

PAGOS

Guía de usuario – Telebanking Empresa

I. Servicios

II. AFP

III. Impuestos

IV. Tarjeta de Crédito

V. Saldos, Constancias y EECC

INDICE

I. Pago de Servicios.....	1
II. Pago de AFP.....	4
III. Pago de Impuestos.....	7
IV. Pago Tarjeta de Crédito	10
V. Saldos, constancias y EECC.....	16



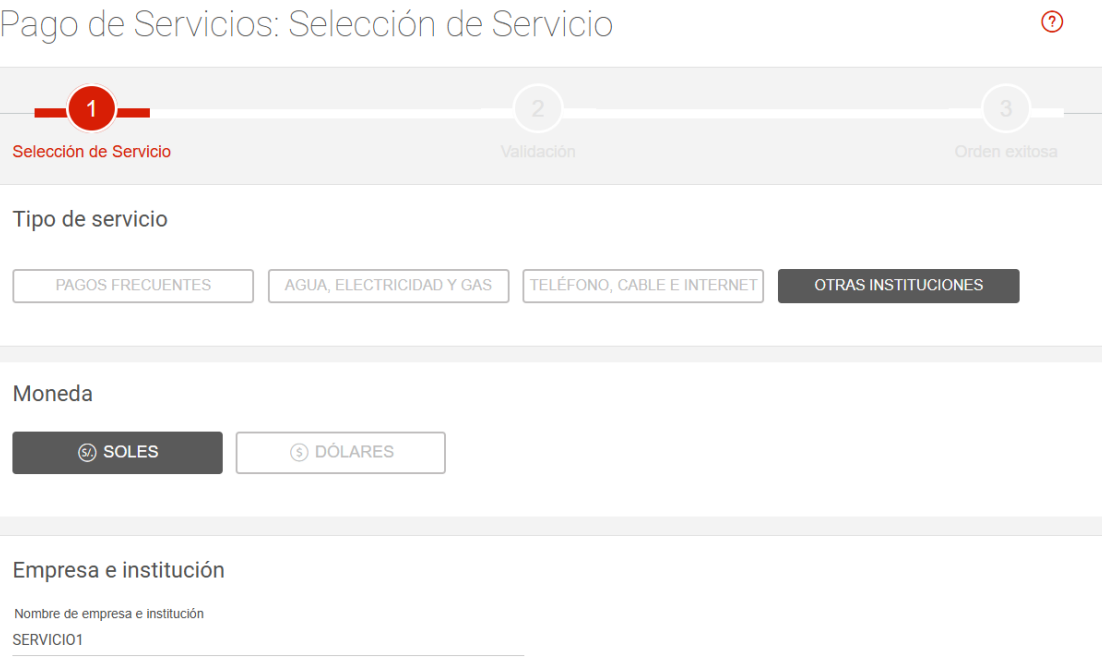
Telebanking Empresa – Pago de servicios

I Preparación de Orden

1.- Los usuarios Administradores y Premium podrán ir a la sección operaciones/Pagos/Servicios.



2.- El Administrador escogerá entre las opciones de servicios que mejor se ajuste, así mismo seleccionar la moneda e ingresar el nombre de la empresa o institución a la cual se realizará el pago.



Telebanking Empresa – Pago de servicios

3.- Una vez seleccionada la empresa, se habilitará un campo para ingresar el código de afiliación y consultar la deuda para que sea cancelada.

Empresa e institución

Nombre de empresa e institución

SERVICIO1

Número de afiliación

240

CONSULTAR

Servicios seleccionados a pagar

Recibos pendientes de los servicios seleccionados

☒	Servicio	Número de afiliación	Recibo	Fecha de documento	Fecha de vencimiento	Importe
☒	SERVICIO1	240	000000025764271	19/04/2023	20/04/2023	S/ 150.00

CONTINUAR

II

Validación de Orden

4.- Validamos la información y seleccionamos una cuenta cargo, si se desea marcamos este pago de servicio como un pago frecuente.

Pago de Servicio: Confirmación

?

🖨

📄

✓

Selección de Servicio

2

Validación

3

Orden exitosa

Información de la orden

Moneda

SOLES

Total servicios a pagar

1

Valor total a pagar

150.00

Servicio	Número de afiliación	Recibo	Fecha de documento	Fecha de vencimiento	Importe
SERVICIO1	240	000000025764271	19/04/2023	20/04/2023	S/ 150.00

Selección de cuenta de cargo

Seleccionar cuenta de cargo

CCMN 000-1552996 S/9,801,846.09

▼

La fecha de efectividad corresponde a la fecha en la que el Banco procesará la operación.

☐ Desea agregar este servicio como Pago Frecuente



Telebanking Empresa – Pago de servicios

5.- Si la información visualizada es correcta, confirma la orden con el ingreso de tu clave y token.

Seguridad

Clave de acceso

.....

Clave Token

.....



CONFIRMAR

VOLVER ATRÁS

6.- La orden deberá de ser aprobada por los usuarios administradores del convenio. Posterior a ello se efectuará la operación.

Pago de Servicio: Orden exitosa



Datos de la transacción

Importe total cargado	150.00
Nº orden	0669
Moneda	SOLES
Cuenta cargo	CCMN 000-1552996

Estamos realizando tu operación, para verificar el estado final haz click en el botón Detalle de Orden

NUEVO PAGO

DETALLE DE ORDEN

INICIO



Telebanking Empresa – Pago de AFP

I Preparación de Orden

1.- Los usuarios Administradores y Premium podrán ir a la sección operaciones/Pagos/AFP.

2.- El Administrador seleccionará una AFP e ingresará un código de usuario.



Pago AFP: Preparación

1

Preparación

Relación de tickets de pago

AFP	Número de ticket
AFPnet - AFP	6380636166
AFP	Número de ticket
- Seleccionar -	
AFP	Número de ticket
- Seleccionar -	

+ AÑADIR TICKET

CONTINUAR



Telebanking Empresa – Pago de AFP

Validación de Orden

3.- Validamos la información y el monto a cancelar antes de seleccionar una cuenta cargo para efectuar el pago.

Pago AFP: Validación ?  

✓

Preparación

2

Validación

3

Orden exitosa

Información de la orden

Tipo de Pago	AFP
Tickets a pagar	1
Total importe	150.00

Tickets seleccionados a pagar

☒	AFP ▾	Número de ticket ▾	Número de operación ▾	Importe
☒	AFPnet - AFP	6380636166	00000000000041268153	S/ 150.00

Tickets no encontrados 

Información de pago

Cuenta de cargo

AHIMN 000-8096729 S/ 9,999,999.00 ▾

4.- Si la información visualizada es correcta, confirma la orden con el ingreso de tu clave y token.

Seguridad

Clave de acceso

.....

Clave token

.....



PAGAR

VOLVER ATRÁS



Telebanking Empresa – Pago de AFP

5.- Se muestra un pop up de alerta para la confirmación del pago AFP.



Se programará la orden, la cual incluye 1 tickets por un total de S/ 150.00

Confirma la programación de esta orden?

PROGRAMAR ORDEN

VOLVER ATRÁS

6.- La orden deberá de ser aprobada por los usuarios administradores del convenio. Posterior a ello se efectuará la operación.

Pago AFP: Orden Exitosa



Preparación

Validación

3

Orden exitosa

Datos de la transacción

Importe total cargado

Cuenta de cargo

Moneda

N° de Orden

150.00

AHMN 000-8096729

SOLES

0672

Estamos realizando tu operación, para verificar el estado final haz click en el botón Detalle de Orden

NUEVO PAGO

DETALLE DE ORDEN

IR A INICIO



Telebanking Empresa – Pago de Impuestos

I Preparación de Orden

1.- Los usuarios Administradores y Premium podrán ir a la sección operaciones/Pagos/Impuestos.



2.- El Administrador seleccionará una de las 3 categorías que figuran, luego el tipo de impuesto y de acuerdo con lo seleccionado ingresará los datos que se le solicite.

Pago de impuestos: Preparación ?

1

2

3

PreparaciónValidaciónOrden exitosa

Categoría de impuestos

SUNAT

SUNAT NPS

SUNAT FORM. 1668

Tipo de impuesto

Pago de Tributos

Información de pago

RUC o RUS a pagar	Período a pagar
20000000000	1 2025
Código de tributo	Importe a pagar S/
0001	122

El importe a pagar debe ser registrado sin decimales. SUNAT no considera los decimales debiendo redondearse el importe hacia el entero inferior si el decimal es inferior a 5, y al entero superior si es igual o mayor a 5, según lo establecido en la Resolución de Superintendencia Nro. 025-2000/SUNAT.

CONTINUAR



Telebanking Empresa – Pago de Impuestos

Validación de Orden

3.- Validamos la información y el monto a cancelar antes de seleccionar una cuenta cargo para efectuar el pago.

Pago de impuestos: Validación

1

2

3

Preparación

Validación

Orden exitosa

Resumen de la orden

Tipo de impuesto

RUC o RUS a pagar

Formulario

Pago de Tributos

200000000000

0001 - ADUANAS - ADVALOREM

Cantidad de Documentos

Importe Total

1

122.00

VER DETALLE

Selección de cuenta de cargo

Cuenta cargo

AHMN 000-8096729 S/9,999,787.00

4.- Si la información visualizada es correcta, confirma la orden con el ingreso de tu clave y token.

Seguridad

Clave de acceso

.....

Clave token

.....

PAGAR

VOLVER ATRÁS



Telebanking Empresa – Pago de Impuestos

5.- La orden deberá de ser aprobada por los usuarios administradores del convenio. Posterior a ello se efectuará la operación.

Pago de impuestos: Orden exitosa

✓

Preparación

✓

Validación

3

Orden exitosa

Datos de la transacción

Importe total cargado

122.00

Cuenta cargo

AHMN 000-8096729

Moneda

SOLES

Nº orden

0674

Estamos realizando tu operación, para verificar el estado final haz click en el botón Detalle de Orden

NUEVO PAGO

DETALLE DE ORDEN

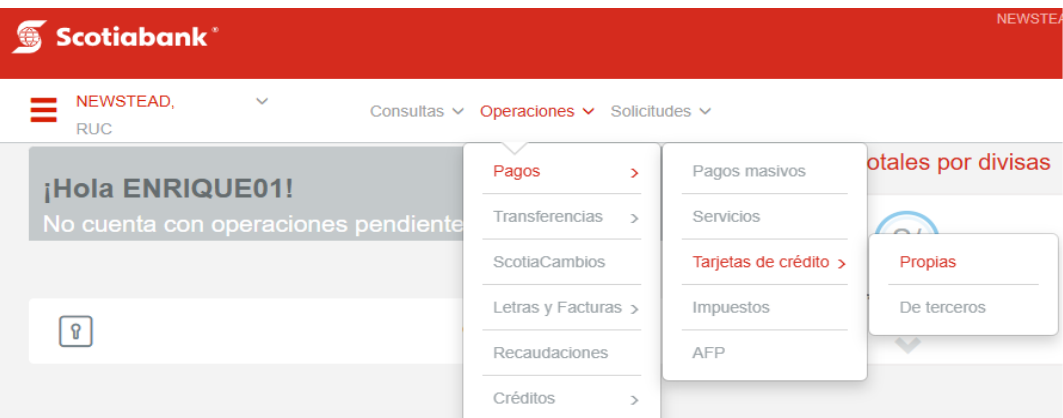
INICIO



Telebanking Empresa – Pago de Tarjeta de crédito propia

I Preparación de Orden

1.- Los usuarios Administradores podrán ir a la sección operaciones/Pagos/Tarjeta de crédito/Propias.



2.- El Administrador seleccionará la tarjeta que desee pagar o consultar.



3.- El Administrador seleccionará una opción entre todos los tipos de pagos que figuran.

Pago de Tarjetas de Crédito: Preparación

1

2

Preparación

Validación

Información general

Cliente	Cliente	Moneda	\$
Marca	Unibanca	Línea Disponible	25,914.54
Número	*****23	Forma de pago	REVOLVENTE
Tipo de tarjeta	SCOTIABANK CORPORATE VISA	Fecha de última facturación	06/04/2023
Tarjeta habiente	Cliente	Fecha límite de pago	24/04/2023
Estado	Activa		
Fecha de apertura	15/05/2019		

Información de pago

☒ Soles☐ Dólares

Concepto	Importe
☐ Pago total	4,866.74
☐ Pago total facturado	0.00
☐ Pago del mes	4,866.74
☐ Pago mínimo	4,866.74
☒ Pago parcial	23300.00

CONTINUAR

VOLVER ATRÁS

Telebanking Empresa – Pago de Tarjeta de crédito propia

||

Validación de Orden

4.- Validamos la información y el monto a cancelar antes de seleccionar una cuenta cargo para efectuar el pago.

Pago de Tarjetas de Crédito: Validación



Información de la orden

Operación	Pago de tarjeta de crédito
Empresa	NEWSTEAD,
Fecha	09/01/2025
Moneda	Soles
Cliente	Cliente
Marca	Unibanca
Número	*****23
Concepto	Pago parcial
Importe	23,300.00

Selección de cuenta de cargo

Cuenta cargo

CCMN 00-001-102-0955-09 S/945,912.47

▼

5.- Si la información visualizada es correcta, confirma la orden con el ingreso de tu clave y token.

Seguridad

Clave de acceso

.....

Clave token

.....

PAGAR

VOLVER ATRÁS

Telebanking Empresa – Pago de Tarjeta de crédito propia

6.-La orden se efectuó correctamente, podemos continuar con un nuevo pago, ver el detalle de la orden o volver al inicio.

Pago de Tarjetas de Crédito: Orden exitosa

✓

Preparación

✓

Validación

3

Orden exitosa

Datos de la transacción

Importe total cargado

Nº orden

Moneda

Cuenta cargo

23,300.00

0110

SOLES

CCMN 00-001-102-0955-09

Estamos realizando tu operación, para verificar el estado final haz click en el botón Detalle de Orden

NUEVO PAGO

DETALLE DE ORDEN

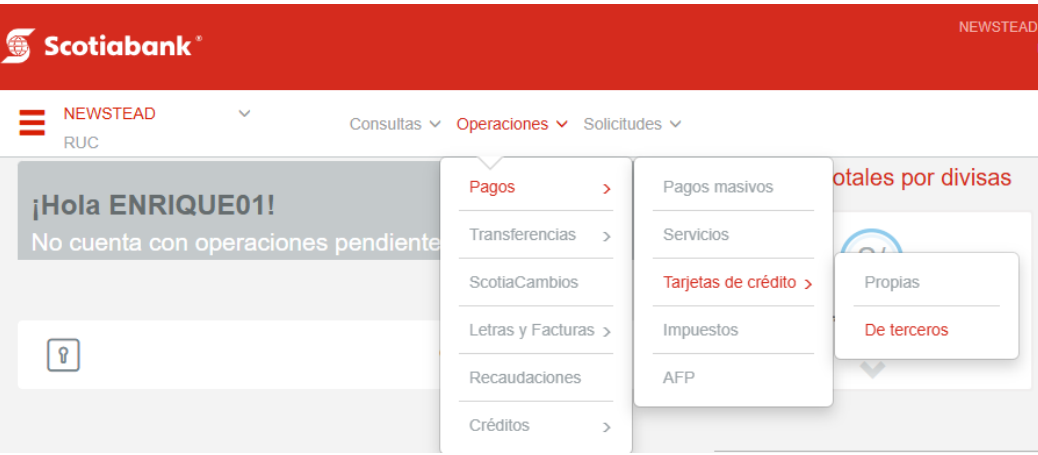
INICIO

12

Telebanking Empresa – Pago de Tarjeta de crédito de terceros

I Preparación de Orden

1.- Los usuarios Administradores podrán ir a la sección operaciones/Pagos/Tarjeta de crédito/De Terceros.



2.- El Administrador ingresa los datos correspondientes a cada campo.

Tipo de banco

MISMO BANCO OTRO BANCO

Tarjeta a pagar

Por medio de esta opción, se puede realizar el pago de tarjetas de crédito a otro banco, con carga a una cuenta de ahorro o cuenta corriente afiliada a su convenio. El cliente es responsable por el ingreso y confirmación del número de tarjeta a la cual se aplicará el pago instruido. Sirvase revisar el número de tarjeta ingresado antes de confirmar la transacción.

Tipo de pago

Pago de Tarjeta de Otro banco Inmediata

Banco

Nombre Banco

Número de tarjeta

XXXXXXXXXXXX

Nombre del Titular de la tarjeta

Enrique

Importe

Moneda

Dólares Americanos Soles

Importe a cargar S/

100

Información de pago

Cuenta de cargo

000-4284240 : S/ 11,557,513,103.53

Telebanking Empresa – Pago de Tarjeta de crédito de terceros

II

Validación de Orden

3.- Validamos la información y el monto a cancelar antes de continuar con la transacción.

Pago de Tarjetas de Crédito a terceros: Validación ?



Información de la orden

Banco	Nombre Banco
Número de tarjeta	*****
Titular de tarjeta	Enrique
Moneda	SOLES
Importe	S/ 100
Comisión Scotiabank	S/ 4.00
Importe Total	S/ 104.00

Los pagos de tarjeta de crédito de otros bancos ordenados por el cliente después de las 14:00 hasta las 21:00 Hrs., serán recibidos por el banco receptor al siguiente día útil a partir de las 10:00 Hrs. Los días sábados, domingos y feriados no son considerados días útiles.
(*) Los pagos ordenados en el Banco los días Sábados, Domingos y feriados serán transmitidos en el primer horario del siguiente día útil.

Información de pago

Cuenta de cargo
000-4284240 : S/ 11,557,513,103.53

4.- Si la información visualizada es correcta, confirma la orden con el ingreso de tu clave y token.

Seguridad

Clave de acceso
.....

Clave token
.....

PAGAR

VOLVER ATRÁS

Telebanking Empresa – Pago de Tarjeta de crédito de terceros

5.-La orden deberá de ser aprobada por los usuarios administradores del convenio. Posterior a ello se efectuará la operación.

Pago de Tarjetas de Crédito a terceros: Orden exitosa

✓

Preparación

✓

Validación

3

Orden exitosa

Datos de la transacción

Importe total cargado

Nº de Orden

Moneda

Cuenta de cargo

104.00

0111

SOLES

000-4284240

Estamos realizando tu operación, para verificar el estado final haz click en el botón Detalle de Orden

NUEVO PAGO

DETALLE DE ORDEN

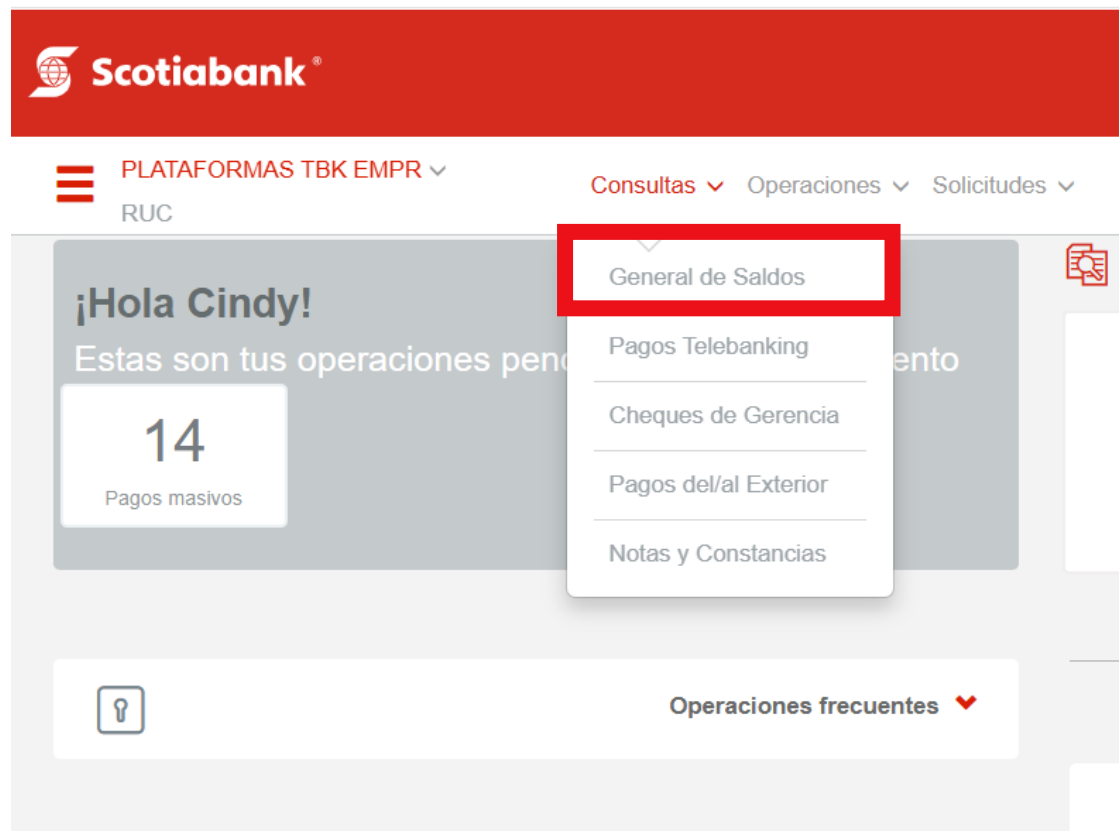
IR A INICIO

15

Telebanking Empresa – Consulta saldos, pagos y EECC

I Consulta de Saldo

1.- Los usuarios podrán ir a la sección Consultas/General de saldos.



2. Visualizarás los saldos disponibles y contables de tus cuentas.

General de Saldos ? 🖨 📄 DESPLEGAR TODOS

Sectorista ALEJANDRA SOLEDAD

Ahorros y Cuenta Corriente				
> Cuenta Corriente				
Nombre de la cuenta	Número de Cuenta	Saldo disponible	Saldo contable	Movimientos del día
Cuenta Corriente X	000-7191073	S/ 0.00	S/ 0.00	Ver
> Ahorros				
Nombre de la cuenta	Número de Cuenta	Saldo disponible	Saldo contable	Movimientos del día
Ahorros	870-1485495	S/ 0.00	S/ 0.00	Ver
Ahorros	880-1948793	\$ 0.00	\$ 0.00	Ver

3. Selecciona la cuenta de consulta y realiza doble clic para ver detalle.

Ahorros [✎](#) Saldo Disponible S/ 0.15 | Saldo Contable S/ 0.15

? 🖨 📄 FILTRAR Y MOSTRAR

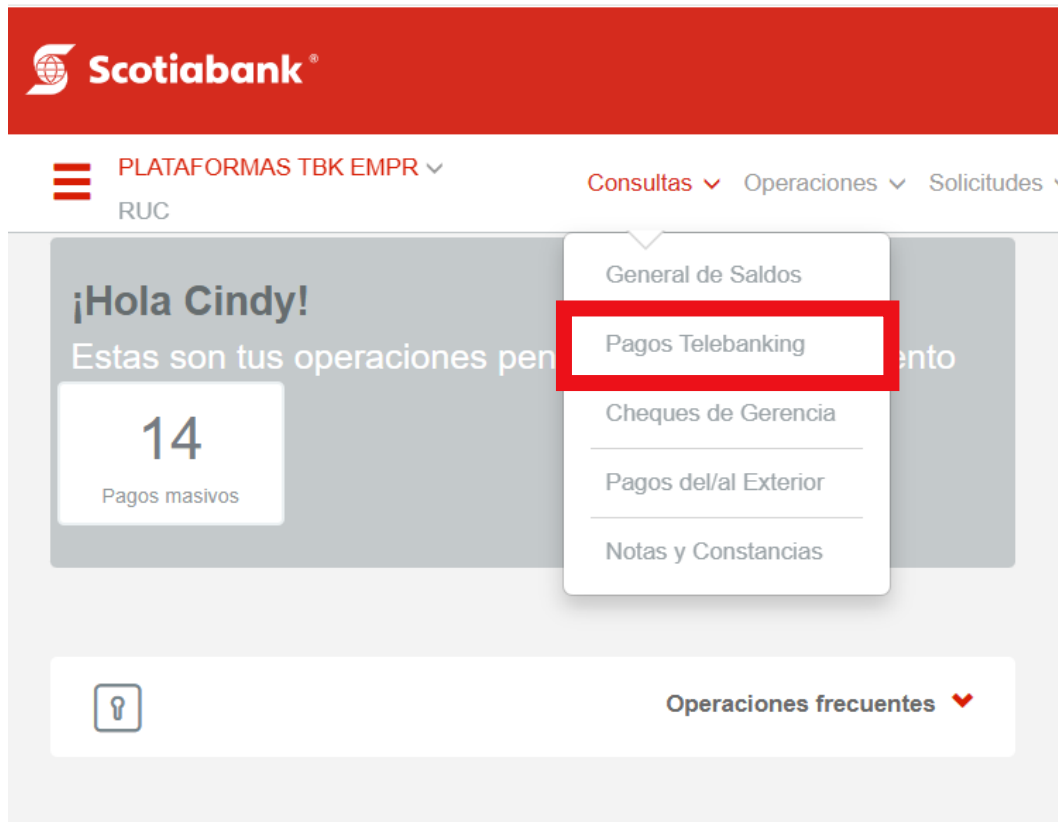
Sectorista : ALEJANDRA SOLEDAD

Fecha	Movimiento	Importe	Referencia	CDR	Módulo	Transac.	Relación
10/02/2025	TBK-TRF.CTAS PROPIAS	S/ -0.50	001948793	744	244	508	0255
10/02/2025	TBK-TRF.CTAS PROPIAS	S/ 0.65	021629506	744	244	508	0245
08/02/2025	COMISION MANT. CUENTA	S/ -1.16	0970100160	001	097	010	0160
08/02/2025	TBK-TRF.CTAS PROPIAS	S/ -0.10	001948793	744	244	508	0195

Telebanking Empresa – Consulta saldos, pagos y EECC

I Consulta de pagos

1.- Los usuarios podrán ir a la sección Consultas/Pagos Telebanking.



2. Visualizarás los saldos disponibles y contables de tus cuentas.

Pagos Telebanking

PLATAFORMAS TBK EMPR

Consulta

Tipo de Pago	Método de Pago	Desde	Hasta	CONSULTAR
Pagos Emitidos	Abonados en Cuenta	01/01/2025	31/01/2025	
Tipo de Documento				

RUC

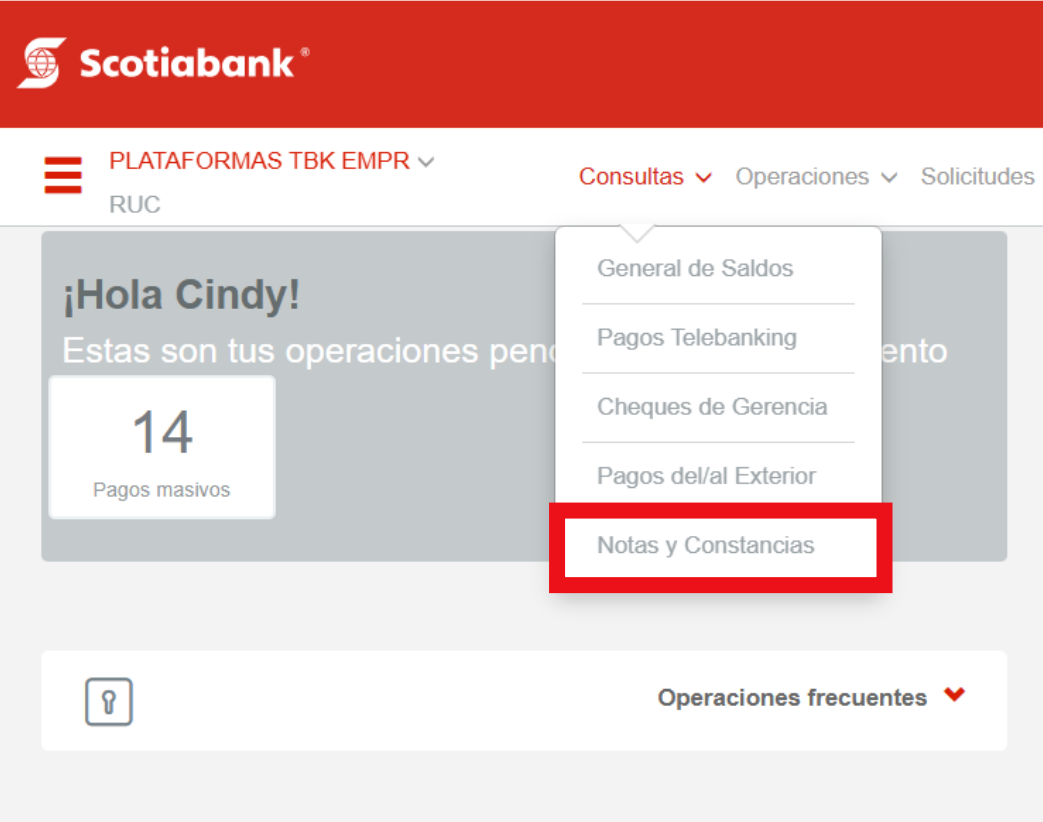
*Rango máximo de un(1) mes

- Escoge el Tipo de pago que deseas consultar: Pagos emitidos o pagos recibidos.
- Escoge el Método de pago que deseas consultar: Abonados en cuenta o Cheques de gerencia.
- Selecciona un rango de inicio y fin hasta un mes.

Telebanking Empresa – Consulta saldos, pagos y EECC

I Consulta de EECC

1.- Los usuarios podrán ir a la sección Consultas/Notas y Constancias.



2. Visualizarás los saldos disponibles y contables de tus cuentas.

Notas y Constancias

PLATAFORMAS TBK EMPR

Consulta

Tipo de Documento: Estados de Cuenta
Cuentas a consultar: AHMN 870-1485495
Desde: 01/01/2025
Hasta: 31/01/2025
CONSULTAR

Total: 1 resultado(s) encontrado(s).

Fecha	Nombre de Cuenta	Cuenta	Documento	Empresa Relacionada	Páginas
31/01/2025		8701485495	20048510001	SERVICIOS VARIOS-TBK	0001

- Escoge el Tipo de documento que deseas consultar: **Estados de Cuenta, Notas de Operación, Notas Consolidadas.**
- Podrás visualizar hasta los últimos 12 EECC.
- Los EECC se visualizan a partir del onceavo día hábil.

¡Muchas Gracias!