

## Preguntas Frecuentes: Tarjetas de Débito Mastercard Clásica

### 1. ¿Tengo algún costo por comprar con mi Tarjeta de Débito?

No hay ningún costo asociado a la compra con la Tarjeta de Débito.

### 2. ¿Dónde puedo comprar con mi Tarjeta de Débito?

Con la tarjeta de Débito puedo comprar en todos los comercios afiliados a Mastercard.

### 3. ¿Las tarjetas de Débito adicional tienen algún costo?

La Tarjeta adicional no tiene costo.

### 4. ¿Puedo comprar por Internet con mi Tarjeta de Débito?

Sí, puedes comprar con total seguridad realizando la configuración del importe que tu desees desde la Web, App y Banca por teléfono de Scotiabank.

### 5. ¿Cuál es el costo de reposición de mi Tarjeta de Débito?

El costo de reposición de la Tarjeta de Débito es de S/20

### 6. ¿Cómo y dónde puedo consultar mis consumos y saldos de mis cuentas?

Puedes realizar tus consultas a través de:

- ✓ Scotia en Línea [www.scotiabank.com.pe](http://www.scotiabank.com.pe)
- ✓ Banca Móvil
- ✓ Banca Telefónica al 311-6000 en Lima o al 0-801-1-6000 en Provincias.
- ✓ Cajeros Automáticos Scotiabank.
- ✓ Nuestra Red de Agencias a nivel nacional.

## **MicroPago – Compras sin PIN**

### 7. ¿Qué es un micropago?

Es aquella operación en la que no se requiere el ingreso de la clave secreta (PIN), firma del voucher u otro medio de autenticación por parte de los usuarios, al momento de efectuar un consumo con su Tarjeta de Tarjeta de Débito o Crédito en un terminal de venta (POS) de manera presencial. Esta podrá ser realizada en distintos comercios únicamente a nivel nacional y cuyos giros de negocio (p.e restaurantes, farmacias, grifos, etc.) son determinados por los adquirentes afiliados a las marcas Visa y MasterCard.

### 8. ¿Cuál es el importe máximo vigente de un micropago?

El importe máximo actual establecido por los adquirentes es de S/150.00 por transacción.

### 9. ¿Con qué tarjetas puedo realizar un micropago?

Actualmente puedes realizar un micropago con tus Tarjetas de Débito Scotiabank Visa y MasterCard en los comercios afiliados a nivel nacional.