

Preguntas Frecuentes: Tarjetas de Débito Gold

1. ¿Tengo algún costo por comprar con mi Tarjeta de Débito?

No hay ningún costo asociado a la compra con la Tarjeta de Débito.

2. ¿Dónde puedo comprar con mi Tarjeta de Débito?

Con la tarjeta de Débito puedo comprar en todos los comercios afiliados a Mastercard.

3. ¿Las tarjetas de Débito adicional tienen algún costo?

La Tarjeta adicional no tiene costo.

4. ¿La tarjeta de Débito Gold tiene algún costo asociado?

Sí. Por beneficios adicionales S/.4.50 mensuales.

5. ¿Cuáles son los beneficios de mi Tarjeta de Débito Gold?

La Tarjeta de Débito Gold tienen beneficios exclusivos:

- Seguro de Protección de Compra

Contempla los daños accidentales o robo y solo será efectivo hasta 30 días después de la compra de acuerdo a la fecha en el recibo de la tienda, el importe máximo de devolución es de hasta \$100 por incidentes y un máximo de \$200 por un periodo de 12 meses, aplican compras en internet.

- Seguro contra Robo de Cajeros

El beneficiario es el titular de la tarjeta y la aplica solo a la vivienda declarada como familiar, cobertura máxima de 2 prestaciones al año por un importe máximo de \$50 por año, solo con proveedores autorizados, los servicios brindados tienen 60 días de garantía, la atención de 24horas los 365 días del año.

- Seguro de Asistencia para el Hogar

Cubre un importe máximo de \$500 por incidente de cualquier Cajero Automático alrededor del mundo y \$1000 al año, aplican solo los robos sucedidos 2 horas después de retirado el dinero del cajero se deberá informar a las autoridades policiales hasta 36 horas sucedido el robo.

- Acumula Scotia Puntos por cada compra

Por cada S/5 acumula 1 Scotia Punto a partir de los S/.300 de consumo.

6. ¿A dónde debo llamar para solicitar los seguros?

Para solicitar los seguros comunicarse a los teléfonos MasterCard al 0-800-50587 desde Perú o al 1-636-722-7111 (por cobrar).

7. ¿Puedo comprar por Internet con mi Tarjeta de Débito?

Sí, puedes comprar con total seguridad realizando la configuración del importe que tu desees desde la Web, App y Banca por teléfono de Scotiabank.

8. ¿Cuál es el costo de reposición de mi Tarjeta de Débito?

El costo de reposición de la Tarjeta de Débito es de S/20

9. ¿Cómo y dónde puedo consultar mis consumos y saldos de mis cuentas?

Puedes realizar tus consultas a través de:

- ✓ Scotia en Línea www.scotiabank.com.pe
- ✓ Banca Móvil
- ✓ Banca Telefónica al 311-6000 en Lima o al 0-801-1-6000 en Provincias.
- ✓ Cajeros Automáticos Scotiabank.
- ✓ Nuestra Red de Agencias a nivel nacional.

Beneficios:

10. ¿Acumulo Puntos por comprar con mi tarjeta de débito Gold?

Sí, uno de los beneficios de la tarjeta de Débito Gold es que por cada S/5 de compra acumulas 1 Scotia Punto a partir de los S/300 de consumo.

11. ¿Cómo sé cuántos Puntos requiero para elegir los productos y/o servicios y dónde puedo canjearlos y cuáles son sus condiciones?

La cantidad requerida de Puntos, para cada producto o servicio, y las direcciones de canje así como las condiciones y restricciones del Reglamento del Programa de Puntos están publicadas en el Catálogo de Puntos y en www.scotiapuntos.com.pe Además de los productos y servicios ofrecidos en el catálogo, tú puedes elegir cualquier otro producto del establecimiento y comprarlo a precio de tienda convirtiendo tus Puntos en soles. Cada 30 Puntos equivalen a S/1 de consumo.

12. ¿Puedo usar mis Puntos para canjear pasajes o paquetes turísticos?

Sí, todos los pasajes y paquetes turísticos nacionales e internacionales puedes solicitarlos contactándote directamente con las agencias de viaje que participan en el Programa Scotia Puntos. Ver condiciones y socios afiliados al programa en www.scotiapuntos.com.pe

13. Si soy un cliente que vive en provincia, ¿Cómo puedo canjear?

Para canje de productos y servicios en locales de tu ciudad solo debes acercarte al establecimiento elegido, y efectuar el canje solicitado, presentando tu tarjeta de crédito y documento de identidad.

14. ¿Cómo puedo saber cuántos Puntos tengo?

Tienes varias opciones para saberlo:

- ✓ Ingresando con tu clave secreta a Scotia en Línea (www.scotiabank.com.pe) en la sección "Ver Scotia Puntos".
- ✓ Revisando tu Estado de Cuenta.
- ✓ Comunicándote a Banca Telefónica al 311-6000 en Lima o al 0-801-1-6000 en provincias (en ambos casos marca la opción 9).
- ✓ Acercándote a la Agencia Scotiabank de tu preferencia.

15. ¿Mis Puntos expiran?

Los Puntos que llevas acumulados no expiran, siempre y cuando realices consumos con tu tarjeta y te encuentres al día en tus pagos.

MicroPago – Compras sin PIN

16. ¿Qué es un micropago?

Es aquella operación en la que no se requiere el ingreso de la clave secreta (PIN), firma del voucher u otro medio de autenticación por parte de los usuarios, al momento de efectuar un consumo con su Tarjeta de Débito o Crédito en un terminal de venta (POS) de manera presencial. Esta podrá ser realizada en distintos comercios únicamente a nivel nacional y cuyos giros de negocio (p.e restaurantes, farmacias, grifos, etc.) son determinados por los adquirentes afiliados a las marcas Visa y MasterCard.

17. ¿Cuál es el importe máximo vigente de un micropago?

El importe máximo actual establecido por los adquirentes es de S/150.00 por transacción.

18. ¿Con qué tarjetas puedo realizar un micropago?

Actualmente puedes realizar un micropago con tus Tarjetas de Débito Scotiabank Visa y MasterCard en los comercios afiliados a nivel nacional.