

PREGUNTAS FRECUENTES – CREDIVIDA

1. ¿Este seguro requiere exámenes previos?

No requiere exámenes previos, sin embargo existen ciertas exclusiones que se encuentran en el condicionado del producto.

Ejemplo: enfermedades y/o lesiones preexistentes al momento de contratar el plan.

2. ¿Desde cuándo estoy asegurado?

El seguro tiene las siguientes carencias según cobertura:

- Muerte natural: 90 días (aplica para sepelio)
- Muerte accidental: no tiene (aplica para sepelio)
- Enfermedades graves: 6 meses

3. ¿Hasta cuándo estoy asegurado?

Estará asegurado mientras se cumpla con el pago de la prima mensual y hasta cumplir la edad máxima de permanencia que son los 69 años y 364 días.

4. ¿Este seguro se presenta a nivel nacional?

Si

5. ¿Pierdo la cobertura si no pago las cuotas de la tarjeta de crédito?

Sí. Para poder acceder a las coberturas del seguro debes estar al día en el pago de acuerdo al Plan de Asistencia adquirido.

La póliza de anula en automático al tener 3 cuotas pendientes de pago.

6. ¿De qué forma puedo comunicarme para solicitar las coberturas?

Se podrá comunicar con Cardif al 6155700 a la línea de atención al cliente.