

Acuerdo de Privacidad

Cómo protegemos su privacidad

Su privacidad es importante para Crediscotia Financiera (en adelante La Financiera). El presente Acuerdo de Privacidad y sus modificaciones describen las prácticas para el manejo de información que usa La Financiera, lo que incluye el tipo de información que se recaba, la forma en que se utiliza dicha información, con quién se comparte y los derechos que le asisten al titular de la información.

Este Acuerdo de Privacidad se aplica a cada persona natural que solicite, contrate o use cualquiera de los productos o servicios de banca personal o empresarial, de corretaje o financieros que ofrecemos. Asimismo, le resultará aplicable a todo aquel que nos haya proporcionado su información personal ya sea en su condición de garante, aval, fiador, representante legal, entre otros, o a través de la participación o inscripción en concursos, encuestas o eventos realizados por La Financiera, o que nos haya proporcionado información personal de alguna otra forma.

El presente Acuerdo de Privacidad reemplaza a todos los acuerdos de privacidad previos, escritos u orales, entre usted y La Financiera, referentes al tratamiento de su información personal.

Las empresas en el Perú que conforman el Grupo Scotiabank Perú (en adelante "Grupo SBP") son: Scotiabank, Scotia Bolsa, Scotia Fondos, Profuturo AFP, CrediScotia Financiera, Servicio Cobranza e Inversiones, Caja Rural de Ahorro y Crédito Cencosud Scotia y otras que se aprecian en la página web www.crediscotia.com.pe o aquellas que pudieran crearse en el futuro y que se incluirán en dicha lista. El Grupo SBP forma parte del grupo económico internacional de The Bank of Nova Scotia (en adelante "BNS"). El Grupo SBP incluye compañías dedicadas a brindar los siguientes Servicios al público: depósitos, préstamos y otros servicios financieros personales; servicios crediticios, de cargo, de débito y de pago; servicios de corretaje completos o con descuento; préstamos hipotecarios; servicios de fideicomiso y custodia; servicios de gestión de inversiones y planificación financiera; servicios de inversión en fondos mutuos; y servicios relacionados con lo anterior como por ejemplo programas de fidelidad.

Asimismo, en el presente Acuerdo de Privacidad los términos "información personal" o "información" se refieren a toda información sobre una persona natural, tales como, datos de contacto, información financiera y de su(s) cuenta(s), edad y sexo, números de identificación e información sobre ingresos económicos y su actividad laboral. Asimismo, podrían incluir información que la persona natural en cuestión haya proporcionado o que La Financiera haya recabado como resultado de que tal persona haya usado sus productos y servicios o haya recabado a través del uso de fuentes públicas. Para estos efectos, se incluye la información brindada en cualquier formato, incluidos los digitales.

Tratamiento de su información

La Financiera es una organización global con personas jurídicas, procesos comerciales, estructuras administrativas y sistemas técnicos que cruzan fronteras.

Nuestras prácticas de privacidad están diseñadas para proteger su Información Personal en los lugares en que La Financiera opere.

Información que podría ser recabada sobre usted:

- Su nombre completo e información de contacto (como dirección, número de teléfono fijo y de celular, dirección de correo electrónico), fecha de nacimiento, datos biométricos, ocupación, naturaleza y/o tipo del negocio que lleva a cabo (de ser aplicable), datos sobre hábitos de consumo, entre otros que resulten necesarios.
- Identificación emitida por el Gobierno, como el documento nacional de identidad (DNI), pasaporte, así como cualquier otro documento que permita confirmar su identidad; pudiendo además solicitar documentos como un recibo de servicios reciente para verificar su nombre y dirección;
- Su grado de instrucción, ingresos anuales, su patrimonio o activos, e historial crediticio;
- Información sobre sus transacciones, incluido su historial de pago, actividad(es) de su(s) cuenta(s), información relacionada a los productos o servicios de los que es titular, la fuente de cualquier fondo recibido;
- Toda aquella información que resulte necesaria para brindarle un servicio, como información relacionada su salud en caso esté solicitando algún producto de seguro comercializado por nosotros. En ciertos casos, proporcionar esta información podría ser opcional.
- Información sobre titulares reales, intermediarios y otros terceros en los lugares en que esta información sea exigida por la ley;

Asimismo, cuando usted solicita alguno de nuestros servicios, se inscribe en este, lo utiliza, o cuando participa en cualquier concurso, encuesta o evento a través de un canal digital (como banca en línea o móvil), podremos recabar información sobre los datos de ubicación del dispositivo y datos de la transacción, conexión a internet, dirección IP, así como la información personal antes descrita, de ser el caso. Podemos tratar esta información para los fines antes indicados, así como determinar qué configuración es apropiada para el sistema de su computadora, para así poderle brindar o mejorar la funcionalidad digital y las opciones bancarias para efectos de seguridad, análisis interno y reporte de información.

La Financiera o sus proveedores de servicios también pueden utilizar diversas herramientas web, incluidas *cookies* (sírvese revisar nuestra Política de *Cookies*), *web beacons* y etiquetas, en nuestros sitios web y avisos publicitarios, para evaluar y mejorar nuestros sitios web y otros medios electrónicos, adaptar nuestros Servicios, mejorar la experiencia del cliente y comunicarnos con usted en relación con productos y Servicios que podrían ser de su interés.

- Etiqueta es un código personalizado en nuestros sitios web que permite controlar la actividad del usuario en sitios web de La Financiera. Este software puede emplearse para capturar la actividad del usuario a fin de que ya sea nosotros o a través de alguno de nuestros proveedores la analice para que podamos entender y mejorar nuestra experiencia con el usuario y ofrecer mayores controles de seguridad.
- Web beacons son pequeñas imágenes incorporadas en nuestros sitios web que, cuando se combinan con *cookies*, nos ayudan a contar con información sobre el uso y efectividad del sitio web.

La Financiera puede emplear videovigilancia en y alrededor de nuestras sucursales, cajeros automáticos y otras instalaciones con el fin de proteger a nuestros clientes, usuarios y empleados contra robos, fraude y/o vandalismo. Toda Información Personal está protegida según lo dispuesto en este Acuerdo de Privacidad y en la normativa aplicable en Perú para el tratamiento de datos personales (Ley de Protección de Datos Personales).

Cómo usamos su información / finalidad del uso

De habernos otorgado su consentimiento, podremos tratar su información personal por un plazo indefinido, pudiendo tratarla de manera directa o inclusive a través de terceros proveedores o socios comerciales, para las siguientes finalidades:

- Confirmar su identidad;
- Entender sus necesidades;
- Determinar si nuestros servicios son adecuados para usted;
- Determinar si usted puede acceder a nuestros servicios;
- Establecer, administrar y ofrecer Servicios que satisfagan sus necesidades;
- Brindarle Servicios de manera constante;
- Ofrecerle diversas opciones para solicitar y acceder a nuestros Servicios;
- Cumplir con nuestros requerimientos legales y normativos, incluidos aquellos establecidos por cualquier organismo autorregulador al que pertenezcamos;
- Realizar gestiones de cobranza sobre obligaciones que usted tenga con nosotros;
- Responder a una resolución judicial, o solicitud de un tribunal local o extranjero que consideremos válido, o cumplir con las normas de presentación de pruebas de un tribunal local o extranjero;
- Gestionar y evaluar nuestros riesgos;
- Reclamos o requerimientos; e
- Impedir o detectar fraude o actividad criminal o gestionar y liquidar cualquier pérdida real o posible en relación con fraude o actividad criminal.

Verificación de su identidad

La Financiera podrá contrastar su información con la que se encuentre disponible a través de fuentes públicas, esto con la finalidad de lograr una plena verificación de su identidad, evitando así casos de posibles homonimias. El tratamiento de dicha información se encontrará limitada a la verificación de su identidad, salve que nos haya otorgado su consentimiento para finalidades adicionales, siendo que usted podrá revocar este consentimiento en cualquier momento. Sin embargo, si para prestar el producto o servicio solicitado se requiere tratamiento de información personal, la negativa o revocatoria de su consentimiento podría dar lugar a que se le niegue dicho producto o servicio.

Además, también podrá proporcionarse información a autoridades fiscales extranjeras como el servicio de rentas internas de los EE. UU. O cualquier autoridad fiscal local, tal como lo exige la Ley sobre el Cumplimiento Fiscal relativo a Cuentas en el Extranjero de los EE. UU. ("FATCA") o cualquier ley similar de otros países o la ley local.

De corresponder, podremos corroborar con su(s) empleador(es), sus referencias u otras fuentes independientes confiables, cualquier información relevante que usted nos proporcione, a efectos de determinar si usted resulta elegible para el producto o servicio que está solicitando. Entendiéndose, que usted ha autorizado a dichas personas a brindarnos tal información.

Fines de marketing

En caso nos haya brindado su consentimiento, podremos analizar y utilizar su información para entender y mejorar el uso que usted hace de nuestros productos y/o servicios, o para identificar otros productos, servicios u ofertas de La Financiera que podrían ser de su interés.

Asimismo, de habernos otorgado su consentimiento para finalidades adicionales, también podremos contactarlo, ya sea de manera directa o a través de terceros proveedores, con la finalidad de ofrecerle productos, servicios, ofertas, promociones, eventos y otra información valiosa de La Financiera; dicho contacto podrá ser a través del correo postal, teléfono, correo electrónico u otros canales electrónicos o medios sociales.

Nunca compartiremos su información con terceros, con excepción de los proveedores de servicios o aliados comerciales mencionados en este acuerdo, si es que no contamos con su consentimiento para ello.

En cualquier momento usted podrá retirar su consentimiento para el uso de su Información Personal para los fines de marketing antes mencionados (ver más adelante).

Registro y control

Controlamos la actividad relacionada a las cuentas y/o productos que usted mantiene con nosotros a fin de cumplir con nuestras obligaciones legales y normativas, incluidos el uso de sistemas de vigilancia automatizados para impedir o detectar fraude o actividad criminal, tales como lavado de activos o financiamiento del terrorismo. Para tal efecto también podemos compartir su información al interior de La Financiera, lo cual incluye investigar cualquier actividad inusual o sospechosa y, de ser necesario, informar sobre dicha actividad a las entidades correspondientes. También podemos controlar, registrar y conservar cualquier llamada telefónica u otra comunicación electrónica que tengamos con usted, con el objeto de llevar un registro exacto de la información que le proporcionamos, garantizar que se sigan correctamente sus instrucciones, asegurar que se mantengan niveles de servicio al cliente, resolver reclamos y/o requerimientos. Los registros de llamadas y comunicaciones electrónicas se destruyen cuando ya no son necesarios para efectos comerciales u otros, estando toda Información Personal debidamente protegida conforme el presente acuerdo de privacidad y la normativa legal vigente.

Uso y revelación de información para productos y Servicios específicos

El tratamiento de su información es condición necesaria para los fines propios de la relación contractual de los productos que usted mantenga con La Financiera. En tal sentido, cuando usted solicite, contrate o garantice un préstamo o facilidad crediticia o asuma de cualquier otra forma alguna obligación con La Financiera, usted acepta que podríamos dar tratamiento a su información, ya sea de manera directa o por intermedio de terceros (Grupo SBP, BNS, aliados comerciales y/o proveedores, nacionales o internacionales, que podrá consultar en la página web www.crediscotia.com.pe) para i) la evaluación y ejecución de las solicitudes y/o contratos del productos solicitado de acuerdo a la legislación vigente, incluyendo la evaluación de la capacidad de pago y comportamiento crediticio en el sistema financiero, ii) el cumplimiento de los requerimientos legales y normativos de cualquier regulador nacional o extranjero, iii) el cobro de obligaciones, iv) proteger la seguridad de sus transacciones en cualquier canal y su integridad en nuestras agencias y otras instalaciones, v) otras finalidades que no requieran consentimiento expreso de acuerdo a la legislación sobre datos personales.

En caso de mantener una tarjeta de crédito o producto de línea de crédito de La Financiera, usted acepta que podríamos transferir su información a proveedores de servicio de pago electrónico, asociaciones de tarjetas de crédito o cargo, socios de programas de fidelidad a efectos de procesar, autorizar y autenticar sus transacciones (según sea el caso), o poder brindarle los servicios de asistencia que requiera, y para otros fines relacionados con los servicios contratados.

Asimismo, en caso de mantener un crédito hipotecario que se encuentre financiado en parte por fondos de programas sociales del gobierno, usted acepta que, por la

naturaleza del producto contratado, su información deberá ser compartida con dicha entidad estatal durante la vigencia del crédito, inclusive la relacionada a su comportamiento crediticio.

Terceros Proveedores de Servicios

No todos nuestros servicios son brindados directamente La Financiera, en algunos casos podemos hacer uso de terceros Proveedores de Servicios (incluidas empresas que forman parte nuestro grupo económico) para que se encarguen de procesar o manejar Información Personal en nuestra representación y para ayudarnos con diversos Servicios, tales como impresión, distribución de correo postal y correo electrónico, procesamiento de datos y analítica, marketing (incluidos teléfono y medios electrónicos), y brindar soporte al cliente.

La Financiera vela por la integridad y seguridad de los datos personales transferidos a estos proveedores mediante el establecimiento de cláusulas contractuales que los obligan a adoptar las medidas de seguridad exigidas por La Ley y con ello garantizar el buen uso y la protección de los datos personales.

Nuestros Proveedores de Servicios son aquellos que se incluyen en <https://scotiabankfiles.azureedge.net/scotiabank-peru/CrediScotia/pdfs/2018/canales-atencion/lista-de-proveedores.pdf?t=1642099170881>

Transferencia internacional de información

En virtud de la relación contractual que usted mantiene con La Financiera y previa declaración a la Autoridad correspondiente, podremos compartir su información con proveedores de servicios ubicados fuera del territorio peruano. Esto a su vez, podría implicar un tratamiento por parte de autoridades reguladoras de acuerdo con las leyes de tales jurisdicciones.

Revelación en caso de venta

En caso de producirse la venta de parte o de la totalidad de La Financiera, le comunicamos que su información podría ser transferida al comprador, inclusive antes de producida la venta. Dicha transferencia de información tendrá como finalidad que los servicios o productos que usted mantiene contratados con nosotros puedan seguir siendo proveídos por la compañía compradora. A efectos de proteger su información, exigiremos al comprador cumpla con implementar las medidas de seguridad adecuadas, conforme lo dispuesto por la normativa relacionada a protección de datos personales.

Protección de Información Personal

La información que recabamos se usa estrictamente para las finalidades descritas en el presente acuerdo de privacidad. El acceso a nuestros registros por parte de nuestros colaboradores está restringido y limitado de acuerdo a las funciones que desarrollan en la organización.

Hemos adoptado e implementado mecanismos físicos, electrónicos y procedimentales, así como prácticas de seguridad a fin de proteger su información contra pérdidas, robos y accesos no autorizados.

Almacenamiento de su Información Personal

De no habernos otorgado su consentimiento para finalidades adicionales, una vez culminada la relación contractual que mantiene con La Financiera, su información será conservada hasta los plazos exigidos por normas que regulan a las empresas del sistema financiero. De lo contrario, La Financiera podrá almacenar y tratar su información por un plazo indefinido, incluso si usted dejase de ser cliente o su solicitud de apertura u otorgamiento de alguno de los productos o servicios bancarios le hubiese sido denegada.

La Información Personal se almacenará en la base de datos de Crediscotia Financiera, ubicada en Av. Paseo de la República N° 3587, San Isidro, Lima, Perú.

Exactitud de la Información Personal

Usted reconoce que toda la información que nos ha proporcionado es verdadera y estará completa en todo momento, siendo que, ante cualquier cambio usted deberá informárnoslo a la brevedad posible, a fin de que podamos actualizar nuestros registros.

Negativa o retiro del consentimiento

De acuerdo con los requerimientos legales, normativos y contractuales, usted puede negarse a dar su consentimiento para tratamientos adicionales a los de la relación contractual que usted mantiene con La Financiera. Sin embargo, dependiendo de las circunstancias, si usted retira su consentimiento, es posible que nos veamos impedidos de proporcionarle o de continuar proporcionándole algunos Servicios, medios de acceso a Servicios o información que podría ser útil para usted. Actuando siempre de conformidad con lo establecido en el presente acuerdo de privacidad y la normativa relacionada a datos personales.

Usted no podrá negarse a que recabemos y tratemos, ya sea de manera directa o a través de nuestros proveedores y/o socios comerciales, la información que resulte fundamental para la prestación de los Servicios o sea exigida por nuestros reguladores.

Cambios a este Acuerdo de Privacidad

Podremos comunicarle sobre cualquier modificación al presente acuerdo de privacidad, mediante cualquiera de los siguientes medios, a elección de La Financiera:

- Mediante una comunicación dirigida a usted, a la dirección que figure en nuestros registros, a su correo electrónico, mediante comunicación electrónica (como SMS, Whatsapp, llamada telefónica, Messenger, anuncio mediante

- Unidad de Respuesta de Voz (VRU); y cualquier otra forma registrada en La Financiera.
- Además de las formas antes mencionadas, también podríamos comunicar esa información a través de nuestro sitio web público, nuestras sucursales, en su estado de cuenta, mediante un aviso notorio en nuestros cajeros electrónicos o en las pantallas de nuestros cajeros electrónicos o en el diario oficial (diario local), entre otros medios que La Financiera pueda establecer.

Consideraremos que ha recibido el aviso escrito

- a) el mismo día en que se envió mediante comunicación electrónica;
- b) el día en que se entregó personalmente.
- c) el día en que se publicó la información.

Acceso a su información

Con sujeción a los requerimientos legales, normativos y contractuales relevantes, usted podrá solicitarnos acceder a la Información Personal con la que contamos sobre usted. Actualmente usted ya puede acceder a gran parte de esta información, por ejemplo, a través de sus estados de cuenta o actualizaciones de libretas de banco, visitando la sucursal u oficina en la que usualmente usted lleva a cabo sus transacciones, accediendo a su cuenta en línea o mediante el Centro de Contacto con el Cliente. Sin embargo, si desea acceder a cualquier otra información o ejercer cualquier derecho que la Ley de Protección de Datos Personales le otorga, deberá dirigir su solicitud por escrito a cualquiera de nuestras sucursales. Para poder procesar su solicitud, es posible que también le solicitemos detalles específicos, como sucursal y número de cuenta, y la indicación de la información específica o del período para el que nos está pidiendo acceso.

Derechos ARCO

Los titulares de datos personales o sus representantes legales podrán ejercer los derechos que La Ley de Protección de Datos Personales les otorga para solicitar en cualquier momento el acceso, rectificación, cancelación u oposición sobre el uso de sus datos personales. Para ello, deberá presentar una solicitud escrita en cualquiera de las oficinas de La Financiera o también al correo derechos_arco@crediscotia.com.pe, acompañando a su solicitud con una copia del documento de identidad del solicitante o documento equivalente. En caso de representantes legales, adicionalmente se deberá presentar el título que acredite dicha representación.

Si tiene alguna consulta en general sobre las políticas de privacidad de La Financiera, sírvase revisar nuestro sitio web www.crediscotia.com.pe o acérquese a la oficina más cercana o comuníquese con nosotros a nuestra Banca Telefónica.