Tarjeta Débito

Guía de Usuario – Telebanking Empresa

I. Consulta

II. Edición (Retiros, compras, cuentas)

III. Bloqueo

Scotiabank

Telebanking Empresas

INDICE

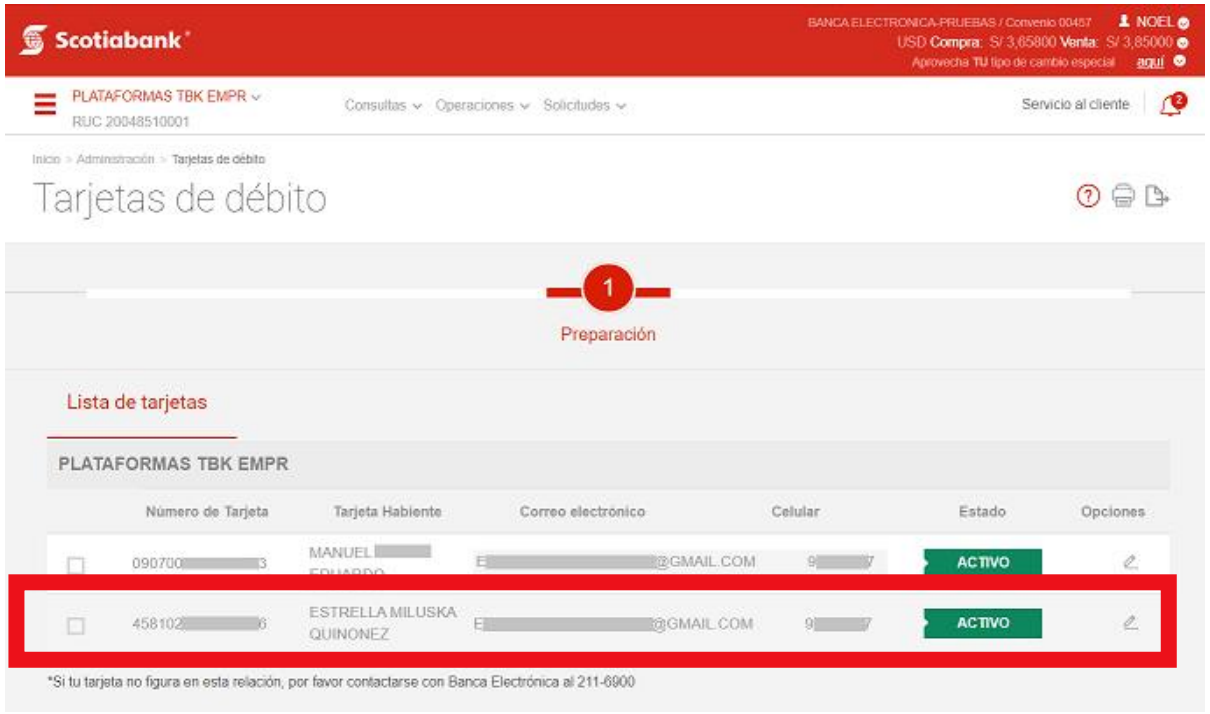
I. Consulta 1

II. Edición (Retiros, compras, cuentas)..... 2

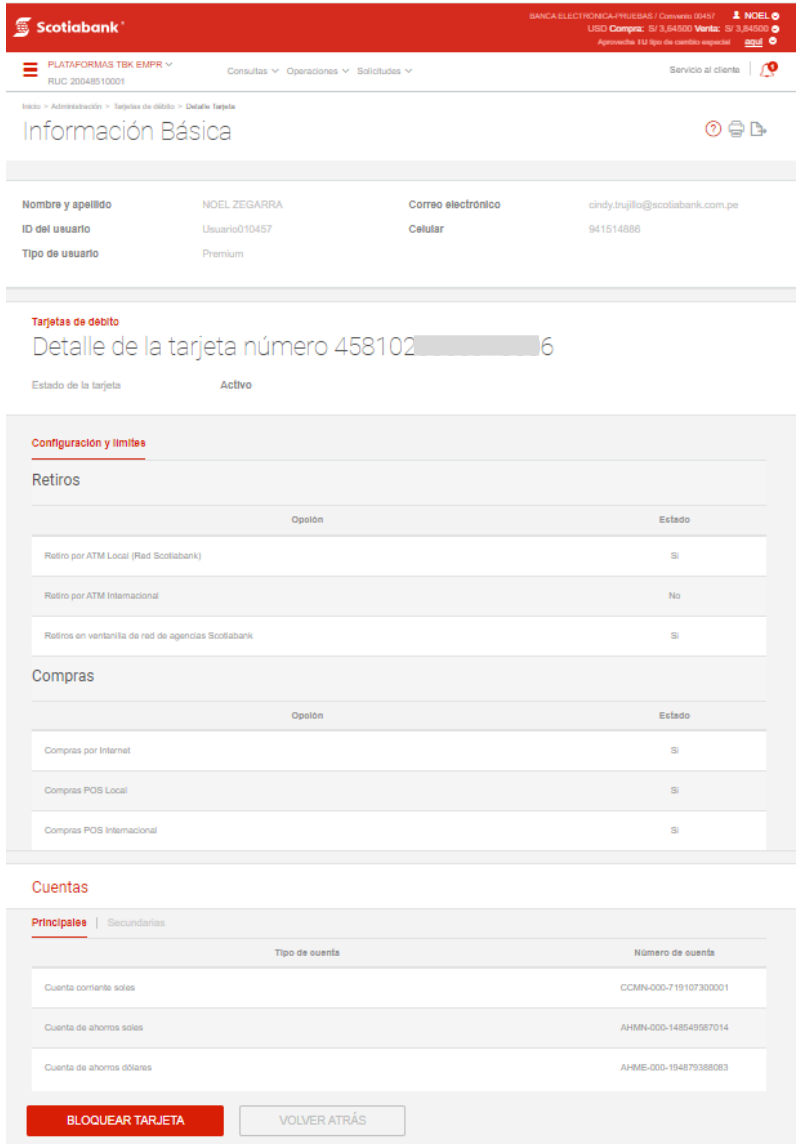
III. Bloqueo de tarjeta..... 6

Telebanking Empresas

I. Consulta

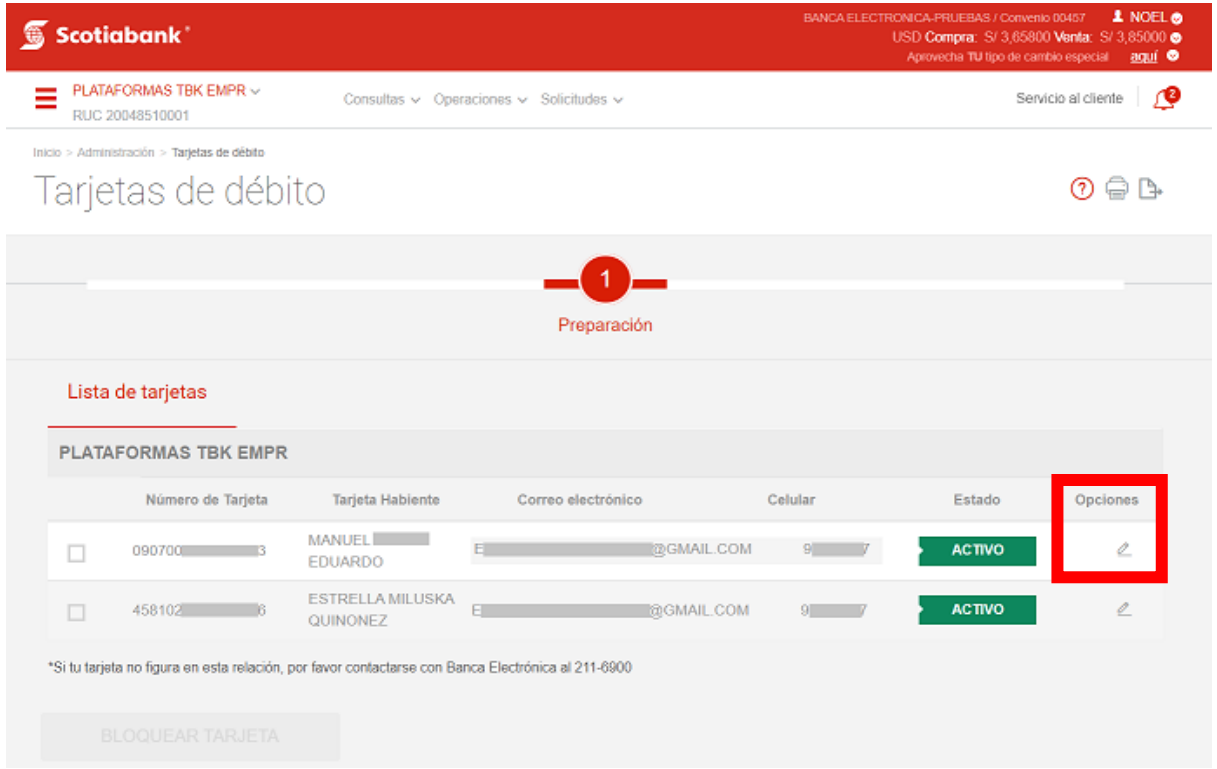


1.- Para revisar el detalle de la configuración de una tarjeta, haz click al recuadro que deseas visualizar.
Aparecerá la información básica de la tarjeta con el detalle de la configuración en retiros, compras y cuentas.



Telebanking Empresas

II. Edición de tarjeta



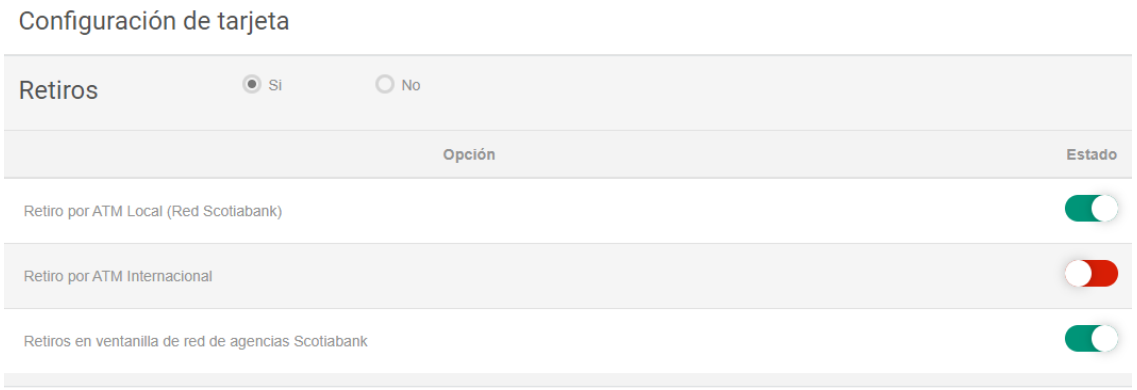
a) Información básica

1- Para realizar la edición de datos seleccionar el lápiz

2- Los datos principales de la tarjeta no podrán ser editados en la plataforma de Telebanking.

Telebanking Empresas

b) Retiros



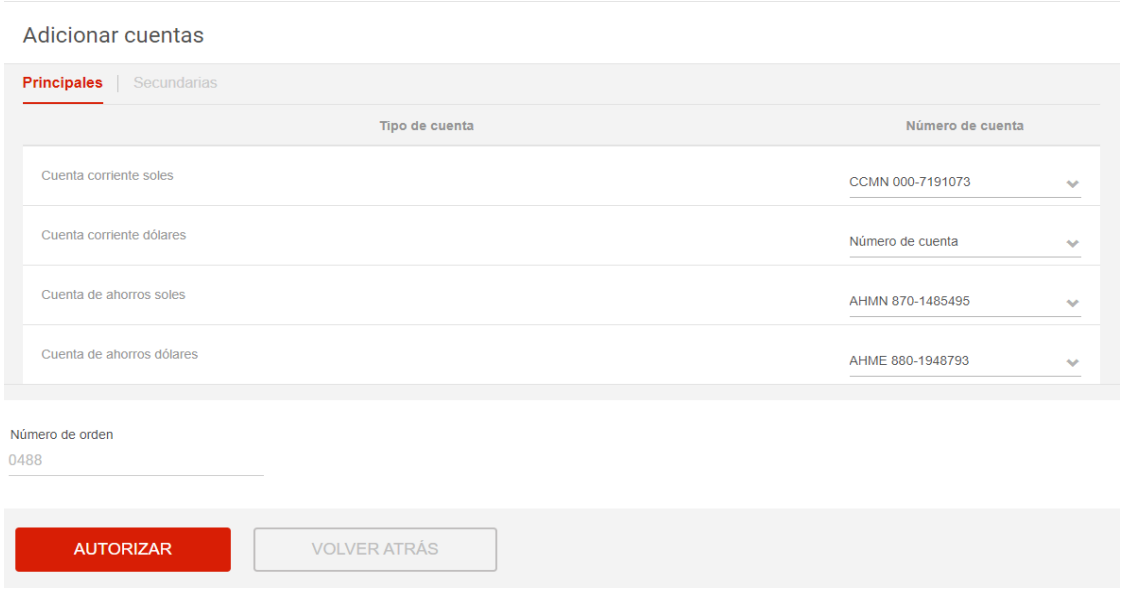
3- En la sección **Configuración de tarjeta**, podrás editar los permisos de las funcionalidades de **Retiros,** en donde se podrá **habilitar o deshabilitar** las funcionalidades: Retiro en ATM Local, Retiro en ATM Internacional, Retiro en ventanilla de red de agencias.

c) Compras

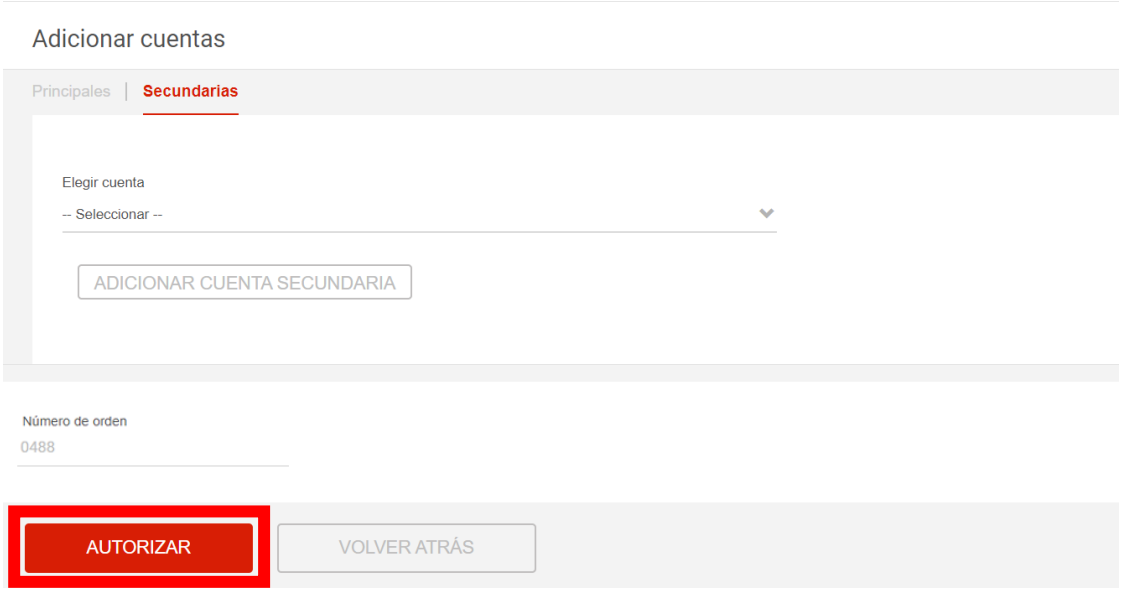
4- Podrás editar los permisos de las funcionalidades de **Compras,** en donde se podrá **habilitar o deshabilitar** las funcionalidades**:** Compras por internet, Compras POS Local y Compras POS Internacional.

Telebanking Empresas

c) Cuentas



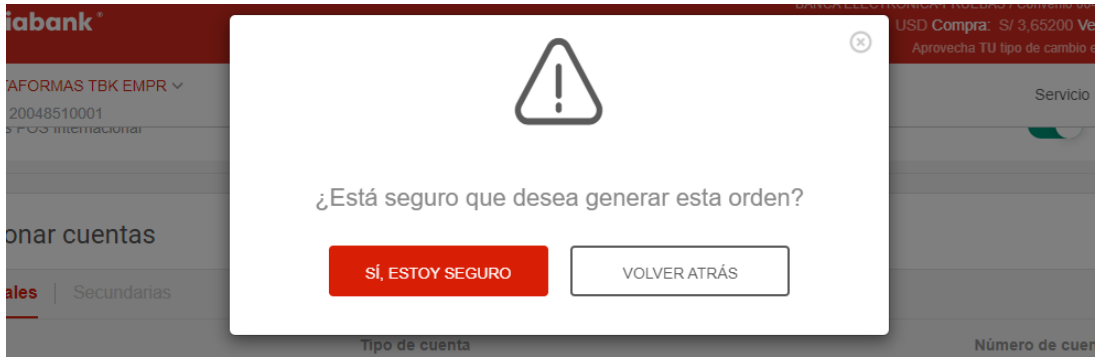
5- En la sección **Adicionar cuentas**, podrás escoger las **cuentas principales** que se vincularán a la tarjeta.

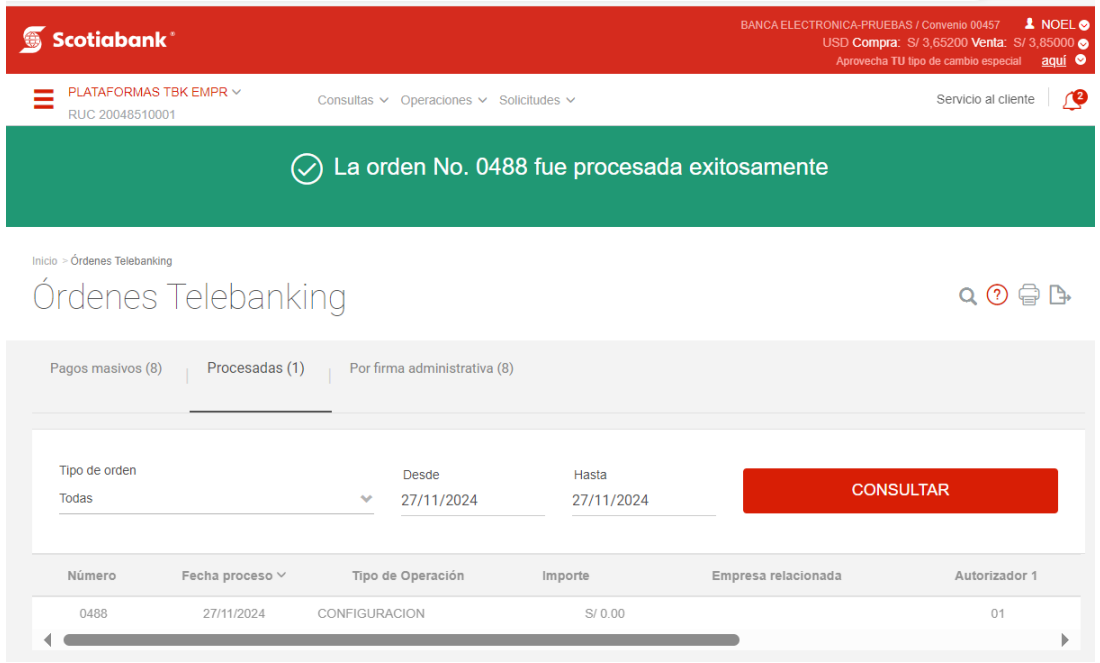


En caso se desee la adición de **cuentas secundarias**, podrás escogerlas en la segunda pestaña.

Al terminar la Edición, deberás de seleccionar la opción **"Autorizar"** para generar una orden.

Telebanking Empresas



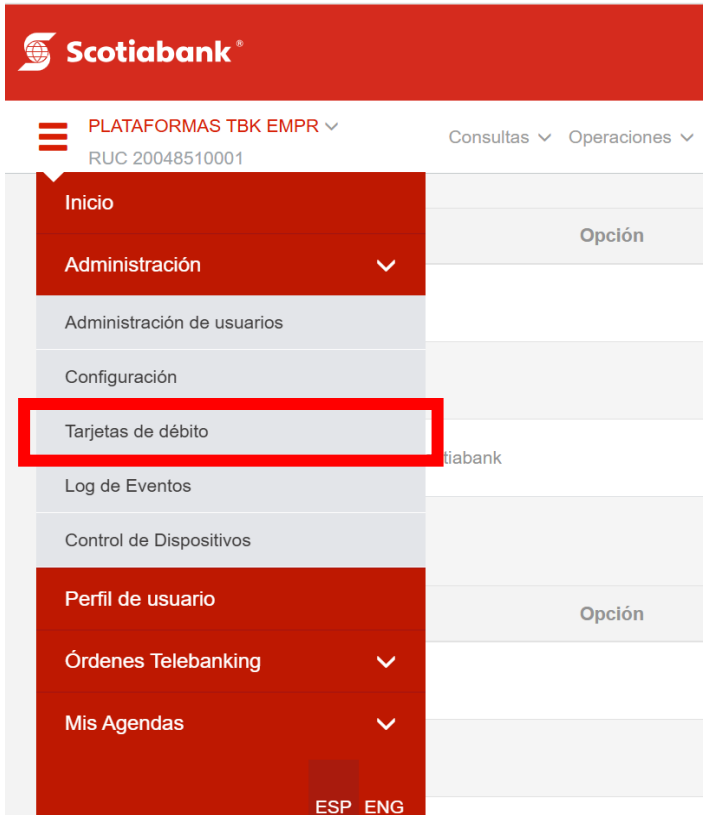


6- Confirmar la autorización de la orden. Si cuentas con dos usuarios administradores, la orden se dirigirá a la bandeja de órdenes administrativas para que el segundo administrador realice la aprobación de la orden.

Si solo cuentas con un usuario la orden se procesará automáticamente.

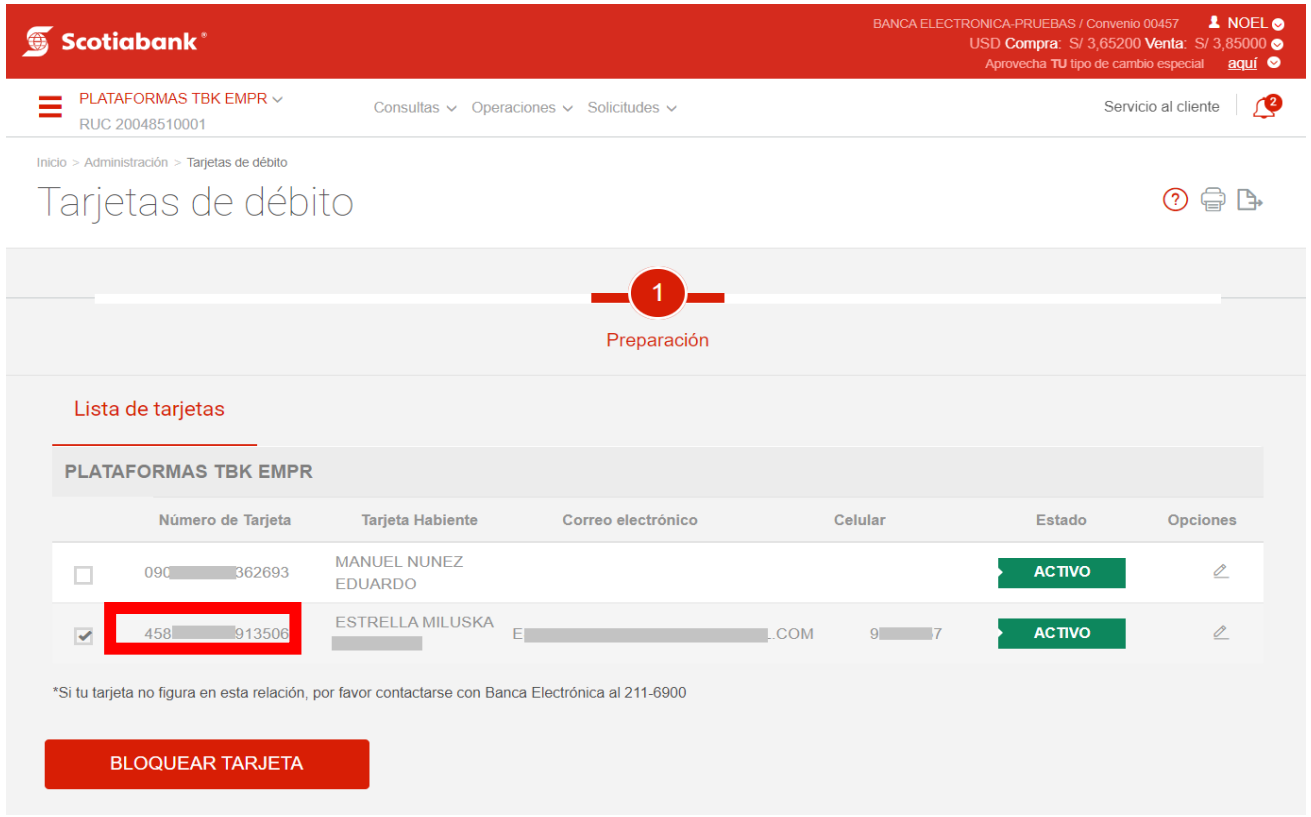
Telebanking Empresas

III. Bloqueo de tarjeta



1.- El menú de Tarjeta de Débito aparecerá en el menú de tres líneas, dentro del módulo de **Administración**.

a) Bloqueo modalidad 1



2.- En la Lista de Tarjetas visualizaremos el número de tarjeta y datos del beneficiario, **escogeremos la tarjeta** que se desea realizar el bloqueo y seleccionaremos la opción **"Bloquear Tarjeta".**

Telebanking Empresas

3- El pop-up de Bloquear tarjeta aparecerá, solicitando la clave de accesos y token digital. Luego se seleccionará la opción **"Bloquear Tarjeta"**

b) Bloqueo modalidad 2

1.- En la Lista de Tarjetas visualizaremos el número de tarjeta y datos del beneficiario, **Seleccionaremos** el botón correspondiente **al tipo de ESTADO** para realizar el bloqueo respectivo.

2. Ubícate en la parte final y selecciona la opción **"Bloquear tarjeta"**, aparecerá pop up solicitando Clave y token digital para confirmar el bloqueo.

¡Muchas Gracias!

Scotiabank®