

Preguntas Frecuentes: Tarjetas de Débito Visa Clásica

1. ¿Tengo algún costo por comprar con mi Tarjeta de Débito?

No hay ningún costo asociado a la compra con la Tarjeta de Débito.

2. ¿Dónde puedo comprar con mi Tarjeta de Débito?

Con la tarjeta de Débito puedo comprar en todos los comercios afiliados a Visa.

3. ¿Las tarjetas de Débito adicional tienen algún costo?

La Tarjeta adicional no tiene costo.

4. ¿Puedo comprar por Internet con mi Tarjeta de Débito?

Si, puedes comprar con total seguridad realizando la configuración del importe que tu desees desde la Web, App y Banca por teléfono de Scotiabank.

5. ¿Cuál es el costo de reposición de mi Tarjeta de Débito?

El costo de reposición de la Tarjeta de Débito es de S/20

6. ¿Cómo y dónde puedo consultar mis consumos y saldos de mis cuentas?

Puedes realizar tus consultas a través de:

- ✓ Scotia en Línea www.scotiabank.com.pe
- ✓ Banca Móvil
- ✓ Banca Telefónica al 311-6000 en Lima o al 0-801-1-6000 en Provincias.
- ✓ Cajeros Automáticos Scotiabank.
- ✓ Nuestra Red de Agencias a nivel nacional.

MicroPago – Compras sin PIN

7. ¿Qué es un micropago?

Es aquella operación en la que no se requiere el ingreso de la clave secreta (PIN), firma del voucher u otro medio de autenticación por parte de los usuarios, al momento de efectuar un consumo con su Tarjeta de Tarjeta de Débito o Crédito en un terminal de venta (POS) de manera presencial. Esta podrá ser realizada en distintos comercios únicamente a nivel nacional y cuyos giros de negocio (p.e restaurantes, farmacias, grifos, etc.) son determinados por los adquirentes afiliados a las marcas Visa y MasterCard.

8. ¿Cuál es el importe máximo vigente de un micropago?

El importe máximo actual establecido por los adquirentes es de S/150.00 por transacción.

9. ¿Con qué tarjetas puedo realizar un micropago?

Actualmente puedes realizar un micropago con tus Tarjetas de Débito Scotiabank Visa y MasterCard en los comercios afiliados a nivel nacional.