

# Atención especializada

La atención especializada son adaptaciones al entorno que pueden solicitar las personas con discapacidad para garantizar el ejercicio de todos sus derechos en igualdad de condiciones.

## ¿Cómo puedes solicitarlo?

1

Descarga y completa el formato **“Atención especializada”**

2

Enviar la solicitud completa al buzón **atención especializada@scotiabank.com.pe**

3

Procesaremos tu solicitud en un plazo de 3 días hábiles

4

¡Listo! Tendrás una respuesta al correo electrónico registrado en tu solicitud en 3 días hábiles.



Observa que nuestro correo este bien escrito y estate atento a tus correos no deseados puede que recibas nuestra respuesta en esa bandeja.

**¡Recuerda acercarte a tu agencia escogida en el horario registrado en tu solicitud!**

# ¿Cómo llenar una solicitud de atención especializada?

1

## Ingresa tus datos generales

Nombres y Apellidos:

Nº de DNI o Documento de Identidad:

Género: Masculino  Femenino  Otro

Celular o Teléfono Fijo:

Correo Electrónico:

2

## Recuerda colocar con qué documento se acredita la situación de discapacidad, seleccionando alguna de las opciones

- Certificado de discapacidad  (Especificar número)
- Resolución o carnet de CONADIS  (Especificar número)
- Declaración Jurada Simple

3

## Si marcaste la opción Declaración Jurada Simple recuerda marcar o colocar la situación de discapacidad que presentas

- Moverse o caminar, para usar brazos o piernas
- Ver, aún utilice anteojos
- Oír, aún use audifonos
- Entender o aprender (concentrarse y recordar)
- Relacionarse con los demás, por sus pensamientos, sentimientos, emociones o conductas
- Otro

4

Si te acercarás acompañado de alguna persona adicional sea de apoyo o confianza deberás ingresar su nombre y apellidos, así como el DNI.

5

Deberás escoger tu agencia más cercana, el día y el rango horario en el cual deseas recibir tu ajuste razonable.

Agencia\*:

Día\*:

Hora:

6

Bríndanos más información sobre la atención especializada que requieres recibir

¿Qué servicio o trámite(s) desea solicitar?

¿Qué ajustes(s) razonable(s) desea solicitar?

Lenguaje en señas

Lenguaje en braille

Otro:  (Especificar)

¿Por qué motivo requiere del (los) ajuste(s) solicitado(s) para realizar el servicio o trámite señalado? Es decir, ¿Qué barrera enfrenta la persona para poder realizar el mismo?

7

¡Listo! Tendrás una respuesta a tu solicitud vía correo electrónico en 3 días hábiles desde la recepción de tu solicitud

Podrás encontrar más información sobre nuestras agencias disponibles en <https://www.scotiabank.com.pe/Personas/agencias>



**Scotiabank**<sup>®</sup>