**FORMATO DE CARTA DE INSTRUCCIÓN PARA OPERACIONES MASIVAS POR CONTINGENCIA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Señores** | **Fecha:** | **/     /** |
| **Scotiabank** |  |  |
| **Presente.-** |  |  |

Mediante el presente documento les enviamos el detalle de los procesos de pagos masivos de nuestra empresa, para ser procesado como**contingencia** debido a que temporalmente el canal habitual presenta inconvenientes.

Certificamos que la presente información es la correcta para el proceso requerido el día de hoy.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CONVENIO** | : | **[N° de convenio Telebanking]** |
| **NOMBRE DE LA EMPRESA** | : | **[Razón Social de la empresa que ordena las instrucciones de pago]** |
| **NÚMERO DE RUC** | : | **[RUC de la empresa]** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DETALLE DE PAGOS** | | | | | | |
| **Tipo de Pago** | | **Cuenta Cargo** | **N° de Pagos** | **Monto Total** | **Moneda** | **ID Archivo** |
| **Sueldos** | **1** | [N° de cuenta de la empresa donde se cargarán los pagos] | [Cantidad de pagos por archivo] | [Monto Total de los pagos por archivo] | [Tipo de Moneda (Soles o Dólares) de los pagos del archivo] | [Nombre del archivo generado después de encriptarlo] |
| **2** |  |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |  |
| **CTS** | **1** |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |  |
| **Proveedores** | **1** |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |  |
| **Varios** | **1** |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |  |

**TIPO DE ENVÍO:**  **USB  Correo: contingencia@scotiabank.com.pe**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **FIRMA Y SELLO REPRESENTANTE AUTORIZADO 1** |  | **FIRMA Y SELLO REPRESENTANTE AUTORIZADO 2** |

|  |
| --- |
| **RESPONSABLE DE ATENCIÓN AL CLIENTE** |