

# Control de Dispositivos en Telebanking

Guía de Usuario

# INDICE

I. <u>Contexto.....</u>	3
II. <u>Solicitud de Registro de Dispositivos.....</u>	4
III. <u>Módulo Administrativo para Control de Dispositivos.....</u>	10
IV. <u>Notificaciones.....</u>	20
V. <u>Consideraciones.....</u>	25

# I. Contexto



Pensando en brindarte una plataforma más segura, estamos implementando el “**Control de Dispositivos**” en Telebanking, con esta nueva opción, **solo podrán acceder a Telebanking los dispositivos registrados y autorizados por los usuarios administradores de tu convenio.**



Desde el **06 de noviembre del 2024**, iniciaremos con la **fase de Registro Masivo**. Donde por los primeros **60 días**, cada vez que un usuario ingrese a Telebanking con un dispositivo o navegador diferente generará en automático una solicitud de registro, la cual deberá ser aprobada por los administradores.



**Pasados estos 60 días**, se activará el “**Control de Dispositivos**” en Telebanking, y cuando un usuario se desee acceder por un nuevo dispositivo, deberá primero enviar una solicitud al momento de colocar sus credenciales.

# Solicitud de Registro de Dispositivos

Una vez activado el “**Control de Dispositivos**”, los usuarios de deben solicitar a los administradores del convenio el registro de sus dispositivos a través de los cuales acceden a la plataforma de Telebanking.

Ingresa a Telebanking desde [www.scotiabank.com.pe](http://www.scotiabank.com.pe)

 **Scotiabank**®

ESP ENG

Servicio al cliente

## Bienvenido a Telebanking

Una herramienta desarrollada pensando **en ti y tu empresa**

- ✓ Revisa el historial de tus **movimientos**
- ✓ Accede o ingresa desde cualquier **dispositivo**
- ✓ Acceso rápido a **información de cuentas**
- ✓ Programación de **pagos**



# Telebanking

Si aún no estás registrado, contáctanos a los siguientes teléfonos para poder ayudarte:

- 📞 Banca Negocios: (01) 311-8000 (opción 5)
- 📞 Otras Bancas: (01) 211-6900

›

›

›

Recordar números de Convenio y Usuario

INGRESAR

TELEBANKING - TOKEN DIGITAL

↑

# Ingresar tus credenciales



[Inicio](#) | [Ayuda](#) | [English](#)

## Ingresar a Telebanking

Nombre de usuario

Usuario1234567

Contraseña

.....

Token

.....

Recordar nombre de usuario [i](#)

Ingresar

[> ¿Necesita ayuda para ingresar?](#)

[> Regístrese / Migre Aquí](#)

[Seguridad](#) | [Contáctenos](#)

## 2

Aparecerá un pop-up con el mensaje **“Dispositivo Desconocido”**, debes dar click en **“Enviar solicitud”**



The image shows a screenshot of a Scotiabank website with a red security pop-up. The pop-up has a white header with the title "Dispositivo Desconocido". Below the title, there are three paragraphs of text explaining the security issue and providing instructions. At the bottom of the pop-up are two white buttons: "ENVIAR SOLICITUD" and "DESCARTAR SOLICITUD". To the right of the pop-up is a background image of a hand holding a smartphone with various digital icons (credit card, Wi-Fi, padlock, globe, dollar sign, shopping cart, magnifying glass, envelope) overlaid on it. The Scotiabank logo is visible in the top left and bottom left corners of the page. At the bottom center, there is a link to "Seguridad - Preguntas Frecuentes" and a copyright notice for SCOTIABANK.

**Dispositivo Desconocido**

El dispositivo por el cual deseas ingresar no se encuentra registrado.

Si necesitas ingresar por este equipo, haz click en "Enviar solicitud" y ponte en contacto con tus usuarios administradores para que puedan autorizar el ingreso.

¡Recuerda! Nunca compartas tus claves o tokens con terceros.

En Scotiabank nos preocupamos por tu seguridad.

[ENVIAR SOLICITUD](#) [DESCARTAR SOLICITUD](#)

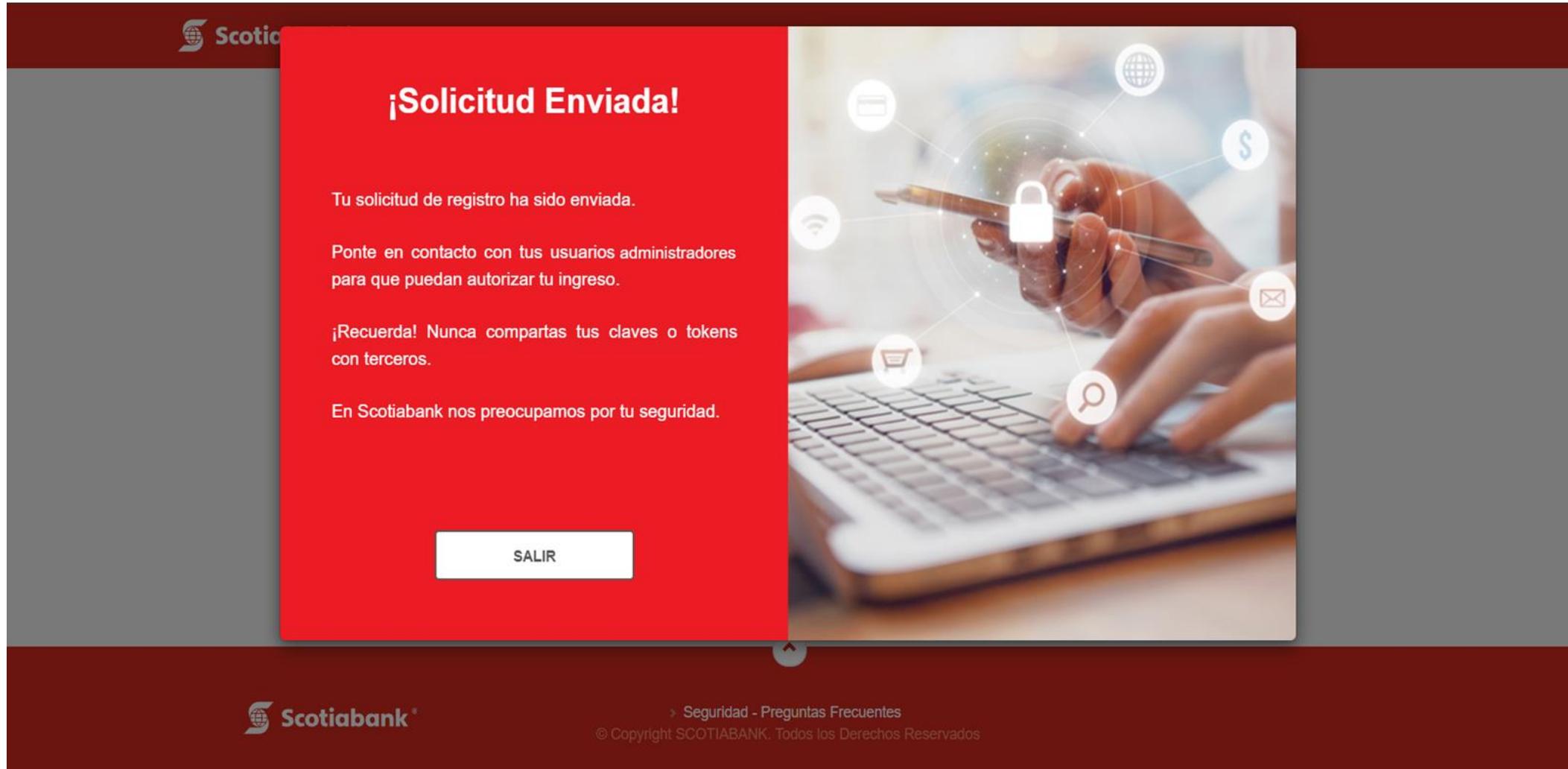
Scotiabank®

[Seguridad - Preguntas Frecuentes](#)

© Copyright SCOTIABANK. Todos los Derechos Reservados

### 3

Finalmente, te aparecerá un pop-up con el mensaje **“Solicitud enviada”**.  
Recuerda contactarte con tus administradores para que autoricen tu ingreso.



The image shows a screenshot of a Scotiabank website with a red pop-up notification. The notification contains the following text:

**¡Solicitud Enviada!**

Tu solicitud de registro ha sido enviada.

Ponte en contacto con tus usuarios administradores para que puedan autorizar tu ingreso.

¡Recuerda! Nunca compartas tus claves o tokens con terceros.

En Scotiabank nos preocupamos por tu seguridad.

**SALIR**

The background of the pop-up shows a hand holding a smartphone with various digital icons (credit card, globe, dollar sign, padlock, Wi-Fi, shopping cart, magnifying glass, envelope) overlaid on it. The Scotiabank logo is visible in the top left corner of the page, and the footer contains the Scotiabank logo, a link to 'Seguridad - Preguntas Frecuentes', and the copyright notice '© Copyright SCOTIABANK. Todos los Derechos Reservados'.

# Recuerda que:

1. Una vez enviada tu solicitud, recibirás un correo de notificación con **el código del dispositivo** por el cual deseas acceder. Es importante que compartas este código con tu usuario administrador para que pueda identificar tu solicitud y aprobarla. **De no contar con su aprobación, no podrás acceder a la plataforma de Telebanking.**
2. Una vez que tu solicitud sea aprobada, **recibirás un correo de confirmación** indicándote que puedes acceder a Telebanking desde el dispositivo registrado.
3. Deberás registrar por **única vez, todos los dispositivos y navegadores** por los cuales accedes a la plataforma.

# Módulo Administrativo para Control de Dispositivos

Los usuarios **administradores** son los únicos que podrán acceder a la sección de **Control de Dispositivos** y realizar la aprobación o rechazo de solicitudes de registro de dispositivos.

Ingresa a Telebanking desde [www.scotiabank.com.pe](http://www.scotiabank.com.pe)

ESP ENGServicio al cliente

## Bienvenido a Telebanking

Una herramienta desarrollada pensando **en ti y tu empresa**



Telebanking

- ✓ Revisa el historial de tus **movimientos**
- ✓ Accede o ingresa desde cualquier **dispositivo**
- ✓ Acceso rápido a **información de cuentas**
- ✓ Programación de **pagos**

Si aún no estás registrado, contáctanos a los siguientes teléfonos para poder ayudarte:

- Banca Negocios: (01) 311-8000 (opción 5)
- Otras Bancas: (01) 211-6900

›

›

›

Recordar números de Convenio y Usuario

INGRESAR

TELEBANKING - TOKEN DIGITAL



# Ingresar tus credenciales



[Inicio](#) | [Ayuda](#) | [English](#)

## Ingresar a Telebanking

Nombre de usuario

Usuario1234567

Contraseña

.....

Token

.....

Recordar nombre de usuario [i](#)

Ingresar

[> ¿Necesita ayuda para ingresar?](#)

[> Regístrese / Migre Aquí](#)

[Seguridad](#) | [Contáctenos](#)

## 2

Para aprobar las solicitudes de registro de tus usuarios, haz click en **“Control de Dispositivos”**

The screenshot displays the Scotiabank corporate portal interface. At the top, the Scotiabank logo is on the left, and the user information 'EMPRESA ABC / CONVENIO 12345' and 'Usuario01' is on the right. Below the header, the user's company name 'EMPRESA ABC' and RUC 'RUC 20000000123' are shown. A navigation menu includes 'Consultas', 'Operaciones', and 'Solicitudes'. A 'Servicio al cliente' button with a notification badge '796' is also present. The left sidebar menu is open, with 'Control de Dispositivos' highlighted. Other menu items include 'Inicio', 'Administración', 'Administración de usuarios', 'Configuración', 'Tarjetas de débito', 'Log de Eventos', 'Perfil de usuario', 'Órdenes Telebanking', and 'Mis Agendas'. The main content area shows 'Clientes en este momento' with a count of '0' and a note 'Por firma administrativa'. There are also sections for 'Saldos totales por divisas' and 'Operaciones frecuentes'. The footer contains the Scotiabank logo, a link to 'Seguridad - Preguntas Frecuentes', and a copyright notice: '© Copyright SCOTIABANK. Todos los Derechos Reservados'.

# 3

Encontrarás todas las solicitudes ingresadas por los usuarios de tu convenio.

EMPRESA ABC / CONVENIO 12345 Usuario01  
USD Compra: S/ 3,61000 Venta: S/ 3,81000

Global | Seleccionar empresa

Servicio al cliente 5,471

Inicio > Administración > Control de Dispositivos

## Control de Dispositivos

Pendientes (1) | Registrados (25) | Rechazados (0)

<input type="checkbox"/>	Fecha de solicitud	Hora	Usuario	Nombre y Apellido	Plataforma	Dispositivo	IP
<input type="checkbox"/>	14/05/2024	15:59:09	001	usuario	Web	Chrome v124	10.34.59.187

REGISTRAR SELECCIONADOS RECHAZAR SELECCIONADOS

Scotiabank

> Seguridad - Preguntas Frecuentes  
© Copyright SCOTIABANK. Todos los Derechos Reservados

# 4

Seleccionarás las solicitudes, das click en **“Registrar seleccionados”**. Aparecerá un pop-up donde deberás ingresar tus credenciales y click en **“Registrar”**.

The screenshot displays the Scotiabank interface for device management. A central pop-up window titled "Dispositivos seleccionados a registrar" is active, requiring authentication. The pop-up contains the following elements:

- Logo of a token device with four asterisks (\*\*\*\*).
- Text: "Ingrese clave token" followed by a masked input field (\*\*\*\*\*).
- Text: "Ingrese clave de acceso" followed by a masked input field (\*\*\*\*\*).
- Buttons: "REGISTRAR" (red) and "VOLVER ATRÁS" (white).

The background interface shows the "Control de Dispositivos" section for "EMPRESA ABC" (RUC 20000000123). It includes a table of devices and a "REGISTRAR SELECCIONADOS" button.

Dispositivo	IP
Chrome v124	10.34.59.187

At the bottom of the page, there is a "REGISTRAR SELECCIONADOS" button and a "RECHAZAR SELECCIONADOS" button.

Finalmente, aparecerá el mensaje de **“Operación ejecutada exitosamente”** y podrás visualizar el detalle de la solicitud en la **“bandeja de Registrados”**

The screenshot displays the Scotiabank web interface. At the top, there is a red header with the Scotiabank logo on the left and user information on the right: "EMPRESA ABC / CONVENIO 12345" and "Usuario01". Below the header, a navigation bar shows "EMPRESA ABC" with a dropdown arrow and "RUC 20000000123". To the right of this are links for "Consultas", "Operaciones", and "Solicitudes". Further right is "Servicio al cliente" with a notification bell icon showing "1,970".

The main content area is titled "Estado de dispositivo registrado". Below this title is a table with the following columns: "Nombre y Apellido", "Plataforma", "Dispositivo", "IP", "Identificador del equipo", and "Mensaje". A single row of data is visible:

Nombre y Apellido	Plataforma	Dispositivo	IP	Identificador del equipo	Mensaje
EDGAR	Web	Chrome v124	10.34.59.187	...db72c15	Operación ejecutado exitosamente

Below the table, there is a button labeled "← VOLVER ATRÁS". At the bottom of the page, there is a red footer with the Scotiabank logo on the left, a link for "Seguridad - Preguntas Frecuentes" in the center, and the copyright notice "© Copyright SCOTIABANK. Todos los Derechos Reservados" on the right.

# 5

También puedes rechazar la solicitud, seleccionándola y dando click en **“Rechazar seleccionados”**. Te aparecerá un pop-up donde deberás ingresar tus credenciales y click en **“Rechazar”**.

The screenshot displays the Scotiabank web interface. At the top, the Scotiabank logo is visible on the left, and user information 'EMPRESA ABC / CONVENIO 12345' and 'Usuario01' is on the right. Below the header, the page title is 'Control de Dispositivos' and the breadcrumb is 'Inicio > Administración > Control de Dispositivos'. The main content area shows a table with columns for 'Fecha de solicitud' and 'Horario'. A table row is visible with a checked checkbox, the date '01/07/2024', and the time '16:36'. At the bottom of the page, there are two buttons: 'REGISTRAR SELECCIONADOS' (highlighted in red) and 'RECHAZAR SELECCIONADOS' (disabled). A modal window is open in the center, titled 'Dispositivos seleccionados a rechazar'. The modal contains a token icon with '\*\*\*\*', a field for 'Ingrese clave token' with a masked input '\*\*\*\*\*', a field for 'Ingrese clave de acceso' with a masked input '\*\*\*\*\*', and two buttons: 'RECHAZAR' (highlighted in red) and 'VOLVER ATRÁS'.

Finalmente, aparecerá el mensaje de **“Operación ejecutada exitosamente”** y podrás visualizar el detalle de la solicitud en la **“bandeja de Rechazados”**

The screenshot displays the Scotiabank web interface. At the top, there is a red header with the Scotiabank logo on the left and user information on the right: "EMPRESA ABC / CONVENIO 12345", "Usuario01", and exchange rates "USD Compra: S/ 3,61000" and "Venta: S/ 3,81000". Below the header, a navigation bar includes a menu icon, "EMPRESA ABC" with RUC 20000000123, and dropdown menus for "Consultas", "Operaciones", and "Solicitudes". On the right of the navigation bar, there is a "Servicio al cliente" link and a notification bell icon with the number 23.

The main content area features the heading "Estado de dispositivo rechazado". Below this heading is a table with the following columns: "Código de Usuario", "Nombre y Apellido", "Plataforma", "Dispositivo", "IP", and "Identificador del equipo". A single row of data is visible:

Código de Usuario	Nombre y Apellido	Plataforma	Dispositivo	IP	Identificador del equipo
003	USUARIO003	Web	Edge v126	10.34.59.187	...0d2828e

Below the table, there is a button labeled "◀ VOLVER ATRÁS". At the bottom of the page, there is a red footer with the Scotiabank logo on the left and a link for "Seguridad - Preguntas Frecuentes" on the right.

# Notificaciones

# Notificaciones

Los usuarios administradores y solicitantes **recibirán notificaciones automáticas** al momento de ingresar a la plataforma de Telebanking a través de sus dispositivos (móvil, desktop y/o laptops).

## Solicitud de registro de dispositivo

Esta notificación será enviada al usuario administrador y al usuario solicitante.

### Solicitud de registro de dispositivo



Notificaciones Telebanking <NotificacionesTelebanking@scotiabank.com.pe>

Para Calderon Monzon, Arleth Marjorie

Directiva de retención: 7 Year Delete (7 años)

Expira: 01/09/2031



lunes 02/09/2024 12:28

Estimado (a),

Pensando en tu seguridad, ahora podrás registrar todos los dispositivos (móvil/desktop/laptops) que ingresen a tu plataforma Telebanking!

Esta es la constancia de tu operación:

#### Solicitud de registro de dispositivo

Se ha realizado la solicitud de registro del dispositivo con código ...90b4f31 del usuario 30 del convenio 05555. La solicitud se encuentra pendiente de aprobación por los usuarios administradores de tu convenio, recuerde compartir con ellos el código del dispositivo.

Muchas gracias.

Nota: Mensaje automático por favor no responder.

## Autorización de dispositivo

Una vez que la solicitud de registro sea **autorizada**, el usuario administrador y usuario solicitante recibirán una notificación de forma automática.

Esta notificación también llegará por **el primer equipo** con el que ingrese el usuario administrador.

### Autorización de dispositivo



Notificaciones Telebanking <NotificacionesTelebanking@scotiabank.com.pe>

Para ● Calderon Monzon, Arleth Marjorie

Directiva de retención 7 Year Delete (7 años)



Responder



Responder a todos



Reenviar



domingo 01/09/2024 15:11

Expira 31/08/2031

Estimado (a),

Pensando en tu seguridad, ahora podrás registrar todos los dispositivos (móvil/desktop/laptops) que ingresen a tu plataforma Telebanking!

Esta es la constancia de tu operación:

### Autorización de dispositivo

Se ha realizado la aprobación de la solicitud de registro del dispositivo con código ...c3cfa4f del usuario 002 del convenio 05555. Si no la reconoce, comuníquese al 2116900. Puede ver el detalle de esta en su plataforma de Telebanking.

Muchas gracias.

Nota: Mensaje automático por favor no responder.

## Rechazo de registro de dispositivo

Si la solicitud es rechazada, llegará la siguiente notificación **solo** al usuario administrador.

### Rechazo de registro de dispositivo



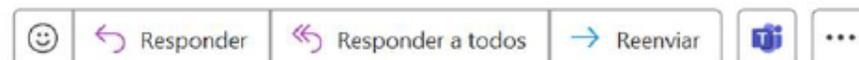
Notificaciones Telebanking <NotificacionesTelebanking@scotiabank.com.pe>

Para Calderon Monzon, Arleth Marjorie

Directiva de retención 7 Year Delete (7 años)

Expira 31/08/2031

domingo 01/09/2024 14:17



Iniciar la respuesta a todos con:

Saludos cordiales.

Me llegó esto.

Saludos.

Comentarios

Estimado (a),

Pensando en tu seguridad, ahora podrás registrar todos los dispositivos (móvil/desktop/laptops) que ingresen a tu plataforma Telebanking!

Esta es la constancia de tu operación:

### Rechazo de registro de dispositivo

Se ha realizado el rechazo de la solicitud de registro del dispositivo con código ...6343186 del usuario 002 del convenio 05555. Puede ver el detalle de esta en su plataforma de Telebanking.

Muchas gracias.

Nota: Mensaje automático por favor no responder.

# Consideraciones

# Ten en cuenta las siguientes recomendaciones:

1. **Durante el periodo de Registro Masivo**, ten en cuenta lo siguiente:
  - No habrá restricción con el ingreso a la plataforma.
  - Cada vez que un usuario ingrese a Telebanking desde un dispositivo o navegador diferente, **se generará en automático una solicitud de registro**, la cual deberá ser aprobada por los administradores.
2. **Luego del periodo Registro Masivo:**
  - Las solicitudes que se encuentren **pendientes de aprobación** no podrán ingresar a Telebanking hasta que sean revisadas por los administradores del convenio.
  - Cuando desees acceder con un nuevo dispositivo, el usuario deberá generar **una solicitud ingresando a Telebanking con sus credenciales**. Una vez enviada tu solicitud, recibirás un correo de notificación con **el código del dispositivo** por el cual desees acceder. Es importante que compartas este código con tu usuario administrador para que pueda identificar tu solicitud y aprobarla.
  - **De no contar con su aprobación, no podrás acceder a la plataforma de Telebanking.**

### 3. Recuerda lo siguiente:

- **Ningún área del banco se contactará por llamada telefónica o Whatsapp solicitando tus credenciales** (usuario, contraseña y token digital) para registrar o desbloquear dispositivos.
- El banco no enviará enlaces externos para el ingreso a la plataforma.
- Si tienes alguna duda, comunícate a nuestros **canales de atención autorizados**.

**Banca Negocios**

311-8000 **opción 5**

**Otras bancas**

211-6900 (Lima)

