

Consultas de Estados de cuenta

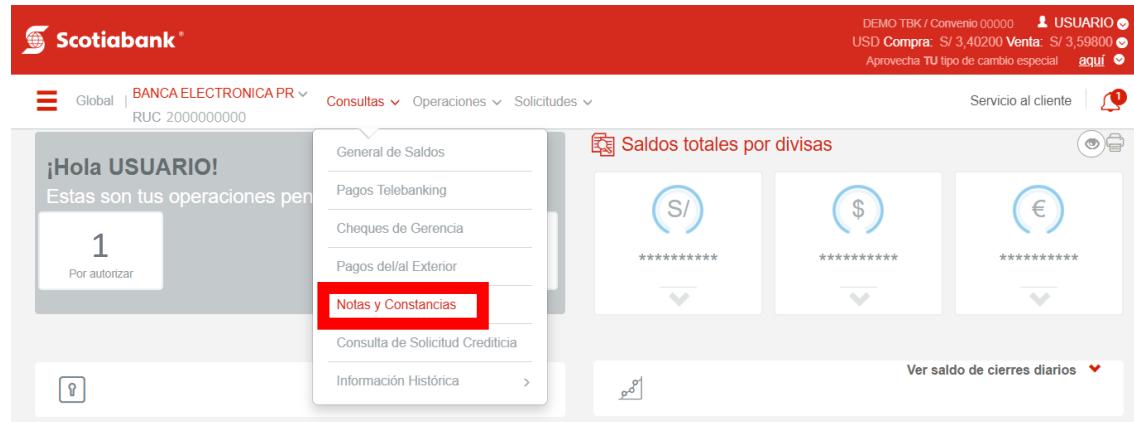
Guía de Usuario – Telebanking Corporativo

ÍNDICE

I.	<u>Estados de cuenta.....</u>	1
II.	<u>Consulta histórica.....</u>	4

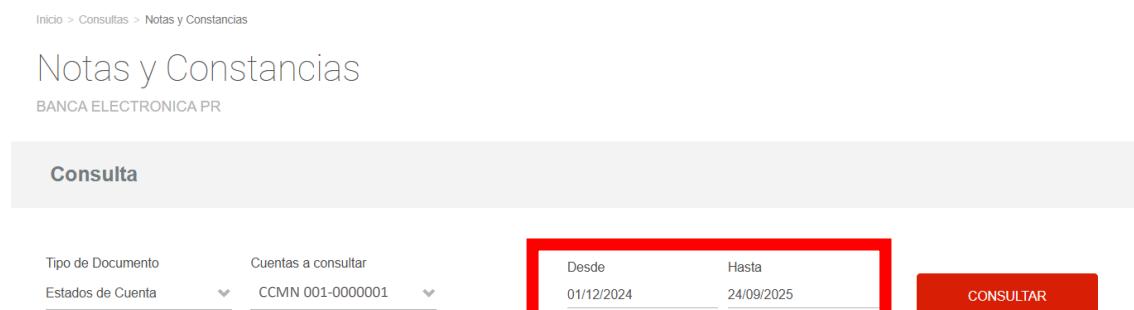
Telebanking Corporativo

I. Estados de cuenta



The screenshot shows the Scotiabank Corporate Online Banking homepage. The top navigation bar includes 'Global', 'BANCA ELECTRONICA PR', 'RUC 2000000000', 'Consultas', 'Operaciones', 'Solicitudes', 'Servicio al cliente', and a notification bell. A sidebar on the left says '¡Hola USUARIO! Estas son tus operaciones pendientes' with a '1' button. The main content area features a 'Saldos totales por divisas' section with icons for S/ (Soles), \$ (Dollars), and € (Euro). A sidebar menu on the left has 'Notas y Constancias' highlighted with a red box. The URL in the browser is 'Inicio > Consultas > Notas y Constancias'.

1.- Para descargar los estados de cuenta, ingresar a “**Consultas**”, dar clic en “**Notas y Constancias**”. Posteriormente, se podrá visualizar la siguiente pantalla:



The screenshot shows the 'Notas y Constancias' page. It has a 'Consulta' tab selected. Below it is a search form with 'Tipo de Documento' (Estados de Cuenta) and 'Cuentas a consultar' (CCMN 001-0000001) dropdowns. The search form includes 'Desde' (01/12/2024) and 'Hasta' (24/09/2025) date fields, and a 'CONSULTAR' button. The URL in the browser is 'Inicio > Consultas > Notas y Constancias'.

2.- En “**Tipo de documento**”, seleccionar “Estados de Cuenta”

Tipo de Documento

Estados de Cuenta

Estados de Cuenta

3.- En “**Cuentas a Consultar**”, se desplegará las cuentas disponibles:

Cuentas a consultar

CCMN 001-0000001

CCMN 001-0000001

CCME 000-0000002

4.- En “**Desde**” y “**Hasta**”, se deberá ingresar el rango de fechas a consultar. Se puede consultar por un rango y antigüedad máximo de 2 años. Luego, dar clic al botón “**Consultar**”

Consulta

Tipo de Documento
Estados de Cuenta
Cuentas a consultar
CCMN 001-0000001

Desde
01/12/2024
Hasta
24/09/2025

CONSULTAR

Telebanking Corporativo

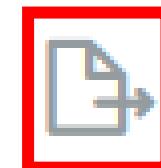
5.- Aparecerá la lista de Estados de cuenta disponibles para el rango de fechas seleccionado

Fecha	Nombre de Cuenta	Cuenta	Documento	Empresa Relacionada	Páginas
30/06/2025	00000000001	20000000000	Pruebas Rec.y Cob.	0001	
31/07/2025	00000000001	20000000000	Pruebas Rec.y Cob.	0001	
29/08/2025	00000000001	20000000000	Pruebas Rec.y Cob.	0001	

6.- Para exportar el listado de Estados de cuenta disponibles, se debe dar clic a:



Para imprimir o descargar en formato PDF



Para descargar en formato Excel (.xls)

7.- Para descargar el “Estado de cuenta” como tal, se debe dar clic al estado de cuenta que se desea descargar.

Fecha	Nombre de Cuenta	Cuenta	Documento	Empresa Relacionada	Páginas
30/06/2025	00000000001	20000000000	Pruebas Rec.y Cob.	0001	
31/07/2025	00000000001	20000000000	Pruebas Rec.y Cob.	0001	
29/08/2025	00000000001	20000000000	Pruebas Rec.y Cob.	0001	
An arrow points to the second row of the table, which corresponds to the account 'CCMIN 001-191073' from the previous screenshot. The top right of the page has icons for help, print, and export, and the bottom right has a 'Páginas' (Pages) link."/>

8.- Y en automático se descargará el EECC en formato PDF en la carpeta de descargas.



RUC. 20000000000

Pruebas Rec.y Cob.

CAL. PRUEBAS CORPO 123
DISTRITO – REGION
REGION – DEPARTAMENTO

DOI : 2000000000
OFICINA : CENTRO BCA EMPRESA LIMA R
SECTORISTA : JUAN PEREZ
TELEFONO : 2116000
CONSULTA : 311-8000 (4) 24x7 días

00024858

Estado de Cuenta

Desde 01-JUL-2025 Al 31-JUL-2025

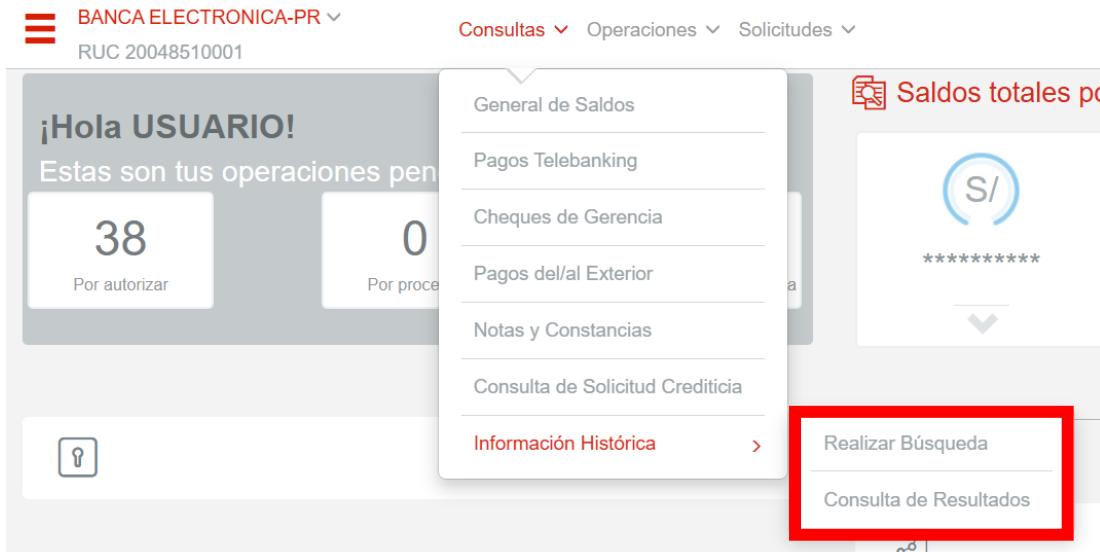
Pag. 1 de 1

Estimado cliente

Le comunicamos los siguientes cambios en nuestros tarifarios de tasas y comisiones. (No aplica a Persona Natural) – a partir del 04 de agosto 2025.

Telebanking Corporativo

II. Información histórica



The screenshot shows the main dashboard of the Telebanking Corporativo system. At the top, there is a header with the bank's name and a user ID (RUC 20048510001). Below the header, a message says "¡Hola USUARIO! Estas son tus operaciones pendientes". There are two boxes: one for "Por autorizar" (38) and one for "Por procesar" (0). On the left, there is a key icon. In the center, a dropdown menu is open under "Consultas" with the following options: General de Saldos, Pagos Telebanking, Cheques de Gerencia, Pagos del/al Exterior, Notas y Constancias, Consulta de Solicitud Crediticia, and **Información Histórica**. The "Información Histórica" option is highlighted with a red box. To the right of the menu, a sub-menu for "Saldos totales pc" is displayed, showing a large "S/" icon and a "Realizar Búsqueda" button, which is also highlighted with a red box.

Para consultar información histórica, selecciona la opción **Consultas > Información histórica**.

A) Realizar búsqueda

Selecciona el período deseado y, a continuación, haz clic en el botón **Solicitar** para descargar los archivos correspondientes. Si deseas conocer mayor detalle, selecciona el mes a consultar.

Realizar búsqueda



The screenshot shows the "Realizar búsqueda" (Run search) page. It has two tabs: "Descarga" (Download) and "Carga" (Upload). Under the "Descarga" tab, there are two buttons: "ÚLTIMO INFORME" and "RANGO DE FECHAS". The "RANGO DE FECHAS" button is highlighted with a red box. Below these buttons, there are fields for "Desde" (From) set to "01/01/2025" and "Hasta" (To) set to "11/12/2025". To the right of these fields is a red "SOLICITAR" (Request) button. Below this section, there is a note: "* Información disponible a partir de Septiembre del 2015. Si tu afiliación a TELEBANKING fue en una fecha posterior, aplica desde entonces. * Para búsquedas del mes actual: Puedes elegir desde el primer día del mes hasta cualquier fecha. * Para búsquedas de meses anteriores: Puedes elegir desde el primer día del mes hasta el cierre." At the bottom, there is a table with three rows of historical information: "Información de Enero/2025", "Información de Febrero/2025", and "Información de Marzo/2025". Each row has "Descargar" and "Exportar Todo" buttons to its right, both of which are highlighted with red boxes.

Podrás descargar o exportar archivos mediante los iconos:



Descargar



Exportar

Telebanking Corporativo

Al hacer click, podrás visualizar la relación de cuentas de la empresa.

Consulta de Resultados

Información al
Información al 11/2025

CONSULTAR

Oficina Cuenta Producto Situación Saldo Deudor Saldo Acreedor

000	Cuenta Corriente MN	NORMAL	S/ 0.00	S/ 419,311.15
000	Cuenta Corriente MN		S/ 0.00	S/ 0.00
000	Cuenta Corriente MN	NORMAL	S/ 0.00	S/ 84,321.20
170	Cuenta Corriente MN		S/ 0.00	S/ 0.00
000	Cuenta Corriente ME	NORMAL	\$ 0.00	\$ 2,177.98
000	Aceptaciones MN	REFERENCIAL	S/ 986,652.05	S/ 0.00

RECUERDA:

- Con **Telebanking** podrás obtener tu información Histórica hasta **2 años de antigüedad**.
- Las actualizaciones de cierre del día se verán reflejadas a partir de las **7 am** del día siguiente.

Si deseas consultar la información de una cuenta específica, selecciona la cuenta de interés y podrás visualizar el detalle de cada transacción asociada.

Ahorros M.N.

Información al 31/05/2025

Por
Estado de Cuenta

Total al Día
26

CONSULTAR

CONSULTAR

VOLVER

① Cuenta 870-1485495 T. Debe: **S/ 28.01** T. Haber: **S/ 28.01** T. Saldo: **S/ 0.00**

Código	Movimiento	Origen	Debe	Haber	Día	Saldo	Transacción
366	DEBITO - COMPRAS	VIRT VISA INTERN	S/ 1.00	S/ 0.00	21/05/2025		
851	TRANSFERENCIA ENTRE CUENTAS	BANCA INTERNET -	S/ 0.00	S/ 2.00	21/05/2025	S/ 0.00	
29	COMISION MANT. CUENTA	POLO DIRECCION	S/ 0.99	S/ 0.00	26/05/2025		

Si deseas realizar la exportación en formato Excel o PDF, escoge los siguientes iconos:



Formato PDF



Formato Excel

¡Muchas Gracias!