legales  
y Subgerente General de Scotiabank

### ▲ Formación:

Licenciado en Derecho y Notario Público, graduado de la Universidad Autónoma de Centroamérica.

### ▲ Experiencia profesional:

Del 2004 al 2006, se desempeñó como abogado asociado en el Despacho de Abogados Lara, López, Matamoros, Rodríguez y Tinoco, una firma de gran reputación a nivel nacional e internacional.

Posteriormente, en el 2006, se sumó a la firma de abogados Cordero y Cordero, también como abogado asociado.

Asimismo, fue director de Asuntos Legales y Corporativos en Del Monte Fresh Produce Group (2008-2017).

Con más de 23 años de experiencia en diferentes mercados e industrias, en diciembre del 2018, se incorporó a Scotiabank como director regional de Servicios Legales, cargo que ocupa actualmente.





## ▲ Alexandra Burgos

Directora Regional de Recursos Humanos.

### ▲ Formación:

Ingeniera industrial, graduada de la Universidad Santa María La Antigua, de Panamá y Máster en Ingeniería Industrial, grado que cursó en la Universidad de Florida, Estados

### ▲ Experiencia profesional:

Actualmente, Alexandra acumula 22 años de experiencia en banca. Desde el 2006, forma parte del equipo de Scotiabank donde ha ocupado importantes cargos, como gerente de Mercadeo y Productos y gerente sénior de Productos Activos y Pasivos, y en el 2022, fue nombrada como directora regional de Retail Support. Más adelante, en el 2024, asumió la dirección de Recursos Humanos para Centroamérica.





## ▲ Leonel Morales

Auditor en jefe de Scotiabank

### ▲ Formación:

Licenciado en Administración de Negocios, egresado de la facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Costa Rica.

### ▲ Experiencia profesional:

En 1993, comenzó su trayectoria en el sector bancario, en el área de Auditoría en Banco Interfin. Posteriormente, en 1994, ingresó a Corporación Banex como asistente de Contador Corporativo, y un año más tarde, asumió el cargo de gerente de Planeamiento y Desarrollo.

Se incorporó a Scotiabank desde el 2000 como gerente sénior de Auditoría. Nueve años más tarde, ascendió al puesto de director de Cumplimiento y, a partir del 2012, hasta la fecha, se desempeña como auditor en jefe de Scotiabank.





## ▲ Amedeo Gaggion

Director Regional de Finanzas y  
Tesorería de Scotiabank.

### ▲ Formación:

Licenciado en Ingeniería Industrial y Master of Business Administration (MBA) y Master of International Management (MIM), graduado en Thunderbird American Graduate School of International Management.

### ▲ Experiencia profesional:

Acumula una amplia experiencia en banca de inversión en Costa Rica. Como uno de sus principales logros destaca la ejecución del primer contrato de colocación para el Gobierno de Costa Rica en 2018. Con más 22 años de trayectoria en banca y mercado de capitales, se incorporó al equipo de Scotiabank en el 2019, como director regional de Tesorería. En el 2024, sumó a sus responsabilidades, el liderazgo del Departamento de Finanzas para la región.





## ▲ Joanna Crooks

Directora Regional de Banca Corporativa y Comercial de Scotiabank.

### ▲ Formación:

Licenciada en Finanzas del Florida State University. En el 2010 se graduó del Máster en Administración de Negocios de la Universidad Internacional de Florida, Estados Unidos.

### ▲ Experiencia profesional:

Ingresó a Scotiabank en el 2006. Desde hace 16 años es parte del equipo de Banca Corporativa de Scotiabank, área en la que ha desempeñado diversos roles, tales como: credit trainee, gerente de cuentas, directora Proyectos Inmobiliarios y Hotelería, entre otros.

En el 2018 asumió la dirección de Banca Corporativa, Comercial y Fideicomiso de Scotiabank Panamá, y a partir del 2024 lidera la operación de Costa Rica también.

Joanna también es miembro de la Asociación Panameña de Ejecutivos de Empresas, gremio que reúne a diferentes sectores del sector empresarial del país.





## ▲ Alessandra Senes

Vicepresidente Regional de  
Administración Integral de Riesgo  
de Scotiabank

### ▲ Formación:

Es licenciada en Economía Política de la Universidad L Bocconi de Milán, Italia, y cuenta con un MBA internacional del Instituto de Empresa de Madrid, España.

### ▲ Experiencia profesional:

Acumula más de 20 años de experiencia en el sistema financiero internacional, durante los cuales ha desempeñado cargos en instituciones de Italia, España, Estados Unidos y Latinoamérica.

Hace cinco años, ingresó a Scotiabank para ocupar el cargo de directora de Riesgo Retail en la sede del banco en El Salvador. Posteriormente, fue ascendida a la dirección de Riesgo Retail para Costa Rica y Panamá, donde era responsable de supervisar y liderar el manejo del ciclo de crédito para Centroamérica, entre otras labores.

Este 2023, asumió la vicepresidencia de Administración Integral de Riesgo de Scotiabank para Centroamérica.





## ▲ **Andrea Bertheau**

Directora de Banca de Personas de Scotiabank

### ▲ **Formación:**

Cuenta con un título de MBA con énfasis en Marketing by Social Media de Gadex y la Universidad de Cádiz en Madrid. Es Economista con una especialidad en Comercio Internacional, graduada de la Universidad Internacional de las Américas. Además, es Corredora de Bolsa Autorizada por la Bolsa Nacional de Valores en Costa Rica.

### ▲ **Experiencia profesional:**

Acumula más de 25 años de experiencia en el sector financiero bancario y de inversión. En los últimos diez años ha ocupado cargos directivos en departamentos de Banca Retail, Segmentos Afluentes, Wealth Management y segmento financiero institucional.

En el 2019 asumió la dirección de Banca Privada, Premium Banking, Deposit Hunter & Segmento Institucional en Scotiabank Costa Rica y, a finales del 2022, fue ascendida al cargo que ocupa actualmente como directora de Banca Personas, Pequeña y Mediana Empresa, Banca Privada y Segmento Financiero Institucional.

Como parte de sus responsabilidades crea, planea, administra y dirige la estrategia comercial de todos los segmentos y canales de la Banca Retail en Costa Rica. Adicionalmente tiene a su cargo los segmentos de Banca Privada y el Segmento Financiero Institucional de Wealth Management, liderando los equipos responsables de las inversiones y el asesoramiento de estos clientes.





## ▲ Gustavo López

Director Regional de Operaciones Globales de Scotiabank.

### ▲ Formación:

Profesional en Economía y Relaciones Internacionales. Posee una Maestría en Administración de Empresas (MBA, por sus siglas en inglés), del Tecnológico de Monterrey. Cuenta además con dos especializaciones: una en Dirección de Proyectos del INCAE Business School, y otra en Mercadeo y Ventas de La Universidad de los Andes, Colombia.

### ▲ Experiencia profesional:

Durante 22 años de trayectoria ha liderado equipos de proyectos, cobros, ventas y operaciones en instituciones financieras, en países como Colombia, Perú, Paraguay, Guatemala, Panamá y Costa Rica.

En el 2016 se integró al equipo de Scotiabank luego del proceso de integración con Citi, institución donde laboró por más de 14 años. En los últimos cinco años se desempeñó como Director del Centro Servicio y Procesamiento para Centroamérica y desde el 1 de mayo anterior, es el Director de Operaciones para Costa Rica y Panamá de Scotiabank.





## ▲ José Raúl Hernández Torres

Vicepresidente Internacional  
de Sistemas de Scotiabank

### ▲ Formación:

Estudios superiores en Ciencias de la Computación (UCA).

### ▲ Experiencia profesional:

Profesional con amplia experiencia en el desarrollo de soluciones para el sector financiero con énfasis en sistemas de información, infraestructuras tecnológicas, procesamiento de datos, seguridad y control de proyectos.

Inició su carrera profesional en Scotiabank en el año 2000 en El Salvador, donde asumió el cargo de Gerente de Sistemas de Información y Data Center.

Cinco años después fue nombrado director de Sistemas. En el 2011, asumió su puesto actual como vicepresidente Internacional de Sistemas.

