**MANTENIMIENTO DE CLAVES DIGITALES PARA LOS USUARIOS TELEBANKING EMPRESAS**

1. **DATOS DEL CLIENTE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Razón Social | : |  |
| 2. Número de RUC | : |  |
| 3. Teléfono | : |  |

1. **USUARIOS TELEBANKING**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Código de Usuario (\*) | **TIPO DE SOLICITUD** | | | | |
| **(Marque con un aspa)** | | | | |
| Reinicio de Credenciales (Pwd + Tkn) | Desbloquear Usuario | Desbloqueo + Reinicio de Contraseña | Desbloqueo + Reinicio de Credenciales | Eliminar Usuario |
| USUARIO |  |  |  |  |  |
| USUARIO |  |  |  |  |  |

(\*) Los usuarios se deben registrar de manera anónima. Ejemplo: Usuario 01, usuario 02

1. **ACTUALIZACIÓN DE DATOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **N° de Usuario o User ID** | **Nro de tarjeta** | **Correo electrónico** | **Celular** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **MODIFICAR / AGREGAR CUENTAS DE PAGOS A TERCEROS Y TRANSFERENCIAS**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Moneda (1)** | **Número de cuenta** | **Pago a terceros (2)** | **Transferencias (3)** | |
| **Cargo** | **Abono** |
| MN |  |  |  |  |
| ME |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Número de Cuenta para Cargo del mantenimiento (4)** |
|  |

(1) Moneda nacional (soles): MN. Moneda extranjera (dólares, euros): ME

(2) Por defecto, las dos primeras cuentas (una para MN y ME) son las registradas para cargo de pagos a terceros; éstas incluyen

operaciones como pagos masivos, pago de servicios, AFP, impuestos y otros autorizados en el Convenio de Telebanking.

(3) Marca con una "X" en la cuenta si quieres que esté disponible para transferencias (débito y/o crédito) entre cuentas, a otros bancos

(CCE y BCR) y al exterior.

(4) Campo Obligatorio. Indicar el número de cuenta corriente o de ahorro, donde se cargará el costo de mantenimiento mensual. Si no se indica ninguna, se tomará la primera cuenta en moneda nacional (MN) indicada de arriba a abajo.

1. **PROCESO Y CONFORMIDAD**

Los correos electrónicos y celulares brindados servirán para que los usuarios reciban sus credenciales para ingresar y autorizar operaciones en Telebanking. Es responsabilidad del cliente la información brindada para los accesos a la plataforma.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **EL BANCO** |  | **EL CLIENTE** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Firma y Nombre Completo |  | Firma y Nombre Completo |  | Firma  [Nombre Completo Representante Legal] |  | Firma  [Nombre Completo Representante Legal] |

Fecha   /  /