

Administración de Usuario

Guía de usuario – Telebanking Empresa

I. Reiniciar clave de usuario

II. Reiniciar credenciales de usuario

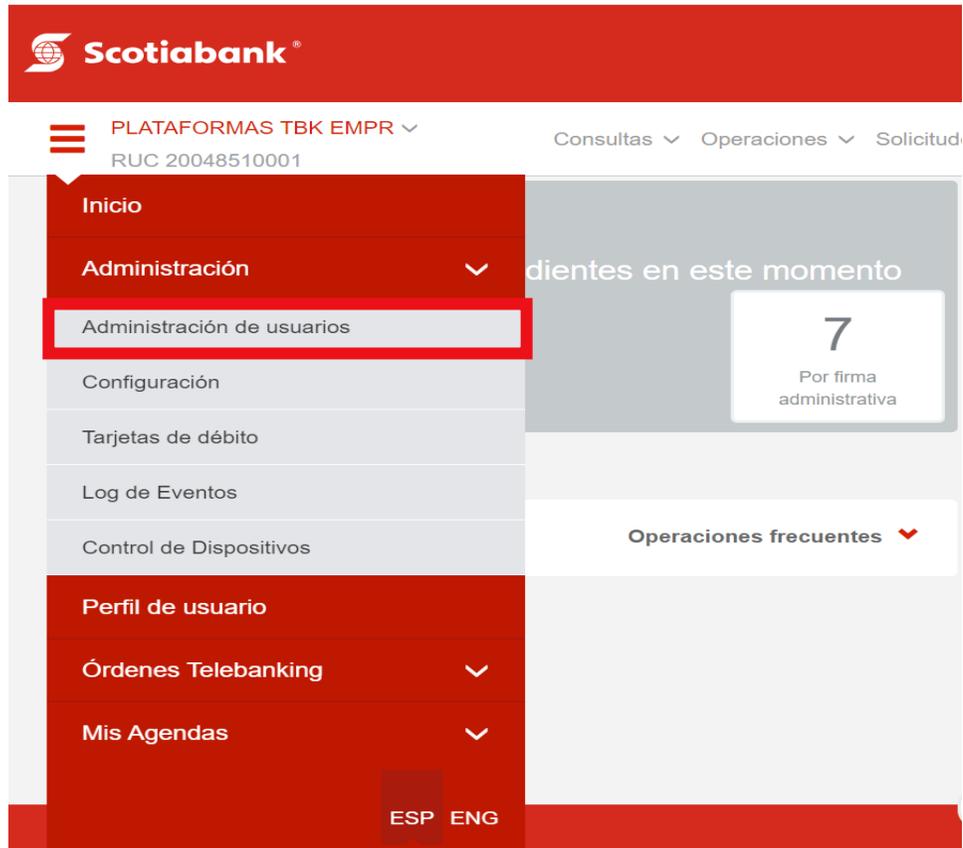
III. Bloquear usuario

IV. Eliminar usuario

INDICE

I. Reiniciar Clave de Usuario.....	2
II. Reiniciar Credenciales de Usuario	7
III. Bloquear Usuario.....	11
IV. Eliminar Usuario.....	13

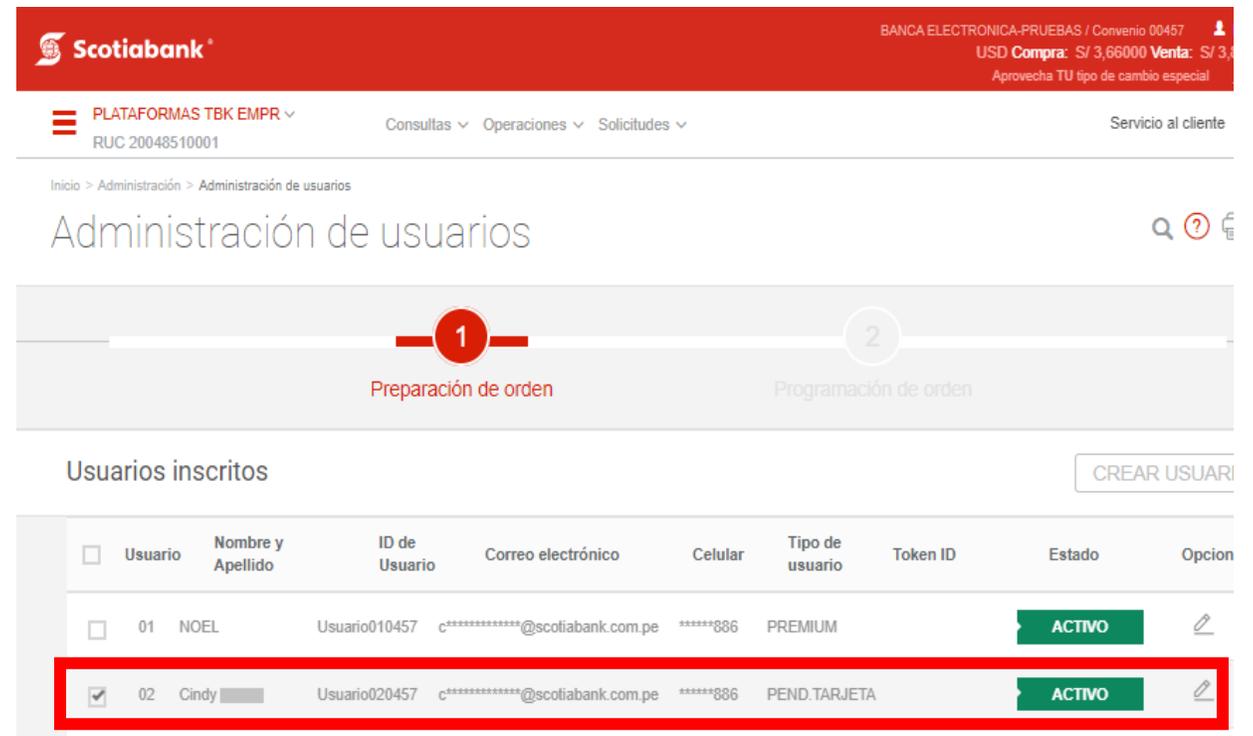
Telebanking Empresa



The screenshot shows the Scotiabank administration interface. The top navigation bar includes the Scotiabank logo, the text 'PLATAFORMAS TBK EMPR', and the RUC number 'RUC 20048510001'. Below this, there are menu items for 'Consultas', 'Operaciones', and 'Solicitud'. A sidebar menu on the left contains several options: 'Inicio', 'Administración' (with a dropdown arrow), 'Administración de usuarios' (highlighted with a red box), 'Configuración', 'Tarjetas de débito', 'Log de Eventos', 'Control de Dispositivos', 'Perfil de usuario', 'Órdenes Telebanking' (with a dropdown arrow), and 'Mis Agendas' (with a dropdown arrow). At the bottom of the sidebar, there are language options 'ESP' and 'ENG'. The main content area shows a header 'Clientes en este momento' with a large number '7' and the text 'Por firma administrativa'. Below this, there is a section for 'Operaciones frecuentes'.

1- Los usuarios que aparecen como administradores podrán ir a la sección de **Administración de usuarios**.

2- Dentro de la interfaz de Administración de usuarios, deberás de **seleccionar el usuario** que desees gestionar.



The screenshot shows the 'Administración de usuarios' interface. The top navigation bar includes the Scotiabank logo, the text 'PLATAFORMAS TBK EMPR', and the RUC number 'RUC 20048510001'. Below this, there are menu items for 'Consultas', 'Operaciones', and 'Solicitudes'. The main content area shows a header 'Administración de usuarios' and a progress bar with two steps: '1 Preparación de orden' and '2 Programación de orden'. Below the progress bar, there is a section for 'Usuarios inscritos' with a 'CREAR USUARIO' button. A table of users is displayed with the following columns: 'Usuario', 'Nombre y Apellido', 'ID de Usuario', 'Correo electrónico', 'Celular', 'Tipo de usuario', 'Token ID', 'Estado', and 'Opciones'. The second row of the table is highlighted with a red box.

Usuario	Nombre y Apellido	ID de Usuario	Correo electrónico	Celular	Tipo de usuario	Token ID	Estado	Opciones
<input type="checkbox"/>	01 NOEL	Usuario010457	c*****@scotiabank.com.pe	*****886	PREMIUM		ACTIVO	
<input checked="" type="checkbox"/>	02 Cindy	Usuario020457	c*****@scotiabank.com.pe	*****886	PEND.TARJETA		ACTIVO	

Telebanking Empresa

3- Si seleccionaste un usuario **Activo**, podrás escoger las siguientes opciones: Reinicio de clave de usuario, Reinicio de credenciales, Bloquear usuario y Eliminar usuario.

Información de orden

Asignar número de orden: 0496

Aplicar a usuarios seleccionados: - Seleccionar -

Reiniciar clave de usuario(s)

Reiniciar credenciales de usuario(s)

Bloquear usuario(s)

Eliminar usuario(s)

CREAR ORDEN

Revisa el **número de orden** que será asignado y **selecciona** la opción acorde al requerimiento.

I Reiniciar clave de usuario

Podrás **autogestionar la recuperación** de claves de acceso (**Contraseña**) de los usuarios a la plataforma Telebanking, sin necesidad de volver a instalar el Token digital.

II Reiniciar credenciales de usuario

Podrás **autogestionar la recuperación** de credenciales de acceso (**Contraseña y Token Digital**) de los usuarios a la plataforma Telebanking.

III Bloquear usuario

Los usuarios bloqueados no podrán acceder a la plataforma de Telebanking y deberán solicitar el desbloqueo de los administradores.

IV Eliminar usuario

Los usuarios bloqueados no podrán acceder a la plataforma de Telebanking y deberán solicitar el desbloqueo de los administradores.

Telebanking Empresa

Reiniciar clave de usuario

Recuperación de claves de acceso (**Contraseña**), sin necesidad de volver a instalar el Token digital.

a) Selecciona los usuarios que necesitan recuperar clave de acceso. Revisa el número asignado a tu orden, escoge la opción “Reiniciar clave” y selecciona la opción “**Crear Orden**”, autoriza la generación de la orden.

The screenshot shows the Scotiabank web interface. At the top, there is a header with the Scotiabank logo, the text 'BANCA ELECTRONICA-PRUEBAS / Convenio 00457', and a user profile 'NOEL'. Below the header, there is a navigation bar with 'PLATAFORMAS TBK EMPR' and 'RUC 20048510001'. The main content area is titled 'Usuarios inscritos' and contains a table of registered users. The table has columns for 'Usuario', 'Nombre y Apellido', 'ID de Usuario', 'Correo electrónico', 'Celular', 'Tipo de usuario', 'Token ID', 'Estado', and 'Opciones'. There are five rows of users, with checkboxes in the 'Usuario' column. Below the table, there is a section 'Información de orden' with a form to assign an order number (0500) and a button 'CREAR ORDEN'.

Usuario	Nombre y Apellido	ID de Usuario	Correo electrónico	Celular	Tipo de usuario	Token ID	Estado	Opciones
<input checked="" type="checkbox"/>	01 NOEL	Usuario010457	c*****@scotiabank.com.pe	*****886	PREMIUM		ACTIVO	
<input type="checkbox"/>	02 Cindy	Usuario020457	c*****@scotiabank.com.pe	*****886	PEND.TARJETA		PENDIENTE	
<input checked="" type="checkbox"/>	03 OSCAR	opena2705e	o*****@gmail.com	*****200	PEND.TARJETA		ACTIVO	
<input type="checkbox"/>	04 Usuario Apellido	Usuario040457	a*****@scotiabank.com.pe	*****110	EJECUTIVA		ACTIVO	
<input type="checkbox"/>	05 Usuario Cinco nuevo	s*****@scotiabank.com.pe	s*****@scotiabank.com.pe	*****291	PEND.TARJETA	Pendientes	PENDIENTE	

b) Se generará número de orden en la bandeja de órdenes Telebanking. **El cual debe ser autorizado por los administradores del convenio**, en caso se tenga un solo administrador la orden se procesará automáticamente.

The screenshot shows the Scotiabank web interface. At the top, there is a header with the Scotiabank logo, the text 'BANCA ELECTRONICA-PRUEBAS / Convenio 00457', and a user profile 'NOEL'. Below the header, there is a navigation bar with 'PLATAFORMAS TBK EMPR' and 'RUC 20048510001'. A green banner at the top of the main content area displays the message 'La orden No. 0500 fue procesada exitosamente'. Below the banner, there is a section 'Órdenes Telebanking' with a search bar and a table of orders. The table has columns for 'Número', 'Fecha proceso', 'Tipo de Operación', 'Importe', 'Empresa relacionada', and 'Autorizador 1'. There are five rows of orders, with the last row (0500) highlighted.

Número	Fecha proceso	Tipo de Operación	Importe	Empresa relacionada	Autorizador 1
0493	02/12/2024	CONFIGURACION	S/ 0.00		01
0496	02/12/2024	CONF.USUARIOS	S/ 0.00		01
0498	02/12/2024	CONF.USUARIOS	S/ 0.00		01
0500	02/12/2024	CONF.USUARIOS	S/ 0.00		01

Telebanking Empresa

c) Al procesarse la orden el usuario beneficiario recibirá al correo registrado un **Número de Referencia** y una **palabra secreta** en un mensaje de texto al celular registrado.

Si no puedes ver este correo, [haz clic aquí](#)



Recupera tus credenciales de acceso a Telebanking



Por favor continúa con los siguientes pasos para recuperar tus credenciales de acceso a **Telebanking**:

Su Número de Referencia es:
7a31a43e-84f1-4bee-8b90-c697778046ca

Este número vence 30 días posteriores a la fecha de este correo electrónico.

I. Obtener sus credenciales de seguridad
Usted ha recibido en este mail el **número de referencia** y mediante un mensaje de texto a su celular registrado, la **palabra secreta**. Ambas credenciales le servirán para iniciar con su proceso de Registro de Usuario.

II. Completar el proceso de registro en línea

1. Ingresa a Telebanking y haz click en la opción "**Telebanking - Log In**".
2. Haz click en la opción "**¿Necesita ayuda para ingresar?**" y luego en "**Recuperar credenciales**".
3. Utilice el **número de referencia** indicado líneas arriba y la **palabra secreta** enviada mediante mensaje de texto para completar su registro.
4. Continúe con el proceso de recuperación de credenciales que se mostrará en la pantalla.



Importante: El número de referencia vence en 30 días posteriores a la fecha de este correo electrónico. Una vez vencido el tiempo deberá comunicarse con el banco o su(s) Usuario(s) Administrador(es) de su Convenio para solicitar reenvío de credenciales.

Recuerda que:
Si eres usuario administrador, recuerda que debes actualizar tus autonomías, sino contáctate con tus usuarios administradores para que realicen este proceso. Ten presente, que sin la asignación de autonomías no podrás realizar operaciones en Telebanking

¡Terminaste! Ahora puedes ingresar a **Telebanking con tus nuevas credenciales.**

Número de Referencia

IMPORTANTE

Solo recibirás correos electrónicos de reinicio de clave de usuario o Reinicio de Credenciales desde: Telebanking_admin@scotiabank.com.pe

El Banco **NUNCA** te pedirá tus credenciales, bajo ningún motivo.

Scotiabank Peru: Estimado cliente, su palabra secreta es S9tpO3e2sbkL. Recuerda que esta clave es personal, no la debes compartir.
Atte:Telebanking.

Palabra Secreta

Telebanking Empresa

d) Ingresa a la sección de log in, Selecciona Telebanking Log in

The screenshot shows the Scotiabank Telebanking login page. At the top, there is a red header with the Scotiabank logo, language options (ESP, ENG), and 'Servicio al cliente'. The main content area is titled 'Bienvenido a Telebanking' and includes a sub-header 'Una herramienta desarrollada pensando en ti y tu empresa'. Below this, there are several features listed with checkmarks: 'Revisa el historial de tus movimientos', 'Accede o ingresa desde cualquier dispositivo', 'Acceso rápido a información de cuentas', and 'Programación de pagos'. A large 'Telebanking' logo is on the left. On the right, there are input fields for 'Número de Convenio', 'Número de Usuario', and 'Clave', along with a checkbox for 'Recordar números de Convenio y Usuario'. Below these fields are two buttons: 'INGRESAR' and 'TELEBANKING - LOG IN'. At the bottom, there is a note about registration and contact information for 'Banca Negocios' and 'Otras Bancas'.

e) Selecciona la opción ¿Necesita ayuda para ingresar?



The screenshot shows the login form with the following fields: 'Nombre de usuario', 'Contraseña', and 'Token'. There is a checkbox for 'Recordar nombre de usuario'. Below the fields is a red 'Ingresar' button. At the bottom, there are two links: '> ¿Necesita ayuda para ingresar?' (highlighted with a red box) and '> Regístrate / Migre Aquí'.

f) Selecciona la opción Recuperar credenciales



The screenshot shows a menu titled '¿Cómo podemos ayudar?'. The 'Recuperar credenciales' option is highlighted with a red box. Other options include '¿Olvidó su contraseña?' and '¿Olvidó su nombre de usuario?'. A blue '< Atrás' link is at the bottom.

g) Completa el Número de Referencia y la palabra secreta recibidos en el paso c)



The screenshot shows the 'Registro de usuario' form. It has two input fields: 'Número de referencia' (containing '7a31a43e-84f1-4bee-8b90-c697778046c') and 'Código de autorización / Palabra secreta' (containing '.....'). A red 'Continuar' button is at the bottom right.



Telebanking Empresa

h) Crea la **nueva contraseña**, confírmala y selecciona “Continuar”.

The screenshot shows the Scotiabank registration interface. At the top, there is a red navigation bar with the Scotiabank logo and a 'Registrar' button. Below this, a progress indicator shows 'Paso 1 - 3'. The main content area is titled 'Recuperar credenciales' and is divided into two sections: 'Detalles del ingreso al sistema' and 'Establecer nueva contraseña'. In the first section, the 'Nombre de usuario*' field contains 'Usuario020457'. The second section, 'Establecer nueva contraseña', features a 'Nueva contraseña*' field with a password strength indicator showing five green checkmarks. The indicator lists the following requirements: 'Se requiere de 8 a 32 caracteres alfanuméricos (A-Z, a-z, 0-9)', 'Se requiere por lo menos una letra minúscula', 'Se requiere por lo menos una letra mayúscula', 'Se requiere por lo menos un número', 'No contiene su nombre de usuario', and 'No se aceptan caracteres especiales (% ! \$ o &)'. Below this is a 'Confirmar contraseña*' field. At the bottom right, there are 'Reiniciar' and 'Continuar' buttons. The footer contains the text '© Scotiabank. All Rights Reserved.'

f) **¡LISTO!** Ya puedes ingresar a Telebanking con tu nueva contraseña

The screenshot shows the Scotiabank registration interface at the final step. The progress indicator shows 'Paso 3 - 3'. The main content area is titled 'Recuperar credenciales' and features a green success message: 'Ha recuperado satisfactoriamente sus credenciales.' Below this, it states 'Puede ingresar a la(s) siguiente(s) aplicación/aplicaciones:' followed by a list containing 'Telebanking'. At the bottom right, there is a small copyright notice: '© Scotiabank. All Rights Reserved.'

i) Selecciona la opción “Enviar”.

The screenshot shows the Scotiabank registration interface at the second step. The progress indicator shows 'Paso 2 - 3'. The main content area is titled 'Revisión de credenciales del usuario' and is divided into two sections: 'Detalles del usuario' and 'Detalles del ingreso al sistema'. In the first section, the 'Nombre' field contains 'Cindy' and the 'Apellido' field is empty. The second section, 'Detalles del ingreso al sistema', shows the 'Nombre de usuario' field containing 'Usuario020457'. At the bottom right, there are 'Modificar' and 'Enviar' buttons. The footer contains the text '© Scotiabank. All Rights Reserved.'

Telebanking Empresa

Reiniciar credenciales de usuario

Recuperación de claves de acceso (**Contraseña y token**), sin necesidad de volver a instalar el Token digital.

a) Selecciona los usuarios que necesitan recuperar credenciales de acceso. Revisa el número asignado a tu orden, escoge la opción “Reiniciar clave” y selecciona la opción “**Crear Orden**”, autoriza la generación de la orden.

The screenshot shows the Scotiabank web interface for creating a user order. At the top, there is a header with the Scotiabank logo, user information (NOEL), and exchange rates. Below the header, there is a navigation menu with options like 'PLATAFORMAS TBK EMPR' and 'Servicio al cliente'. The main content area is titled 'Usuarios inscritos' and contains a table of registered users. The table has columns for 'Usuario', 'Nombre y Apellido', 'ID de Usuario', 'Correo electrónico', 'Celular', 'Tipo de usuario', 'Token ID', 'Estado', and 'Opciones'. There are five rows of users, with checkboxes in the 'Opciones' column. Below the table, there is a section for 'Información de orden' with fields for 'Asignar número de orden' (0500) and 'Aplicar a usuarios seleccionados' (Reiniciar clave de usuario(s)). At the bottom, there is a red button labeled 'CREAR ORDEN'.

Usuario	Nombre y Apellido	ID de Usuario	Correo electrónico	Celular	Tipo de usuario	Token ID	Estado	Opciones
<input checked="" type="checkbox"/>	01 NOEL	Usuario010457	c*****@scotiabank.com.pe	*****886	PREMIUM		ACTIVO	
<input type="checkbox"/>	02 Cindy	Usuario020457	c*****@scotiabank.com.pe	*****886	PEND.TARJETA		PENDIENTE	
<input checked="" type="checkbox"/>	03 OSCAR	opena2705e	o*****@gmail.com	*****200	PEND.TARJETA		ACTIVO	
<input type="checkbox"/>	04 Usuario Apellido	Usuario040457	a*****@scotiabank.com.pe	*****110	EJECUTIVA		ACTIVO	
<input type="checkbox"/>	05 Usuario Cinco nuevo	s*****@scotiabank.com.pe	s*****@scotiabank.com.pe	*****291	PEND.TARJETA	Pendientes	PENDIENTE	

b) Se generará número de orden en la bandeja de órdenes Telebanking. **El cual debe ser autorizado por los administradores del convenio**, en caso se tenga un solo administrador la orden se procesará automáticamente.

The screenshot shows the Scotiabank web interface displaying a successful order confirmation and a list of orders. At the top, there is a header with the Scotiabank logo, user information (NOEL), and exchange rates. Below the header, there is a navigation menu with options like 'PLATAFORMAS TBK EMPR' and 'Servicio al cliente'. The main content area is titled 'Órdenes Telebanking' and contains a green banner with a checkmark and the text 'La orden No. 0500 fue procesada exitosamente'. Below the banner, there is a section for 'Órdenes Telebanking' with a search bar and a list of orders. The list has columns for 'Número', 'Fecha proceso', 'Tipo de Operación', 'Importe', 'Empresa relacionada', and 'Autorizador 1'. There are five rows of orders, with the last one being the order number 0500.

Número	Fecha proceso	Tipo de Operación	Importe	Empresa relacionada	Autorizador 1
0493	02/12/2024	CONFIGURACION	S/ 0.00		01
0496	02/12/2024	CONF.USUARIOS	S/ 0.00		01
0498	02/12/2024	CONF.USUARIOS	S/ 0.00		01
0500	02/12/2024	CONF.USUARIOS	S/ 0.00		01



Telebanking Empresa

c) Al procesarse la orden el usuario beneficiario recibirá al correo registrado un **Número de Referencia** y una **palabra secreta** en un mensaje de texto al celular registrado.

Si no puedes ver este correo, [haz clic aquí](#)



Recupera tus credenciales de acceso a Telebanking



Por favor continúa con los siguientes pasos para recuperar tus credenciales de acceso a **Telebanking**:

Su Número de Referencia es:
7a31a43e-84f1-4bee-8b90-c697778046ca

Este número vence 30 días posteriores a la fecha de este correo electrónico.

I. Obtener sus credenciales de seguridad
Usted ha recibido en este mail el **número de referencia** y mediante un mensaje de texto a su celular registrado, la **palabra secreta**. Ambas credenciales le servirán para iniciar con su proceso de Registro de Usuario.

II. Completar el proceso de registro en línea

1. Ingresa a Telebanking y haz click en la opción "**Telebanking - Log In**".
2. Haz click en la opción "**¿Necesita ayuda para ingresar?**" y luego en "**Recuperar credenciales**".
3. Utilice el **número de referencia** indicado líneas arriba y la **palabra secreta** enviada mediante mensaje de texto para completar su registro.
4. Continúe con el proceso de recuperación de credenciales que se mostrará en la pantalla.



Importante: El número de referencia vence en 30 días posteriores a la fecha de este correo electrónico. Una vez vencido el tiempo deberá comunicarse con el banco o su(s) Usuario(s) Administrador(es) de su Convenio para solicitar reenvío de credenciales.

Recuerda que:
Si eres usuario administrador, recuerda que debes actualizar tus autonomías, sino contáctate con tus usuarios administradores para que realicen este proceso. Ten presente, que sin la asignación de autonomías no podrás realizar operaciones en Telebanking

¡Terminaste! Ahora puedes ingresar a **Telebanking con tus nuevas credenciales.**

Número de Referencia

IMPORTANTE

Solo recibirás correos electrónicos de reinicio de clave de usuario o Reinicio de Credenciales desde: Telebanking_admin@scotiabank.com.pe

El Banco **NUNCA** te pedirá tus credenciales, bajo ningún motivo.

Scotiabank Peru: Estimado cliente, su palabra secreta es S9tpO3e2sbkL. Recuerda que esta clave es personal, no la debes compartir.
Atte:Telebanking.

Palabra Secreta

Telebanking Empresa

d) Ingresa a la sección de log in, Selecciona Telebanking Log in

The screenshot shows the Scotiabank Telebanking login interface. At the top, there is a red header with the Scotiabank logo, language options (ESP, ENG), and a link for 'Servicio al cliente'. Below the header, the main content area is titled 'Bienvenido a Telebanking' with the tagline 'Una herramienta desarrollada pensando en ti y tu empresa'. On the left, there are four green checkmarks indicating features: 'Revisa el historial de tus movimientos', 'Accede o ingresa desde cualquier dispositivo', 'Acceso rápido a información de cuentas', and 'Programación de pagos'. In the center, there is a large 'Telebanking' logo. On the right, there are input fields for 'Número de Convenio', 'Número de Usuario', and 'Clave', along with a checkbox for 'Recordar números de Convenio y Usuario'. Below these fields are two buttons: 'INGRESAR' and 'TELEBANKING - LOG IN'. At the bottom, there is a note: 'Si aún no estás registrado, contáctanos a los siguientes teléfonos para poder ayudarte: Banca Negocios: (01) 311-8000 (opción 5) Otras Bancas: (01) 211-6900'.

e) Selecciona la opción ¿Necesita ayuda para ingresar?



This screenshot shows the same login page as in the previous image, but with a red box highlighting the link '> ¿Necesita ayuda para ingresar?' located below the 'Ingresar' button. The 'Ingresar' button is a red button with white text. Below it, there is a link '> Regístrese / Migre Aquí'.

f) Completa el Número de Referencia y la palabra secreta recibidos en el paso c)

The screenshot shows the Scotiabank user registration page. At the top, there is a red header with the Scotiabank logo. Below the header, the main content area is titled 'Registro de usuario'. There are two input fields: 'Número de referencia' with the value '7a31a43e-84f1-4bee-8b90-c697778046c' and 'Código de autorización / Palabra secreta' with a masked value '.....'. Below these fields is a red button with white text that says 'Continuar'.



Telebanking Empresa

g) Crea una nueva contraseña y confírmala. Desde tu Dispositivo digital escanea el QR, para agregar un nuevo “Token Digital”, selecciona la opción “+” y se abrirá una cámara para realizar el escaneo del QR. Si fue exitoso, aparecerá el Token Digital de 6 dígitos en el celular.

QR

Detalles del registro de usuario

Detalles del usuario

Nombre	USUARIO 01	Apellido	001
--------	------------	----------	-----

Detalles del ingreso al sistema

Nombre de usuario*

Contraseña*

Confirmar contraseña*

- ✓ 6 o más caracteres de largo
- ✓ Se requiere por lo menos una letra minúscula
- ✓ Se requiere por lo menos una letra mayúscula
- ✓ Se requiere por lo menos un número
- ✓ No contiene su nombre de usuario
- ✓ No se aceptan caracteres especiales (p. ej., % \$ &)

Pasos para Dispositivo Digital

1. Descargue la última versión de la aplicación del **Dispositivo Digital** desde Apple Store o Google Play.
2. Configurar el código de acceso para la aplicación.
3. Haga clic en el ícono "+" en la aplicación para agregar un nuevo valor de dispositivo. Escanear este código de barras.

Dispositivo Digital



h) Digita la clave de 6 dígitos que aparecerá en tu Dispositivo Digital y selecciona “Registrar”.

Scotiabank.

i) ¡LISTO! Ya puedes ingresar a Telebanking con tus nuevas credenciales (Contraseña y Token Digital).

Scotiabank.



Telebanking Empresa

Bloquear usuario

Restricción de acceso a Telebanking (temporal)

a) Selecciona los usuarios a los cuales deseamos restringir el acceso. Revisa el número asignado a tu orden, escoge la opción “Bloquear usuario” y selecciona la opción “**Crear Orden**”, autoriza la generación de la orden.

The screenshot shows the Scotiabank user management interface. At the top, there is a header with the Scotiabank logo, user information (TÍMMER, VERNON / Convenio 21783, ROBERTO01 EDINSON), and exchange rates (USD Compra: S/ 3,66000, Venta: S/ 3,85500). Below the header, there is a navigation menu with options like 'Consultas', 'Operaciones', and 'Solicitudes'. The main content area displays a table of users with columns for selection, ID, name, email, phone, role, and status. The status is 'ACTIVO' for all users. Below the table, there is a section for 'Información de orden' with fields for 'Asignar número de orden' (0031) and 'Aplicar a usuarios seleccionados' (Bloquear usuario(s)). At the bottom, there is a red button labeled 'CREAR ORDEN'.

	ID	Nombre y Apellido	Usuario	Correo electrónico	Celular	Rol	Estado
<input type="checkbox"/>	01	EDINSON SILVESTRE TORRES	Usuario0121783	r*****@*****.com.pe	*****210	Operador	ACTIVO
<input type="checkbox"/>	02	JAIME SALAZAR VERGARA	Usuario0221783	j*****@*****.com.pe	*****813	Ejecutor	ACTIVO
<input type="checkbox"/>	03	ENRIQUE03 HUAPAYA		e*****@*****.com.pe	*****724	Operador	ACTIVO
<input checked="" type="checkbox"/>	04	ENRIQUE04 HUAPAYA		e*****@*****.com.pe	*****724	Operador	ACTIVO

b) Se generará número de orden en la bandeja de órdenes Telebanking. **El cual debe ser autorizado por los administradores del convenio**, en caso se tenga un solo administrador la orden se procesará automáticamente.

The screenshot shows the Scotiabank order management interface. At the top, there is a header with the Scotiabank logo, user information (TÍMMER, VERNON / Convenio 21783, ROBERTO01 EDINSON), and exchange rates (USD Compra: S/ 3,66000, Venta: S/ 3,85500). Below the header, there is a navigation menu with options like 'Consultas', 'Operaciones', and 'Solicitudes'. The main content area displays a progress bar with two steps: 'Preparación de orden' (completed) and 'Programación de orden' (current step). Below the progress bar, there is a section for 'Resumen de la orden' with fields for 'Total de usuarios' (1), 'Acción' (Bloquear usuario(s)), and 'Fecha' (03/12/2024). At the bottom, there is a section for 'Usuarios a Bloquear usuario(s)' with a table of users and two buttons: 'PROGRAMAR ORDEN' and 'DESCARTAR ORDEN'.

Usuario	Nombre y Apellido	Correo electrónico	Celular	Tipo de usuario	Token ID	Estado
04	ENRIQUE04	e*****@*****.com.pe	*****724	Operador	-	ACTIVO

Telebanking Empresa

c) ¡LISTO! el nuevo estado del usuario se encontrará en modo “Bloqueado”.

The screenshot displays the Scotiabank Telebanking Empresa interface. At the top, the Scotiabank logo is on the left, and user information (TÍMMER, VERNON / Convenio 21783, JAIME) and exchange rates (USD Compra: S/ 3,66000, Venta: S/ 3,85500) are on the right. Below the header, there's a navigation menu with 'Consultas', 'Operaciones', and 'Solicitudes'. A progress bar shows two steps: 'Preparación de orden' (Step 1, active) and 'Programación de orden' (Step 2). Below the progress bar, the section 'Usuarios inscritos' is visible, with a 'CREAR USUARIO' button. A table lists registered users with columns for selection, user ID, name, email, phone, user type, token ID, status, and options. The user 'ENRIQUE04' is highlighted with a red box, showing a checked selection box and a 'BLOQUEADO' status.

<input type="checkbox"/>	Usuario	Nombre y Apellido	ID de Usuario	Correo electrónico	Celular	Tipo de usuario	Token ID	Estado	Opciones
<input type="checkbox"/>	01	ROBERTO01	Usuario0121783	r*****@*****.com.pe	*****210	Operador	*****	ACTIVO	
<input type="checkbox"/>	02	JAIME	Usuario0221783	j*****@*****.com.pe	*****813	Ejecutor	*****	ACTIVO	
<input type="checkbox"/>	03	ENRIQUE03		e*****@*****.com.pe	*****724	Operador	-	ACTIVO	
<input checked="" type="checkbox"/>	04	ENRIQUE04		e*****@*****.com.pe	*****724	Operador	-	BLOQUEADO	

Telebanking Empresa

Eliminar usuario

Restricción de acceso a Telebanking (Definitivo)

a) Selecciona los usuarios a los cuales deseamos eliminar escoge la opción “Eliminar usuario” y selecciona la opción “**Crear Orden**”, autoriza la generación de la orden.

Scotiabank TIMMER, VERNON / Convenio 21783 JAIME
USD Compra: S/ 3,66000 Venta: S/ 3,85500
Aprovecha TU tipo de cambio especial aquí

TIMMER, VERNON RUC 2010007 Consultas Operaciones Solicitudes Servicio al cliente

Preparación de orden Programación de orden

Usuarios inscritos CREAR USUARIO

<input type="checkbox"/>	Usuario	Nombre y Apellido	ID de Usuario	Correo electrónico	Celular	Tipo de usuario	Token ID	Estado	Opciones
<input type="checkbox"/>	01	ROBERTO01	Usuario01231783	*****@*****.com.pe	*****210	Operador	*****	ACTIVO	
<input type="checkbox"/>	02	JAIME	Usuario0221783	*****@*****.com.pe	*****813	Ejecutor	*****	ACTIVO	
<input type="checkbox"/>	03	ENRIQUE03		*****@*****.com.pe	*****724	Operador	-	ACTIVO	
<input checked="" type="checkbox"/>	04	ENRIQUE04		*****@*****.com.pe	*****724	Operador	-	BLOQUEADO	

Información de orden

Asignar número de orden: 0033

Aplicar a usuarios seleccionados: Eliminar usuario(s)

CREAR ORDEN

b) Se generará número de orden en la bandeja de órdenes Telebanking. **El cual debe ser autorizado por los administradores del convenio**, en caso se tenga un solo administrador la orden se procesará automáticamente.

Scotiabank TIMMER, VERNON / Convenio 21783 ROBERTO01 EDINSON
USD Compra: S/ 3,66000 Venta: S/ 3,85500
Aprovecha TU tipo de cambio especial aquí

TIMMER, VERNON RUC 201000 Consultas Operaciones Solicitudes Servicio al cliente

La orden No. 0032 fue programada exitosamente

Inicio > Órdenes Telebanking

Órdenes Telebanking

Por enviar (0) | Por autorizar (0) | Por procesar (0) | Procesadas (4) | Por firma administrativa (2)

<input type="checkbox"/>	Número	Fecha emisión	Tipo de Operación	Autorizador 1	Autorizador 2	Estado
<input type="checkbox"/>	0031	03/12/2024	CONF.USUARIOS	01	00	
<input type="checkbox"/>	0032	03/12/2024	CONF.USUARIOS	01	00	

c) ¡LISTO! el usuario ha sido eliminado de forma permanente

The screenshot shows the Scotiabank user administration interface. At the top, there is a navigation bar with the Scotiabank logo and user information: TIMMER, VERNON / Convenio 21783, JAIME, USD Compra: S/ 3,66000 Venta: S/ 3,85500, and Aprovecha TU tipo de cambio especial. Below this is a secondary navigation bar with the user's name, RUC, and menu options like Consultas, Operaciones, and Solicitudes. The main heading is 'Administración de usuarios'. A progress bar below the heading shows two steps: 'Preparación de orden' (highlighted with a red circle and the number 1) and 'Programación de orden' (with a grey circle and the number 2). Underneath, there is a section titled 'Usuarios inscritos' with a 'CREAR USUARIO' button. A table lists three users: ROBERTO01, JAIME, and ENRIQUE03. The JAIME user is highlighted with a red background. Below the table is a section for 'Información de orden' with two dropdown menus: 'Asignar número de orden' (set to 0034) and 'Aplicar a usuarios seleccionados' (set to '- Seleccionar -').

Usuarios inscritos CREAR USUARIO

<input type="checkbox"/>	Usuario	Nombre y Apellido	ID de Usuario	Correo electrónico	Celular	Tipo de usuario	Token ID	Estado	Opciones
<input type="checkbox"/>	01	ROBERTO01	Usuario0121783	*****@*****.com.pe	*****210	Operador	*****	ACTIVO	
<input type="checkbox"/>	02	JAIME	Usuario0221783	*****@*****.com.pe	*****813	Ejecutor	*****	ACTIVO	
<input type="checkbox"/>	03	ENRIQUE03		*****@*****.com.pe	*****724	Operador	-	ACTIVO	

Información de orden

Asignar número de orden: 0034

Aplicar a usuarios seleccionados: - Seleccionar -

¡Muchas Gracias!