

PREGUNTAS FRECUENTES – CREDIASISTENCIA SALUD

1. ¿Este seguro requiere exámenes previos?

No requiere exámenes previos, sin embargo existen ciertas exclusiones que se encuentran en el condicionado del producto.

Ejemplo: enfermedades y/o lesiones preexistentes al momento de contratar el plan.

2. ¿Desde cuándo estoy asegurado?

El producto tiene 15 días de carencia contados desde la fecha de afiliación, excepto muerte accidental que se cubre desde el primer día.

3. ¿Hasta cuándo estoy asegurado?

Estará asegurado mientras se cumpla con el pago de la prima mensual y hasta cumplir la edad máxima de permanencia que son los 69 años.

4. ¿Este seguro se presenta a nivel nacional?

Sí, además contamos con una red médica de clínicas y centros médicos a nivel nacional.

5. ¿Pierdo la cobertura si no pago las cuotas de la tarjeta de crédito?

Sí. Para poder acceder a las coberturas del seguro debes estar al día en el pago de acuerdo al Plan de Asistencia adquirido.

La póliza se anula en automático al tener 3 cuotas pendientes de pago.

6. ¿De qué forma puedo comunicarme para solicitar las coberturas?

Para coordinar una cita médica debe comunicarse a RED SALUD al 4453019 anexo 100 para Lima y 080047676 para provincia. Horario de lunes a viernes de 9 am a 6:30 pm y los sábados de 9 am a 1 pm.