

Sobre el cambio de CrediScotia a Santander Consumer



CrediScotia ahora es Santander Consumer, con el respaldo, la solidez y la presencia global del grupo Santander. Las condiciones de tus productos no cambian y nuestros canales de atención siguen siendo los mismos.

¿Quiénes son los nuevos compradores?	Banco Santander S.A.
¿Quién es Santander y qué novedades trae este cambio para mí como cliente?	Santander es una institución financiera líder a nivel mundial, forma parte del Grupo Santander, uno de los grupos financieros más grandes y sólidos a nivel mundial, con más de 167 años de experiencia en el mercado financiero. Esta nueva etapa nos permitirá ofrecerte productos y servicios aún más innovadores y adecuados a tus necesidades, porque estamos comprometidos con tu bienestar y progreso para alcanzar un futuro mejor.
¿La financiera ya no será CrediScotia? ¿CrediScotia va a cerrar?	Nuestra institución inicia una nueva etapa bajo el liderazgo del Grupo Santander, ahora somos Santander Consumer y continuaremos operando con normalidad. Seguimos enfocados en brindarte el mejor servicio y estamos comprometidos más que nunca con tu bienestar y progreso.
¿Puedo confiar en que mi información se mantendrá segura con este cambio?	Sí, todo sigue igual: todas las normas de privacidad de nuestros clientes siguen vigentes y seguirán manteniéndose.

Sobre mis productos y servicios

¿Cambiarán las condiciones de mis productos o servicios?	No habrá cambios en los productos que ya tienes contratados. Se mantienen las condiciones y características de tus productos.
¿Se modificará mi cronograma de pagos?	No, tu cronograma de pagos sigue siendo el mismo. Las fechas de vencimiento y los montos a pagar son los mismos que ya tenías establecidos. Todo continuará según las condiciones contratadas. <u>Es muy importante tener en cuenta que las cuotas pendientes de préstamo o tarjeta deben seguir pagándose con normalidad, tu responsabilidad de pagar tus cuotas se mantiene, asimismo, cuentas con todos nuestros canales de atención regulares para realizar tus pagos.</u>
¿Mi número de cuenta o tarjeta de débito/crédito cambiará, podré seguir utilizándola?	Descuida, no habrá cambios en los productos y puedes seguir utilizando tu Tarjeta de Crédito/Débito con normalidad y si se te extravía debes solicitar la reemisión / reemplazo en cualquiera de nuestras Agencias o a través de nuestra Banca Telefónica: (01) 211-9000.
¿Tendré que actualizar mis pagos recurrentes y suscripciones?	Tu número de tarjeta de crédito no cambia, por lo cual no tendrás que actualizar tus pagos recurrentes ni suscripciones.
¿Desde qué buzón el cliente estará recibiendo su EECC?	El buzón de envío de los EECC se mantiene desde “Crediscotia te Informa”, correo: avisos@crediscotia.com.pe
¿Se podrá realizar el cambio de clave secreta por el ATM de CrediScotia?	Si descuida, no habrá cambios, la opción continúa habilitada.

Sobre mis productos y servicios

¿Dónde debo pagar mi préstamo o tarjeta de crédito o hacer alguna operación?	<p>Todos nuestros canales de atención se mantienen para realizar tus pagos o atender tus operaciones (Agencias, Cajeros automáticos, APP CrediScotia y la Red Agentes Kasnet; para el caso de pago de préstamos además puedes utilizar la Red de Agencias Banco de la Nación.</p> <p>Es muy importante tener en cuenta que las cuotas pendientes de préstamo o tarjeta deben seguir pagándose con normalidad, tu responsabilidad de pagar tus cuotas se mantiene, asimismo, cuentas con todos nuestros canales de atención regulares para realizar tus pagos.</p>
¿Puedo seguir pagando las cuotas de mi crédito o de mi tarjeta en las agencias Scotiabank?	<p>Sí, podrás seguir pagando tus préstamos o tarjetas en agencias Scotiabank, además tienes a tu disposición los canales de atención de siempre de la financiera: Agencias, APP CrediScotia, Red Kasnet, Banco de la Nación.</p>
¿Seguiremos usando el cajero automático de Scotiabank?	<p>Sí, la red de ATMs Scotiabank se mantendrá disponible para realizar operaciones de retiro de tarjeta de débito y disposición de efectivo de Tarjeta de Crédito.</p>
¿Seguiré teniendo acceso a la misma App o tendré que descargar una nueva?	<p>Continuaremos con el mismo aplicativo, no tendrás que descargar nada nuevo.</p>
¿Se mantendrá el mismo número de la Banca Telefónica?	<p>Continuaremos con el mismo número 01-211-9000 para llamadas desde Lima y provincias. El 0-801-1-9000 (para teléfonos fijos de provincias) ya no está activo.</p>
¿Cuál es el número del Contact de Cobranzas? Para clientes con deudas vencidas o castigadas	<p>El número es 01-289-6100 (Lima y provincias).</p>

Sobre la atención a clientes Santander Consumer y Scotiabank



<p>¿CrediScotia atenderá a los clientes de Santander Consumer de crédito vehicular? Si deseo realizar alguna operación ¿a dónde voy?</p>	<p>Para mayor información, puedes visitar la página web de Santander Consumer www.santanderconsumer.com.pe o llamar al (01) 519-5600</p>
<p>¿Qué debo hacer si deseo un crédito vehicular?</p>	<p>Para mayor información, puedes visitar la página web de Santander Consumer www.santanderconsumer.com.pe y registrar tus datos.</p> <p>Para consultas y requerimientos adicionales como: saldo de deuda, facilidades de pago, refinaciamientos, solicitud de contratos, cronograma de pago, comprobantes de pago, cobertura del seguro, siniestros, actualización de datos, cobranzas y canales de atención puedes llamar al (01) 519-5600 que gustosamente te atenderán.</p>
<p>Si soy cliente de Scotiabank, ¿seguirán atendiéndome en las agencias CrediScotia?</p>	<p>Te informamos que ya no atenderemos las operaciones de los clientes Scotiabank en las oficinas de CrediScotia. Para realizar el pago de productos Scotiabank u otro tipo de operación, utiliza la web / App Scotiabank o los Agentes Kasnet más cercanos. Agradecemos tu comprensión y si necesitas más información puedes contactar a la Banca Telefónica de Scotiabank: (01) 311-6000.</p>

Este cambio nos permitirá ofrecerte nuevas oportunidades y productos aún más innovadores con el respaldo y solidez de Santander. Agradecemos tu confianza y queremos que sepas que estamos comprometidos ahora más que nunca con tu bienestar y progreso.