

# PAGOS

Guía de usuario – Telebanking Empresa

**I. Servicios**

**II. AFP**

**III. Impuestos**

**IV. Tarjeta de Crédito**

**V. Saldos, Constancias y EECC**

## INDICE

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| I. Pago de Servicios.....          | 1  |
| II. Pago de AFP.....               | 4  |
| III. Pago de Impuestos.....        | 7  |
| IV. Pago Tarjeta de Crédito .....  | 10 |
| V. Saldos, constancias y EECC..... | 16 |



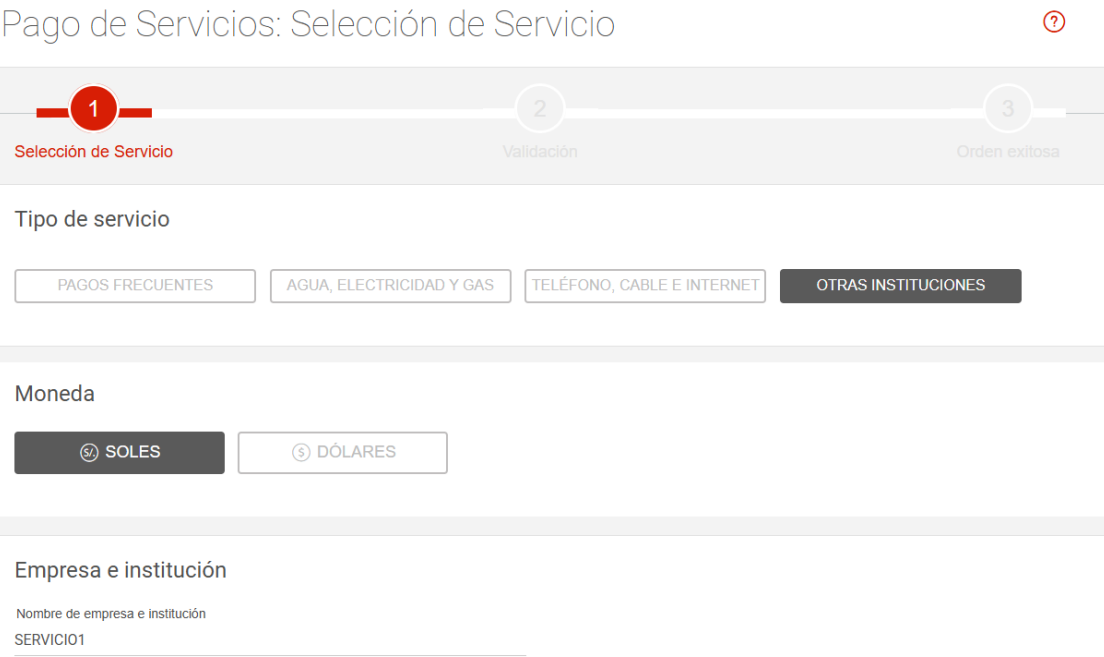
# Telebanking Empresa – Pago de servicios

## I Preparación de Orden

1.- Los usuarios Administradores y Premium podrán ir a la sección operaciones/Pagos/Servicios.



2.- El Administrador escogerá entre las opciones de servicios que mejor se ajuste, así mismo seleccionar la moneda e ingresar el nombre de la empresa o institución a la cual se realizará el pago.



# Telebanking Empresa – Pago de servicios

3.- Una vez seleccionada la empresa, se habilitará un campo para ingresar el código de afiliación y consultar la deuda para que sea cancelada.

Empresa e institución

Nombre de empresa e institución

SERVICIO1

Número de afiliación

240

CONSULTAR

Servicios seleccionados a pagar

Recibos pendientes de los servicios seleccionados

| <input checked="" type="checkbox"/> | Servicio  | Número de afiliación | Recibo          | Fecha de documento | Fecha de vencimiento | Importe   |
|-------------------------------------|-----------|----------------------|-----------------|--------------------|----------------------|-----------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | SERVICIO1 | 240                  | 000000025764271 | 19/04/2023         | 20/04/2023           | S/ 150.00 |

CONTINUAR

II

Validación de Orden

4.- Validamos la información y seleccionamos una cuenta cargo, si se desea marcamos este pago de servicio como un pago frecuente.

Pago de Servicio: Confirmación

?

🖨

📄

✓

Selección de Servicio

2

Validación

3

Orden exitosa

Información de la orden

Moneda

SOLES

Valor total a pagar

150.00

Total servicios a pagar

1

| Servicio  | Número de afiliación | Recibo          | Fecha de documento | Fecha de vencimiento | Importe   |
|-----------|----------------------|-----------------|--------------------|----------------------|-----------|
| SERVICIO1 | 240                  | 000000025764271 | 19/04/2023         | 20/04/2023           | S/ 150.00 |

Selección de cuenta de cargo

Seleccionar cuenta de cargo

CCMN 000-1552996 S/9,801,846.09

▼

La fecha de efectividad corresponde a la fecha en la que el Banco procesará la operación.

☐ Desea agregar este servicio como Pago Frecuente

# Telebanking Empresa – Pago de servicios

5.- Si la información visualizada es correcta, confirma la orden con el ingreso de tu clave y token.

### Seguridad

Clave de acceso

.....

Clave Token

.....



CONFIRMAR

VOLVER ATRÁS

6.- La orden deberá de ser aprobada por los usuarios administradores del convenio. Posterior a ello se efectuará la operación.

Pago de Servicio: Orden exitosa

?

✓

✓

3

Selección de Servicio

Validación

Orden exitosa

Datos de la transacción

Importe total cargado

150.00

N° orden

0669

Moneda

SOLES

Cuenta cargo

CCMN 000-1552996

Estamos realizando tu operación, para verificar el estado final haz click en el botón Detalle de Orden

NUEVO PAGO

DETALLE DE ORDEN

INICIO



# Telebanking Empresa – Pago de AFP

## I Preparación de Orden

1.- Los usuarios Administradores y Premium podrán ir a la sección operaciones/Pagos/AFP.

2.- El Administrador seleccionará una AFP e ingresará un código de usuario.



### Pago AFP: Preparación

1

Preparación

Relación de tickets de pago

|                 |                  |
|-----------------|------------------|
| AFP             | Número de ticket |
| AFPnet - AFP    | 6380636166       |
| AFP             | Número de ticket |
| - Seleccionar - |                  |
| AFP             | Número de ticket |
| - Seleccionar - |                  |

+ AÑADIR TICKET

CONTINUAR



# Telebanking Empresa – Pago de AFP

II

Validación de Orden

3.- Validamos la información y el monto a cancelar antes de seleccionar una cuenta cargo para efectuar el pago.

Pago AFP: Validación

?

🖨

📄

✓

Preparación

2

Validación

3

Orden exitosa

Información de la orden

Tipo de Pago

AFP

Tickets a pagar

1

Total importe

150.00

Tickets seleccionados a pagar

| <input checked="" type="checkbox"/> | AFP ▾        | Número de ticket ▾ | Número de operación ▾ | Importe   |
|-------------------------------------|--------------|--------------------|-----------------------|-----------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | AFPnet - AFP | 6380636166         | 00000000000041268153  | S/ 150.00 |

Tickets no encontrados

▼

Información de pago

Cuenta de cargo

AHIMN 000-8096729 S/ 9,999,999.00 ▾

4.- Si la información visualizada es correcta, confirma la orden con el ingreso de tu clave y token.

Seguridad

Clave de acceso

.....

Clave token

.....

🛡

PAGAR

VOLVER ATRÁS



# Telebanking Empresa – Pago de AFP

5.- Se muestra un pop up de alerta para la confirmación del pago AFP.



**Se programará la orden, la cual incluye 1 tickets por un total de S/ 150.00**

Confirma la programación de esta orden?

PROGRAMAR ORDEN

VOLVER ATRÁS

6.- La orden deberá de ser aprobada por los usuarios administradores del convenio. Posterior a ello se efectuará la operación.

Pago AFP: Orden Exitosa



Preparación

Validación

3

Orden exitosa

Datos de la transacción

Importe total cargado

Cuenta de cargo

Moneda

N° de Orden

150.00

AHMN 000-8096729

SOLES

0672

Estamos realizando tu operación, para verificar el estado final haz click en el botón Detalle de Orden

NUEVO PAGO

DETALLE DE ORDEN

IR A INICIO





# Telebanking Empresa – Pago de Impuestos

## I Preparación de Orden

1.- Los usuarios Administradores y Premium podrán ir a la sección operaciones/Pagos/Impuestos.



2.- El Administrador seleccionará una de las 3 categorías que figuran, luego el tipo de impuesto y de acuerdo con lo seleccionado ingresará los datos que se le solicite.

Pago de impuestos: Preparación ?

1 Preparación 2 Validación 3 Orden exitosa

Categoría de impuestos

SUNAT SUNAT NPS SUNAT FORM. 1668

Tipo de impuesto

Pago de Tributos

Información de pago

|                   |                    |
|-------------------|--------------------|
| RUC o RUS a pagar | Período a pagar    |
| 20000000000       | 1 2025             |
| Código de tributo | Importe a pagar S/ |
| 0001              | 122                |

El importe a pagar debe ser registrado sin decimales. SUNAT no considera los decimales debiendo redondearse el importe hacia el entero inferior si el decimal es inferior a 5, y al entero superior si es igual o mayor a 5, según lo establecido en la Resolución de Superintendencia Nro. 025-2000/SUNAT.

CONTINUAR



# Telebanking Empresa – Pago de Impuestos

||

Validación de Orden

3.- Validamos la información y el monto a cancelar antes de seleccionar una cuenta cargo para efectuar el pago.

Pago de impuestos: Validación

1

2

3

Preparación

Validación

Orden exitosa

Resumen de la orden

Tipo de impuesto

RUC o RUS a pagar

Formulario

Pago de Tributos

200000000000

0001 - ADUANAS - ADVALOREM

Cantidad de Documentos

Importe Total

1

122.00

VER DETALLE

Selección de cuenta de cargo

Cuenta cargo

AHMN 000-8096729 S/9,999,787.00

4.- Si la información visualizada es correcta, confirma la orden con el ingreso de tu clave y token.

Seguridad

Clave de acceso

.....

Clave token

.....

PAGAR

VOLVER ATRÁS



# Telebanking Empresa – Pago de Impuestos

5.- La orden deberá de ser aprobada por los usuarios administradores del convenio. Posterior a ello se efectuará la operación.

Pago de impuestos: Orden exitosa

✓

Preparación

✓

Validación

3

Orden exitosa

Datos de la transacción

Importe total cargado

Cuenta cargo

Moneda

Nº orden

122.00

AHMN 000-8096729

SOLES

0674

Estamos realizando tu operación, para verificar el estado final haz click en el botón Detalle de Orden

NUEVO PAGO

DETALLE DE ORDEN

INICIO

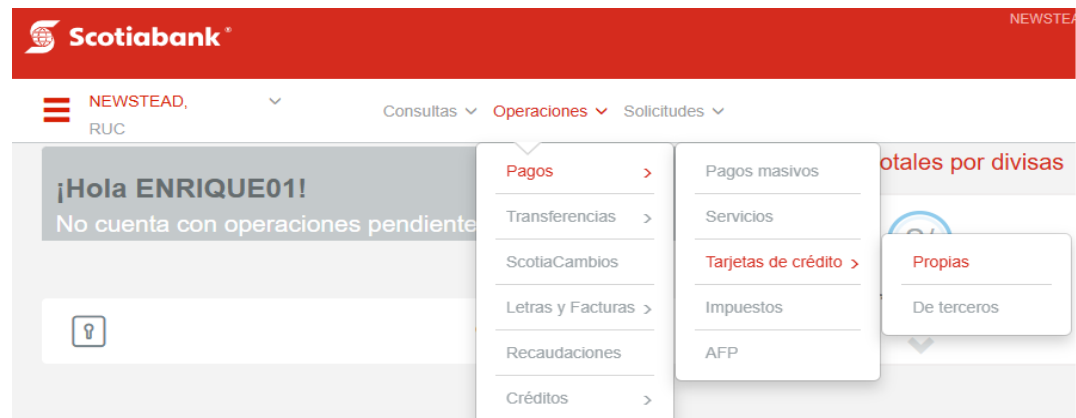


# Telebanking Empresa – Pago de Tarjeta de crédito propia

## I Preparación de Orden

1.- Los usuarios Administradores podrán ir a la sección operaciones/Pagos/Tarjeta de crédito/Propias.

3.- El Administrador seleccionará una opción entre todos los tipos de pagos que figuran.



Pago de Tarjetas de Crédito: Preparación

1

2

Preparación

Validación

Información general

|                   |                           |                             |            |
|-------------------|---------------------------|-----------------------------|------------|
| Cliente           | Cliente                   | Moneda                      | \$         |
| Marca             | Unibanca                  | Línea Disponible            | 25,914.54  |
| Número            | *****23                   | Forma de pago               | REVOLVENTE |
| Tipo de tarjeta   | SCOTIABANK CORPORATE VISA | Fecha de última facturación | 06/04/2023 |
| Tarjeta habiente  | Cliente                   | Fecha límite de pago        | 24/04/2023 |
| Estado            | Activa                    |                             |            |
| Fecha de apertura | 15/05/2019                |                             |            |

Información de pago

☒ Soles☐ Dólares

| Concepto                                      | Importe  |
|-----------------------------------------------|----------|
| <input type="radio"/> Pago total              | 4,866.74 |
| <input type="radio"/> Pago total facturado    | 0.00     |
| <input type="radio"/> Pago del mes            | 4,866.74 |
| <input type="radio"/> Pago mínimo             | 4,866.74 |
| <input checked="" type="radio"/> Pago parcial | 23300.00 |

CONTINUAR

VOLVER ATRÁS

2.- El Administrador seleccionará la tarjeta que desee pagar o consultar.

Tarjetas de Crédito de la empresa

?

?

?

?

| Tarjeta habiente         | Marca    | Número  | Línea Disponible | Opciones         | Estado de cuenta    |
|--------------------------|----------|---------|------------------|------------------|---------------------|
| ZENITH NATIONAL INS CORP | Unibanca | *****23 | \$ 25,914.54     | <div>PAGAR</div> | <div>CONSULTA</div> |

# Telebanking Empresa – Pago de Tarjeta de crédito propia

II

Validación de Orden

4.- Validamos la información y el monto a cancelar antes de seleccionar una cuenta cargo para efectuar el pago.

### Pago de Tarjetas de Crédito: Validación



#### Información de la orden

|           |                            |
|-----------|----------------------------|
| Operación | Pago de tarjeta de crédito |
| Empresa   | NEWSTEAD,                  |
| Fecha     | 09/01/2025                 |
| Moneda    | Soles                      |
| Cliente   | <b>Cliente</b>             |
| Marca     | Unibanca                   |
| Número    | *****23                    |
| Concepto  | Pago parcial               |
| Importe   | 23,300.00                  |

Selección de cuenta de cargo

Cuenta cargo

CCMN 00-001-102-0955-09 S/945,912.47

▼

5.- Si la información visualizada es correcta, confirma la orden con el ingreso de tu clave y token.

### Seguridad

Clave de acceso

.....

Clave token

.....

PAGAR

VOLVER ATRÁS



# Telebanking Empresa – Pago de Tarjeta de crédito propia

6.-La orden se efectuó correctamente, podemos continuar con un nuevo pago, ver el detalle de la orden o volver al inicio.

Pago de Tarjetas de Crédito: Orden exitosa

Preparación

Validación

3

Orden exitosa

Datos de la transacción

Importe total cargado

23,300.00

N° orden

0110

Moneda

SOLES

Cuenta cargo

CCMN 00-001-102-0955-09

Estamos realizando tu operación, para verificar el estado final haz click en el botón Detalle de Orden

NUEVO PAGO

DETALLE DE ORDEN

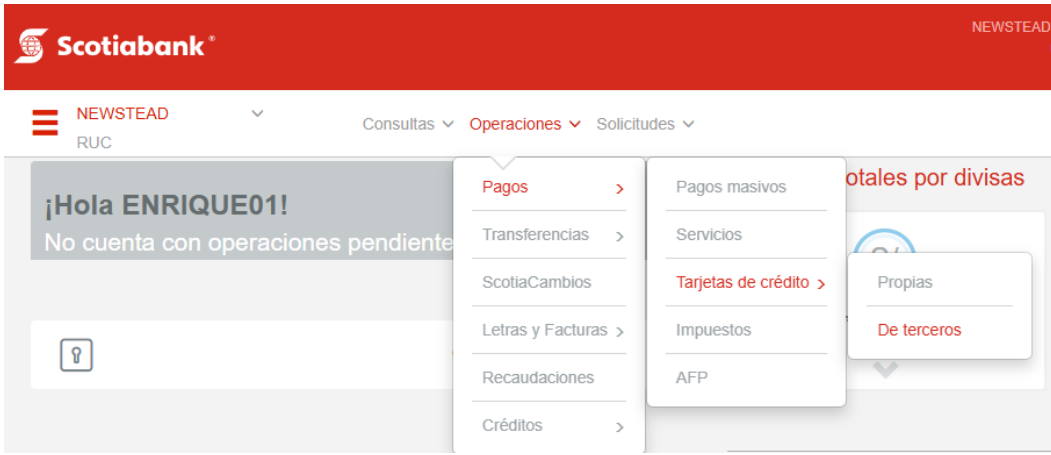
INICIO

12

# Telebanking Empresa – Pago de Tarjeta de crédito de terceros

## I Preparación de Orden

1.- Los usuarios Administradores podrán ir a la sección operaciones/Pagos/Tarjeta de crédito/De Terceros.



2.- El Administrador ingresa los datos correspondientes a cada campo.

Tipo de banco

MISMO BANCO OTRO BANCO

Tarjeta a pagar

Por medio de esta opción, se puede realizar el pago de tarjetas de crédito a otro banco, con carga a una cuenta de ahorro o cuenta corriente afiliada a su convenio. El cliente es responsable por el ingreso y confirmación del número de tarjeta a la cual se aplicará el pago instruido. Sirvase revisar el número de tarjeta ingresado antes de confirmar la transacción.

Tipo de pago

Pago de Tarjeta de Otro banco Inmediata

Banco

Nombre Banco

Número de tarjeta

XXXXXXXXXXXX

Nombre del Titular de la tarjeta

Enrique

Importe

Moneda

Dólares Americanos Soles

Importe a cargar S/

100

Información de pago

Cuenta de cargo

000-4284240 : S/ 11,557,513,103.53

# Telebanking Empresa – Pago de Tarjeta de crédito de terceros

II

Validación de Orden

3.- Validamos la información y el monto a cancelar antes de continuar con la transacción.

Pago de Tarjetas de Crédito a terceros: Validación ?



Información de la orden

|                     |              |
|---------------------|--------------|
| Banco               | Nombre Banco |
| Número de tarjeta   | *****        |
| Titular de tarjeta  | Enrique      |
| Moneda              | SOLES        |
| Importe             | S/ 100       |
| Comisión Scotiabank | S/ 4.00      |
| Importe Total       | S/ 104.00    |

Los pagos de tarjeta de crédito de otros bancos ordenados por el cliente después de las 14:00 hasta las 21:00 Hrs., serán recibidos por el banco receptor al siguiente día útil a partir de las 10:00 Hrs. Los días sábados, domingos y feriados no son considerados días útiles.  
(\*) Los pagos ordenados en el Banco los días Sábados, Domingos y feriados serán transmitidos en el primer horario del siguiente día útil.

Información de pago

Cuenta de cargo  
000-4284240 : S/ 11,557,513,103.53

4.- Si la información visualizada es correcta, confirma la orden con el ingreso de tu clave y token.

Seguridad

Clave de acceso

.....

Clave token

.....

PAGAR

VOLVER ATRÁS



# Telebanking Empresa – Pago de Tarjeta de crédito de terceros

5.-La orden deberá de ser aprobada por los usuarios administradores del convenio. Posterior a ello se efectuará la operación.

Pago de Tarjetas de Crédito a terceros: Orden exitosa

✓

Preparación

✓

Validación

3

Orden exitosa

Datos de la transacción

Importe total cargado

Nº de Orden

Moneda

Cuenta de cargo

104.00

0111

SOLES

000-4284240

Estamos realizando tu operación, para verificar el estado final haz click en el botón Detalle de Orden

NUEVO PAGO

DETALLE DE ORDEN

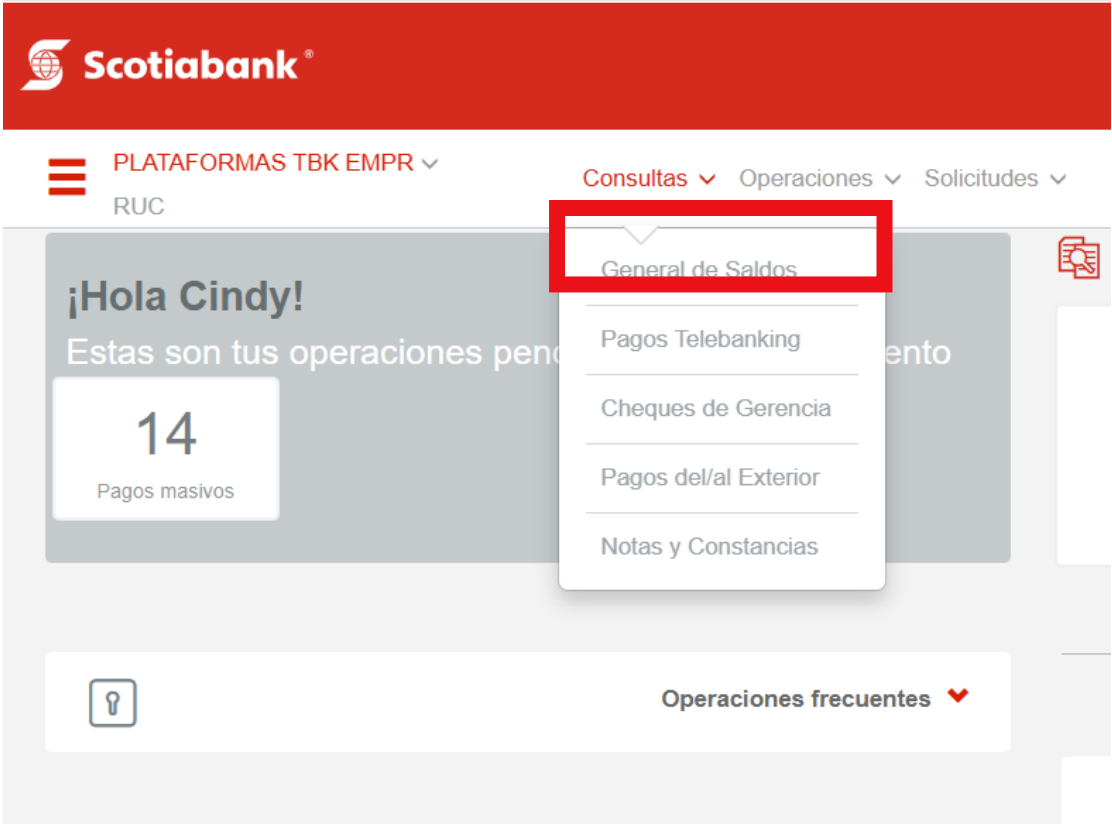
IR A INICIO

15

# Telebanking Empresa – Consulta saldos, pagos y EECC

## I Consulta de Saldo

1.- Los usuarios podrán ir a la sección Consultas/General de saldos.



2. Visualizarás los saldos disponibles y contables de tus cuentas.

General de Saldos ? 🖨 📄 DESPLEGAR TODOS

Sectorista ALEJANDRA SOLEDAD

| Ahorros y Cuenta Corriente |                  |                  |                |                     |
|----------------------------|------------------|------------------|----------------|---------------------|
| > Cuenta Corriente         |                  |                  |                |                     |
| Nombre de la cuenta        | Número de Cuenta | Saldo disponible | Saldo contable | Movimientos del día |
| Cuenta Corriente X         | 000-7191073      | S/ 0.00          | S/ 0.00        | <a href="#">Ver</a> |
| > Ahorros                  |                  |                  |                |                     |
| Nombre de la cuenta        | Número de Cuenta | Saldo disponible | Saldo contable | Movimientos del día |
| Ahorros                    | 870-1485495      | S/ 0.00          | S/ 0.00        | <a href="#">Ver</a> |
| Ahorros                    | 880-1948793      | \$ 0.00          | \$ 0.00        | <a href="#">Ver</a> |

3. Selecciona la cuenta de consulta y realiza doble clic para ver detalle.

Ahorros [✎](#) Saldo Disponible S/ 0.15 | Saldo Contable S/ 0.15

? 🖨 📄 FILTRAR Y MOSTRAR

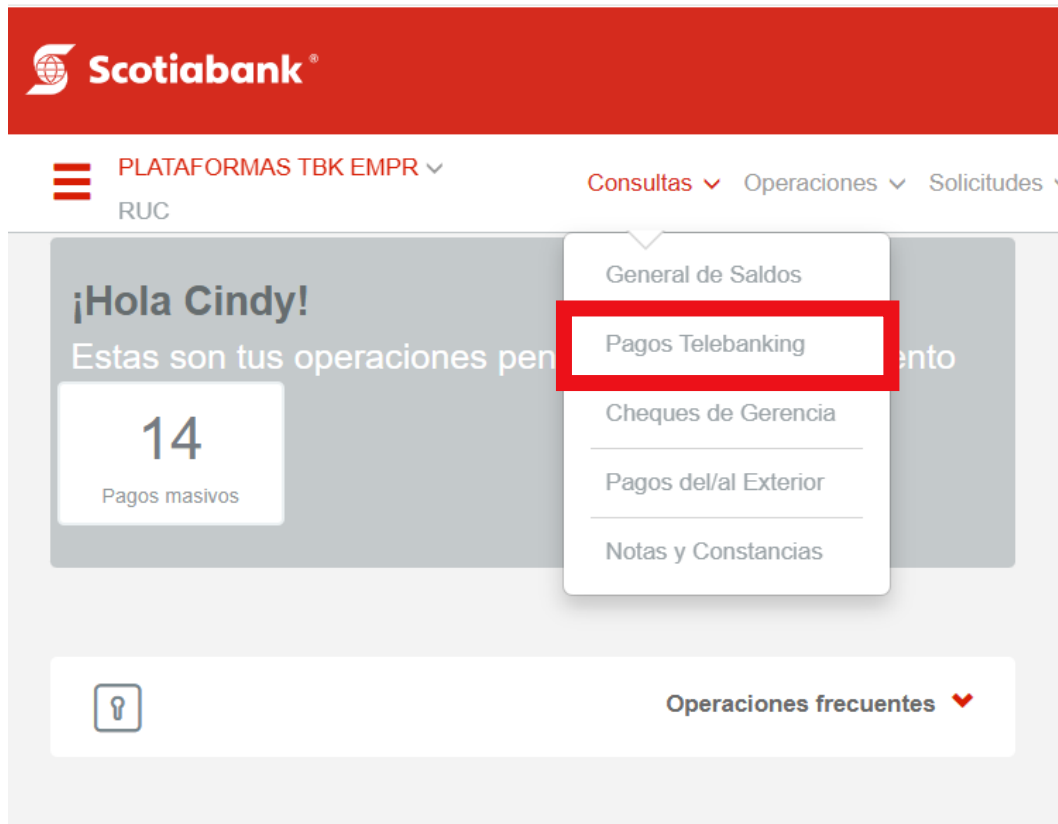
Sectorista : ALEJANDRA SOLEDAD

| Fecha      | Movimiento            | Importe  | Referencia | CDR | Módulo | Transac. | Relación |
|------------|-----------------------|----------|------------|-----|--------|----------|----------|
| 10/02/2025 | TBK-TRF.CTAS PROPIAS  | S/ -0.50 | 001948793  | 744 | 244    | 508      | 0255     |
| 10/02/2025 | TBK-TRF.CTAS PROPIAS  | S/ 0.65  | 021629506  | 744 | 244    | 508      | 0245     |
| 08/02/2025 | COMISION MANT. CUENTA | S/ -1.16 | 0970100160 | 001 | 097    | 010      | 0160     |
| 08/02/2025 | TBK-TRF.CTAS PROPIAS  | S/ -0.10 | 001948793  | 744 | 244    | 508      | 0195     |

# Telebanking Empresa – Consulta saldos, pagos y EECC

## I Consulta de pagos

1.- Los usuarios podrán ir a la sección Consultas/Pagos Telebanking.



2. Visualizarás los saldos disponibles y contables de tus cuentas.

### Pagos Telebanking

PLATAFORMAS TBK EMPR

**Consulta**

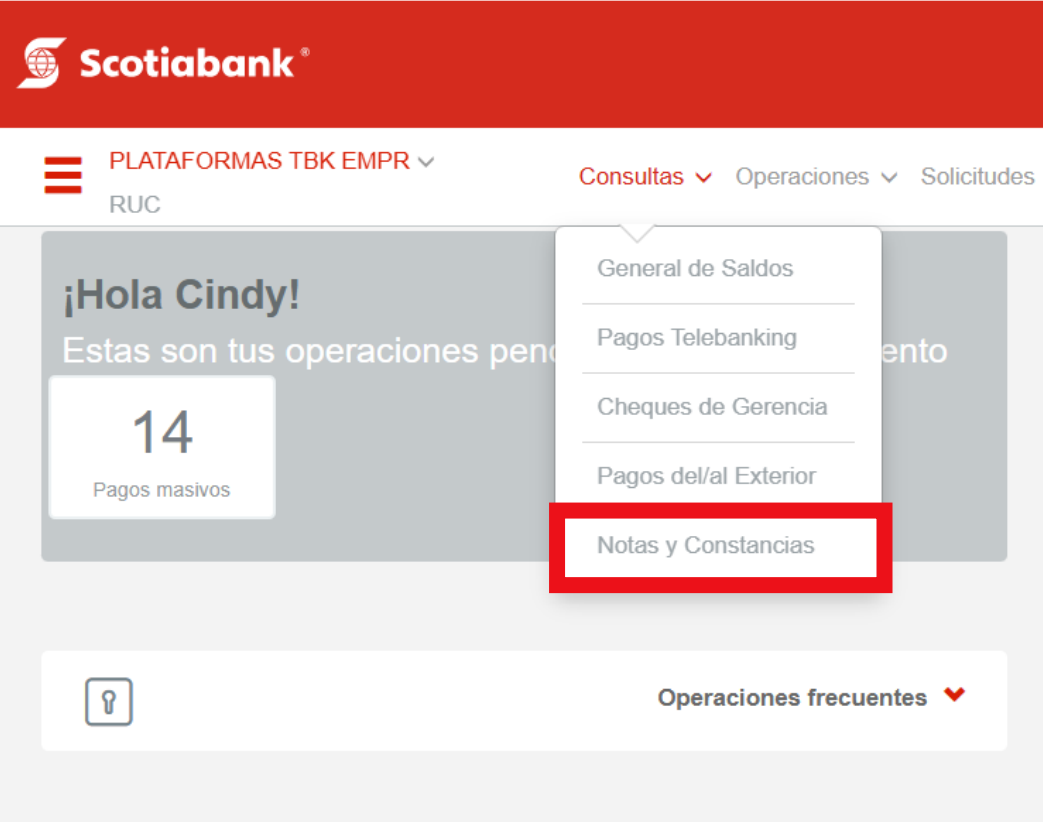
|                   |                    |                            |            |                  |
|-------------------|--------------------|----------------------------|------------|------------------|
| Tipo de Pago      | Método de Pago     | Desde                      | Hasta      | <b>CONSULTAR</b> |
| Pagos Emitidos    | Abonados en Cuenta | 01/01/2025                 | 31/01/2025 |                  |
| Tipo de Documento |                    | *Rango máximo de un(1) mes |            |                  |
| RUC               |                    |                            |            |                  |

- Escoge el Tipo de pago que deseas consultar: Pagos emitidos o pagos recibidos.
- Escoge el Método de pago que deseas consultar: Abonados en cuenta o Cheques de gerencia.
- Selecciona un rango de inicio y fin hasta un mes.

# Telebanking Empresa – Consulta saldos, pagos y EECC

## I Consulta de EECC

1.- Los usuarios podrán ir a la sección Consultas/Notas y Constancias.



2. Visualizarás los saldos disponibles y contables de tus cuentas.

### Notas y Constancias

PLATAFORMAS TBK EMPR

Consulta

Tipo de Documento

Cuentas a consultar

Desde

Hasta

CONSULTAR

Estados de Cuenta

AHMN 870-1485495

01/01/2025

31/01/2025

Total: 1 resultado(s) encontrado(s).

?

🖨

📄

| Fecha      | Nombre de Cuenta | Cuenta     | Documento   | Empresa Relacionada  | Páginas |
|------------|------------------|------------|-------------|----------------------|---------|
| 31/01/2025 |                  | 8701485495 | 20048510001 | SERVICIOS VARIOS-TBK | 0001    |

- Escoge el Tipo de documento que deseas consultar: **Estados de Cuenta, Notas de Operación, Notas Consolidadas.**
- Podrás visualizar hasta los últimos 12 EECC.
- Los EECC se visualizan a partir del onceavo día hábil.

**¡Muchas Gracias!**