

## EFFECTIVO AL INSTANTE

- **¿Qué es Efectivo al Instante?**  
Es una campaña que te permite retirar efectivo desde tu Tarjeta Extralínea, la cual es una tarjeta virtual con una línea exclusiva no revolvente para retiro de efectivo, con la que podrás disponer de un monto determinado por el banco, a tasas y plazos preferenciales.
- **¿Puedo cambiar el monto del Efectivo al Instante que me ofrecen?**  
Puedes modificar el importe de tu Efectivo al Instante antes de solicitarlo, tomando en cuenta que el mínimo establecido es de S/ 1500 y el máximo es el total ofrecido para la campaña vigente.
- **¿Cuántas simulaciones puedo hacer?**  
Todas las que necesites, hasta encontrar la cantidad de cuotas y monto por cuota que más te convenga.
- **¿Cómo puedo saber si tengo un Efectivo al Instante aprobado?**  
Acercándote a nuestra red de agencias, llamando a nuestra Banca Telefónica a los números 311-6000 (Lima) y 0-801-1-6000 (Provincias) o iniciando sesión en la app o la web de Scotiabank. Si tienes un Efectivo al Instante aprobado, te aparecerá un aviso para que puedas ver el monto disponible.
- **¿Dónde puedo solicitar mi Efectivo al Instante?**  
Solicítalo iniciando sesión en la app o la web de Scotiabank, acercándote a nuestra red de agencias o llamando a nuestra Banca Telefónica a los números 311-6000 (Lima) y 0-801-1-6000 (Provincias).
- **¿Puedo desembolsar mi Efectivo al Instante en dólares?**  
Si bien los montos ofrecidos para Efectivo al Instante son siempre en soles, es posible que el abono se haga en dólares si tienes una Cuenta de Ahorros en dicha moneda. Se aplicará el tipo de cambio vigente en ese momento.
- **¿Me llegará estado de cuenta por desembolsar Efectivo al Instante?**  
Sí, te llegará un estado de cuenta mensualmente donde podrás validar la información de tu operación.
- **¿Puedo hacer pagos anticipados?**  
Sí, puedes realizar los pagos anticipados que desees en el momento que quieras, para amortizar por completo la deuda de tu Efectivo al Instante o reducir el monto o el plazo de las cuotas restantes. Los pagos anticipados incluirán los intereses calculados al día de pago. Esta acción no implica costos adicionales.

- ¿Me cobrarán por realizar pagos anticipados?  
No, solo se te cobrarán los intereses calculados al día del pago y el monto de capital que vas a amortizar.
- ¿Cómo puedo revisar la deuda actual de mi Efectivo al Instante?  
Puedes ver esta información a través de tu estado de cuenta de Tarjeta de Crédito Extralínea. O iniciando sesión en la app o la web de Scotiabank. Si estás usando la app, la encontrarás en la sección “Mis Cuentas”. Si estás usando la web, la encontrarás en la sección “Cuentas y Productos”. También puedes acceder a esta información acercándote a nuestras agencias o a través de Banca Telefónica.

## COMPRA DE DEUDA

- ¿Qué es una Compra de Deuda?  
Es una campaña que te permite unificar todas las deudas que tengas de Tarjetas de Crédito en una solo entidad a una tasa y plazos preferenciales desde tu Tarjeta Extralínea, la cual es una tarjeta virtual con una línea exclusiva no revolvente para Compra de Deuda. Ten en cuenta que únicamente podrás solicitar tu Compra de Deuda durante el periodo de campaña que determine el banco.
- ¿Puedo cambiar el monto de la Compra de Deuda que me ofrecen?  
Sí, pero ten en cuenta que no puedes superar el monto que se te ha aprobado en la campaña vigente y que debe ser presentando un sustento (Último Estado de Cuenta o Carta de Compromiso de Deuda de la otra entidad).
- ¿Dónde puedo solicitar mi Compra de Deuda?  
Si tienes una Compra de Deuda aprobada, puedes obtenerla desde la app, acercándote a nuestra red de agencias o llamando a nuestra Banca Telefónica en Lima (311-6000) o en provincias (0-801-1-6000).
- ¿Pueden desembolsar la Compra de Deuda en dólares?  
El monto que te será ofrecido como Compra de Deuda aparecerá en soles. Sin embargo, si tienes la deuda de la Tarjeta de otra entidad en dólares haremos el abono en esa moneda. El cargo en tu Tarjeta de Crédito Extralínea se hará en soles aplicando el tipo de cambio vigente del día.
- ¿Puedo realizar pagos anticipados de mis cuotas?  
Sí, puedes realizar los pagos anticipados que desees cuando quieras. Al hacerlo, podrás elegir reducir el monto de tu cuota o el plazo de tu Compra de Deuda. También podrás amortizar por completo la deuda pendiente en el momento que desees. (\*\*)
- ¿Tengo que pagar alguna comisión al hacer un pago anticipado?  
No hay ningún cobro adicional por realizar pagos anticipados, solo se te cobrarán los intereses calculados al día del pago.
- ¿Me llegará estado de cuenta por desembolsar Efectivo al Instante?  
Sí, te llegará un estado de cuenta mensualmente donde podrás validar la información de tu operación.
- ¿Dónde puedo ver la deuda actual de mi Compra de Deuda?  
Puedes ver esta información a través de tu estado de cuenta de Tarjeta de Crédito Extralínea. O iniciando sesión en la app o web de Scotiabank. También puedes

acceder a esta información acercándote a nuestras agencias o a través de Banca Telefónica.

- ¿Qué entidades no podemos comprar?  
No compramos deudas de Tarjetas Scotiabank, Cencosud, Crediscotia, Crédito Efectivo de Falabella (también llamado línea paralela para efectivo), Ripley Clásica, Mibanco, Banco de la Nación, Tarjeta OH, Diners, Financieras ni Cajas Municipales.
- (\*\*) Estos se efectuarán de acuerdo con el orden establecido en el contrato vigente de Tarjetas de Crédito. Tener en cuenta que los consumos de tasas más altas son los primeros en pagarse. En caso de pagos mayores al Pago Mínimo facturado en el estado de cuenta, estos aplicarán de acuerdo con el orden de imputación de pagos definido en el contrato de tarjeta de crédito vigente.