

Sobre el cambio de CrediScotia al Grupo Santander

CrediScotia ahora es parte del Grupo Santander, con el respaldo, la solidez y la presencia global del grupo Santander. Las condiciones de tus productos no cambian y nuestros canales de atención siguen siendo los mismos.

¿Quiénes son los nuevos compradores?	Banco Santander S.A.
¿Quién es Santander y qué novedades trae este cambio para mí como cliente?	Santander es una institución financiera líder a nivel mundial, forma parte del Grupo Santander, uno de los grupos financieros más grandes y sólidos a nivel mundial, con más de 167 años de experiencia en el mercado financiero. Esta nueva etapa nos permitirá ofrecerte productos y servicios aún más innovadores y adecuados a tus necesidades, porque estamos comprometidos con tu bienestar y progreso para alcanzar un futuro mejor.
¿La financiera ya no será CrediScotia? ¿CrediScotia va a cerrar?	Nuestra institución inicia una nueva etapa bajo el liderazgo del Grupo Santander y continuaremos operando con normalidad. Seguimos enfocados en brindarte el mejor servicio y estamos comprometidos más que nunca con tu bienestar y progreso.
¿Puedo confiar en que mi información se mantendrá segura con este cambio?	Sí, todo sigue igual: todas las normas de privacidad de nuestros clientes siguen vigentes y seguirán manteniéndose.

Sobre mis productos y servicios

<p>¿Cambiarán las condiciones de mis productos o servicios?</p>	<p>No habrá cambios en los productos que ya tienes contratados. Se mantienen las condiciones y características de tus productos.</p>
<p>¿Se modificará mi cronograma de pagos?</p>	<p>No, tu cronograma de pagos sigue siendo el mismo. Las fechas de vencimiento y los montos a pagar son los mismos que ya tenías establecidos. Todo continuará según las condiciones contratadas.</p> <p>Es muy importante tener en cuenta que las cuotas pendientes de préstamo o tarjeta deben seguir pagándose con normalidad, tu responsabilidad de pagar tus cuotas se mantiene, asimismo, cuentas con todos nuestros canales de atención regulares para realizar tus pagos.</p>
<p>¿Mi número de cuenta o tarjeta de débito/crédito cambiará, podré seguir utilizándola?</p>	<p>Descuida, no habrá cambios en los productos y puedes seguir utilizando tu Tarjeta de Crédito/Débito con normalidad y si se te extravía debes solicitar la reemisión / reemplazo en cualquiera de nuestras Agencias o a través de nuestra Banca Telefónica: (01) 211-9000.</p>
<p>¿Tendré que actualizar mis pagos recurrentes y suscripciones?</p>	<p>Tu número de tarjeta de crédito no cambia, por lo cual no tendrás que actualizar tus pagos recurrentes ni suscripciones.</p>
<p>¿Desde que buzón el cliente estará recibiendo su EECC?</p>	<p>El buzón de envío de los EECC se mantiene desde “Crediscotia te Informa”, correo: avisos@crediscotia.com.pe</p>
<p>¿Se podrá realizar el cambio de clave secreta por el ATM de CrediScotia?</p>	<p>Si descuida, no habrá cambios, la opción continúa habilitada.</p>

Sobre mis productos y servicios

<p>¿Dónde debo pagar mi préstamo o tarjeta de crédito o hacer alguna operación?</p>	<p>Todos nuestros canales de atención se mantienen para realizar tus pagos o atender tus operaciones (Agencias, Cajeros automáticos, APP CrediScotia y la Red Agentes Kasnet,; para el caso de pago de préstamos además puedes utilizar la Red de Agencias Banco de la Nación.</p> <p>Es muy importante tener en cuenta que las cuotas pendientes de préstamo o tarjeta deben seguir pagándose con normalidad, tu responsabilidad de pagar tus cuotas se mantiene, asimismo, cuentas con todos nuestros canales de atención regulares para realizar tus pagos.</p>
<p>¿Puedo seguir pagando las cuotas de mi crédito o de mi tarjeta en las agencias Scotiabank?</p>	<p>Sí, podrás seguir pagando tus préstamos o tarjetas en agencias Scotiabank, además tienes a tu disposición los canales de atención de siempre de la financiera: Agencias, APP CrediScotia, Red Kasnet, Banco de la Nación.</p>
<p>¿Seguiremos usando el cajero automático de Scotiabank?</p>	<p>Sí, la red de ATMs Scotiabank se mantendrá disponible para realizar operaciones de retiro de tarjeta de débito y disposición de efectivo de Tarjeta de Crédito.</p>
<p>¿Seguiré teniendo acceso a la misma App o tendré que descargar una nueva?</p>	<p>Continuaremos con el mismo aplicativo, no tendrás que descargar nada nuevo.</p>
<p>¿Se mantendrá el mismo número de la Banca Telefónica?</p>	<p>Continuaremos con el mismo número 01-211-9000 para llamadas desde Lima y provincias. El 0-801-1-9000 (para teléfonos fijos de provincias) ya no está activo.</p>
<p>¿Cuál es el número del Contact de Cobranzas para clientes con deudas vencidas o castigadas?</p>	<p>El número es 01-289-6100 (Lima y provincias).</p>

Sobre la atención a clientes Santander Consumer y Scotiabank

<p>¿CrediScotia atenderá a los clientes de Santander Consumer de crédito vehicular? Si deseo realizar alguna operación ¿a dónde voy?</p>	<p>Para mayor información, puedes visitar la página web de Santander Consumer www.santanderconsumer.com.pe o llamar al (01) 519-5600</p>
<p>¿Qué debo hacer si deseo un crédito vehicular?</p>	<p>Para mayor información, puedes visitar la página web de Santander Consumer www.santanderconsumer.com.pe y registrar tus datos. Para consultas y requerimientos adicionales como: saldo de deuda, facilidades de pago, refinanciamientos, solicitud de contratos, cronograma de pago, comprobantes de pago, cobertura del seguro, siniestros, actualización de datos, cobranzas y canales de atención puedes llamar al (01) 519-5600 que gustosamente te atenderán.</p>
<p>Si soy cliente de Scotiabank, ¿seguirán atendiéndome en las agencias CrediScotia?</p>	<p>Te informamos que ya no atenderemos las operaciones de los clientes Scotiabank en las oficinas de CrediScotia. Para realizar el pago de productos Scotiabank u otro tipo de operación, utiliza la web / App Scotiabank o los Agentes Kasnet más cercanos. Agradecemos tu comprensión y si necesitas más información puedes contactar a la Banca Telefónica de Scotiabank: (01) 311-6000.</p>

Este cambio nos permitirá ofrecerte nuevas oportunidades y productos aún más innovadores con el respaldo y solidez de Santander. Agradecemos tu confianza y queremos que sepas que estamos comprometidos ahora más que nunca con tu bienestar y progreso.