

Atención especializada

La atención especializada son adaptaciones al entorno que pueden solicitar las personas con discapacidad para garantizar el ejercicio de todos sus derechos en igualdad de condiciones.

¿Cómo puedes solicitarlo?

1

Descarga y completa el formato “**Atención especializada**”

2

Enviar la solicitud completa al buzón **atención especializada@scotiabank.com.pe**

3

Procesaremos tu solicitud en un plazo de 3 días hábiles

4

¡Listo! Tendrás una respuesta al correo electrónico registrado en tu solicitud en 3 días hábiles.



Observa que nuestro correo este bien escrito y estate atento a tus correos no deseados puede que recibas nuestra respuesta en esa bandeja.

¡Recuerda acercarte a tu agencia escogida en el horario registrado en tu solicitud!

¿Cómo llenar una solicitud de atención especializada?

1

Ingresar tus datos generales

Nombres y Apellidos:

Nº de DNI o Documento de Identidad:

Género: Masculino Femenino Otro

Celular o Teléfono Fijo:

Correo Electrónico:

2

Recuerda colocar con qué documento se acredita la situación de discapacidad, seleccionando alguna de las opciones

- Certificado de discapacidad (Especificar número)
- Resolución o carnet de CONADIS (Especificar número)
- Declaración Jurada Simple

3

Si marcaste la opción Declaración Jurada Simple recuerda marcar o colocar la situación de discapacidad que presentas

- Moverse o caminar, para usar brazos o piernas
- Ver, aún utilice anteojos
- Oír, aún use audifonos
- Entender o aprender (concentrarse y recordar)
- Relacionarse con los demás, por sus pensamientos, sentimientos, emociones o conductas
- Otro

4

Si te acercarás acompañado de alguna persona adicional sea de apoyo o confianza deberás ingresar su nombre y apellidos, así como el DNI.

5

Deberás escoger tu agencia más cercana, el día y el rango horario en el cual deseas recibir tu ajuste razonable.

Agencia*:

Día*:

Hora:

6

Bríndanos más información sobre la atención especializada que requieres recibir

¿Qué servicio o trámite(s) desea solicitar?

¿Qué ajustes(s) razonable(s) desea solicitar?

Lenguaje en señas

Lenguaje en braille

Otro: (Especificar)

¿Por qué motivo requiere del (los) ajuste(s) solicitado(s) para realizar el servicio o trámite señalado? Es decir, ¿Qué barrera enfrenta la persona para poder realizar el mismo?

7

¡Listo! Tendrás una respuesta a tu solicitud vía correo electrónico en 3 días hábiles desde la recepción de tu solicitud

Podrás encontrar más información sobre nuestras agencias disponibles en <https://www.scotiabank.com.pe/Personas/agencias>



Scotiabank[®]