



Informe Ambiental, Social y de Gobernanza 2020

Nuestros principales resultados

 Scotiabank®

Nuestros Valores



Respeto



Integridad



Pasión



Responsabilidad

Nuestro Propósito

#PorNuestroFuturo

Es lo que nos motiva a construir empresas más humanas y conscientes, nos inspira a dar lo mejor de nosotros y nos enfoca en reconocer el impacto que queremos tener en nuestros clientes y en el mundo

Nuestra Estrategia de Sostenibilidad

Alineados a nuestro propósito, incorporamos la sostenibilidad en nuestro modelo de negocio con el fin de generar valor a nuestros grupos de interés y contribuir con el crecimiento económico, el bienestar social y el cuidado del medio ambiente para esta y las futuras generaciones.



Desarrollamos, implementamos e invertimos en iniciativas a través de estos pilares para maximizar nuestro impacto positivo en el ámbito **ambiental, social y de gobernanza**.

The image shows the exterior of a Scotiabank building with a dark, metallic facade. The bank's name is displayed in large, white, three-dimensional letters. In the foreground, there is a red bicycle rack with several bicycles parked. A prominent red sculpture of a bicycle with heart-shaped wheels is also visible.

Scotiabank

Eje Ambiental

Por nuestro planeta

 Scotiabank®

Reportamos nuestras emisiones

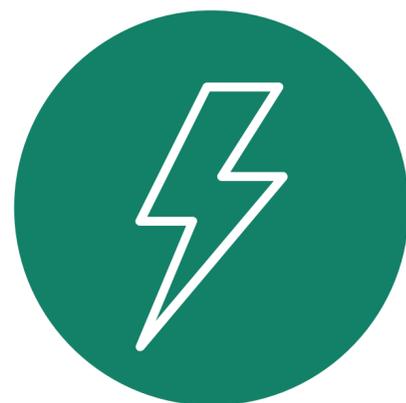
Hemos sido reconocidos por el Ministerio del Ambiente (MINAM) por la inclusión de nuestros resultados de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) del año anterior en la Plataforma Huella de Carbono Perú.

Total
emisiones **8,805.16 tCO₂eq**



Nuestro plan de mitigación

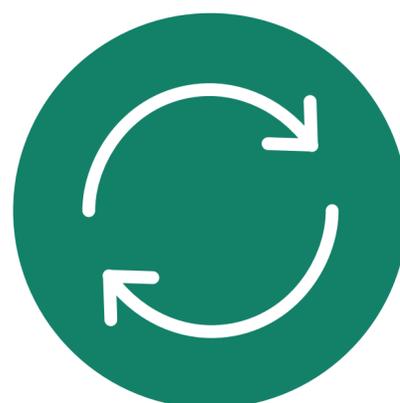
Contamos con un plan de mitigación de emisiones que incluye los 3 principales temas:



Energía eléctrica



Movilidad sostenible



Materiales y residuos

Que abarcan

+80%

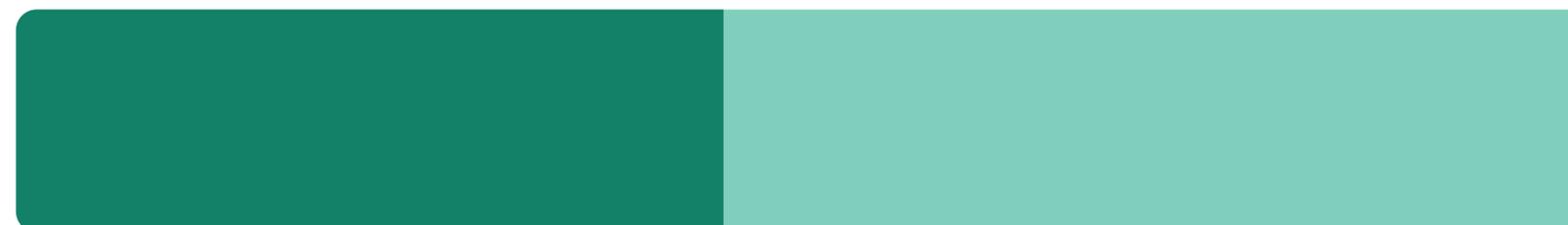
de las emisiones
totales

Apostamos por la energía renovable



Nuestra energía proviene de fuentes renovables de la hidroeléctrica Santa Teresa de Cusco.

44%



2020

31%



2019

Digitalizamos nuestros estados de cuenta CTS



A través de nuestro proyecto Smart Delivery:

Reducimos el uso de

+2.6MM

documentos anuales

Impactamos a

+105M

clientes

Salvamos

306

árboles

Eje Ambiental

Codificamos nuestros folletos publicitarios

En todas nuestras agencias a nivel nacional

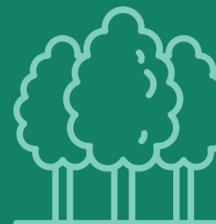


Reemplazamos

+789M

folletos por paneles informativos QR

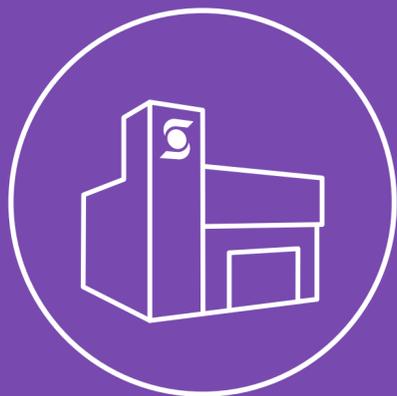
Evitando la tala anual de

+67 



Eje — Social

Por nuestro país



Durante el 2020
buscamos ser el banco
aliado del país en la
lucha contra la
pandemia global

Apoyamos la reactivación económica



Programa Reactiva

+17M créditos otorgados por
+S/5,500MM



Reprogramación de créditos

+360M créditos reprogramados por
+S/20,875MM con condiciones extraordinarias



Bono 380

+215M bonos entregados

Abrazamos la equidad y diversidad

Difundimos, promovemos y desarrollamos una cultura de equidad, diversidad e inclusión, brindando oportunidades a todos y todas sin distinción, bajo el lema “**La inclusión nos hace más fuertes**”.



41%

de nuestras scotiabankers desempeñan **cargos de liderazgo** y el

33%

de nuestro **Comité de Gerencia** son mujeres

Abrimos al público nuestra plataforma educativa

Adaptamos nuestra plataforma Universidad Scotiabank a un formato “**for All**”, permitiendo al público general acceder a eventos y recursos virtuales de manera gratuita.



Universidad
Scotiabank



usforall.universidadscotiabank.pe

Se registraron

+ **21M**

visitantes
+3M visitas al mes

Nuestros Scotiabankers
completaron

+ **266M**

horas de formación

Eje Social

Voluntarios #WIN

Lanzamos nuestro programa de voluntariado corporativo **Voluntarios #WIN**, adaptándolo a un formato 100% virtual.

+900

Participaciones voluntarias

+4.8M

Horas de voluntariado

+4.3M

Personas beneficiadas

97%

De nuestros colaboradores considera a Scotiabank como una empresa comprometida con la responsabilidad social





La salud de
nuestro equipo es
una prioridad

Durante el 2020 nos adaptamos
a la virtualidad

52%

colaboradores
trabajaron
desde casa

Transformamos la distancia en cercanía. Con nuestro programa **#YoAprendoEnCasa**, ofrecimos contenido y herramientas prácticas recomendadas a quienes aplicaron el teletrabajo.

Impulsamos a las pequeñas empresas

Desarrollamos y ofrecemos soluciones financieras para satisfacer y responder a las necesidades de nuestros clientes y la sociedad.

Nuevas cuentas para pequeñas empresas

16,564



2020

9,213



2019

80%

de crecimiento



Promovemos las compras locales

Apoyamos a las empresas nacionales buscando el desarrollo del país y el bienestar de todos los peruanos y peruanas.

1970

proveedores
totales

89%

son proveedores
locales

Adelantamos el pago a proveedores a

10 días hábiles

luego de recibida la factura



Fomentamos la educación financiera y emprendedora

A través de nuestro proyecto **Formando Emprendedores del Mañana**, de la mano con nuestro aliado



Capacitamos a

25

clubes de emprendimiento mediante un programa **100% virtual**

Beneficiamos a

+240

personas, entre directivos, especialistas, docentes, padres y madres de familia y estudiantes

Entregamos

+56M

soles de capital semilla para el desarrollo de sus planes de negocio





Eje Gobernanza

Por nuestro desempeño

 Scotiabank®

#PorNuestroFuturo

Nuestro Directorio 2021



Presidente
Gianfranco Castagnola



Vicepresidente
Francisco Sardón



Director
Ignacio Bustamante
Independiente



Directora
Elena Conterno
Independiente



Directora
Claudia Cooper
Independiente



Directora
Elsa del Castillo
Independiente



Director
Eduardo Sánchez Carrión
Independiente



Director
Enrique Zorrilla

62.5%

De sus miembros son independientes

Integran los comités de
Auditoría,
Control de Riesgos y
Remuneraciones

*5 de 8 miembros son independientes.

*La Vicepresidencia del Directorio estuvo a cargo del señor Miguel Uccelli Labarthe, hasta el 31 de mayo del 2021.

Eje Gobernanza

Nuestro compromiso con la equidad



Somos el **primer** banco en el que

60%

de sus directores independientes **son mujeres.**

*3 de 5 miembros independientes son mujeres.

Promovemos una cultura ética

Para asegurar nuestro cumplimiento ético y normativo, contamos con nuestro

Código de Conducta

99.84%

de colaboradores y
colaboradoras lo
firmaron

99.68%

de colaboradores y
colaboradoras fueron
capacitados



Prevenimos el riesgo operacional

Para asegurar la continuidad del negocio ante ocurrencias internas o eventos externos logramos

100%

de evaluaciones de riesgo operacional ejecutadas

89

evaluaciones asociadas al contexto Covid 19 realizadas mediante un proceso ágil



Reconocimientos 2020



Puesto 1



Puesto 2



Puesto 3



Puesto 9



Puesto 12



Distintivo Empresa Socialmente Responsable



TOP 10



TOP 5



Huella de Carbono Perú



Puesto 6



Puesto 6



Puesto 8



Puesto 9



Estudios Económicos Proyecciones Económicas Más Certeras para el Perú



Bank On Equality



Líder del Cambio



3er Año Mejor Banca Privada en el Perú

Seguimos comprometidos
en construir una empresa
más humana, consciente y sostenible



#PorNuestroFuturo

Toda referencia a Scotiabank se refiere a Scotiabank Perú S.A.A. ®Marca registrada de The Bank of Nova Scotia