

## **Reglamento de los Programas de Lealtad DAVIbank**

DAVIbank (Costa Rica), S.A. antes Scotiabank de Costa Rica, S.A. busca premiar a sus clientes por el uso de sus productos de crédito, por lo que mediante el Sitio Web de Programas de Lealtad de DAVIbank (Costa Rica), S.A. en [www.davibank.cr](http://www.davibank.cr) se podrá visualizar la premiación recibida por el uso de cada producto, así como el acumulado y detalle asociado al programa de lealtad correspondiente. Es decir, si un cliente tiene varios productos de un mismo programa de lealtad, podrá visualizar y utilizar la sumatoria del total disponible para ese programa de lealtad.

Para que el cliente pueda hacer uso de los beneficios del programa de lealtad, debe cumplir a cabalidad con lo estipulado en la Ley 8204: Ley sobre estupefacientes sustancias psicotrópicas, drogas de uso no autorizado y actividades conexas, legitimación de capitales y financiamiento al terrorismo.

**Vigencia:** La vigencia del presente reglamento es indefinida. No obstante, el plazo podrá ser modificado en cualquier momento, conforme a las políticas de DAVIbank (Costa Rica), S.A. de Costa Rica S.A. (conocido más adelante como el Banco). La información que contiene este documento tendrá vigencia mientras no exista una modificación al presente reglamento. Cualquier modificación será publicada como parte de las reformas a este Reglamento y estará disponible en [www.davibank.cr](http://www.davibank.cr), pero en ningún momento será necesario notificar individualmente a los tarjetahabientes.

### **Modificación del reglamento:**

EL BANCO se reserva el derecho de modificar o cancelar parcial o totalmente, según lo considere necesario, los reglamentos, normas, privilegios, beneficios, premios de viaje u otros premios especiales del programa. Cualquier modificación será publicada como parte de las reformas a este Reglamento y estará disponible en [www.davibank.cr](http://www.davibank.cr), pero en ningún momento será necesario notificar individualmente a los tarjetahabientes.

### **Cancelación del programa:**

En el caso de que EL BANCO estime conveniente dar por concluido alguno de los programas de lealtad, la acumulación de puntos +Premios, cash back o millas LifeMiles se efectuará hasta treinta días naturales posteriores a la fecha límite que sea definida, la cuál será comunicada a los clientes, por medio de avisos importantes del estado de cuenta correspondiente.

El canje del acumulado de puntos +Premios o Cash Back, de acuerdo con el programa de lealtad respectivo, podrá ser efectuado hasta 45 días naturales posteriores a la fecha límite determinada para la acumulación de puntos +Premios o Cash Back. Transcurrido dicho plazo sin que EL CLIENTE realice el canje, su derecho de canjear quedará automáticamente extinguido, sin que pueda existir ningún reclamo en contra del BANCO.

### **Registro en Programas de Lealtad DAVIbank:**

El cliente debe estar registrado en la Banca en Línea para poder ingresar en el sitio de Programas de Lealtad DAVIbank siguiendo los siguientes pasos:

1. Ingresar en la página web [www.davibank.cr](http://www.davibank.cr)
2. Marcar la opción INGRESAR
3. Escoger la opción PROGRAMAS DE LEALTAD.
4. Ingresar el USUARIO utilizado en Banca en Línea
5. Ingresar la CONTRASEÑA utilizada en Banca en Línea.

Si el cliente no tiene usuario de Banca en Línea entonces deberá registrarse de la siguiente manera:

1. Ingresar en la página web [www.davibank.cr](http://www.davibank.cr)
2. Marcar la opción INGRESAR
3. Escoger la opción BANCA EN LÍNEA
4. Marcar AFÍLIASE AQUÍ.
5. Leer los requisitos y marcar CONTINUAR
6. Ingresar la información requerida en el proceso de registro.

En los casos de un bloqueo temporal, ocasionado por el intento fallido de confirmación del código de verificación o información como mail o número de teléfono, durante el proceso de auto enrolamiento, debe llamar a nuestra Línea de Atención al 8000-726842 para su asistencia.

En el caso de que el titular de la tarjeta sea una empresa, para registrarse en Banca en Línea deberá:

1. Descargar o solicitar el formulario de Banca en Línea a su ejecutivo de cuenta o al correo [CRServiciosEmpresariales <CRServiciosEmpresariales@davibank.cr>](mailto:CRServiciosEmpresariales@davibank.cr)
2. Completar el documento según corresponda en cada espacio. Debe venir firmado por el Representante Legal de la empresa.
3. Adjuntar copia de cedula del Representante Legal y de los nuevos usuarios
4. Enviar los documentos originales a su ejecutivo.

En los casos de un bloqueo temporal, ocasionado por el intento fallido de la contraseña de Banca en Línea el cliente deberá comunicarse al 2210-4848 opción 3 para el desbloqueo, o bien enviar un correo electrónico al correo [CRServiciosEmpresariales <CRServiciosEmpresariales@davibank.cr>](mailto:CRServiciosEmpresariales@davibank.cr) para solicitar una nueva contraseña.

### **Consulta del disponible de puntos +Premios o cash back asociado al Programa de Lealtad:**

El cliente encontrará el disponible del total de puntos +Premios o cash back según el Programa de Lealtad que le corresponda, en la sección Programas de Lealtad DAVIbank en [www.davibank.cr](http://www.davibank.cr) donde verá: saldo disponible de cada programa de lealtad, la acumulación de cada programa de lealtad durante el período del mes calendario por tarjeta asociada al programa y el total de canjes realizados durante el mismo período mensual.

-Si una tarjeta de crédito (plástico) fuera sustituida por pérdida, robo o fraude generando un nuevo número de tarjeta, el cliente visualizará el histórico de las transacciones con el nuevo número de tarjeta generado.

-Si un cliente realiza un cambio de producto en el mismo programa de lealtad, asignándole una nueva tarjeta de crédito (plástico), el cliente visualizará el histórico de las transacciones con el nuevo número de tarjeta generado. El cliente acumulará en su programa de lealtad con las condiciones del nuevo producto a partir del momento en que se genere el nuevo número de tarjeta. Las compras realizadas con la tarjeta de crédito (el plástico) anterior mantienen las condiciones del producto original con el que se realizaron las transacciones.

-Si un cliente realiza un cambio de producto hacia otro programa de lealtad, el cliente perderá el disponible que tuviera en ese primer programa de lealtad y no visualizará más el histórico de las transacciones por lo que se recomienda al cliente utilizar el disponible previo a realizar el cambio de programa de lealtad. DAVIbank no se hace responsable si el cliente no utiliza el disponible de puntos +Premios o Cash Back antes de solicitar el cambio de producto. El cliente acumulará con las condiciones del nuevo producto a partir del momento en que se genere el nuevo número de tarjeta.

En el estado de cuenta mensual de la tarjeta de crédito de cada producto, no podrá visualizar el disponible de puntos +Premios o cash back. Para ver el acumulado del programa de lealtad que corresponda, deberá ingresar Programas de Lealtad en [www.davibank.cr](http://www.davibank.cr)

## **SECCION UNO: Programa de Lealtad +Premios**

Como un valor agregado hacia los clientes, EL BANCO ha creado un Programa de lealtad denominado +Premios, a través del cual se les otorga beneficios con la acumulación de puntos +Premios que estos pueden utilizar para adquirir bienes o servicios de su preferencia en establecimientos afiliados, a través de la tienda virtual en Beneficios en Línea, o al realizar aplicaciones al saldo de la tarjeta de crédito.

**Participantes en el programa:** El Programa de Lealtad +Premios es válido únicamente para los CLIENTES que posean las tarjetas de crédito relacionadas al programa de lealtad +Premios. Con el uso de las tarjetas participantes, cada CLIENTE estará aceptando las condiciones generales establecidas en el presente Reglamento.

**Acumulación de puntos +Premios al Programa de Lealtad +Premios:** El cliente acumula puntos +Premios por cada dólar consumido o su equivalente en moneda nacional al utilizar su tarjeta de

crédito asociada al programa, conforme a las condiciones y sus modificaciones, y de acuerdo con las restricciones que EL BANCO establezca a su entero criterio. EL BANCO puede variar a su discreción la ecuación de conversión o el monto requerido para acumular los puntos +Premios, para lo cual bastará con la modificación del presente reglamento y su publicación en el sitio: [www.davibank.cr](http://www.davibank.cr). Los puntos se calcularán con base en el tipo de cambio de compra del sistema de autorizaciones que aplique en el momento de su acreditación en base diaria. El tipo de cambio aplicable será el del final del día, no el tipo de cambio al momento de la transacción; para estos efectos la referencia aplicada será a discreción del BANCO, siempre y cuando se encuentre dentro de las bandas vigentes y aprobadas por el Banco Central de Costa Rica para esa fecha.

Entiéndase por consumo cada cargo realizado por compras en comercios con la tarjeta de crédito participante en el programa de lealtad +Premios. Los puntos +Premios se obtendrán por las compras realizadas con su tarjeta de crédito asociado al programa de lealtad, ya sea realizado por el titular o sus adicionales. Los consumos realizados por las tarjetas adicionales acumularán puntos +Premios en la tarjeta del cliente titular.

Si la compra es improcedente (fraudulenta, duplicada, entre otros) o ante una acreditación errónea de puntos +Premios, existirá una resta del monto equivalente que será aplicado al disponible del programa de lealtad. Si el cliente ya ha hecho un canje que contenga este rubro, su balance se volverá negativo. EL BANCO puede tomar las medidas necesarias para recuperar dicho rubro y el cliente lo verá identificado en el detalle de movimientos de su programa de lealtad.

Los puntos +Premios no son transferibles entre terceros y no pueden ser comercializados.

El Tarjetahabiente tendrá montos máximos de acumulación de puntos +Premios por mes calendario. Los consumos en exceso al máximo establecido en la siguiente tabla no serán tomados en cuenta en ningún momento, a excepción de los puntos +Premios ganados por una promoción en que EL BANCO así lo estipule.

La cantidad de puntos +Premios que el cliente pueda acumular depende del tipo de tarjeta que posea de acuerdo con la siguiente tabla:

**Acumulación de puntos +Premios al Programa de Lealtad +Premios por tipo de tarjeta**

Tipo de tarjeta	Reglas de acumulación de puntos +Premios	Límite de acumulación mensual
Visa Infinite +Premios	3 puntos por dólar en Viajes (Agencias, Aerolíneas, Rent a Car y Hoteles) 2 puntos por dólar en restaurantes y farmacias 1 punto por dólar en demás comercios	200% de la línea de crédito
Visa Signature +Premios	3 puntos por dólar en Viajes (Agencias, Aerolíneas, Rent a Car y Hoteles) 2 puntos por dólar en restaurantes 1 punto por dólar en demás comercios	30.000 puntos +Premios

Visa Platino +Premios	2 puntos por dólar en restaurantes y entretenimiento 1 punto por dólar en todos los comercios	15.000 puntos +Premios
Visa Oro +Premios	1 punto por dólar en todos los comercios	100% de la línea de crédito
Visa Clásica +Premios	1 punto por dólar en todos los comercios	100% de la línea de crédito
Visa Business +Premios	1 punto por dólar en todos los comercios	30.000 puntos +Premios

Los puntos +Premios serán acreditados en el Programa de Lealtad +Premios en un plazo máximo de cinco días hábiles posteriores a la fecha en que la compra haya quedado en firme. No recibirán puntos +Premios aquellas transacciones que no hayan quedado en firme.

EL BANCO se reserva el derecho de otorgar durante periodos de tiempo, puntos +Premios adicionales que considere necesarios para promover el Programa de Lealtad +Premios. EL BANCO puede realizar campañas o promociones dirigidas a clientes específicos donde estos podrán acelerar su acumulación, previa notificación al cliente, por el medio en que EL BANCO considere necesario.

**Excepciones de acumulación de puntos +Premios al Programa de Lealtad +Premios:** Se excluyen, para efectos del cálculo de los puntos +Premios: Los adelantos de efectivo en: Cajeros automáticos, sucursales, centros de servicio o puntos +Premios de recolección, pagos al saldo de la tarjeta de crédito, comisiones de mantenimiento, seguros obtenidos mediante EL BANCO, aporte a inversiones, cargos automáticos a programas de donación, intra o extra financiamiento, compras en cuotas, traslado de compras a cuotas, intereses, canje de programa de lealtad, las compras de saldos, las comisiones, cargos de quickpass, y las transacciones fraudulentas.

Los consumos realizados con un valor inferior a US\$1 (un dólar moneda de curso legal de los Estados Unidos de América) o su equivalente en colones, así como los realizados en casinos o en entidades que realicen actividades similares en forma conexa también se excluyen de la acumulación de puntos +Premios. Estas entidades serán aquellas que se encuentren clasificadas por el adquirente dueño del POS dentro de la categoría de casinos.

Quedan excluidos de acumulación de puntos +Premios del Programa de Lealtad +Premios, las comisiones de mantenimiento efectuados por EL BANCO, tales como, pero, sin limitarse a estos:

- Membresía
- Comisión por traslado de compras a cuotas
- Reposición de tarjeta
- Renovación
- Reimpresión de pin, estado de cuenta
- Comisión por pago tardío
- Comisión por pago con cheque
- Comisión por cheque devuelto
- Comisión por sobregiro

- O cualquier otra comisión por servicio o penalidad

Los clientes deberán mantener sus cuentas con DAVIbank y sus operaciones de crédito con las subsidiarias del Grupo DAVIbank (Costa Rica) S.A. antes Grupo BNS de Costa Rica, S.A., al día para poder acumular los puntos +Premios.

Algunos otros rubros de consumo y comisiones podrían excluirse de manera temporal o permanente del programa de lealtad a discreción del BANCO, lo cual será modificado en el presente reglamento publicado en la página: [www.davibank.cr](http://www.davibank.cr) o por el medio que EL BANCO considere conveniente.

**Canje de puntos +Premios acumulados:** Todos los puntos +Premios que el cliente tenga acumulados por los consumos o promociones realizadas con cada uno de los productos que tenga asociados a este programa de lealtad, podrán ser canjeados utilizando cualquiera de las tarjetas de crédito pertenecientes al Programa de Lealtad +Premios. Es decir, si el cliente tiene varias tarjetas +Premios, solo requiere utilizar cualquiera de ellas para poder acceder al total de los puntos +Premios acumulados y poder canjearlos en los comercios asociados al programa de lealtad, o llamando a nuestra Línea de Atención 8001- 726842 o bien por medio de Beneficios en Línea en [www.davibank.cr](http://www.davibank.cr).

Los tarjetahabientes adicionales de las tarjetas de crédito no pueden realizar canjes de puntos +Premios acumulados en la cuenta del cliente titular, a menos que este autorice al tarjetahabiente adicional a hacerlo. Esta autorización deberá realizarla directamente el cliente titular por medio del sitio de Programas de Lealtad de DAVIbank ubicado en [www.davibank.cr](http://www.davibank.cr), llamando a nuestra Línea de Atención 8001-726842 o bien en Sucursales posterior a haber firmado la boleta de gestión correspondiente y esta autorización solo quedará habilitada para canjes en comercios afiliados al programa de lealtad. La afiliación o desafiliación de los clientes adicionales es responsabilidad del cliente titular o, en caso de tarjetas empresariales, que sea realizada por la persona que previamente ha sido autorizada por el representante legal a hacer movimientos en Banca en Línea o solicitado directamente por el representante legal llamando a nuestra Línea de Atención 8001-726842 o bien en Sucursales posterior a haber firmado la boleta de gestión correspondiente. El tarjetahabiente adicional que haya sido autorizado para realizar canjes en comercios afiliados podrá utilizar sin ninguna restricción el total de puntos +Premios disponibles que tenga asignados el titular. El Banco no se hace responsable de los canjes de puntos +Premios que puedan realizar los tarjetahabientes adicionales autorizados por el titular.

Los requisitos para realizar el canje de puntos +Premios son:

1. Ser cliente activo de tarjeta de crédito ligadas al programa de lealtad
2. Estar al día en todas las operaciones crediticias con EL BANCO
3. Cumplir con lo estipulado en la Ley 8204

No podrá efectuarse el canje si la cuenta de la tarjeta de crédito está sobregirada, o si el cliente titular se encuentra con algún tipo de bloqueo en alguna de sus tarjetas ligadas a los programas de lealtad de DAVIbank. El cliente no podrá canjear ni acumular puntos +Premios hasta normalizar su situación. Sin embargo, si el cliente llega a sobrepasar los niveles de mora mayores a 15 días naturales, perderá un porcentaje del total de sus puntos +Premios que tenga disponibles en ese momento. Para más información, favor ver reglas de expiración en este documento.

**Canje de puntos +Premios en comercios afiliados al Programa de Lealtad +Premios:** El cliente puede realizar la consulta del monto que tiene disponible en colones para consumir en el comercio afiliado a este programa. El comercio hará la consulta a través del datafono del BANCO. EL BANCO se reserva el derecho de modificar la cantidad de puntos +Premios requeridos para efectuar la compra (valor de los puntos +Premios). La lista de comercios afiliados al +Premios donde se pueden canjear los puntos +Premios puede variar por la afiliación y desafiliación de comercios. Los tarjetahabientes serán responsables de consultar los comercios afiliados en la dirección [www.davibank.cr](http://www.davibank.cr), en Beneficios en Línea, sección Beneficios, así como en el comercio participante antes de realizar el canje.

Será indispensable que EL CLIENTE firme un comprobante (“voucher”) cada vez que efectúe un canje de puntos +Premios en cualquiera de los establecimientos afiliados al programa de lealtad +Premios. Si EL CLIENTE se negara a la firma de ese comprobante, el artículo solicitado no le será entregado. EL BANCO no se responsabiliza por el mantenimiento y existencias del inventario en cada proveedor o comercio afiliado al presente programa ni por artículos discontinuados que hayan sido solicitados para el canje, esto es responsabilidad del proveedor o comercio afiliado. El canje de premios con comercios afiliados al programa está sujeto a la permanencia de tales comercios como participantes dentro del programa.

EL BANCO no se hace responsable si algún comercio participante, no aplica el canje a algún cliente debido a situaciones internas del comercio o en caso de que un comercio finalice antes de tiempo su participación comercial como afiliado al Programa de Lealtad +Premios.

EL BANCO no se hace responsable por la calidad y garantía de los artículos, o servicios adquiridos mediante los Puntos +Premios en los comercios afiliados. Los comercios afiliados serán los únicos responsables de los productos que el cliente adquiera, por lo que temas de garantías, entre otros, deberán tratarse directamente con el comercio. Los comercios afiliados al Programa de Lealtad +Premios, se reservan el derecho a la aplicación de compras con puntos +Premios con otras promociones o descuentos.

EL BANCO es un intermediario financiero, por lo que no es ni asume ningún tipo de responsabilidad por el disfrute de cualquier plan vacacional, tiquete aéreo o servicio, al igual que por cualquier servicio o producto adquirido y escogido por el tarjetahabiente.

EL BANCO no es responsable, por cualquier daño o perjuicio que afecte la integridad física o mental del beneficiario o por enfermedades adquiridas en el disfrute del producto, viaje, alimentación o servicio recibido, ni por los gastos médicos en los que incurra, ni por accidentes,

ni lesiones ni muerte que el tarjetahabiente llegare a sufrir con ocasión del uso de los puntos +Premios.

#### **Canje de puntos +Premios:**

##### **- Acreditación de puntos +Premios para aplicación al saldo de la tarjeta de crédito:**

Si el cliente titular así lo decide, puede gestionar el canje directamente por medio del sitio de Programas de Lealtad de DAVIbank ingresando a [www.davibank.cr](http://www.davibank.cr) o bien, por medio de la app Banca Móvil de DAVIbank. Adicionalmente, podrá hacerlo llamando a nuestra Línea de Atención 8001-726842 o bien en Sucursales posterior a haber firmado la boleta de gestión correspondiente, para que sus puntos +Premios sean acreditados al saldo de una de las tarjetas de crédito asociadas al programa de lealtad. EL BANCO se reserva el derecho de modificar el valor del punto el cual será informado al cliente en el momento de solicitar la acreditación al saldo de la tarjeta. Este trámite no tendrá ninguna comisión.

El cliente podrá solicitar la aplicación de los puntos +Premios al saldo de la tarjeta ya sea en colones o en dólares (moneda de curso legal de los Estados Unidos de América) con el tipo de cambio de venta de DAVIbank del día en que se solicite el canje. La acreditación del dinero al saldo de la tarjeta de crédito será aplicada en las siguientes 24 horas hábiles. Esta opción se utiliza únicamente para aplicar a una tarjeta de crédito del mismo programa de lealtad y que no tenga bloqueos. No se puede aplicar puntos al saldo cuando el monto a canjear es mayor al saldo adeudado.

##### **- Acreditación de puntos +Premios como borra compra:**

Si el cliente titular así lo decide, puede gestionar el canje directamente por medio del sitio de Programas de Lealtad de DAVIbank ingresando al sitio [www.davibank.cr](http://www.davibank.cr), llamando a nuestra Línea de Atención 8001-726842 o bien en sucursales posterior a haber firmado la boleta de gestión correspondiente, para que sus puntos +Premios sean aplicados a transacciones en firme realizadas con tarjetas correspondientes a este programa de lealtad donde el disponible cubra el 100% del monto de la compra realizada. EL BANCO se reserva el derecho de modificar el valor del punto el cual será informado al cliente en el momento de solicitar la acreditación al saldo de la tarjeta. El trámite por medio del sitio de Programas de Lealtad de DAVIbank no tendrá ninguna comisión.

El cliente podrá solicitar la aplicación de los puntos +Premios siempre y cuando sean aplicados para cubrir al 100% transacciones en firme específicas (colones o dólares) realizadas con tarjetas correspondientes a este programa de lealtad utilizando el tipo de cambio de venta de DAVIbank del día en que se solicite el canje. La acreditación del dinero para "Borra Compra" será aplicado en las siguientes 24 horas hábiles. El borra compras no aplica si el monto del mismo supera el saldo adeudado en su tarjeta de crédito en la moneda en que se realizó la transacción.

##### **- Transferencia de puntos +Premios a LifeMiles:**



Si el cliente titular así lo decide, puede gestionar el canje por medio de llamada a nuestra Línea de Atención 8001-726842, para que sus puntos +Premios sean trasladados a un número de viajero frecuente en LifeMiles. El cliente es el responsable de indicar cuál es el número de viajero frecuente a utilizar, que puede ser el propio o el de otra persona. En caso de ser el viajero frecuente de otra persona deberá además indicar el nombre de esta persona. Una vez que el cliente proceda a realizar el canje por traslado a LifeMiles no es posible reversarlo. Únicamente se podrá trasladar en múltiplos de 1.000 puntos +Premios y hasta un máximo de 99.000 puntos +Premios. Un punto +Premios no equivale a una milla LifeMiles. EL BANCO se reserva el derecho de modificar la cantidad de Puntos +Premios requeridos por milla LifeMiles. Para proceder con la gestión el cliente debe aceptar previamente estas condiciones.

Las millas LifeMiles serán acreditadas hasta en un máximo de tres días hábiles desde la fecha en que se solicitó la gestión de traslado.

EL BANCO es ajeno a la relación contractual y pre-contractual existente entre EL CLIENTE y LifeMiles. El uso de las millas LifeMiles se rige bajo los términos y condiciones del programa de viajero frecuente LifeMiles de AVIANCA que podrá verificar ingresando a LifeMiles.com

- **Canje de puntos +Premios para tarjetas empresariales:**

Los tarjetahabientes adicionales de las tarjetas de crédito empresariales pueden realizar canjes en POS de comercios afiliados de puntos +Premios acumulados en la cuenta titular de la empresa, siempre y cuando sea autorizado en el sitio de Programas de Lealtad de DAVIbank ubicado en [www.davibank.cr](http://www.davibank.cr) por la persona que previamente ha sido autorizada por el representante legal a hacer movimientos en Banca en Línea o sea solicitado directamente por el representante legal llamando a nuestra Línea de Atención 8001-726842 o en Sucursales posterior a haber firmado la boleta de gestión correspondiente y presentado los documentos que demuestren sus facultades.

Además, se puede realizar directamente la aplicación de puntos al saldo o borra compras en el sitio de Programas de Lealtad de DAVIbank ingresando al sitio [www.davibank.cr](http://www.davibank.cr) por la persona que previamente ha sido autorizada por el representante legal a hacer movimientos en Banca en Línea o ser solicitado directamente por el representante legal llamando a nuestra Línea de Atención 8001-726842 o bien en Sucursales posterior a haber firmado la boleta de gestión correspondiente y presentado los documentos que demuestren sus facultades. EL BANCO se reserva el derecho de modificar el valor del punto +Premios el cual será informado al cliente en el momento de solicitar el canje. El trámite por medio del sitio de Programas de Lealtad de DAVIbank no tendrá ninguna comisión.

El cliente podrá solicitar la aplicación de los puntos +Premios al saldo de la tarjeta o el “Borra Compra” ya sea en colones o en dólares (moneda de curso legal de los Estados Unidos de América) con el tipo de cambio de venta de DAVIbank del día en que se solicite el canje. La acreditación del dinero al saldo de la tarjeta de crédito será aplicada en las siguientes 24 horas hábiles. El monto a aplicar ya sea por medio de un borra compras o de aplicación al saldo no puede ser mayor al saldo adeudado en la tarjeta.

En virtud de que los clientes empresariales pueden disponer de varias cuentas separadas para sus personeros, es entendido que los puntos +Premios que pueda utilizar la empresa serán los que resulten de sumar los puntos +Premios acumulados en cada una de esas tarjetas.

**Reglas de expiración:** La expiración de los puntos +Premios acumulados se dará en estas circunstancias:

- a. El Tarjetahabiente deberá mantener activa su tarjeta de crédito mediante compras realizadas con alguna de las tarjetas del programa de lealtad según se define en la **Sección Uno: Programa de Lealtad +Premios**. No obstante, si un Tarjetahabiente no efectúa ninguna compra durante un plazo igual o mayor a seis meses desde la última transacción realizada, automáticamente perderá el derecho sobre todos los puntos +Premios disponibles sin necesidad de notificación alguna por parte del BANCO. Para estos efectos, ni los pagos realizados por el Tarjetahabiente, las cuotas de intra o extra financiamiento, seguros, retiros, cargos de quick pass, adelantos de efectivo ni las comisiones por servicios serán considerados como compras.
- b. Los puntos +Premios vencerán automáticamente después de 24 meses de haber sido otorgados, por lo que se recomienda a los clientes, ingresar a la Plataforma de Programas de Lealtad de DAVIbank a la sección Programas de Lealtad y darle clic al programa +Premios donde podrá ver, en caso de que aplique, la cantidad de puntos por vencer al final del mes. Si al finalizar ese período el cliente no canjeó los puntos, verá la transacción de ajuste con el rebajo de puntos correspondiente.
- c. Asimismo, el Tarjetahabiente perderá automáticamente el derecho sobre todos los puntos +Premios acreditados **a nivel de cliente en el programa de lealtad +Premios**, a pesar de que pudiera tener otras tarjetas al día asociadas al mismo programa de lealtad sin necesidad de notificación alguna por parte del BANCO si se llegan a presentar las siguientes situaciones con alguno de sus productos:
  - ✓ Perderá un 10% del total de los puntos disponibles, si llegara a alcanzar 15 días de mora contados a partir de la fecha de corte indicada en el estado de cuenta.
  - ✓ En el caso que el cliente llegue a mora de 30 días, perderá el 50% del total de los puntos acumulados en el programa de lealtad.
  - ✓ Cuando no haya cumplido las obligaciones monetarias de su tarjeta de crédito por un plazo igual o mayor a 60 días perderá el 100% del total de los puntos +Premios disponibles.
  - ✓ Cuando en un mismo año calendario acumule más de tres importes vencidos no consecutivos.
  - ✓ Cuando voluntaria e independientemente del motivo cierre o cancele su Tarjeta de Crédito.
  - ✓ Cuando EL BANCO deba cancelar o cerrar la tarjeta de crédito por el incumplimiento de cualquiera de las condiciones no monetarias del contrato de Tarjeta de Crédito.
  - ✓ Cuando EL BANCO deba cancelar o cerrar la tarjeta de crédito con motivo de la normativa relacionada con la Ley 8204.
  - ✓ En caso de muerte del titular de la tarjeta de crédito (no se heredan).

- ✓ Perderá los puntos +Premios acumulados si un cliente entra en mora con más de dos cuotas atrasadas en cualquier operación de las empresas de Grupo DAVIbank (Costa Rica) S.A.
- ✓ Cuando el cliente cambia de programa de lealtad.

**Tolerancia:** Si EL BANCO no aplica alguna de las cláusulas de las indicadas en este reglamento, no implica que pierde el derecho de hacerlo en cualquier momento.

**Controversias:** Todas las controversias, diferencias, disputas o reclamos que pudieran derivarse de este Programa de Lealtad, su ejecución, incumplimiento, liquidación, interpretación o validez, se resolverán por medio de arbitraje de derecho el cual será confidencial y se registrará de conformidad con los reglamentos del Centro Internacional de Conciliación y Arbitraje de la Cámara Costarricense-Norteamericana de Comercio ("CICA"), a cuyas normas las partes se someten en forma voluntaria e incondicional. El conflicto se dilucidará de acuerdo con la ley sustantiva de Costa Rica. El lugar del arbitraje será el CICA en San José, República de Costa Rica. El arbitraje será resuelto por un tribunal arbitral compuesto por tres árbitros. Los árbitros serán designados por el CICA. El laudo arbitral se dictará por escrito, será definitivo, vinculante para las partes e inapelable, salvo el recurso de revisión o de nulidad. Una vez que el laudo se haya dictado y se encuentre firme, producirá los efectos de cosa juzgada material y las partes deberán cumplirlo sin demora. Los árbitros decidirán cuál parte deberá pagar las costas procesales y personales, así como otros gastos derivados del arbitraje, además de las indemnizaciones que procedieren. El procedimiento de arbitraje será conducido en idioma español.

## **SECCION DOS: Programa de Lealtad Cash Back**

Como un valor agregado hacia los clientes, EL BANCO ha creado un Programa de lealtad denominado "Cash Back" a través del cual premia de forma permanente la lealtad de sus clientes, personas físicas titulares de las tarjetas de crédito denominadas CASH BACK mediante la devolución de un porcentaje de los consumos efectuados en determinados establecimientos; lo anterior, indistintamente de que tales consumos hayan sido efectuados por el tarjetahabiente principal o los adicionales autorizados por este.

**Participantes en el programa:** El Programa Cash Back es válido únicamente para los CLIENTES que posean las tarjetas de crédito personales relacionadas al programa de lealtad Cash Back de DAVIbank. Con el uso de las tarjetas participantes, cada CLIENTE estará aceptando las condiciones generales establecidas en el presente Reglamento. No participan personas jurídicas.

**Acumulación en el Programa de Lealtad Cash Back:** Las compras efectuadas con cargo a la tarjeta de crédito CASH BACK otorgarán a su titular el derecho de acumular Cash Back al utilizar su tarjeta de crédito asociada al programa, conforme a las condiciones y sus modificaciones, y de acuerdo con las restricciones que EL BANCO establezca a su entero criterio. La acumulación de cash back se realizará únicamente en dólares, moneda de curso legal de los Estados Unidos de América. EL BANCO puede variar a su discreción el porcentaje de Cash Back recibido por tipo de comercio para

lo cual bastará con la modificación del presente reglamento y publicación en el sitio Web [www.davibank.cr](http://www.davibank.cr). Para compras en moneda nacional, el Cash back se calculará con base en el tipo de cambio de compra del sistema de autorizaciones que aplique en el momento de su acreditación con base diaria. El tipo de cambio aplicable será el del final del día, no el tipo de cambio al momento de la transacción; para estos efectos la referencia aplicada será a discreción del BANCO, siempre y cuando se encuentre dentro de las bandas vigentes y aprobadas por EL BANCO Central de Costa Rica para esa fecha.

El Cash Back se obtendrá por las compras realizadas con la tarjeta de crédito asociada al programa de lealtad, ya sea que hayan sido efectuadas por el titular o sus adicionales en los comercios definidos en este reglamento. Los consumos realizados por las tarjetas adicionales acumularán Cash Back en la tarjeta del cliente titular.

Si la compra es improcedente (fraudulenta, duplicada, entre otros) o ante una acreditación errónea de cash back, existirá una resta del monto equivalente que será aplicado al disponible del programa de lealtad. Si el cliente ya ha hecho un canje que contenga este rubro, su balance se volverá negativo. EL BANCO puede tomar las medidas necesarias para recuperar dicho rubro y el cliente lo verá identificado en el detalle de movimientos de su programa de lealtad.

El Cash Back no es transferible entre terceros y no puede ser comercializado.

El Tarjetahabiente tendrá montos máximos de acumulación de Cash Back por mes calendario. Los consumos en exceso al máximo establecido en la siguiente tabla no serán tomados en cuenta en ningún momento, a excepción del Cash Back ganado por una promoción en que EL BANCO así lo estipule.

La cantidad de Cash Back que el cliente pueda acumular depende del tipo de tarjeta que posea de acuerdo a la siguiente tabla:

#### **Acumulación del Programa de Lealtad Cash Back por tipo de tarjeta**

<b>Tipo de tarjeta</b>	<b>Reglas de acumulación de Cash Back</b>	<b>Límite de acumulación</b>
1. Mastercard Clásica Cash Back (513695) *Si la numeración de su tarjeta actual inicia con los números 513695, las reglas de acumulación de cash back aplicables a este producto, estarán vigentes hasta que se realice una reposición por pérdida, robo,	2% en supermercados 2% en gasolineras 1% en el resto de los comercios	20 Cash Back mensual

fraude o renovación. Posteriormente aplicaran las reglas de acumulación del producto Mastercard Clásica Cash Back descritas en el punto 2 de este cuadro.		
2. Mastercard Clásica Cash Back	3% en supermercados 3% en farmacias	20 Cash Back mensual
3. Mastercard Oro Cash Back	3% en supermercados 3% en gasolineras 1% en el resto de los comercios	20 Cash Back mensual
4. Mastercard Clásica Combustible Cash Back	5% en gasolineras	20 Cash Back mensual
5. Visa Clásica Cash Back	3% en supermercados 3% en farmacias	20 Cash Back mensual
6. Visa Oro SuperClub Cash Back	7% en Supermercados Peri, Super Compro y Saretto.	20 Cash Back mensual

El Cash Back será acreditado en el Programa de Lealtad Cash Back en un plazo máximo de cinco días hábiles posteriores a la fecha en que la compra haya quedado en firme. No se acumulará Cash Back por aquellas transacciones que no hayan quedado en firme.

EL BANCO se reserva el derecho de otorgar durante periodos de tiempo el Cash Back adicional que considere necesario para promover el Programa de Lealtad Cash Back. EL BANCO puede realizar campañas o promociones dirigidas a clientes específicos donde estos podrán acelerar su acumulación, previa notificación al cliente por el medio que EL BANCO considere necesario.

**Excepciones de acumulación de Cash Back:** Se excluyen, para efectos del cálculo del Cash Back: Los adelantos de efectivo en: Cajeros automáticos, sucursales, centros de servicio o punto de recolección, también se excluyen los pagos al saldo de la tarjeta de crédito, comisión de mantenimiento, seguros obtenidos mediante EL BANCO, aporte a inversiones, cargos automáticos a programas de donación, intra o extra financiamiento, compras en cuotas, traslado de compras a cuotas, intereses, canje de programa de lealtad, las compras de saldos, las comisiones, cargos de Quickpass, y las transacciones fraudulentas.

Los consumos realizados en casinos o en entidades que realicen actividades similares en forma conexa también se excluyen de la acumulación de Cash Back. Estas entidades serán aquellas que se encuentren clasificadas por el adquirente dueño del POS dentro de la categoría de casinos.

Quedan excluidos de acumulación de Cash Back, las comisiones de mantenimiento efectuados por EL BANCO, tales como, pero, sin limitarse a estas:

- Membresía
- Comisión por traslado de compras a cuotas

- Reposición de tarjeta
- Renovación
- Reimpresión de pin, estado de cuenta
- Comisión por pago tardío
- Comisión por pago con cheque
- Comisión por cheque devuelto
- Comisión por sobregiro
- O cualquier otra comisión por servicio o penalidad

Los clientes deberán mantener sus cuentas con DAVIbank, y sus operaciones de crédito con las subsidiarias del Grupo DAVIbank (Costa Rica) S.A. al día para poder acumular sus Cash Back. Algunos otros rubros de consumo y comisiones podrán excluirse de manera temporal o permanente del programa de lealtad a discreción del BANCO, lo cual será modificado en el presente reglamento publicado en la página: [www.davibank.cr](http://www.davibank.cr) o por el medio que EL BANCO considere conveniente.

**Canje de Cash Back acumulado:** Todo el Cash Back que el cliente tenga acumulado por los consumos o promociones realizadas con cada uno de los productos que tenga asociados a este programa de lealtad, podrán ser canjeados utilizando cualquiera de las tarjetas de crédito pertenecientes al Programa de Lealtad Cash Back. Es decir, si el cliente tiene varias tarjetas Cash Back, solo requiere utilizar cualquiera de ellas para poder acceder al total del Cash Back acumulado y poder canjearlo llamando a nuestra Línea de Atención 8001-726842.

Los tarjetahabientes adicionales de las tarjetas de crédito no pueden realizar canjes de Cash Back acumulados en la cuenta del cliente titular, al menos que este autorice al tarjetahabiente adicional a hacerlo. Esta autorización deberá realizarla directamente el cliente titular por medio del sitio de Programas de Lealtad de DAVIbank ubicado en [www.davibank.cr](http://www.davibank.cr), llamando a nuestra Línea de Atención 8001-726842 o bien en Sucursales posterior a haber firmado la boleta de gestión correspondiente y esta autorización solo quedará habilitada para canjes en comercios afiliados al programa de lealtad. La afiliación o desafiliación de los clientes adicionales es responsabilidad del cliente titular. El tarjetahabiente adicional que haya sido autorizado para realizar canjes en comercios afiliados podrá utilizar sin ninguna restricción el total de Cash Back disponible que tenga asignado el titular. El Banco no se hace responsable de los canjes de Cash Back que puedan realizar los tarjetahabientes adicionales autorizados por el titular.

Los requisitos para realizar el canje de Cash Back son:

1. Ser cliente activo de tarjeta de crédito ligadas al programa de lealtad
2. Estar al día en todas las operaciones crediticias con EL BANCO
3. Cumplir con lo estipulado en la Ley 8204.

No podrá efectuarse el canje si la cuenta de la tarjeta de crédito está sobregirada, o si el cliente titular se encuentra con algún tipo de bloqueo en alguna de sus tarjetas ligadas a los programas de lealtad de DAVIbank. El cliente no podrá canjear ni acumular Cash Back hasta normalizar su situación. Sin embargo, si el cliente llega a sobrepasar los niveles de mora mayores a 15 días, perderá un porcentaje del total de sus puntos +Premios que tenga disponibles en ese momento. Ver reglas de expiración en este documento.

**Canje de Cash Back: Canje mediante acreditación de Cash Back para aplicación al saldo de la tarjeta de crédito:**

Si el cliente titular así lo decide, puede gestionar el canje por medio del sitio de Programas de Lealtad de DAVIbank ubicado en [www.davibank.cr](http://www.davibank.cr), por medio de la app Banca móvil de DAVIbank, llamando a nuestra Línea de Atención 8001-726842 o bien; en Sucursales, posterior a haber firmado la boleta de gestión, para que su Cash Back sea acreditado al saldo de una de las tarjetas de crédito asociadas al programa de lealtad. EL BANCO se reserva el derecho de modificar el valor del CASH BACK el cual será informado al cliente en el momento de solicitar la acreditación al saldo de la tarjeta. El trámite por medio del sitio de Programas de Lealtad de DAVIbank no tendrá ninguna comisión.

El cliente podrá solicitar la aplicación del Cash Back al saldo de la tarjeta ya sea en colones o en dólares (moneda de curso legal de los Estados Unidos de América) con el tipo de cambio de venta de DAVIbank del día en que se solicite el canje. La acreditación del dinero al saldo de la tarjeta de crédito se realizará en las siguientes 24 horas hábiles y no podrá aplicarse el Cash Back cuando el saldo adeudado en la tarjeta sea menor al monto que se desea aplicar

**Canje mediante acreditación de Cash Back para aplicación a cuenta bancaria:**

Si el cliente titular así lo decide, puede gestionar el canje por medio del sitio de Programas de Lealtad de DAVIbank ubicado en [www.davibank.cr](http://www.davibank.cr), llamando a nuestra Línea de Atención 8001-726842 o bien en Sucursales posterior a haber firmado la boleta de gestión, para que su Cash Back sea transferido a una cuenta bancaria del mismo cliente en EL BANCO. EL BANCO se reserva el derecho de modificar el valor del CASH BACK el cual será informado al cliente en el momento de solicitar la transferencia a la cuenta bancaria. El trámite por medio del sitio de Programas de Lealtad de DAVIbank no tendrá no tendrá ninguna comisión.

El cliente podrá solicitar la transferencia del Cash Back a la cuenta bancaria que posea ya sea en colones con el tipo de cambio de compra de DAVIbank del día en que se solicite el canje o en dólares (moneda de curso legal de los Estados Unidos de América). La acreditación del dinero a la cuenta bancaria del cliente se realizará en las siguientes 24 horas hábiles.

**Canje de Cash Back en Supermercados Peri, Super Compro y Saretto:** El canje aplica para titulares de la tarjeta Super Club y adicionales que hayan sido autorizados. El cliente puede realizar la consulta del monto que tiene disponible para consumir en el comercio afiliado a este programa.

El comercio hará la consulta a través del datafono del BANCO. EL BANCO se reserva el derecho de modificar la cantidad de Cash Back requerido para efectuar la compra (valor del Cash Back).

Será indispensable que EL CLIENTE firme un comprobante (“voucher”) cada vez que efectúe un canje de Cash Back en cualquiera de los supermercados de Peri, Super Compro y Saretto, afiliados al programa de lealtad Cash Back. Si EL CLIENTE se negara a la firma de ese comprobante, el artículo solicitado no le será entregado. EL BANCO no se responsabiliza por el mantenimiento y existencias del inventario en cada proveedor o comercio afiliado al presente programa ni por artículos discontinuados que hayan sido solicitados para el canje, esto es responsabilidad del proveedor o comercio afiliado. El canje de premios con comercios afiliados al programa está sujeto a la permanencia de tales comercios como participantes dentro del programa.

EL BANCO no se hace responsable si algún comercio participante, no aplica el canje a algún cliente debido a situaciones internas del comercio o en caso de que un comercio finalice antes de tiempo su participación comercial como afiliado al Programa de Lealtad Cash Back.

EL BANCO no se hace responsable por la calidad y garantía de los artículos, o servicios adquiridos mediante el Cash Back en los comercios afiliados. Los comercios afiliados serán los únicos responsables de los productos que el cliente adquiera, por lo que temas de garantías, entre otros, deberán tratarse directamente con el comercio. Los comercios afiliados al Programa de Lealtad Cash Back, se reservan el derecho a la aplicación de compras con Cash Back con otras promociones o descuentos.

EL BANCO es un intermediario financiero, por lo que no es ni asume ningún tipo de responsabilidad por servicios o productos adquiridos y escogidos por el tarjetahabiente.

EL BANCO no es responsable, por cualquier daño o perjuicio que afecte la integridad física o mental del beneficiario o por enfermedades adquiridas en el disfrute del producto, alimentación o servicio recibido, ni por los gastos médicos en los que incurra, ni por accidentes, ni lesiones ni muerte que el tarjetahabiente llegue a sufrir con ocasión del uso del Cash Back.

**Reglas de expiración:** La expiración del cash back acumulado se dará en estas circunstancias:

- a. El Tarjetahabiente deberá mantener activa su tarjeta de crédito mediante compras realizadas con alguna de las tarjetas del programa de lealtad según se define en la **Sección Dos: Programa de Lealtad Cash Back**. No obstante, si un Tarjetahabiente no efectúa ninguna compra durante un plazo igual o mayor a seis meses desde la última transacción realizada, automáticamente perderá el derecho sobre todo el Cash Back disponible sin necesidad de notificación alguna por parte del BANCO. Para estos efectos, ni los pagos realizados por el Tarjetahabiente, las cuotas de intra o extra financiamiento, seguros, retiros, adelantos de efectivo ni las comisiones por servicios serán considerados como compras.
- b. Los puntos Cash Back vencerán automáticamente después de 24 meses de haber sido otorgados, por lo que se recomienda a los clientes, ingresar a la Plataforma de Programas



de Lealtad de DAVIbank a la sección Programas de Lealtad y darle clic al programa Cash Back donde podrá ver, en caso de que aplique, la cantidad de puntos por vencer al final del mes. Si al finalizar ese período el cliente no canjeó los puntos, verá la transacción de ajuste con el rebajo de puntos correspondiente.

- c. Asimismo, el Tarjetahabiente perderá automáticamente el derecho sobre todo el Cash Back acreditado **a nivel de cliente en el programa de lealtad Cash Back**, a pesar de que pudiera tener otras tarjetas al día asociadas al mismo programa de lealtad sin necesidad de notificación alguna por parte del BANCO si se llegan a presentar las siguientes situaciones con alguno de sus productos:
- ✓ Perderá un 10% del total de Cash Back disponibles, si llegara a alcanzar 15 días de mora, contados a partir de la fecha de corte indicada en el estado de cuenta.
  - ✓ En el caso que el cliente llegue a mora de 30 días, perderá el 50% del total del Cash Back disponible en el programa de lealtad.
  - ✓ Cuando no haya cumplido las obligaciones monetarias de su Tarjeta de Crédito por un plazo igual o mayor a 60 días perderá el 100% del total de Cash Back disponible.
  - ✓ Cuando en un mismo año calendario acumule más de tres importes vencidos no consecutivos.
  - ✓ Cuando voluntaria e independientemente del motivo cierre o cancele su Tarjeta de Crédito.
  - ✓ Cuando EL BANCO deba cancelar o cerrar la tarjeta de crédito por el incumplimiento de cualquiera de las condiciones no monetarias del contrato de Tarjeta de Crédito.
  - ✓ Cuando EL BANCO deba cancelar o cerrar la tarjeta de crédito con motivo de la normativa relacionada con la Ley 8204.
  - ✓ En caso de muerte del titular de la tarjeta de crédito (no se heredan).
  - ✓ Perderá el Cash Back acumulado si un cliente entra en mora con más de dos cuotas atrasadas en cualquier operación de las empresas de Grupo DAVIbank (Costa Rica), S.A.
  - ✓ Cuando el cliente cambia de programa de lealtad.

**Tolerancia:** Si EL BANCO no aplica alguna de las cláusulas de las indicadas en este reglamento, no implica que pierde el derecho de hacerlo en cualquier momento.

**Controversias:** Todas las controversias, diferencias, disputas o reclamos que pudieran derivarse de este Programa de Lealtad, su ejecución, incumplimiento, liquidación, interpretación o validez, se resolverán por medio de arbitraje de derecho el cual será confidencial y se regirá de conformidad con los reglamentos del Centro Internacional de Conciliación y Arbitraje de la Cámara Costarricense-Norteamericana de Comercio ("CICA"), a cuyas normas las partes se someten en forma voluntaria e incondicional. El conflicto se dilucidará de acuerdo con la ley sustantiva de Costa Rica. El lugar del arbitraje será el CICA en San José, República de Costa Rica. El arbitraje será resuelto por un tribunal arbitral compuesto por tres árbitros. Los árbitros serán designados por el CICA. El laudo arbitral se dictará por escrito, será definitivo, vinculante para las partes e inapelable, salvo el recurso de revisión o de nulidad. Una vez que el laudo se haya dictado

y se encuentre firme, producirá los efectos de cosa juzgada material y las partes deberán cumplirlo sin demora. Los árbitros decidirán cuál parte deberá pagar las costas procesales y personales, así como otros gastos derivados del arbitraje, además de las indemnizaciones que procedieren. El procedimiento de arbitraje será conducido en idioma español.

### **SECCIÓN TRES: Millas LifeMiles**

EL BANCO, como un valor agregado, ofrece a sus clientes una tarjeta Visa LifeMiles de Avianca. Como socio del programa LifeMiles, el CLIENTE puede obtener millas al comprar con su tarjeta de crédito o débito LifeMiles de DAVIbank .

LifeMiles es una marca registrada de LifeMiles LTD. Aplican términos y condiciones del programa LifeMiles que puede consultar en [lifemiles.com](http://lifemiles.com)

El programa de lealtad LifeMiles es propio de Avianca por lo que DAVIbank (Costa Rica), S.A. únicamente reporta a LifeMiles, las millas LifeMiles acumuladas cuando el cliente utiliza su tarjeta de crédito o débito asociada a este programa.

**Participantes en el programa en DAVIbank:** El Programa LifeMiles es válido únicamente para los CLIENTES físicos que posean las tarjetas de crédito o débito de DAVIbank relacionadas al programa de lealtad LifeMiles. Con el uso de las tarjetas participantes, cada CLIENTE estará aceptando las condiciones generales establecidas en el presente Reglamento. No participan personas jurídicas.

#### **Acumulación de millas LifeMiles:**

Las compras efectuadas con cargo a la tarjeta de crédito o débito LifeMiles otorgarán a su titular el derecho de acumular millas LifeMiles al utilizar su tarjeta de crédito o débito asociada al programa, conforme a las condiciones y sus modificaciones, y de acuerdo con las restricciones que EL BANCO establezca a su entero criterio. La acumulación de millas LifeMiles se realizará únicamente en dólares, moneda de curso legal de los Estados Unidos de América. EL BANCO puede variar a su discreción el porcentaje de millas LifeMiles recibido por tipo de comercio para lo cual bastará con la modificación del presente reglamento y publicación en el sitio Web [www.davibank.cr](http://www.davibank.cr). Para compras en moneda nacional, la milla LifeMiles se calculará con base en el tipo de cambio de compra del sistema de autorizaciones que aplique en el momento de su acreditación con base diaria. El tipo de cambio aplicable será el del final del día, no el tipo de cambio al momento de la transacción; para estos efectos la referencia aplicada será a discreción del BANCO, siempre y cuando se encuentre dentro de las bandas vigentes y aprobadas por el Banco Central de Costa Rica para esa fecha.

Las millas LifeMiles que se obtienen por el uso de la tarjeta de crédito o débito DAVIbank. LifeMiles, se obtendrán por las compras realizadas con la tarjeta de crédito o débito asociada al programa de lealtad, ya sea que hayan sido efectuadas por el titular o sus adicionales en los

comercios definidos en este reglamento. Los consumos realizados con las tarjetas adicionales acumularán millas LifeMiles en la tarjeta del cliente titular.

Si la compra es improcedente (fraudulenta, duplicada, entre otros) o ante una acreditación errónea de millas LifeMiles, existirá una resta del monto equivalente de millas LifeMiles que será aplicado al disponible del programa de lealtad. Si el Banco ya ha reportado las millas acumuladas a la aerolínea, su balance se volverá negativo. EL BANCO puede tomar las medidas necesarias para recuperar dicho rubro y el cliente lo verá identificado en el detalle de movimientos de su programa de lealtad.

El Tarjetahabiente tendrá montos máximos de acumulación de millas LifeMiles por mes calendario. Los consumos en exceso al máximo establecido en la siguiente tabla no serán tomados en cuenta en ningún momento, a excepción de las millas LifeMiles obtenidas por una promoción en la que EL BANCO así lo estipule.

**Acumulación del Programa de Lealtad LifeMiles / Real por tipo de tarjeta**

Tipo de tarjeta	Reglas de acumulación de millas LifeMiles / Real	Límite de acumulación
Visa LifeMiles Infinite	1 LifeMiles por cada \$1.00 de consumo	30.000 LifeMiles mensuales
Visa LifeMiles Platino	1 LifeMiles por cada \$1.00 de consumo	15.000 LifeMiles mensuales

El detalle de las transacciones realizadas y las millas correspondientes será visible en la Plataforma de Programas de Lealtad de DAVIbank en un máximo de 5 días hábiles posteriores a que la transacción sea reflejada en el saldo de la tarjeta. No se acumularán millas LifeMiles en aquellas transacciones que no hayan quedado en firme.

Cada transacción tiene asignada la cantidad de millas que se acumularon por ese movimiento en particular.

Las transacciones de redención de millas muestran las millas que han sido enviadas a aplicar en el viajero frecuente asignado por LifeMiles en el Programa de Lealtad LifeMiles.

Las transacciones de reversa muestran las millas que deben ser rebajadas del balance a enviar a LifeMiles pudiendo dejar este en negativo.

Cada transacción que se muestre en la Plataforma de Programas de Lealtad de DAVIbank tendrá un estado asignado según la etapa en la que se encuentre, de acuerdo al siguiente detalle:

Estado	Descripción:
Sin procesar	Transacción a la que se le han asignado millas LifeMiles en la Plataforma de Lealtad de DAVIbank que no han sido enviadas aún a LifeMiles.

Enviada	Transacción de compra, bono o de redención cuyas millas han sido enviadas a LifeMiles pero que aún no se cuenta con la confirmación de que las millas fueron aplicadas al viajero frecuente del cliente.
Aprobada	Transacción confirmada por LifeMiles de que las millas ya fueron procesadas. Las millas son aplicadas al viajero frecuente de LifeMiles cuando se realice una transacción de redención.
Rechazada	Transacción que presenta algún tipo de inconveniente y debe ser revisada para poder continuar con el proceso.
No aplica	Transacción de reversa o de compra cuyas millas no se envían a LifeMiles dado que el cliente no cuenta con balance positivo.
Parcial	Transacción que envía parcialmente las millas a LifeMiles dado que la diferencia se utiliza para disminuir el balance negativo del cliente.

Ver ejemplo de tipo de transacciones y estatus a continuación. Los montos y millas mostrados son con fines únicamente ilustrativos:

Fecha	Transacción	Monto	Millas	Balance	Estatus
Ene /07/2019	Compra 1	\$20	20	20	Aprobado
Ene /07/2019	Compra 2	\$15	15	35	Aprobado
Ene /07/2019	Compra 3	\$50	50	85	Aprobado
Ene /08/2019	Redención		-85	0	Aprobado
Ene /09/2019	Reversa	-\$50	-50	-50	No aplica
Ene /10/2019	Compra	\$75	+75	+25	Parcial
Ene /11/2019	Redención		-25	0	Aprobado

El proceso de aplicación de millas LifeMiles al número de viajero frecuente asignado será realizado máximo el día 15 hábil del mes siguiente en el que la compra quedó en firme.

EL BANCO se reserva el derecho de otorgar durante periodos de tiempo millas LifeMiles adicionales que considere necesarias para promover el Programa de Lealtad de millas LifeMiles. EL BANCO puede realizar campañas o promociones dirigidas a clientes específicos donde estos podrán acelerar su acumulación, previa notificación al cliente por el medio que EL BANCO defina.

**Excepciones de acumulación de millas LifeMiles:** Se excluyen, para efectos del cálculo de millas LifeMiles: Los adelantos de efectivo en: Cajeros automáticos, sucursales, centros de servicio o puntos de recaudación, también se excluyen los pagos al saldo de la tarjeta de crédito, comisión de mantenimiento, comisión de seguros obtenidos mediante EL BANCO, aporte a inversiones, cargos automáticos a programas de donación, intra o extra financiamiento, compras en cuotas, traslado de compras a cuotas, intereses, las compras de saldos, las comisiones, cargos de quickpass, y las transacciones fraudulentas.

Los consumos realizados en casinos o en entidades que realicen actividades similares en forma conexas también se excluyen de la acumulación de millas LifeMiles. Estas entidades serán aquellas que se encuentren clasificadas por el adquirente dueño del POS dentro de la categoría de casinos.

Quedan excluidos de acumulación de millas LifeMiles, los cargos de mantenimiento efectuados por EL BANCO, tales como, pero, sin limitarse a estas:

- Membresía
- Comisión por traslado de compras a cuotas
- Reposición de tarjeta
- Renovación
- Reimpresión de pin, estado de cuenta
- Comisión por pago tardío
- Comisión por pago con cheque
- Comisión por cheque devuelto
- Comisión por sobregiro
- O cualquier otra comisión por servicio o penalidad

Los clientes deberán mantener sus cuentas con DAVIbank (Costa Rica), S.A. y sus operaciones de crédito con las subsidiarias del Grupo DAVIbank (Costa Rica) S.A. al día para poder acumular millas LifeMiles. Algunos otros rubros de consumo y comisiones podrían excluirse de manera temporal o permanente del programa de lealtad a discreción del BANCO, lo cual será modificado en el presente reglamento publicado en la página: [www.davibank.cr](http://www.davibank.cr) o por el medio que EL BANCO considere conveniente.

**Transferencia de millas LifeMiles acumuladas:** Las millas LifeMiles que se hayan acumulado con las tarjetas por los consumos o promociones realizadas con cada uno de los productos que tenga asociados a estos programas de lealtad, serán transferidas al número de viajero frecuente que tenga asignado.

Para que las millas sean transferidas al viajero frecuente asignado el cliente debe:

1. Ser cliente activo de tarjetas de crédito o débito asociadas al programa de lealtad según corresponda el producto.
2. Estar al día en todas las operaciones crediticias con EL BANCO.
3. Cumplir con lo estipulado en la Ley 8204.

La responsabilidad de EL BANCO finaliza con el reporte a la aerolínea y a Real Hoteles de las transacciones realizadas por el tarjetahabiente, por lo que no se responsabiliza por cualquier perjuicio u ocasionado producto del canje de sus LifeMiles.

**Consulta del disponible de millas LifeMiles:** El saldo total de las millas ganados por EL CLIENTE puede consultarlas directamente en [lifemiles.com](http://lifemiles.com). El BANCO únicamente reporta a LifeMiles, las millas LifeMiles acumuladas por el cliente en su respectiva cuenta de viajero frecuente. El número de viajero frecuente para cada cliente es asignado por LifeMiles.

**Uso o canje de millas LifeMiles:** El CLIENTE podrá canjear sus millas LifeMiles por vuelos, upgrades, paquetes vacacionales, alquileres de auto, estadías en hoteles, etc. determinados por LifeMiles LTDA. en su programa de lealtad. El CLIENTE deberá consultar los términos y condiciones del programa LifeMiles en [lifemiles.com](http://lifemiles.com).

**Reglas de expiración de millas LifeMiles:** La expiración de millas LifeMiles está sujeta a los Términos y Condiciones del programa LifeMiles que El CLIENTE deberá consultar en [lifemiles.com](http://lifemiles.com).

**Tolerancia:** Si EL BANCO no aplica alguna de las cláusulas de las indicadas en este reglamento, no implica que pierde el derecho de hacerlo en cualquier momento.

**Controversias:** Todas las controversias, diferencias, disputas o reclamos que pudieran derivarse de este Programa de Lealtad, su ejecución, incumplimiento, liquidación, interpretación o validez, se resolverán por medio de arbitraje de derecho el cual será confidencial y se registrará de conformidad con los reglamentos del Centro Internacional de Conciliación y Arbitraje de la Cámara Costarricense-Norteamericana de Comercio ("CICA"), a cuyas normas las partes se someten en forma voluntaria e incondicional. El conflicto se dilucidará de acuerdo con la ley sustantiva de Costa Rica. El lugar del arbitraje será el CICA en San José, República de Costa Rica. El arbitraje será resuelto por un tribunal arbitral compuesto por tres árbitros. Los árbitros serán designados por el CICA. El laudo arbitral se dictará por escrito, será definitivo, vinculante para las partes e inapelable, salvo el recurso de revisión o de nulidad. Una vez que el laudo se haya dictado y se encuentre firme, producirá los efectos de cosa juzgada material y las partes deberán cumplirlo sin demora. Los árbitros decidirán cuál parte deberá pagar las costas procesales y personales, así como otros gastos derivados del arbitraje, además de las indemnizaciones que procedieren. El procedimiento de arbitraje será conducido en idioma español.

**Este Reglamento rige a partir del 1 de diciembre de 2025.**

Derechos reservados. DAVIbank (Costa Rica), S.A.