

Preguntas Frecuentes: Tarjetas de Crédito

Modalidad de Pago

1. ¿Qué es Sistema Revolvante?

Es la modalidad de financiamiento en la cual todos los consumos realizados por el cliente con su Tarjeta de crédito son financiados en 36 meses y para el pago es exigido un mínimo (36ava. parte de la deuda en revolvante) en cada ciclo. También es conocido bajo la denominación de sistema rotativo.

2. ¿Cómo se procesan las compras realizadas en 1 cuota?

Las compras realizadas en 1 cuota se procesan automáticamente en el sistema rotativo, el cual dividen en 36 meses el financiamiento en tu tarjeta de crédito. Recuerda que si deseas comprar en cuotas debes solicitar un plazo de 2 a 36 meses.

3. ¿Cómo puedo realizar el cambio de modalidad de mi deuda?

Es muy fácil, solo debes llamar a Banca Telefónica al 311-6000 en Lima o al 0-801-1-6000 en provincias, en ambos casos marca la opción 0 e indica el número de cuotas que deseas. Para acceder a este beneficio no debes tener el pago mínimo pendiente, mora ni sobregiro.

Estado de Cuenta

1. ¿Cómo y dónde puedo consultar la fecha de pago y montos a pagar de mi último Estado de Cuenta, si aún no lo he recibido?

Puedes realizar tus consultas a través de:

- ✓ A través de la página web www.scotiabank.com.pe y APP
- ✓ Banca Telefónica al 311-6000 en Lima o al 0-801-1-6000 en Provincias.
- ✓ Nuestra Red de Agencias a nivel nacional.

2. ¿Dónde puedo pagar mi Tarjeta de Crédito Scotiabank?

- ✓ A través de la página web www.scotiabank.com.pe con cargo a tu cuenta de ahorros.
- ✓ Con cargo automático a tu cuenta de ahorros. Si aún no estás afiliado, puedes hacerlo en cualquiera de nuestras agencias.
- ✓ En toda la red de Agencias Scotiabank a nivel nacional y en más de 11,000 Agentes en todo el Perú.¹
- ✓ Banca Móvil, a través de tu smartphone (Iphone, Android y otros).

¹ Los Agentes solo aceptan pagos en soles.

3. ¿Qué es el Pago Mínimo?

Pago Mínimo: Corresponde al menor pago, calculado en cada periodo, que se debe acreditar al saldo deudor para que este no caiga en mora. Dicho pago deberá ser determinado de forma tal que garantice que el saldo deudor se extinguirá totalmente en un número finito de periodos de repago, aún en el caso de que el cliente no efectúe más consumos o transacciones adicionales al cumplimiento puntual del pago mínimo. Para su determinación se considera a la deuda revolviente, la deuda en cuotas, la deuda en mora, así como los sobregiros y cargos a los que pueda estar afectada la línea.

Cálculo del Pago Mínimo

Pago Mínimo = Cuotas * del mes + 1/36 Saldo Rotativo (mínimo S/30.00 ó US\$10.00) + Cuota InstaCash** + Comisiones + Intereses compensatorios + Gastos + interés moratorio + Capital Vencido + Sobregiro ***.

(*) Facilidades comerciales de cuotas / (**) A partir del 01/01/2021 no se realizan nuevas ventas de InstaCash / (***) Remanente.

Lineamientos a considerar para el cálculo del pago mínimo

El cálculo del pago mínimo deberá considerar que al menos se amortice una porción del capital revolviente equivalente a la división del capital de la deuda revolviente entre el factor revolviente, para lo cual se deberá utilizar la fórmula señalada. No podrá emplearse el factor revolviente para fraccionar conceptos distintos al capital.

El pago mínimo deberá calcularse por cada moneda en la que se facture la línea de crédito. Las empresas deberán considerar umbrales mínimos mensuales de S/.30 o US\$ 10 para el cálculo del pago mínimo en moneda nacional o en moneda extranjera, respectivamente. Si la amortización de la deuda revolviente resulta menor al umbral utilizado por la empresa, se considerará dicho umbral como la amortización de la deuda revolviente exigible, salvo que el valor del umbral fuera mayor que el valor del capital de la deuda revolviente restante, en cuyo caso se amortizará el total de la deuda revolviente.

En caso modificación del factor revolviente o de los umbrales utilizados por la empresa –sea debido a una decisión unilateral o a la modificación de los umbrales establecidos por la Superintendencia– será de aplicación, en caso corresponda, lo establecido en el Reglamento de Transparencia con relación a la modificación de otros aspectos contenidos en el contrato.

Clave Secreta

1. ¿Qué operaciones puedo hacer con mi clave secreta y con mi clave digital?

Con la clave PIN puede realizar consultas y retiro de efectivo en Cajeros Automáticos. Además, si realiza alguna consulta a través de nuestra Banca Telefónica, se le solicitará su clave para validar su identidad.

Nota: A partir del 02/06, el cliente deberá ingresar su clave PIN para realizar sus compras físicas a través de POS.

Con la clave DIGITAL puede ingresar a la app/web del banco y realizar operaciones en línea; por ejemplo, transferencias a otras cuentas, pago de tarjeta de crédito, pago de servicios, entre otros.

2. Si no recuerdo mi clave secreta, ¿Qué debo hacer para solicitar una nueva?

Debes acercarte a cualquiera de nuestras agencias y solicitar la iniciación de una nueva clave secreta.

3. ¿Puedo personalizar mi clave secreta?

Sí se puede, esto lo realizas a través de los Cajeros Automáticos Scotiabank y en las ventanillas del banco.

Tarjetas de Crédito

1. ¿Qué es el gasto por seguro de desgravamen?

El Gasto por Seguro de Desgravamen corresponde al traslado de la prima establecida por la Compañía de Seguros como respaldo o cobertura del saldo deudor que mantenga en su tarjeta de crédito. Aplica en caso de fallecimiento o invalidez total y permanente por enfermedad o accidente.

2. ¿Qué modalidades de Financiamiento me ofrece la tarjeta de crédito?

- ✓ **Modalidad revolvente:** Las compras realizadas con la Tarjeta de Crédito bajo la modalidad revolvente se pueden financiar hasta en 36 meses es decir cada mes se te cobrará el saldo total de tu deuda entre 36, más intereses, comisiones, gastos u otros cargos que se generen en el mes.
- ✓ **Modalidad cuotas:** Las cuotas pueden ser desde 2 hasta 36. Si pagas la cuota mensual indicada, la deuda se terminará de cancelar en el número de cuotas que indicaste en el momento de la compra.

3. ¿Los programas de lealtad tienen algún costo?

No tienen costo alguno, al contrario te ofrecen mayores beneficios.

4. ¿A través de qué medios puedo obtener la tarjeta de crédito?

Puedes solicitar tu tarjeta de crédito a través de las agencias de Scotiabank a nivel nacional y por nuestra web.

5. ¿Qué debo hacer si quiero usar los seguros de las marcas Visa o MasterCard?

Para hacer efectivas las coberturas debes comunicarte a los siguientes teléfonos:

VISA: desde Perú 0-800-51-773 y desde el extranjero 1-303-967-1098.

MasterCard: desde Perú: 0800-77-535 y desde el extranjero 1-636-722-8882 (Español).

6. ¿Qué es un Micropago?

Es aquella operación en la que no se requiere el ingreso de la clave secreta (PIN), firma del voucher u otro medio de autenticación por parte de los usuarios, al momento de efectuar un consumo con su Tarjeta de Tarjeta de Débito o Crédito en un terminal de venta (POS) de manera presencial. Esta

podrá ser realizada en distintos comercios únicamente a nivel nacional y cuyos giros de negocio (p.e restaurantes, farmacias, grifos, etc.) son determinados por los adquirientes afiliados a las marcas Visa y MasterCard.

7. ¿Cuál es el importe máximo vigente de un micropago?

El importe máximo actual establecido por los adquirientes es de S/150.00 por transacción.

8. ¿Con qué tarjetas puedo realizar un micropago?

Actualmente puedes realizar un micropago con tus Tarjetas de Crédito Scotiabank Visa y MasterCard en los comercios afiliados a nivel nacional.

Adicionales

1. ¿Las tarjetas adicionales son gratis?

Sí, son gratis y puedes solicitar hasta 7 tarjetas adicionales.

2. ¿Qué línea de crédito se le asignará a la tarjeta adicional?

Si solicitas tarjetas adicionales se comparte tu línea de crédito con tus tarjetas adicionales.

Ejemplo: Si tienes una línea de crédito por US\$ 5,000 y tienes 2 tarjetas adicionales, los 3 (titular y adicionales) compartirán la misma línea de crédito.

El cliente podrá compartir:

- a) El total de la línea de crédito
- b) Parte de su línea de crédito, permitiendo realizar un tope máximo de consumo por periodo de facturación. Dicho top, no libera disponibilidad e función a los pagos realizados, sino que se restablece hasta el día después de la facturación o a través de un incremento del tope por el titular.

3. ¿Cómo debo solicitar una tarjeta adicional?

- ✓ A través de la página web www.scotiabank.com.pe y APP
- ✓ Puedes comunicarte con nuestra Banca Telefónica al 311-6000 opción 0
- ✓ Acercarte a cualquier agencia a nivel nacional

4. ¿Por las tarjetas adicionales tengo que pagar membresía?

Tus Tarjetas adicionales no tienen costo de emisión ni de renovación por vencimiento, ni pago de membresía, son totalmente Gratis.

5. ¿Para quién aplica la exoneración de comisiones por uso de canal en agencia?

Es válido para todo cliente con discapacidad que, por su propia condición, no pueda hacer uso de ningún otro canal de atención digital y/o de autoservicio (banca por internet, app y cajeros automáticos). Si cumples con dicha condición podrás solicitar en agencia la exoneración y/o devolución de la comisión mediante la firma de una declaración jurada en agencia.

Programa Scotia Puntos

1. ¿Qué es el Programa de Scotia Puntos?

El Programa de Scotia Puntos es el Programa de recompensa de Scotiabank, con el cual sus clientes se benefician acumulando Puntos asociado principalmente por las compras realizadas con tarjeta de Crédito.

2. ¿Qué Tarjetas de Crédito están habilitadas en el Programa Scotia Puntos?

Las tarjetas de Crédito habilitadas en el programa de Scotia Puntos son: Clásica, Smart, Oro, Platinum, Signature, Black e Infinite.

3. ¿Cómo acumulo los Scotia Puntos?

Los Scotia Puntos se acumulan según el tipo de tarjeta, la acumulación base es por cada dólar de compra o su equivalente en soles se acumula 1 Scotia Puntos.

Cada tarjeta tiene una lógica de acumulación de Scotia Puntos diferente y algunas cuentan con un acelerador especial si la compra se realiza por Apple Pay y Google Pay.

4. ¿Qué puedo hacer con mis Scotia Puntos acumulados?

Tus Scotia Puntos los puedes usar para realizar canjes en establecimientos / marcas afiliadas al Programa Scotia Puntos o puedes usar la funcionalidad de Borrar Compras a través del App transaccional de Scotiabank para borrar las compras que realizaste con tu tarjeta de Crédito.

5. ¿Cuánto valen mis Scotia Puntos?

Los Scotia Puntos tienen una conversión para el canje de 33 Scotia Puntos equivalen S/1 para cualquier modalidad de canje, es decir en establecimientos afiliados o a través de la funcionalidad de Borrar Compras

6. ¿Dónde puede revisar los establecimientos / marcas afiliadas al Programa Scotia Puntos?

Puedes revisar los comercios afiliados al programa Scotia Puntos en la web:

<https://www.scotiabank.com.pe/Personas/beneficios/catalogos/marcas-afiliadas-puntos>

7. ¿Como es el proceso de canje en establecimientos / marcas afiliadas al Programa Scotia Puntos?

Tienes que acercarte a cualquier establecimiento afiliado al Programa Scotia Puntos con tu documento de identidad y Tarjeta de Crédito ambos en físico, escoger el producto y servicio y los podrás canjear con tus Scotia Puntos. Si no cuentas con los Scotia Puntos suficientes puedes pagar el diferencial con cargo a tu Tarjeta de Crédito.

8. ¿Puedo usar mis Scotia Puntos para canjear pasajes o paquetes turísticos?

Sí, tus Scotia Puntos te pueden servir para canjear pasajes y paquetes turísticos nacionales e internacionales. Tienes que acudir a las agencias de viajes afiliadas al Programa Scotia Puntos.

Revisa la categoría de viajes y experiencia en:
<https://www.scotiabank.com.pe/Personas/beneficios/catalogos/marcas-afiliadas-puntos>

9. Si soy un cliente que vive en provincia, ¿Cómo puedo canjear?

Se tienen establecimientos afiliados al Programa Scotia Puntos tanto en Lima como en provincia y el proceso de Canje de productos y servicios es el mismo. Puedes revisar los establecimientos afiliados en: <https://www.scotiabank.com.pe/Personas/beneficios/catalogos/marcas-afiliadas-puntos>

10. ¿Cómo puedo saber cuántos Puntos tengo?

Tienes varias opciones para saberlo:

- ✓ Ingresando a la app transaccional de Scotiabank (web o app).
- ✓ Revisando tu Estado de Cuenta.
- ✓ Comunicándote a Banca Telefónica al 311-6000 en Lima o al 0-801-1-6000 en provincias.
- ✓ Acercándote a la Agencia Scotiabank de tu preferencia.

11. ¿Mis Puntos expiran?

Los Puntos acumulados no expiran, siempre y cuando realices consumos con tu tarjeta y te encuentres al día en tus pagos sin embargo hay una política de cancelación de Puntos:

- ✓ Por inactividad en la Tarjeta de Crédito
- ✓ Por mora en la Tarjeta de Crédito
- ✓ Por cancelación de la Tarjeta de Crédito
- ✓ Por muerte del titular de la Tarjeta de Crédito

Condiciones de cancelación de Scotia Puntos

Tarjeta de Crédito titular y/o adicional sin consumos (Inactividad):

- ✓ Si la Tarjeta de Crédito no registra consumos en un período de 03 meses, se cancelará el 50% del saldo de Puntos acumulados hasta esa fecha.
- ✓ Si la Tarjeta de Crédito no registra consumos en un período de 06 meses, se cancelará el 100% del saldo de Puntos acumulados hasta esa fecha.
- ✓ El descuento de Puntos se computará el último día del mes.

Tarjeta de Crédito titular y/o adicional en Mora:

- ✓ Si la cuenta de la Tarjeta de Crédito del cliente tiene mora de 15 días, se bloqueará la bolsa de Puntos del participante.
- ✓ Si la cuenta de la Tarjeta de Crédito tiene mora de 30 a 59 días calendario (inclusive), se cancelará el 50% de los Puntos acumulados por el participante.
- ✓ Si la cuenta de la Tarjeta de Crédito tiene mora de 60 a 89 días calendario (inclusive), se cancelará el 100% de los Puntos acumulados por el participante.
- ✓ El descuento de Puntos se computará el último día del mes.

12. ¿Las Tarjetas de Crédito adicionales acumulan Scotia Puntos?

Si, las tarjetas de Crédito adicionales acumulan Scotia Puntos para el titular de la Tarjeta de Crédito.