

# Administración de Usuario

Guía de usuario – Telebanking Corporativo

**I. Reiniciar clave de usuario**

**II. Reiniciar credenciales de usuario**

**III. Bloquear usuario**

**IV. Eliminar usuario**

## INDICE

I. Reiniciar Clave de Usuario.....	2
II. Reiniciar Credenciales de Usuario .....	7
III. Bloquear Usuario.....	11
IV. Eliminar Usuario.....	13

# Telebanking Corporativo

The screenshot shows the Scotiabank corporate telebanking interface. The top navigation bar includes the Scotiabank logo and the text 'BANCA ELECTRONICA PR'. Below the navigation bar, there is a sidebar menu with the following items: Inicio, Administración (highlighted with a red box), Administración de usuarios (highlighted with a red box), Plantillas por tipo de pago, Configuración, Log de Eventos, Control de Dispositivos, Perfil de usuario, Pocket Token, and Órdenes Telebanking. The main content area displays 'Saldo total por divisas' and 'Clientes en este momento' with a count of 55.

1- Los usuarios que aparecen como administradores podrán ir a la sección de **Administración de usuarios**.

2- Dentro de la interfaz de Administración de usuarios, deberás de **seleccionar el usuario** que desees gestionar.

The screenshot shows the Scotiabank corporate telebanking interface for 'Administración de usuarios'. The top navigation bar includes the Scotiabank logo and the text 'PLATAFORMAS TBK EMPR'. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: Inicio > Administración > Administración de usuarios. The main content area displays 'Administración de usuarios' and a progress bar with two steps: 'Preparación de orden' (1) and 'Programación de orden' (2). Below the progress bar, there is a table of 'Usuarios inscritos' with a 'CREAR USUARIO' button. The table has the following columns: Usuario, Nombre y Apellido, ID de Usuario, Correo electrónico, Celular, Tipo de usuario, Token ID, Estado, and Opción. The user 'Cindy' is highlighted with a red box.

Usuario	Nombre y Apellido	ID de Usuario	Correo electrónico	Celular	Tipo de usuario	Token ID	Estado	Opción
<input type="checkbox"/>	01 NOEL	Usuario010457	c*****@scotiabank.com.pe	*****886	PREMIUM		ACTIVO	
<input checked="" type="checkbox"/>	02 Cindy	Usuario020457	c*****@scotiabank.com.pe	*****886	PEND.TARJETA		ACTIVO	

# Telebanking Corporativo

3- Si seleccionaste un usuario **Activo**, podrás escoger las siguientes opciones: Reinicio de clave de usuario, Reinicio de credenciales, Bloquear usuario y Eliminar usuario.

Información de orden

Asignar número de orden: 0496

Aplicar a usuarios seleccionados: - Seleccionar -

CREAR ORDEN

- Seleccionar -
- Reiniciar clave de usuario(s)
- Reiniciar credenciales de usuario(s)
- Bloquear usuario(s)
- Eliminar usuario(s)

Revisa el **número de orden** que será asignado y **selecciona** la opción acorde al requerimiento.

## I Reiniciar clave de usuario

Podrás **autogestionar la recuperación** de claves de acceso (**Contraseña**) de los usuarios a la plataforma Telebanking, sin necesidad de volver a instalar el Token digital.

## II Reiniciar credenciales de usuario

Podrás **autogestionar la recuperación** de credenciales de acceso (**Contraseña y Token Digital**) de los usuarios a la plataforma Telebanking.

## III Bloquear usuario

Los usuarios bloqueados no podrán acceder a la plataforma de Telebanking y deberán solicitar el desbloqueo de los administradores.

## IV Eliminar usuario

Los usuarios bloqueados no podrán acceder a la plataforma de Telebanking y deberán solicitar el desbloqueo de los administradores.

# Telebanking Corporativo

## Reiniciar clave de usuario

**Recuperación** de claves de acceso (**Contraseña**), sin necesidad de volver a instalar el Token digital.

a) Selecciona los usuarios que necesitan recuperar clave de acceso. Revisa el número asignado a tu orden, escoge la opción “Reiniciar clave” y selecciona la opción “**Crear Orden**”, autoriza la generación de la orden.

The screenshot shows the Scotiabank web interface. At the top, there is a navigation bar with the Scotiabank logo, user information (NOEL), and exchange rates (USD Compra: S/ 3,65900, Venta: S/ 3,85500). Below the navigation bar, there is a section for 'Usuarios inscritos' with a 'CREAR USUARIO' button. The table below lists several users with their details and status.

Usuario	Nombre y Apellido	ID de Usuario	Correo electrónico	Celular	Tipo de usuario	Token ID	Estado	Opciones
<input checked="" type="checkbox"/>	01 NOEL	Usuario010457	c*****@scotiabank.com.pe	*****886	PREMIUM		ACTIVO	
<input type="checkbox"/>	02 Cindy	Usuario020457	c*****@scotiabank.com.pe	*****886	PEND.TARJETA		PENDIENTE	
<input checked="" type="checkbox"/>	03 OSCAR	opena2705e	o*****@gmail.com	*****200	PEND.TARJETA		ACTIVO	
<input type="checkbox"/>	04 Usuario Apellido	Usuario040457	a*****@scotiabank.com.pe	*****110	EJECUTIVA		ACTIVO	
<input type="checkbox"/>	05 Usuario Cinco nuevo	s*****@scotiabank.com.pe	s*****@scotiabank.com.pe	*****291	PEND.TARJETA	Pendientes	PENDIENTE	

Below the table, there is an 'Información de orden' section with a 'CREAR ORDEN' button. The order number is 0500 and the action is 'Reiniciar clave de usuario(s)'.

b) Se generará número de orden en la bandeja de órdenes Telebanking. **El cual debe ser autorizado por al menos 2 usuarios administradores del convenio**, en caso se tenga un solo administrador la orden se procesará automáticamente.

The screenshot shows the Scotiabank web interface. At the top, there is a navigation bar with the Scotiabank logo, user information (NOEL), and exchange rates (USD Compra: S/ 3,65900, Venta: S/ 3,85500). Below the navigation bar, there is a section for 'Órdenes Telebanking' with a success message: 'La orden No. 0500 fue procesada exitosamente'. Below the message, there is a table of orders.

Número	Fecha proceso	Tipo de Operación	Importe	Empresa relacionada	Autorizador 1
0493	02/12/2024	CONFIGURACION	S/ 0.00		01
0496	02/12/2024	CONF.USUARIOS	S/ 0.00		01
0498	02/12/2024	CONF.USUARIOS	S/ 0.00		01
0500	02/12/2024	CONF.USUARIOS	S/ 0.00		01

# Telebanking Empresa

c) Al procesarse la orden el usuario beneficiario recibirá al correo registrado un **Número de Referencia** y una **palabra secreta** en un mensaje de texto al celular registrado.

Si no puedes ver este correo, [haz clic aquí](#)



**Recupera tus credenciales de acceso a Telebanking**



Por favor continúa con los siguientes pasos para recuperar tus credenciales de acceso a **Telebanking**:

**Su Número de Referencia es:**  
7a31a43e-84f1-4bee-8b90-c697778046ca

Este número vence 30 días posteriores a la fecha de este correo electrónico.

**I. Obtener sus credenciales de seguridad**

Usted ha recibido en este mail el **número de referencia** y mediante un mensaje de texto a su celular registrado, la **palabra secreta**. Ambas credenciales le servirán para iniciar con su proceso de Registro de Usuario.

**II. Completar el proceso de registro en línea**

1. Ingresa a Telebanking y haz click en la opción **"Telebanking - Log In"**.
2. Haz click en la opción **"¿Necesita ayuda para ingresar?"** y luego en **"Recuperar credenciales"**.
3. Utilice el **número de referencia** indicado líneas arriba y la **palabra secreta** enviada mediante mensaje de texto para completar su registro.
4. Continúe con el proceso de recuperación de credenciales que se mostrará en la pantalla.



**Importante:** El número de referencia vence en 30 días posteriores a la fecha de este correo electrónico. Una vez vencido el tiempo deberá comunicarse con el banco o su(s) Usuario(s) Administrador(es) de su Convenio para solicitar reenvío de credenciales.

**Recuerda que:**

Si eres usuario administrador, recuerda que debes actualizar tus autonomías, sino contáctate con tus usuarios administradores para que realicen este proceso. Ten presente, que sin la asignación de autonomías no podrás realizar operaciones en Telebanking

¡Terminaste! Ahora puedes ingresar a **Telebanking con tus nuevas credenciales.**

## IMPORTANTE

Solo recibirás correos electrónicos de reinicio de clave de usuario o Reinicio de Credenciales desde: [Telebanking\\_admin@scotiabank.com.pe](mailto:Telebanking_admin@scotiabank.com.pe)

El Banco **NUNCA** te pedirá tus credenciales, bajo ningún motivo.

Scotiabank Peru: Estimado cliente, su palabra secreta es S9tpO3e2sbkL. Recuerda que esta clave es personal, no la debes compartir.  
Atte:Telebanking.

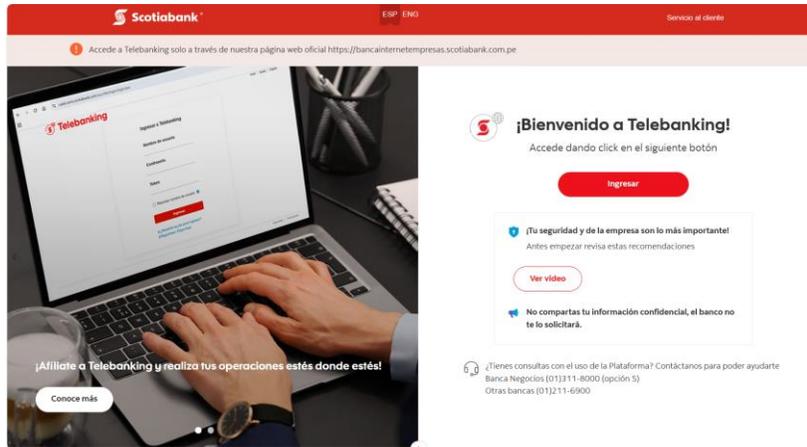
Número de Referencia

Palabra Secreta

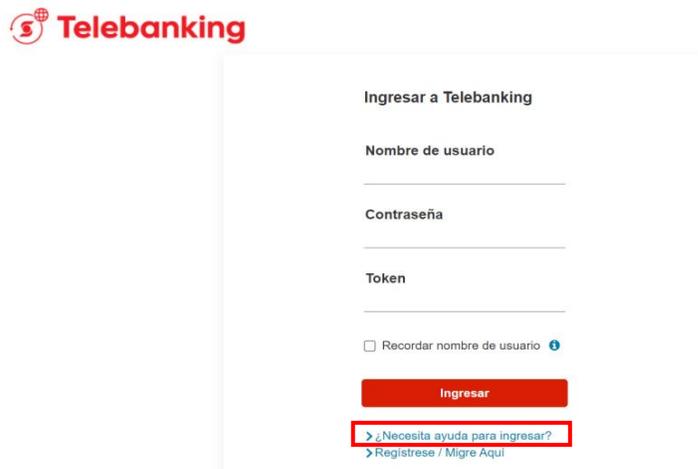


# Telebanking Corporativo

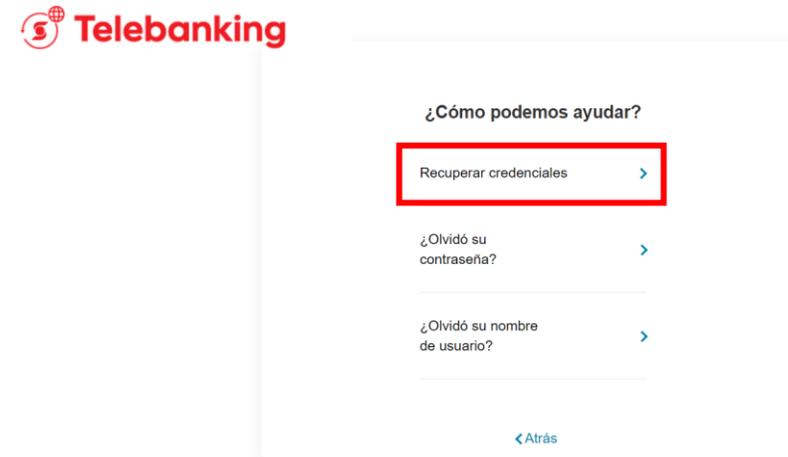
d) Ingresa a la sección de log in, Selecciona el botón “Ingresar”



e) Selecciona la opción ¿Necesita ayuda para ingresar?



f) Selecciona la opción Recuperar credenciales



g) Completa el Número de Referencia y la palabra secreta recibidos en el paso c)

Scotiabank.



# Telebanking Corporativo

h) Crea la **nueva contraseña**, confírmala y selecciona “Continuar”.

Scotiabank. Su último in

Registrar

Recuperar credenciales Paso 1 - 3

Detalles del ingreso al sistema

Nombre de usuario\* Usuario020457

Establecer nueva contraseña

Nueva contraseña\* [password field]

- ✓ Se requiere de 8 a 32 caracteres alfanuméricos (A-Z, a-z, 0-9)
- ✓ Se requiere por lo menos una letra minúscula
- ✓ Se requiere por lo menos una letra mayúscula
- ✓ Se requiere por lo menos un número
- ✓ No contiene su nombre de usuario
- ✓ No se aceptan caracteres especiales (% ! \$ o &)

Confirmar contraseña\* [password field]

Reiniciar Continuar

© Scotiabank. All Rights Reserved.

f) **¡LISTO!** Ya puedes ingresar a Telebanking con tu nueva contraseña

Scotiabank.

Registrar

Recuperar credenciales Paso 3 - 3

✓ Ha recuperado satisfactoriamente sus credenciales.

Puede ingresar a la(s) siguiente(s) aplicación/aplicaciones:

- [Telebanking](#)

© Scotiabank. All Rights Reserved.

i) Selecciona la opción “Enviar”.

Scotiabank. Su último ingreso

Registrar

Revisión de credenciales del usuario Paso 2 - 3

Detalles del usuario

Nombre Cindy Apellido

Detalles del ingreso al sistema

Nombre de usuario Usuario020457

Modificar Enviar

© Scotiabank. All Rights Reserved.

# Telebanking Corporativo

## Reiniciar credenciales de usuario

**Recuperación** de claves de acceso (**Contraseña y token**), sin necesidad de volver a instalar el Token digital.

a) Selecciona los usuarios que necesitan recuperar credenciales de acceso. Revisa el número asignado a tu orden, escoge la opción “Reiniciar clave” y selecciona la opción “**Crear Orden**”, autoriza la generación de la orden.

The screenshot shows the Scotiabank web interface. At the top, there is a header with the Scotiabank logo, user name 'NOEL', and currency information. Below the header, there is a navigation bar with 'PLATAFORMAS TBK EMPR' and 'RUC 20048510001'. The main content area is titled 'Usuarios inscritos' and contains a table with columns: 'Usuario', 'Nombre y Apellido', 'ID de Usuario', 'Correo electrónico', 'Celular', 'Tipo de usuario', 'Token ID', 'Estado', and 'Opciones'. The table has 5 rows of data. Below the table, there is a section titled 'Información de orden' with two input fields: 'Asignar número de orden' (containing '0500') and 'Aplicar a usuarios seleccionados' (containing 'Reiniciar clave de usuario(s)'). At the bottom, there is a red button labeled 'CREAR ORDEN'.

Usuario	Nombre y Apellido	ID de Usuario	Correo electrónico	Celular	Tipo de usuario	Token ID	Estado	Opciones
<input checked="" type="checkbox"/>	01 NOEL	Usuario010457	c*****@scotiabank.com.pe	*****886	PREMIUM		ACTIVO	
<input type="checkbox"/>	02 Cindy	Usuario020457	c*****@scotiabank.com.pe	*****886	PEND.TARJETA		PENDIENTE	
<input checked="" type="checkbox"/>	03 OSCAR	opena2705e	o*****@gmail.com	*****200	PEND.TARJETA		ACTIVO	
<input type="checkbox"/>	04 Usuario Apellido	Usuario040457	a*****@scotiabank.com.pe	*****110	EJECUTIVA		ACTIVO	
<input type="checkbox"/>	05 Usuario Cinco nuevo	s*****@scotiabank.com.pe	s*****@scotiabank.com.pe	*****291	PEND.TARJETA	Pendientes	PENDIENTE	

b) Se generará número de orden en la bandeja de órdenes Telebanking. **El cual debe ser autorizado por al menos 2 administradores del convenio**, , en caso se tenga un solo administrador la orden se procesará automáticamente.

The screenshot shows the Scotiabank web interface. At the top, there is a header with the Scotiabank logo, user name 'NOEL', and currency information. Below the header, there is a navigation bar with 'PLATAFORMAS TBK EMPR' and 'RUC 20048510001'. The main content area is titled 'Órdenes Telebanking' and contains a success message: 'La orden No. 0500 fue procesada exitosamente'. Below the message, there is a section titled 'Órdenes Telebanking' with a search bar and a table of orders. The table has columns: 'Número', 'Fecha proceso', 'Tipo de Operación', 'Importe', 'Empresa relacionada', and 'Autorizador 1'. The table has 5 rows of data. At the bottom, there is a red button labeled 'CONSULTAR'.

Número	Fecha proceso	Tipo de Operación	Importe	Empresa relacionada	Autorizador 1
0493	02/12/2024	CONFIGURACION	S/ 0.00		01
0496	02/12/2024	CONF.USUARIOS	S/ 0.00		01
0498	02/12/2024	CONF.USUARIOS	S/ 0.00		01
0500	02/12/2024	CONF.USUARIOS	S/ 0.00		01



# Telebanking Corporativo

c) Al procesarse la orden el usuario beneficiario recibirá al correo registrado un **Número de Referencia** y una **palabra secreta** en un mensaje de texto al celular registrado.

Si no puedes ver este correo, [haz clic aquí](#)



**Recupera tus credenciales de acceso a Telebanking**



Por favor continúa con los siguientes pasos para recuperar tus credenciales de acceso a **Telebanking**:

**Su Número de Referencia es:**  
7a31a43e-84f1-4bee-8b90-c697778046ca

Este número vence 30 días posteriores a la fecha de este correo electrónico.

**I. Obtener sus credenciales de seguridad**

Usted ha recibido en este mail el **número de referencia** y mediante un mensaje de texto a su celular registrado, la **palabra secreta**. Ambas credenciales le servirán para iniciar con su proceso de Registro de Usuario.

**II. Completar el proceso de registro en línea**

1. Ingresa a Telebanking y haz click en la opción **"Telebanking - Log In"**.
2. Haz click en la opción **"¿Necesita ayuda para ingresar?"** y luego en **"Recuperar credenciales"**.
3. Utilice el **número de referencia** indicado líneas arriba y la **palabra secreta** enviada mediante mensaje de texto para completar su registro.
4. Continúe con el proceso de recuperación de credenciales que se mostrará en la pantalla.



**Importante:** El número de referencia vence en 30 días posteriores a la fecha de este correo electrónico. Una vez vencido el tiempo deberá comunicarse con el banco o su(s) Usuario(s) Administrador(es) de su Convenio para solicitar reenvío de credenciales.

**Recuerda que:**

Si eres usuario administrador, recuerda que debes actualizar tus autonomías, sino contáctate con tus usuarios administradores para que realicen este proceso. Ten presente, que sin la asignación de autonomías no podrás realizar operaciones en Telebanking

¡Terminaste! Ahora puedes ingresar a **Telebanking con tus nuevas credenciales.**

## IMPORTANTE

Solo recibirás correos electrónicos de reinicio de clave de usuario o Reinicio de Credenciales desde: [Telebanking\\_admin@scotiabank.com.pe](mailto:Telebanking_admin@scotiabank.com.pe)

El Banco **NUNCA** te pedirá tus credenciales, bajo ningún motivo.

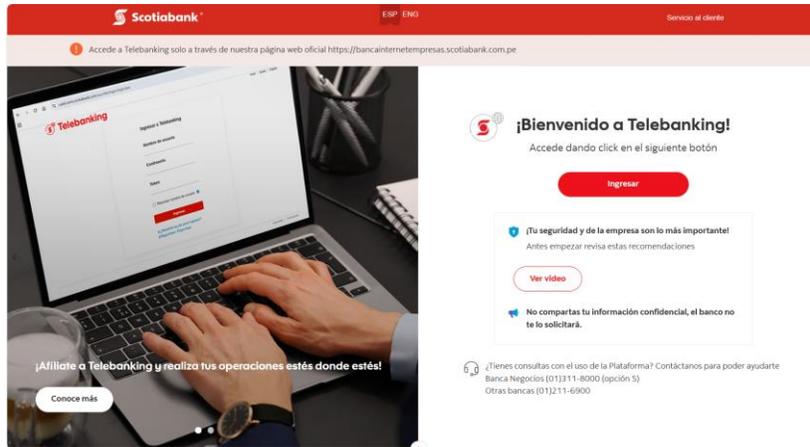
Scotiabank Peru: Estimado cliente, su palabra secreta es S9tpO3e2sbkL. Recuerda que esta clave es personal, no la debes compartir.  
Atte:Telebanking.

Número de Referencia

Palabra Secreta

# Telebanking Corporativo

d) Ingresa a la sección de log in, Selecciona el botón “Ingresar”.



f) Completa el Número de Referencia y la palabra secreta recibidos en el paso c)

Scotiabank.

e) Selecciona la opción ¿Necesita ayuda para ingresar?

Scotiabank Telebanking

# Telebanking Corporativo

g) Crea una nueva contraseña y confírmala. Desde tu Dispositivo digital escanea el QR, para agregar un nuevo “Token Digital”, selecciona la opción “+” y se abrirá una cámara para realizar el escaneo del QR. Si fue exitoso, aparecerá el Token Digital de 6 dígitos en el celular.

QR

**Detalles del registro de usuario**

**Detalles del usuario**

Nombre	USUARIO 01	Apellido	001
--------	------------	----------	-----

**Detalles del ingreso al sistema**

Nombre de usuario\*

Contraseña\*

- ✓ 6 o más caracteres de largo
- ✓ Se requiere por lo menos una letra minúscula
- ✓ Se requiere por lo menos una letra mayúscula
- ✓ Se requiere por lo menos un número
- ✓ No contiene su nombre de usuario
- ✓ No se aceptan caracteres especiales (p. ej., % ! \$ o &)

Confirmar contraseña\*

**Pasos para Dispositivo Digital**

1. Descargue la última versión de la aplicación del **Dispositivo Digital** desde Apple Store o Google Play.
2. Configurar el código de acceso para la aplicación.
3. Haga clic en el ícono "+" en la aplicación para agregar un nuevo valor de dispositivo. Escanear este código de barras.



Dispositivo Digital



h) Digita la clave de 6 dígitos que aparecerá en tu Dispositivo Digital y selecciona “Registrar”.

**Scotiabank.**

**Registrar**

**Revisión de credenciales del usuario** Paso 2 - 3

**Detalles del usuario**

Nombre	PRUEBAS PRMIUM	Apellido	UNX
--------	----------------	----------	-----

**Detalles del ingreso al sistema**

Nombre de usuario

**Detalles del dispositivo de seguridad**

Valor del Dispositivo de Seguridad\*

i) ¡LISTO! Ya puedes ingresar a Telebanking con tus nuevas credenciales (Contraseña y Token Digital).

**Scotiabank.**

**Registrar**

**Recuperar credenciales**

✓ Ha recuperado satisfactoriamente sus credenciales.

Puede ingresar a la(s) siguiente(s) aplicación/aplicaciones:

- Telebanking



# Telebanking Corporativo

## Bloquear usuario

### Restricción de acceso a Telebanking (temporal)

a) Selecciona los usuarios a los cuales deseamos restringir el acceso. Revisa el número asignado a tu orden, escoge la opción “Bloquear usuario” y selecciona la opción “**Crear Orden**”, autoriza la generación de la orden.

The screenshot shows the Scotiabank user management interface. At the top, there is a header with the Scotiabank logo, user information (TÍMMER, VERNON / Convenio 21783, ROBERTO01 EDINSON), and exchange rates (USD Compra: S/ 3,66000, Venta: S/ 3,85500). Below the header, there is a navigation menu with options like 'Consultas', 'Operaciones', and 'Solicitudes'. The main content area displays a table of users with columns for selection, ID, name, email, phone, role, and status. The user ENRIQUE04 HUAPAYA is selected. Below the table, there is a form to create an order, including fields for 'Asignar número de orden' (0031) and 'Aplicar a usuarios seleccionados' (Bloquear usuario(s)). A large red button labeled 'CREAR ORDEN' is at the bottom.

	ID	Nombre y Apellido	Usuario	Correo electrónico	Celular	Rol	Estado
<input type="checkbox"/>	01	EDINSON SILVESTRE TORRES	Usuario0121783	r*****@*****.com.pe	*****210	Operador	ACTIVO
<input type="checkbox"/>	02	JAIME SALAZAR VERGARA	Usuario0221783	j*****@*****.com.pe	*****813	Ejecutor	ACTIVO
<input type="checkbox"/>	03	ENRIQUE03 HUAPAYA		e*****@*****.com.pe	*****724	Operador	ACTIVO
<input checked="" type="checkbox"/>	04	ENRIQUE04 HUAPAYA		e*****@*****.com.pe	*****724	Operador	ACTIVO

b) Se generará número de orden en la bandeja de órdenes Telebanking. **El cual debe ser autorizado por al menos 2 administradores del convenio**, en caso se tenga un solo administrador la orden se procesará automáticamente.

The screenshot shows the Scotiabank order management interface. At the top, there is a header with the Scotiabank logo, user information (TÍMMER, VERNON / Convenio 21783, ROBERTO01 EDINSON), and exchange rates (USD Compra: S/ 3,66000, Venta: S/ 3,85500). Below the header, there is a navigation menu with options like 'Consultas', 'Operaciones', and 'Solicitudes'. The main content area displays the title 'Administración de usuarios: Programación de orden 0031'. A progress bar shows the current step as 'Programación de orden' with a red circle containing the number 2. Below the progress bar, there is a 'Resumen de la orden' section with the following details: Total de usuarios: 1, Acción: Bloquear usuario(s), Fecha: 03/12/2024. At the bottom, there is a table titled 'Usuarios a Bloquear usuario(s)' with columns for Usuario, Nombre y Apellido, Correo electrónico, Celular, Tipo de usuario, Token ID, and Estado. The user ENRIQUE04 is listed with status 'ACTIVO'. Below the table, there are two buttons: 'PROGRAMAR ORDEN' (red) and 'DESCARTAR ORDEN' (grey).

Usuario	Nombre y Apellido	Correo electrónico	Celular	Tipo de usuario	Token ID	Estado
04	ENRIQUE04	e*****@*****.com.pe	*****724	Operador	-	ACTIVO

# Telebanking Corporativo

c) ¡LISTO! el nuevo estado del usuario se encontrará en modo “Bloqueado”.

The screenshot displays the Scotiabank corporate telebanking interface. At the top, the Scotiabank logo is on the left, and user information (TÍMMER, VERNON / Convenio 21783, JAIME) and exchange rates are on the right. Below the header, there's a navigation menu with options like 'Consultas', 'Operaciones', and 'Solicitudes'. A progress bar shows two steps: '1. Preparación de orden' (highlighted) and '2. Programación de orden'. Below the progress bar, there's a section titled 'Usuarios inscritos' with a 'CREAR USUARIO' button. A table lists registered users with columns for 'Usuario', 'Nombre y Apellido', 'ID de Usuario', 'Correo electrónico', 'Celular', 'Tipo de usuario', 'Token ID', 'Estado', and 'Opciones'. The user ENRIQUE04 is highlighted with a red box and has a 'BLOQUEADO' status.

<input type="checkbox"/>	Usuario	Nombre y Apellido	ID de Usuario	Correo electrónico	Celular	Tipo de usuario	Token ID	Estado	Opciones
<input type="checkbox"/>	01	ROBERTO01	Usuario0121783	r*****@*****.com.pe	*****210	Operador	*****	ACTIVO	
<input type="checkbox"/>	02	JAIME	Usuario0221783	j*****@*****.com.pe	*****813	Ejecutor	*****	ACTIVO	
<input type="checkbox"/>	03	ENRIQUE03		e*****@*****.com.pe	*****724	Operador	-	ACTIVO	
<input checked="" type="checkbox"/>	04	ENRIQUE04		e*****@*****.com.pe	*****724	Operador	-	BLOQUEADO	

# Telebanking Corporativo

## Eliminar usuario

### Restricción de acceso a Telebanking (Definitivo)

a) Selecciona los usuarios a los cuales deseamos eliminar escoge la opción “Eliminar usuario” y selecciona la opción “**Crear Orden**”, autoriza la generación de la orden.

Scotiabank TIMMER, VERNON / Convenio 21783 JAIME  
USD Compra: S/ 3,66000 Venta: S/ 3,85500  
Aprovecha TU tipo de cambio especial aquí

TIMMER, VERNON RUC 2010007 Consultas Operaciones Solicitudes Servicio al cliente

Preparación de orden Programación de orden

Usuarios inscritos CREAR USUARIO

<input type="checkbox"/>	Usuario	Nombre y Apellido	ID de Usuario	Correo electrónico	Celular	Tipo de usuario	Token ID	Estado	Opciones
<input type="checkbox"/>	01	ROBERTO01	Usuario01231783	*****@*****.com.pe	*****210	Operador	*****	ACTIVO	
<input type="checkbox"/>	02	JAIME	Usuario0221783	*****@*****.com.pe	*****813	Ejecutor	*****	ACTIVO	
<input type="checkbox"/>	03	ENRIQUE03		*****@*****.com.pe	*****724	Operador	-	ACTIVO	
<input checked="" type="checkbox"/>	04	ENRIQUE04		*****@*****.com.pe	*****724	Operador	-	BLOQUEADO	

Información de orden

Asignar número de orden: 0033

Aplicar a usuarios seleccionados: Eliminar usuario(s)

CREAR ORDEN

b) Se generará número de orden en la bandeja de órdenes Telebanking. **El cual debe ser autorizado por al menos 2 administradores del convenio**, en caso se tenga un solo administrador la orden se procesará automáticamente.

Scotiabank TIMMER, VERNON / Convenio 21783 ROBERTO01 EDINSON  
USD Compra: S/ 3,66000 Venta: S/ 3,85500  
Aprovecha TU tipo de cambio especial aquí

TIMMER, VERNON RUC 201000 Consultas Operaciones Solicitudes Servicio al cliente

✓ La orden No. 0032 fue programada exitosamente

Inicio > Órdenes Telebanking

Órdenes Telebanking

Por enviar (0) | Por autorizar (0) | Por procesar (0) | Procesadas (4) | Por firma administrativa (2)

<input type="checkbox"/>	Número	Fecha emisión	Tipo de Operación	Autorizador 1	Autorizador 2	Estado
<input type="checkbox"/>	0031	03/12/2024	CONF.USUARIOS	01	00	
<input type="checkbox"/>	0032	03/12/2024	CONF.USUARIOS	01	00	

# Telebanking Corporativo

c) ¡LISTO! el usuario ha sido eliminado de forma permanente

The screenshot shows the Scotiabank user management interface. At the top, there is a navigation bar with the Scotiabank logo and user information: TIMMER, VERNON / Convenio 21783, JAIME, USD Compra: S/ 3,66000 Venta: S/ 3,85500, and Aprovecha TU tipo de cambio especial. Below this is a secondary navigation bar with the user's name, RUC, and menu options like Consultas, Operaciones, and Solicitudes. The main heading is 'Administración de usuarios'. A progress bar below the heading shows two steps: 'Preparación de orden' (highlighted with a red circle and the number 1) and 'Programación de orden' (with a grey circle and the number 2). Underneath, there is a section titled 'Usuarios inscritos' with a 'CREAR USUARIO' button. A table lists three active users:

<input type="checkbox"/>	Usuario	Nombre y Apellido	ID de Usuario	Correo electrónico	Celular	Tipo de usuario	Token ID	Estado	Opciones
<input type="checkbox"/>	01	ROBERTO01	Usuario0121783	*****@*****.com.pe	*****210	Operador	*****	ACTIVO	
<input type="checkbox"/>	02	JAIME	Usuario0221783	*****@*****.com.pe	*****813	Ejecutor	*****	ACTIVO	
<input type="checkbox"/>	03	ENRIQUE03		e*****@*****.com.pe	*****724	Operador	-	ACTIVO	

Below the table is the 'Información de orden' section, which includes a field for 'Asignar número de orden' (0034) and a dropdown menu for 'Aplicar a usuarios seleccionados' (- Seleccionar -).

**¡Muchas Gracias!**