







Declaración de responsabilidad	
I. Carta del Presidente del Directorio	2
II. Nuestro propósito	6
Valores	6
Principios corporativos	7
III. Perfil de la empresa	8
Constitución de Profuturo AFP	8
Directorio y plana gerencial	10
Directorio	10
Comités del Directorio	10
Plana gerencial y cargos de confianza	12
Accionistas	12 15
Organigrama	15
IV. Gestión de inversiones	16
Entorno macroeconómico	16
Inversiones de los fondos de pensiones	
administrados por Profuturo AFP	18
V. Gestión de riesgo	42
Gestión de riesgos de los	
fondos administrados	44
VI. Gestión del cliente	46
Pensiones	48
Bono de reconocimiento	49
Recaudación y acreditación	50
Comisiones, prima y aporte previsional	50
Afiliados	51
Acciones comerciales	51
Retención	52
Soluciones digitales	52
Red de agencias y canales	53
En nuestras agencias	53
En nuestro centro de contacto	55

VII.Gestión del capital humano	56
Gestión del talento: aprendizaje y	
desarrollo de la carrera profesional	56
Reconocimiento	58
Programa Recompensa Total	58
Gestión del desempeño	58
Bienestar	60
Seguridad y salud en el trabajo (SST)	60 61
Cultura y comunicaciones	01
VIII.Gestión de sostenibilidad	62
Pilar 1. Inclusión económica	62
Pilar 2. Cultura diversa e inclusiva	64
Pilar 3. Cambio climático	65
Pilar 4. Ciudadanía corporativa	66
Resultados generales del grupo	67
Acción social	67
IX. Gestión de administración y finanzas	68
X. Cumplimiento normativo	70
XI. Reconocimientos	72
XII. Anexos	74
All. Allews	, -
	_
Contenio	ot



del Directorio

propósito

Perfil de la empresa

Gestión de inversiones

Gestión de riesgo

Gestión del cliente

Gestión del capital humano

Gestión de sostenibilidad

Gestión de administración v finanzas

Cumplimiento normativo

Reconocimientos

I. Carta del Presidente del Directorio

Estimados accionistas:

Ante todo, quiero saludarlos, esperando que esta carta los encuentre bien de salud junto a sus seres queridos.

El 2020 fue un año retador a nivel mundial debido al COVID-19 y las cuarentenas establecidas en diversos países. En el caso de Perú, el virus afectó a nuestra sociedad tanto por el lado de la salud, como en el lado económico y político. Las medidas de confinamiento fueron rigurosas, e impactaron de forma importante a la economía, es así como el PBI descendió -11.5% en el año (*), cifra significativamente menor al 2.2% de crecimiento del año 2019, y la demanda interna tuvo una fuerte caída por la reducción del gasto de los hogares y la interrupción de proyectos de inversión. No obstante, los estímulos de diversos gobiernos y los avances en el desarrollo de las vacunas fueron importantes para reactivar los mercados financieros en la segunda mitad del año.

En este contexto, quisiera hacer un reconocimiento a todos nuestros colaboradores, que nunca bajaron la quardia para seguir trabajando por nuestros afiliados, es por eso que nuestra primera acción desde el inicio de la pandemia fue asegurarnos de tener todos los protocolos de seguridad en las oficinas; luego se implementó el trabajo remoto para más del 80% de colaboradores, se les entregó laptops y se activaron 194 accesos remotos a nuestros sistemas, así como buses especiales para los traslados. Reitero mi felicitación al gran equipo Profuturo que supo mantener siempre su alto profesionalismo y compromiso con el afiliado y la empresa.

Las AFP estuvieron en el radar político este año y se aprobaron normas relacionadas a la liberación extraordinaria de fondos. En el caso de Profuturo, estos retiros fueron por más de S/7,000 millones, bajo los alcances de los DU 034-2020 y DU 038-2020, así como las Leyes 31017 y 31068. Esto nos exigió manejar la liquidez de nuestros portafolios en el corto plazo y armar un proceso operativo impecable, y es por ello que nuestras áreas de Inversiones, Operaciones y Soluciones Digitales trabajaron en conjunto para garantizar la mejor experiencia al cliente en el proceso de pago de todos los afiliados que accedían a estos retiros.







(

responsabilidad

Declaración de

Carta del Presidente del Directorio

Nuestro propósito

Perfil de la empresa

Gestión de inversiones

Gestión de riesgo

Gestión del cliente

Gestión del capital humano

Gestión de sostenibilidad

Gestión de administración y finanzas

Cumplimiento normativo

Reconocimientos

Es importante mencionar que, a pesar de toda esa coyuntura, la rentabilidad nominal promedio de nuestros fondos, comprendida entre diciembre de 2019 y diciembre de 2020, cerró de forma positiva y en niveles muy competitivos: Fondo 0 (3.05%), Fondo 1 (9.53%), Fondo 2 (11.74%) y Fondo 3 (9.19%).

Nos mantuvimos como la AFP más eficiente por quinto año consecutivo. Esto incluso teniendo una utilidad neta de S/ 110.9 millones, un resultado menor en 24% comparado con el 2019. La razón de esta baja nace principalmente porque los ingresos de mayo se vieron afectados por la aprobación del Decreto de Urgencia N°033-2020, que suspendió la obligación de retención del aporte a los trabajadores afiliados al SPP, y también por la disminución del número de cotizantes activos durante los meses de la pandemia, producto de la reducción del empleo formal durante el 2020.

Adicional a los retiros, como empresa estuvimos al pendiente de la propuesta que planteaba la Comisión Especial Multipartidaria del Congreso con respecto a reformar el Sistema de Pensiones. Creemos que tenemos una gran oportunidad para mejorar el sistema de pensiones, sin duda, con propuestas como el esquema multipilar, mediante el cual todos los peruanos tendrían la oportunidad de tener un fondo de jubilación, la garantía de pensión mínima, la comisión por desempeño y otros. Como peruanos, todos buscamos que se solucionen estos problemas, construyendo sobre lo ya avanzado para darle sostenibilidad al sistema y poder brindar mejores pensiones a más peruanos.

En cuanto a nuestros afiliados, en Profuturo AFP mantuvimos el enfoque estratégico centrado en el cliente; nuestra prioridad fue adelantarnos y acelerar la migración digital. Nos renovamos en el proceso de actualización de datos, haciendo el proceso ágil, fácil y seguro. Lanzamos nuestra agencia virtual para seguir atendiendo a nuestros afiliados en todos sus trámites sin necesidad de acudir físicamente a una, llegando a generar más de 8,000 citas virtuales. También creamos plataformas para facilitar y asesorar en los procesos de retiros decretados por el Congreso. Todos esos lanzamientos hicieron que nuestro Índice de Recomendación Neta pase de 57% a 67.8%, y que el nivel de retención de afiliados aumente a 98.84%.

Otro enfoque importante que tuvimos fue el hacer nuestros procesos internos más eficientes: se trabajó mucho la automatización de procesos y la forma de atender a nuestros clientes, logrando un ahorro de 56% en gastos relacionados al papel. Estos cambios, alineados con nuestra estrategia, se hicieron más relevantes durante la pandemia del COVID, pues era clave poder atender a nuestros afiliados de manera remota. En el 2021 continuaremos impulsando este tipo de eficiencias, como por ejemplo transformar los procesos de soporte de canales y de la sede central.

En medio de esta coyuntura, obtuvimos reconocimientos que nos llenan de orgullo, y que a continuación los comparto con ustedes:

- Recibimos varios reconocimientos por parte de Great Place to Work como uno de Los Mejores Lugares para trabajar en el Perú, incluyendo el 3er lugar entre las empresas de 251 a 1,000 colaboradores.
- Ocupamos el 4to puesto en el Ranking PAR 2020 sobre equidad de género en la categoría empresas "desde 201 a 1,000 colaboradores/ as", presentado por Aequales.

- Obtuvimos el puesto 43 del Ranking MERCO Empresas que considera a las 100 empresas con mejor reputación corporativa del país. Asimismo, ocupamos el puesto 35 del ranking MERCO Talento, sobre las empresas que mejor atraen y retienen al talento profesional.
- Fuimos reconocidos con el Distintivo Empresa Socialmente Responsable por Perú 2021.

Quiero terminar agradeciendo y reconociendo a cada uno de nuestros colaboradores, que supieron enfrentar con esfuerzo y optimismo un año particularmente difícil, en un contexto sin precedentes, e hicieron posible que Profuturo AFP se mantenga a la altura con excelentes resultados. Asimismo, agradezco a nuestros afiliados y accionistas por la confianza depositada en nosotros a lo largo del año. El Perú del Bicentenario es distinto al que imaginábamos en el 2019, y que el cambio sea positivo depende exclusivamente de que todos trabajemos juntos por ello.

Atentamente,

Miguel Uccelli Labarthe
Presidente del Directorio





Carta del Presidente del Directorio

Nuestro propósito

Perfil de l empresa

Gestión de inversiones

Gestión de riesgo

Gestión del cliente

Gestión del capital humano

Gestión de sostenibilidad

Gestión de administración y finanzas

Cumplimiento normativo

Reconocimientos

II. Nuestro propósito

En Profuturo AFP trabajamos hoy por nuestros clientes, para ofrecerles tranquilidad en su futuro.

Por nosotros, por nuestros equipos, por nuestras familias, por nuestro país. Por nuestro futuro.



VALORES

Respeto: valora cada voz.

Valoramos orígenes y experiencias diversas, tratando a todos con dignidad.

Integridad: actúa con honor.

Actuamos con integridad para merecernos la confianza de nuestros clientes y colegas.

Pasión: da lo mejor de ti.

Brindamos servicio a nuestros clientes con entusiasmo y orgullo, con el valor de escuchar, aprender, innovar y ganar.

Responsabilidad: lógralo.

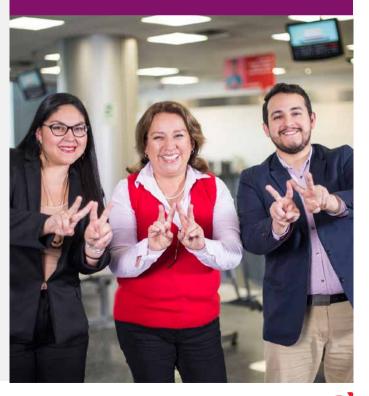
Somos responsables de nuestro trabajo, compromisos y acciones ante nuestros clientes y colegas.

PRINCIPIOS CORPORATIVOS

Principios corporativos como modelo de integridad y prácticas éticas:

- Cumplir con la ley en cualquier parte que Scotiabank haga negocios.
- Evitar que usted o Scotiabank se encuentren en una posición de conflicto de intereses.
- Comportarse con honestidad e integridad.
- Respetar la confidencialidad, y proteger la integridad y seguridad de activos, comunicaciones, información y transacciones.
- Tratar a todos con justicia, imparcialidad y profesionalismo, ya sea que se trate de clientes, proveedores o proveedores de servicios, empleados u otros que traten con nosotros.
- Cumplir con nuestros compromisos a las comunidades con las cuales operamos.

El respeto, la integridad, la pasión y la responsabilidad son los valores que nos impulsan a ser mejores cada día.





Carta del Presidente del Directorio

propósito

Perfil de la empresa

Gestión de inversiones

Gestión de riesgo

Gestión del cliente

Gestión del capital humano

Gestión de sostenibilidad

Gestión de administración v

Cumplimiento normativo

Reconocimientos

III. Perfil de la empresa

Constitución de Profuturo AFP

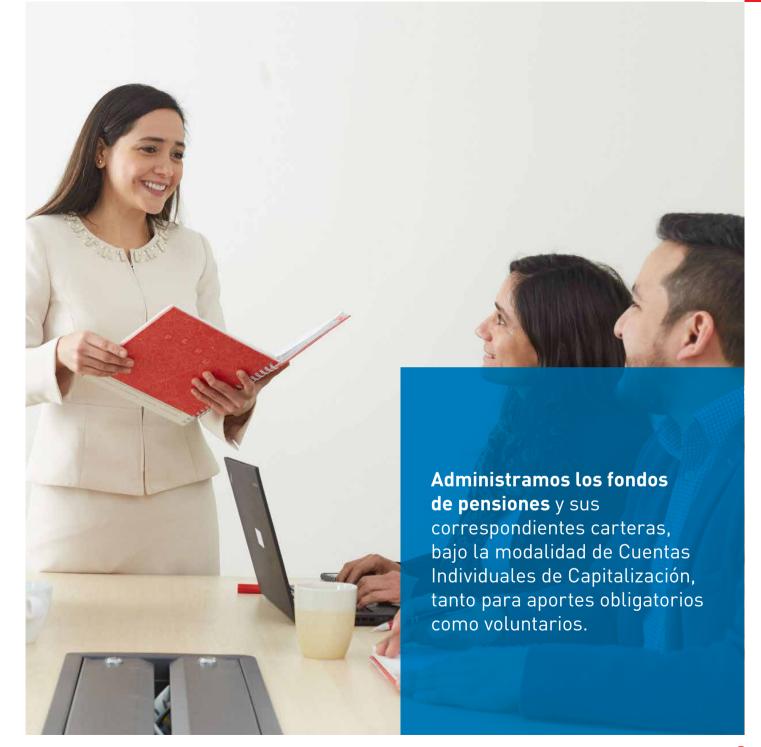
Profuturo AFP se constituyó mediante Escritura Pública del 17 de mayo de 1993, otorgada ante el Notario Público de Lima, doctor Ricardo Fernandini Barreda. Este acto fue inscrito en la ficha N.º 98949 del Registro de Personas Jurídicas de Lima el 9 de junio del mismo año, iniciando sus operaciones con un plazo de duración indefinido. Su domicilio social se encuentra ubicado en la calle Coronel Andrés Reyes N.º 489, San Isidro, Lima.

En septiembre de 1996, Profuturo AFP se fusionó con AFP El Roble, bajo la figura de fusión por absorción. Asimismo, mediante la Resolución SBS N.° 4747-2013 del 9 de agosto del 2013 y la Resolución SBS N.º 5071-2013, fue aprobado un proceso de reorganización societaria en virtud del cual AFP Horizonte escindió un bloque patrimonial, conformado por aproximadamente el 50% de su patrimonio, a favor de Profuturo AFP. Por su parte, AFP Integra absorbió, mediante un proceso de fusión, el remanente de AFP Horizonte, con la consiguiente extinción de esta última. La fecha de entrada en vigencia de la escisión-fusión para efectos societarios es el 31 de agosto del 2013, considerando para efectos operativos la fecha de separación, transferencia y fusión de los fondos administrados el 29 de agosto del mismo año.

El objeto social de Profuturo AFP es administrar los fondos de pensiones y sus correspondientes carteras, en la modalidad de cuentas individuales de capitalización, tanto para aportes obligatorios como voluntarios; la administración de fondos voluntarios para personas jurídicas; el otorgamiento de las prestaciones previstas en la Ley del Sistema Privado de Administración de Fondos de Pensiones: la administración de los riesgos de jubilación, invalidez, sobrevivencia y gastos de sepelio; así como las actividades complementarias, cuya procedencia será previamente autorizada por la SBS. Actualmente, administramos cuatro tipos de fondos, con perfiles de riesgo-retorno distintos (Fondo Tipo 0, Fondo Tipo 1, Fondo Tipo 2 y Fondo Tipo 3), cada uno de los cuales cuenta con una política de inversiones aprobada por el regulador.

Profuturo AFP pertenece al sector económico de administración de fondos de pensiones. Sus actividades corresponden al CIIU 66023 -Planes de Pensiones. Convive actualmente en el mercado peruano con otras tres administradoras privadas de fondos de pensiones.

Asimismo, Profuturo AFP forma parte del grupo económico The Bank of Nova Scotia (BNS), con sede en Toronto, Canadá, que se constituye como una de las instituciones financieras más importantes de Norteamérica y como el banco canadiense con mayor presencia internacional





Carta del Presidente del Directorio

Nuestro propósito

Perfil de la empresa

Gestión de inversiones

Gestión de riesgo

Gestión del cliente

Gestión del capital humano

Gestión de sostenibilidad

Gestión de administración y finanzas

Cumplimiento normativo

Reconocimientos

Directorio y plana gerencial

Mediante la Junta General Obligatoria Anual de Accionistas del 18 de mayo del 2020, fueron elegidos como directores: Miguel Uccelli Labarthe, Ignacio Bustamante Romero, Elena Aída Conterno Martinelli, Eduardo Jose Sánchez Carrión Troncon, María Viola, Carlos Andrés Escamilla Jácome y Alcides Vargas Manotas. En dicha Junta Obligatoria Anual también se designó al señor Director Miguel Uccelli Labarthe como Presidente del Directorio.

Directorio

Presidente del Directorio

Miguel Uccelli Labarthe

Directores

Ignacio Bustamante Romero
(Director Independiente)*
Elena Aída Conterno Martinelli
(Director Independiente)
Eduardo Jose Sánchez Carrión Troncon
(Director Independiente)
Carlos Andrés Escamilla Jácome
Alcides Vargas Manotas
María Viola

Comités del Directorio

Órganos especiales conformados y constituidos dentro del Directorio.

Comité de Auditoría Interna

Estará integrado por tres miembros del Directorio que no realicen actividades de gestión en la empresa, elegidos por el Directorio con la periodicidad que este determine, debiendo renovarse cada tres años al menos uno de sus miembros. El presidente, quien deberá ser un Director Independiente, no podrá presidir ningún otro comité. El comité tiene como función principal apoyar al Directorio en el cumplimiento de sus responsabilidades de diseño, actualización permanente y adecuado funcionamiento del Sistema de Control Interno, así como efectuar seguimiento a las actividades de auditoría interna y externa, evaluando que su desempeño corresponda a las necesidades de Profuturo AFP.

Comité de Estrategias de Inversión

Podrá estar conformado por Directores, el Gerente General, el Gerente Principal de Inversiones, profesionales independientes y otros funcionarios del grupo Scotiabank a nivel global, designados por el Directorio. Su objetivo es presentar y discutir las estrategias de inversión desarrolladas en el contexto de los lineamientos establecidos por las políticas de inversión para cada uno de los fondos administrados; desarrollar las acciones necesarias para el logro de los objetivos trazados en el marco de las respectivas políticas de inversión durante un período determinado; y monitorear el cumplimiento de las políticas de inversión y de las mejores prácticas de negociación, de buen gobierno corporativo y de diligencia fiduciaria aplicables al proceso de inversión.

Comité de Riesgos de Inversión

Está conformado por al menos un Director que no desempeñe cargo ejecutivo en la empresa y que presidirá el comité, así como por el Gerente General y el Gerente Principal de Riesgos. Este comité cumplirá, entre otras, las funciones de supervisar la implementación de los objetivos, políticas y procedimientos de las inversiones de las carteras administradas, aprobados por el Directorio; recomendará al mismo sobre los niveles de tolerancia y apetito de riesgo en función del objetivo de inversión de cada tipo de fondo y otros; velará por el cumplimiento de los límites de inversión internos y regulatorios; y aprobará las operaciones de compra y venta de instrumentos de inversión entre carteras administradas por Profuturo AFP.

Comité de Gestión Integral de Riesgos

Está conformado por el Gerente General, el Gerente Principal de Riesgos y por al menos un Director que no desempeñe cargo ejecutivo en la empresa. Este Director presidirá dicho comité. pero no podrá presidir ningún otro comité con el que presente conflicto de interés. Sus principales responsabilidades incluyen aprobar las políticas y la organización para la gestión integral de riesgos; definir el nivel de apetito y tolerancia al riesgo que la empresa está dispuesta a asumir en el desarrollo del negocio; actuar para la reducción de exposiciones extremas de riesgo: proponer mejoras en la gestión integral de riesgos; monitorear la gestión de seguridad de la información e implementar y monitorear la gestión de continuidad de negocios.

Comité de Riesgo de Crédito de la Administradora

Está conformado por el Gerente General, la Gerente Principal de Riesgos y por al menos un Director que no desempeñe cargo ejecutivo en la empresa. Este Director asumirá la presidencia del comité, pero no podrá presidir ningún otro comité con el que presente conflicto de interés. Entre sus funciones principales se encuentran aprobar las directrices, metodología y estrategia para la gestión del riesgo de crédito de la

administradora; definir el nivel de tolerancia al grado de exposición al riesgo de crédito que la empresa está dispuesta a asumir en el desarrollo del negocio; decidir las acciones necesarias para la implementación de las acciones correctivas requeridas; y proponer mejoras en la gestión de riesgo de crédito de la administradora.

Comité de Buen Gobierno Corporativo y de Nombramientos y Remuneraciones

Directorio, uno de los cuales deberá ser un miembro del Directorio que no desempeñe cargo ejecutivo en la empresa, procurando que este sea independiente; participan como invitadas la Gerente Principal de Legal y la Gerente de Capital Humano (o quien cumpla dichas funciones). Sus principales responsabilidades consisten en supervisar el cumplimiento y difusión de las prácticas de buen gobierno corporativo en la empresa; velar para que existan los medios adecuados de atención a los accionistas y otros grupos de interés; revisar los criterios de selección para la composición de comités especiales; analizar las propuestas de modificación del sistema de remuneraciones y designar al personal encargado de verificar el cumplimiento de la aplicación de este sistema; y elaborar un informe anual sobre las actividades del comité.

Dada la nueva composición del Directorio, los miembros que integraron los comités fueron los siguientes:

Comité de Auditoría Interna

Elena Aída Conterno Martinelli (I) María Viola Carlos Andrés Escamilla Jácome



^{*} Cabe precisar que para efectos de la definición de "Director Independiente", Profuturo AFP utiliza y le es aplicable la definición contenida en la Resolución SBS N.º 6422-2015.

Carta del Presidente del Directorio

Nuestro propósito

Perfil de la empresa

Gestión de inversiones

Gestión de riesgo

Gestión del cliente

Gestión del capital humano

Gestión de sostenibilidad

Gestión de administración y finanzas

Cumplimiento normativo

Reconocimientos

Comité de Estrategias de Inversión

Ignacio Bustamante Romero*
Carlos Andrés Escamilla Jácome
Gino Bettocchi Camogliano [1]
Juan Pablo Noziglia Montjoy [2]
Ignacio Aramburú Arias
David Jaime Valle [3]

Comité de Riesgos de Inversión

María Viola Ignacio Aramburú Arias Cintya Lilibeth Rosales Tafur ⁽⁴⁾

Comité de Gestión Integral de Riesgos

Eduardo Jose Sánchez Carrión Troncon* Ignacio Aramburú Arias Cintya Lilibeth Rosales Tafur (4)

Comité de Riesgo de Crédito de la Administradora

María Viola Ignacio Aramburú Arias Cintya Lilibeth Rosales Tafur ⁽⁴⁾

Comité de Buen Gobierno Corporativo y de Nombramientos y Remuneraciones

Elena Aída Conterno Martinelli* Carlos Andrés Escamilla Jácome Ignacio Aramburú Arias

*Director Independiente

Plana gerencial y cargos de confianza

Plana gerencial

Ignacio Aramburú Arias Gerente General desde abril del 2019

Gino Bettocchi Camogliano Gerente Principal de Inversiones Desde septiembre del 2015 hasta junio del 2020

Juan Pablo Noziglia Montjoy Gerente Principal de Inversiones Desde junio del 2020

Carlo Castoldi Crosby Gerente Principal Comercial Desde septiembre del 2015

Cintya Lilibeth Rosales Tafur Gerente Principal de Riesgos Desde febrero del 2020

Sheila La Serna Gerente Principal de Legal Desde octubre del 2015

Lila Soto de Castillo Gerente de Capital Humano Desde diciembre del 2013

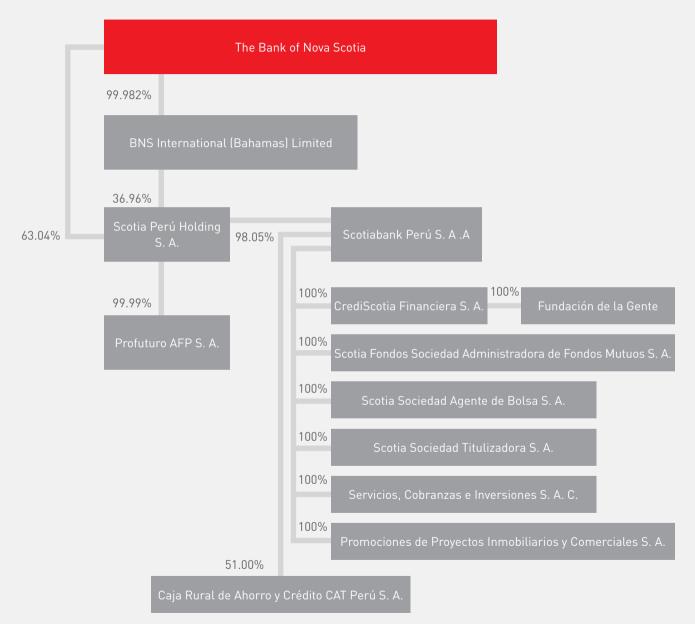
Cargos de confianza

Andrea Garrido Muñoz Gerente de Auditoría Desde noviembre del 2019

Accionistas

Profuturo AFP forma parte del grupo económico The Bank of Nova Scotia (BNS), banco internacional con sede en Toronto, Canadá. La participación accionaria de BNS en Profuturo AFP en forma indirecta, a través de Scotia Perú Holdings S. A., es de 99.9974%.

Diagrama del grupo económico Scotiabank en el Perú





⁽¹⁾ Hasta el 04 de junio del 2020 ⁽²⁾ Desde el 19 de junio del 2020

^[3] Desde el 30 de enero del 2020

⁽⁴⁾ Desde et 03 de febrero del 2020

Carta del Presidente del Directorio

Nuestro propósito

Perfil de la empresa

Gestión de inversiones

Gestión de riesgo

Gestión del cliente

Gestión del capital humano

Gestión de sostenibilidad

Gestión de administración y finanzas

Cumplimiento normativo

Reconocimientos

Composición del capital accionario

				Cap	oital suscrito y	pagado	
Nº	Accionista	País	N.° de acciones	CAVALI	Físico	Porcentaje (%)	Valor (S/)
1	Scotia Perú Holdings S.A.	Perú	19'290,224	95,295	19'194,929	99.997408	19'290,224.00
2	Otros	Varios	500	308	192	0.002592	500.00
			19'290,724	95,603	19'195,121	100.000000	19'290,724.00

(Al 31 de diciembre del 2020) Fuente: Profuturo AFP Elaboración propia

Capital social

Número total de acciones con derecho a voto: 19´290,724 íntegramente suscritas y pagadas. (valor nominal S/ 1.00)

Nacionalidad	Número de accionistas	Cantidad de acciones	Participación porcentual
Nacionales	5	19°290,714	99.999 %
Extranjeros	1	10	0.001 %
TOTAL	6	19'290,724	100.000 %

(Al 31 de diciembre del 2020) Fuente: Profuturo AFP Elaboración propia

Participación porcentual

Tenencia	Número de accionistas	Cantidad de acciones	Participación porcentual
Menos de 1 %	5	500	0.0026 %
De 1 % a 50 %	-	-	-
Más de 50 %	1	19'290,224	99.9974 %
TOTAL	6	19'290,724	100.0000 %

(Al 31 de diciembre del 2020) Fuente: Profuturo AFP Elaboración propia

Cotización de las acciones: las acciones comunes emitidas por Profuturo AFP no han registrado negociación en Rueda de Bolsa durante el año 2020.

Organigrama

Profuturo AFP cuenta, a diciembre del 2020, con una fuerza laboral de 368 personas en planilla (sin considerar practicantes). De ellos, 209 son personal administrativo, 101 son personal de ventas y 58 son personal de servicios. En los años 2018 y 2019, el total de colaboradores (incluidos funcionarios) fue de 399 y 405, respectivamente.

Organigrama general de Profuturo AFP (Al 31 de diciembre del 2020) Directorio Gerente de Auditoría Andrea Garrido VP & CEO **Profuturo** Ignacio Aramburú Gerencia Gerencia Gerencia Gerencia Gerencia Principal de Busines Principal Principal Principal Principal de Capital de Legal Humano Support Comercial de Inversiones de Riesgos Vacante Juan Pablo Noziglia Cintya Rosales Lila Soto



Carta del Presidente del Directorio

Nuestro propósito

Perfil de la empresa

Gestión de inversiones

Gestión de riesgo

Gestión del cliente

Gestión del capital humano

Gestión de sostenibilidad

Gestión de administración y

Cumplimiento normativo

Reconocimientos

IV. Gestión de inversiones

Entorno macroeconómico

El 2020 se caracterizó especialmente por ser una época de crisis económica y sanitaria a nivel mundial, provocada por la pandemia del COVID-19. La implementación de medidas estrictas de confinamiento social en el mundo nos llevó a registrar en el segundo trimestre de ese año una de las mayores contracciones de nuestro producto interior bruto (-30.2%).

Desde el mes de mayo, nuestra economía ha venido recuperándose a un mayor ritmo de lo esperado. Esto debido a la flexibilización de la cuarentena, la expansión significativa de la liquidez, el crédito al sector privado a menores tasas de interés y la recuperación del gasto público.

En cuanto al empleo, la tasa de desempleo promedio en Lima Metropolitana se situó en 13.0% durante el 2020, por encima del 6.6% del 2019. La tasa más alta de desempleo fue de 16.3% y ocurrió durante el segundo trimestre del 2020. En ese período, el ingreso promedio mensual fue de 1,607 soles, siendo menor en 7.4% respecto al 2019.

El déficit fiscal alcanzó un monto equivalente al 8.9% del PBI en el 2020 (63,139 millones de soles). Los ingresos tributarios cayeron 15.8% por la menor actividad económica y las medidas de flexibilización tributarias dadas por el gobierno. El gasto público creció 14.6%, impulsado por los mayores gastos corrientes (+21.6%) asociados a la pandemia (entrega de bonos a la población, compra de insumos médicos, más gastos en personal de la salud, etc.); esto fue parcialmente contrarrestado por la caída de la inversión pública (-14.1%). En este último aspecto, se está viendo una recuperación desde el mes de octubre.

La tasa de inflación al cierre de diciembre se ubicó en 1.97%. Este resultado anual de inflación estuvo influenciado principalmente por el alza de precios en grandes grupos de consumo, como alimentos y bebidas (2.24%); esparcimiento, diversión, servicios culturales y de enseñanza (2.29%); alquiler de vivienda, combustibles y electricidad (3.67%); y cuidado y conservación de la salud (3.65%).

Con respecto al panorama externo, la actividad económica global ha seguido su senda hacia la recuperación, en particular el consumo y el empleo, lo que responde a la flexibilización de las restricciones a la movilidad social y a la aplicación de estímulos monetarios y fiscales. Cabe mencionar que el único país en el mundo con crecimiento económico positivo fue China. El control de contagios, la demanda internacional de productos relativos a la pandemia y las





Carta del Presidente del Directorio

Nuestro propósito

Perfil de la empresa

Gestión de inversiones

Gestión de riesgo

Gestión del cliente

Gestión del capital humano

Gestión de sostenibilidad

Gestión de administración y finanzas

Cumplimiento normativo

Reconocimientos

políticas de estímulo permitieron que este país tuviera un crecimiento en torno al 2.3% en el 2020. Debido a ello, el precio de los metales mejoró a nivel mundial. Las cotizaciones de los metales cerraron el 2020 con niveles superiores al año pasado: cobre +25.81%, zinc +19.73% y oro +25.12%, lo que tuvo un impacto positivo en los términos de intercambio e impulsó la recuperación de nuestra economía.

Inversiones de los fondos de pensiones administrados por Profuturo AFP

Profuturo AFP administra cuatro tipos de fondos de pensiones, según el perfil de riesgo-retorno de las inversiones de cada uno de ellos: el Fondo de Pensiones Tipo 0 o de Protección de Capital, el Fondo de Pensiones Tipo 1 o de Preservación de Capital, el Fondo de Pensiones Tipo 2 o Fondo Mixto y el Fondo de Pensiones Tipo 3 o Fondo de Apreciación del Capital.

El Fondo Tipo 0 tiene como principal objetivo mantener el capital para los afiliados próximos a jubilarse, y por ello asume niveles muy bajos de riesgo. El Fondo Tipo 1 tiene como objetivo generar un crecimiento estable en el corto/mediano plazo, preservando el capital aportado por nuestros afiliados. El Fondo Tipo 2 tiene como objetivo generar un crecimiento moderado en el mediano/largo plazo, manteniendo e incrementando medianamente el capital aportado por nuestros afiliados. El Fondo Tipo 3 tiene como objetivo generar un crecimiento alto a largo plazo, aumentando significativamente el capital aportado por nuestros afiliados.

Es preciso mencionar que, en términos generales, dada la naturaleza de las distintas economías y mercados de inversiones, los activos de los fondos están expuestos a las fluctuaciones de los precios y a los riesgos inherentes de todas las inversiones, por lo que no se puede dar garantía de que se alcanzarán los objetivos de las inversiones e inclusive se podrían generar retornos negativos durante algunos períodos de tiempo.

El Fondo Tipo 0 está dirigido a afiliados de una edad igual o mayor a 65 años y a aquellos que inicien su pensión de invalidez transitoria o definitiva. Ha sido diseñado para aquellos afiliados que necesiten que su fondo de pensiones esté protegido del riesgo de desvalorización en el corto plazo y cuya necesidad de liquidez es inmediata, por encontrarse cercanos o incluso dentro de la edad de jubilación.

El Fondo Tipo 1 está dirigido principalmente a afiliados de una edad igual o mayor a 60 años (es decir, próximos a jubilarse), a jubilados que perciben una pensión por la modalidad de retiro programado o renta temporal, y a afiliados con una baja tolerancia al riesgo y a la volatilidad del mercado. En resumen, ha sido diseñado para aquellos afiliados que requieren que su fondo de pensiones esté protegido del riesgo de desvalorización significativa en el corto plazo y cuya necesidad de liquidez es cercana, dada la proximidad a la edad de retiro o por encontrarse dentro de la misma.

Este Fondo también está dirigido a afiliados cuya tolerancia al riesgo es baja, independientemente de su edad. Por su construcción, es menos sensible a los movimientos de los mercados y, por consiguiente, el nivel de volatilidad es igualmente menor. Esta baja volatilidad conlleva un riesgo menor de pérdida o reducción temporal en el capital del afiliado y en la liquidez que este capital provea.

El Fondo Tipo 2 está dirigido principalmente a afiliados de mediana edad, entre 45 y 60 años, cuya fecha de jubilación no es próxima, con una tolerancia media al riesgo y a la volatilidad

del mercado; es decir, afiliados que pueden asumir un riesgo adicional, ya sea porque poseen mayores/variados ingresos, o porque el momento de su jubilación aún no está cercano.

El Fondo Tipo 3 está dirigido principalmente a afiliados jóvenes, menores de 45 años, cuya fecha de jubilación es muy lejana, y con una tolerancia alta al riesgo y a la volatilidad del mercado; es decir, afiliados que pueden afrontar diferentes ciclos económicos para poder maximizar sus retornos sobre la base de una alta volatilidad.

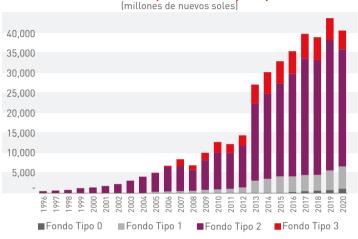
La estructura de las inversiones de los portafolios de los fondos de pensiones se encuentra sujeta a una serie de límites de inversión, definidos en las normativas que regulan el SPP. Entre estos destaca el límite de inversiones en el exterior, que determina un máximo de 50% a nivel multifondo. Sin embargo, existe un sublímite operativo establecido por el Banco Central de Reserva del Perú, el cual se encuentra actualmente en 50%.

Al cierre del 2020, el tamaño del Fondo Tipo 0 se situó en 1,114'175,560 soles; el del Fondo Tipo 1, en 5,562'864,292 soles; el del Fondo Tipo 2, en 29,420'575,901 soles; y el del Fondo Tipo 3, en 4,704'903,818 soles. Según las cifras publicadas por la SBS, la rentabilidad nominal promedio, comprendida entre el mes de diciembre del 2019 y el mes de diciembre del 2020, del Fondo 0 administrado por Profuturo AFP fue de 3.05%; 9.53% en el caso del Fondo Tipo 1; 11.74% en el del Fondo Tipo 2 y 9.19% en el del Fondo Tipo 3.

Cabe mencionar que en el 2020, independientemente de la crisis sanitaria a nivel mundial, se vio un rendimiento positivo en la mayoría de los mercados. Así, el índice de renta variable global MSCI (MSCI ACWI) rindió +16.83% (medido en dólares) y el índice global de renta fija de Barclays (Barclays Aggregate Corporate Total Return Index) tuvo un desempeño de +9.20% medido en la misma moneda. Con respecto al mercado local, el índice de renta fija soberana

peruana de JP Morgan (GBI Peru) presentó un incremento de 2.81% en dólares, mientras que la Bolsa de Valores de Lima (Índice S&P/BVL Perú General Index USD) mostró un decremento de -7.23% en dicha moneda.

Fondos administrados por Profuturo por tipo de fondo



Fuente: Superintendencia de Banca, Seguros y AFP

Fondos administrados por el Sistema Privado de Pensiones por tipo de fondo

Pondo Tipo 0 | Fondo Tipo 2 | Fondo Tipo 3

Fuente: Superintendencia de Banca, Seguros y AFP Elaboración propia



Carta del Presidente del Directorio

Nuestro propósito

Perfil de la empresa

Gestión de

Gestión de riesgo

Gestión del cliente

Gestión del capital humano

Gestión de sostenibilidad

Gestión de administración y finanzas

Cumplimiento normativo

Reconocimientos

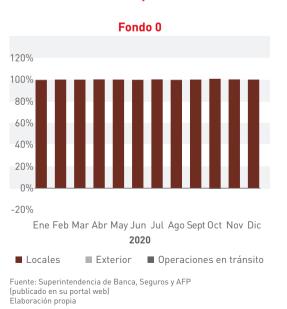
Evolución de los fondos administrados por Profuturo AFP

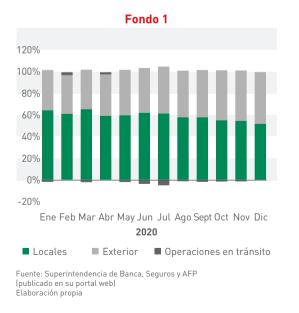
(En miles de soles)

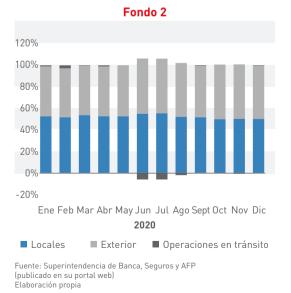
Fondo	Dic-2019	Ene-2020	Feb-2020	Mar-2020	Abr-2020	May-2020	Jun-2020	Jul-2020	Ago-2020	Sept-2020	Oct-2020	Nov-2020	Dic-2020
Fondo de Pensiones Tipo 0	792,634	790,570	804,695	825,133	896,715	934,314	935,582	933,129	990,170	1'022,848	1'075,076	1'068,827	1'106,132
Var. Mensual %		-0.26%	1.79%	2.54%	8.68%	4.19%	0.14%	-0.26%	6.11%	3.30%	5.11%	-0.58%	3.49%
Fondo de Pensiones Tipo 1	4'845,968	4'893,524	4'824,933	4'364,074	4'859,581	5'231,402	5'186,251	5'241,598	5'222,763	5'178,255	5'200,597	5'404,172	5'514,867
Var. Mensual %		0.98%	-1.40%	-9.55%	11.35%	7.65%	-0.86%	1.07%	-0.36%	-0.85%	0.43%	3.91%	2.05%
Fondo de Pensiones Tipo 2	32'451,066	32'761,292	32'246,460	29'058,968	28'607,339	28'957,377	27'222,422	26'626,059	27'091,791	27'026,063	26'975,464	28'685,399	29°124,654
Var. Mensual %		0.96%	-1.57%	-9.88%	-1.55%	1.22%	-5.99%	-2.19%	1.75%	-0.24%	-0.19%	6.34%	1.53%
Fondo de Pensiones Tipo 3	5'463,071	5'401,185	5'105,737	4'419,835	4'221,844	4'257,357	4'249,610	4'195,034	4'294,906	4'271,934	4'198,808	4'519,243	4'638,681
Var. Mensual %		-1.13%	-5.47%	-13.43%	-4.48%	0.84%	-0.18%	-1.28%	2.38%	-0.53%	-1.71%	7.63%	2.64%

Fuente: Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (publicado en su portal web) Elaboración propia

Evolución de la composición de la cartera administrada por tipo de fondo









Fondo 3

Elaboración propia



Carta del Presidente del Directorio

Nuestro propósito

Perfil de la empresa

Gestión de

Gestión de riesgo

Gestión del cliente

Gestión del capital humano

Gestión de sostenibilidad

Gestión de administración y finanzas

Cumplimiento normativo

Valor de cuota promedio mensual para el cálculo de la rentabilidad según tipo de fondo de pensiones y AFP

(En soles)

AFP	Dic-2019	Ene-2020	Feb-2020	Mar-2020	Abr-2020	May-2020	Jun-2020	Jul-2020	Ago-2020	Sept-2020	Oct-2020	Nov-2020	Dic-2020
						Fondo de Pen	siones Tipo O						
Hábitat	11.797	11.841	11.880	11.917	11.957	11.987	12.016	12.047	12.078	12.111	12.150	12.183	12.215
Integra	11.662	11.698	11.730	11.765	11.804	11.834	11.864	11.891	11.917	11.942	11.967	11.987	12.001
Prima	11.652	11.693	11.729	11.767	11.807	11.838	11.869	11.894	11.913	11.935	11.958	11.985	12.001
Profuturo	11.731	11.773	11.810	11.846	11.884	11.916	11.947	11.977	12.004	12.028	12.051	12.071	12.089

						Fondo de Pens	ones Tipo 1						
Hábitat	17.238	17.476	17.774	16.320	15.694	16.383	17.037	17.388	17.688	17.748	17.815	18.287	19.073
Integra	26.426	26.724	27.045	24.819	24.047	24.984	25.973	26.470	26.900	26.934	27.017	27.648	28.576
Prima	27.873	28.194	28.533	26.117	25.335	26.522	27.655	28.147	28.575	28.682	28.838	29.579	30.635
Profuturo	25.461	25.724	26.075	24.182	23.452	24.464	25.337	25.814	26.268	26.313	26.411	27.007	27.888

						Fondo de Pens	siones Tipo 2						
Hábitat	17.246	17.580	17.750	15.957	15.447	16.247	17.061	17.535	17.947	18.004	18.269	18.790	19.771
Integra	193.431	195.566	197.167	177.279	172.764	178.867	186.520	190.803	195.932	195.912	197.904	203.548	212.339
Prima	36.640	37.126	37.301	33.336	32.422	33.737	35.290	36.067	36.847	36.839	37.122	38.322	39.898
Profuturo	183.742	185.970	187.476	170.370	166.111	172.673	180.147	185.144	189.648	189.665	191.664	197.005	205.307

						Fondo de Pens	iones Tipo 3						
Hábitat	15.376	15.798	15.751	13.729	12.965	13.661	14.693	15.147	15.582	15.587	15.852	16.347	17.419
Integra	42.792	43.592	43.377	37.789	35.429	36.341	38.601	39.501	40.860	40.743	41.134	42.482	44.946
Prima	39.473	40.280	39.896	34.579	32.310	33.380	35.366	36.132	37.120	36.967	37.360	38.711	40.662
Profuturo	39.623	40.488	40.320	35.538	33.591	34.733	37.007	37.881	39.093	39.092	39.661	40.921	43.264

Reconocimientos

Notas: (1) La información corresponde al promedio mensual de los valores cuota diario para el cálculo de la Rentabilidad según lo establecido en los artículos 62-A y 74.º del Reglamento del Texto Único Ordenado del Sistema Privado de Pensiones, el cálculo de los valores cuota diario se ha efectuado utilizando la metodología comunicada a las AFP mediante el Oficio Múltiple N.º 19507-2006. En ningún caso dichos valores cuota se deberán utilizar para las operaciones de compra y venta de cuotas de la Cartera Administrada.



Carta del Presidente del Directorio

Nuestro propósito

Perfil de la empresa

Gestión de

Gestión de riesgo

Gestión del cliente

Gestión del capital humano

Gestión de sostenibilidad

Gestión de administración y finanzas

Cumplimiento normativo

Reconocimientos

Consolidado de las carteras administradas por instrumento financiero y AFP Al 24 de diciembre del 2020

(En miles de soles)

	Hábitat		Integra		Prima		Profuturo		Total SPI	P
	Monto	%	Monto	%	Monto	%	Monto	%	Monto	9
INVERSIONES LOCALES	6'767,983	49.4	31'066,516	51.4	25'719,286	51.9	20'529,791	50.7	84'083,576	51.
1. Gobierno	2'346,065	17.1	11'056,827	18.3	7'563,185	15.3	7'382,535	18.2	28'348,613	17.
Certificados y Depósitos a Plazo del BCRP (1)	-	-	-	-	94,483	0.2	-	-	94,483	0.
Bonos del Gobierno Central	2'346,065	17.1	11'056,827	18.3	7'468,703	15.1	7'382,535	18.2	28'254,130	17.
Bonos Brady	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Letras del Tesoro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2. Sistema Financiero	1'181,578	8.6	7'337,466	12.1	7'030,401	14.2	4'928,706	12.2	20'478,150	12
Certificados y Depósitos a Plazo (2)	88,245	0.6	3'156,262	5.2	3'384,723	6.8	1'617,782	4.0	8'247,012	5
Papeles Comerciales	23,313	0.2	12,058	0.0	57,042	0.1	42,268	0.1	134,681	C
Títulos de Deuda Emitido Localmente por Organismos Internacionales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Títulos de Deuda Emitido Localmente por Entidades Financieras del Exterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Bonos de Arrendamiento Financiero	-	-	-	-	-	-	4,121	0.0	4,121	(
Bonos Subordinados	163,672	1.2	1'067,072	1.8	461,658	0.9	339,452	0.8	2'031,853	1
Otros Bonos Sector Financiero	320,690	2.3	1'513,760	2.5	1'554,585	3.1	1'496,276	3.7	4'885,311	3
Letras Hipotecarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Bonos Hipotecarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Acciones y Valores representativos sobre Acciones	585,659	4.3	1'588,313	2.6	1'572,393	3.2	1'428,807	3.5	5'175,172	3
Acciones Preferentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3. Empresas no Financieras	2'798,504	20.4	9'219,511	15.2	8'291,104	16.7	5'952,729	14.7	26'261,848	16
Papeles Comerciales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Pagarés Largo Plazo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Títulos de Deuda Emitido Localmente por Entidades no Financieras del Exterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Bonos de Empresas no Financieras	1'070,313	7.8	3'826,469	6.3	3'576,483	7.2	2'489,612	6.1	10'962,877	6
Bonos para Nuevos Proyectos	-	-	-	-	118,146	0.2	-	-	118,146	0
Bonos Estructurados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Acciones y Valores representativos sobre Acciones	1'728,191	12.6	5'365,658	8.9	4'596,475	9.3	3'456,797	8.5	15'147,121	9
Certificados de Suscripción Preferente	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Acciones de Capital por Privatización	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Fondo de inversiones alternativos	-	-	27,385	0.0	-	-	6,320	0.0	33,704	0
Otros instrumentos autorizados (3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

otros matramentos autorizados (o)
(1) Incluye Depósitos Overnight y Certificados de Depósito con Negociación Restringida del BCRP
[2] Incluye Cuenta Corriente

(3) Corresponden a acciones de Capital Social no listadas en Bolsa.

	Hábitat		Integra		Prima		Profuture	•	Total SP	Р
	Monto	%	Monto	%	Monto	%	Monto	%	Monto	%
4. Administradoras de Fondos	84,959	0.6	2'362,676	3.9	1'853,882	3.7	1'250,373	3.1	5'551,890	3.4
Fondos Mutuos del Extranjero - ETF del mercado local	-	-	260,175	0.4	3	0.0	17,360	0.0	277,538	0.2
Fondo Mutuo Alternativo Extranjero - Límite	-	-	100,143	0.2	92,271	0.2	69,203	0.2	261,617	0.2
Fondo de Inversión Tradicional	83,870	0.6	572,629	0.9	628,426	1.3	246,790	0.6	1'531,715	0.9
Fondo de Inversión Alternativo	1,089	0.0	1'429,729	2.4	1'133,183	2.3	917,019	2.3	3'481,020	2.1
5. Sociedades Titulizadoras	356,876	2.6	1'090,037	1.8	980,715	2.0	1'015,448	2.5	3'443,076	2.1
Bonos de Titulización (5)	356,876	2.6	568,895	0.9	575,263	1.2	690,454	1.7	2'191,488	1.3
Titulos con Derecho de Participacion	-	-	471,784	0.8	332,114	0.7	288,415	0.7	1'092,314	0.7
Papel Comercial	-		-		-		-		-	-
Papel Comercial TIT	-		49,357		73,337		36,579		159,274	0.1
. INVERSIONES EN EL EXTERIOR	6'733,074	49.1	30'005,812	49.6	24'751,218	49.9	19'870,860	49.0	81'360,965	49.5
1. Gobierno	559,920	4.1	2'095,725	3.5	2'731,807	5.5	1'762,427	4.4	7'149,879	4.4
Títulos de Deuda	559,920	4.1	2'095,725	3.5	2'731,807	5.5	1'762,427	4.4	7'149,879	4.4
2. Sistema Financiero	2,264	0.0	324,813	0.5	242,091	0.5	519,125	1.3	1'088,293	0.7
Bonos del Sistema Financiero	-	-	15,023	0.0	56,968	0.1	235,063	0.6	307,054	0.2
Títulos de Deuda de Agencias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tit. Deuda Emitido Org. Internacional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Certificados y Depósitos a Plazo (2) (4)	2,264	0.0	309,791	0.5	185,123	0.4	284,062	0.7	781,240	0.5
Fondos Mutuos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acciones y Valores representativos sobre Acciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Empresas no Financieras	180,643	1.3	466,281	0.8	1'187,546	2.4	482,651	1.2	2'317,122	1.4
Bonos Corporativos del Exterior	180,643	1.3	466,281	0.8	1'173,108	2.4	482,651	1.2	2'302,684	1.4
Acciones y Valores representativos sobre Acciones	-	-	-	-	14,438	0.0	-	-	14,438	0.0
4. Administradoras de Fondos	5'990,247	43.7	27'118,992	44.8	20'589,774	41.5	17'106,658	42.2	70'805,671	43.1
Fondos Mutuos Alternativos	478,271	3.5	4'873,106	8.1	2'799,334	5.6	3'062,620	7.6	11'213,330	6.8
Fondos Mutuos	5'511,976	40.2	22'245,886	36.8	17'790,440	35.9	14'044,038	34.7	59'592,341	36.3
5. Sociedades Titulizadoras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos de Titulización	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
I. OPERACIONES EN TRÁNSITO	200,863	1.47	- 589,040	[0.97]	- 888,792	[1.79]	112,436	0.28	-1,164,533	(0.71)
OTAL	13'701,920	100.0	60'483,288	100.0	49'581,713	100.0	40'513,087	100.0	164'280,008	100.0
ondo de Pensiones	13'578,761	99.1	59'867,257	99.0	49'149,903	99.1	40'099,201	99.0	162'695,123	99.0
incaje Legal	123,159	0.9	616,031	1.0	431,809	0.9	413,886	1.0	1'584,885	1.0

^[4] Incluye transferencias para liquidar Operaciones en Tránsito generadas por inversiones en el exterior.



⁽⁵⁾ Incluye Bonos de Titulización Hipotecarios.

⁽⁶⁾ La información por AFP incluye a todos los fondos de pensiones. Fuente: Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (publicado en su portal web)

Carta del Presidente del Directorio

Nuestro propósito

Perfil de la empresa

Gestión de inversiones

Gestión de riesgo

Gestión del cliente

Gestión del capital humano

Gestión de sostenibilidad

Gestión de administración y finanzas

Cumplimiento normativo

Reconocimientos

Cartera administrada del Fondo Tipo 0 por instrumento financiero de Profuturo AFP Al 24 de diciembre del 2020

(En miles de soles)

	Ene-2	20	Feb-2	20	Mar-2	20	Abr-2	20	May-2	20	Jun-2	D .	Jul-2	0	Ago-2	0	Sept-2	20	Oct-2	0	Nov-2	0	Dic-2	20
	Monto	%	Monto	%	Monto	%	Monto	%	Monto	%	Monto	%	Monto	%	Monto	%	Monto	%	Monto	%	Monto	%	Monto	%
INVERSIONES LOCALES	792,734	99.6	811,727	100.1	830,154	100.0	891,409	100.3	942,133	100.1	955,170	99.8	942,049	100.2	978,199	99.5	1'033 560	100.2	1'091,676	100.8	1'077, 536	100.2	1'100,324	100.2
1. Gobierno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Certificados y Depósitos a Plazo del BCRP(1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos del Gobierno Central	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos Brady	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Letras del Tesoro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Sistema Financiero	792,734	99.6	811,727	100.1	830,154	100.0	891,409	100.3	942,133	100.1	955,170	99.8	942,049	100.2	978,199	99.5	1'033,560	100.2	1'076,172	99.4	1'077,536	100.2	1'063,744	96.9
Certificados y Depósitos a Plazo (2)	758,188	95.2	777,095	95.8	795,343	95.8	862,662	97.1	913,303	97.1	912,330	95.3	902,246	96.0	929,588	94.5	971,432	94.2	1'009,264	93.2	988,932	92.0	964,336	87.8
Papeles Comerciales	34,546	4.3	34,632	4.3	34,811	4.2	28,747	3.2	28,830	3.1	42,840	4.5	30,476	3.2	30,532	3.1	43,981	4.3	31 169	2.9	31,236	2.9	42,268	3.8
Títulos de Deuda Emitido Localmente por Organismos Internacionales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de Deuda Emitido Localmente por Entidades Financieras del Exterior	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos de Arrendamiento Financiero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,210	0.4	4,121	0.4
Bonos Subordinados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros Bonos Sector Financiero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9,327	1.0	18,079	1.8	18,146	1.8	35,739	3.3	53,158	4.9	53,020	4.8
Letras Hipotecarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos Hipotecarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acciones y Valores representativos sobre Acciones	-	-	-	-	-	÷	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acciones Preferentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Empresas no Financieras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Papeles Comerciales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pagarés Largo Plazo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de Deuda Emitido Localmente por Entidades no Financieras del Exterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos de Empresas no Financieras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos para Nuevos Proyectos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos Estructurados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acciones y Valores representativos sobre Acciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Certificados de Suscripción Preferente	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acciones de Capital por Privatización	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fondo de inversiones alternativos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros instrumentos autorizados (3)		_		_		_		_		_		_		_		_		_		_		_		_

^[1] Incluye Depósitos Overnight y Certificados de Depósito con Negociación Restringida del BCRP



⁽²⁾ Incluye Cuenta Corriente.

⁽³⁾ Corresponden a acciones de Capital Social no listadas en Bolsa.

Carta del Presidente del Directorio

Nuestro propósito

Perfil de la empresa

Gestión de

Gestión de riesgo

Gestión del cliente

Gestión del capital humano

Gestión de sostenibilidad

Gestión de administración y finanzas

Cumplimiento normativo

Reconocimientos

	Ene-20)	Feb-2	20	Mar-20		Abr-20	May-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20	Sept-20	Oct-20	Nov-20	Dic-20
	Monto	%	Monto	%	Monto %	Мо	nto %	Monto %	Monto %	Monto %	Monto %	Monto %	Monto %	Monto %	Monto %
4. Administradoras de Fondos	-	-	-	-											
Fondos Mutuos del Extranjero - ETF del mercado local	-	-	-	-											
Fondo Mutuo Alternativo Extranjero - Límite	-	-	-	-											
Fondo de Inversión Tradicional	-	-	-	-											
Fondo de Inversión Alternativo	-	-	-	-											
5. Sociedades Titulizadoras	-	-	-	-									15,505 1.4		36,579 3.3
Bonos de Titulización (5)	-	-	-	-											
Titulos con Derecho de Participacion	-	-	-	-											
Papel Comercial	-	-	-	-									15,505 1.4		
Papel Comercial TIT	-	-	-	-											36,579 3.3
I. INVERSIONES EN EL EXTERIOR	-	-	-	-											
1. Gobierno	-	-	-	-											
Títulos de Deuda	-	-	-	-											
2. Sistema Financiero	-	-	-	-											
Bonos del Sistema Financiero	-	-	-	-											
Títulos de Deuda de Agencias	-	-	-	-											
Tit. Deuda Emitido Org. Internacional	-	-	-	-											
Certificados y Depósitos a Plazo (2) (4)	-	-	_	-											
Fondos Mutuos	-	-	-	-											
Acciones y Valores representativos sobre Acciones	-	-	-	-											
3. Empresas no Financieras	-	-	-	-											
Bonos Corporativos del Exterior	-	-	-	-											
Acciones y Valores representativos sobre Acciones	-	-	-	-											
4. Administradoras de Fondos	-	-	-	-											
Fondos Mutuos Alternativos	-	-	-	-											
Fondos Mutuos	-	-	-	-											
5. Sociedades Titulizadoras	-	-	-	-											
Bonos de Titulización	-	-	-	-											
II. OPERACIONES EN TRÁNSITO	3,506	0.4	- 847	-0.1	377 0.	3 - 3	064 (0.34)	- 1 076 (0.11)	1 686 0.18	- 2 143 -0.23	5 358 0.54	- 1 994 -0.19	- 8 579 -0.79	- 2 534 -0.24	- 2 169 (0.20)
OTAL	796,239	100.0	810,881	100.0	830,531 100	0.0 888,	345 100.0	941,057 100.0	956,857 100.0	939,906 100.0	983,557 100.0	1'031,565 100.0	1'083 097 100.0	1'075,002 100.0	1,098,155 100.0
ondo de Pensiones	790,570	99.3	804,695	99.2	824,325 99	.3 881,	523 99.2	934,314 99.3	950,098 99.3	933,129 99.3	976,166 99.2	1'024,161 99.3	1'075 076 99.3	1'066,971 99.3	1,090,112 99.3
Encaje Legal	5,670	0.7	6,186	0.8	6,206 0.	7 6,	722 0.8	6,743 0.7	6,759 0.7	6,777 0.7	7,391 0.8	7,405 0.7	8 020 0.7	8,032 0.7	8,042 0.7

(4) Incluye transferencias para liquidar Operaciones en Tránsito generadas por inversiones en el exterior.

(5) Incluye Bonos de Titulización Hipotecarios.



Carta del Presidente del Directorio

Nuestro propósito

Perfil de la empresa

Gestión de

Gestión de riesgo

Gestión del cliente

Gestión del capital humano

Gestión de sostenibilidad

Gestión de administración y finanzas

Cumplimiento normativo

Reconocimientos

Cartera administrada del Fondo Tipo 1 por instrumento financiero de Profuturo AFP Al 24 de diciembre del 2020

(En miles de soles)

	Ene-2	20	Feb-2	20	Mar-2	20	Abr-2	20	May-2	20	Jun-2	0	Jul-2	ו	Ago-2	0	Sept-2	<u>:</u> 0	Oct-2	0	Nov-2	:0	Dic-2	.0
	Monto	%	Monto	%	Monto	%	Monto	%																
INVERSIONES LOCALES	3'192,016	64.7	2'985,260	61.4	2'915,372	65.7	2'904,649	59.5	3'168,813	60.1	3'240,557	62.2	3'257,794	61.6	3'049,427	58.0	3'032,846	58.2	2'908,060	55.4	2'985,190	54.8	2'879,481	51.9
1. Gobierno	1'241,107	25.2	1'068,796	22.0	1'081,721	24.4	1'005,644	20.6	1'249,840	23.7	1'240,537	23.8	1'204,434	22.8	1'007,724	19.2	978,926	18.8	983,304	18.7	1'019,775	18.7	1'046,688	18.9
Certificados y Depósitos a Plazo del BCRP (1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos del Gobierno Central	1'241,107	25.2	1'068,796	22.0	1'081,721	24.4	1'005,644	20.6	1'249,840	23.7	1'240,537	23.8	1'204,434	22.8	1'007,724	19.2	978,926	18.8	983,304	18.7	1'019,775	18.7	1'046,688	18.9
Bonos Brady	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Letras del Tesoro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Sistema Financiero	640,439	13.0	563,638	11.6	551,196	12.4	612,077	12.5	580,120	11.0	630,641	12.1	654,809	12.4	639,571	12.2	669,150	12.8	572,330	10.9	566,642	10.4	511,261	9.2
Certificados y Depósitos a Plazo (2)	100,141	2.0	19,273	0.4	36,497	0.8	99,614	2.0	49,557	0.9	89,714	1.7	28,829	0.5	23,669	0.5	55,744	1.1	31,977	0.6	55,032	1.0	35,044	0.6
Papeles Comerciales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de Deuda Emitido Localmente por Organismos Internacionales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de Deuda Emitido Localmente por Entidades Financieras del Exterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos de Arrendamiento Financiero	15,228	0.3	15,264	0.3	15,307	0.3	15,414	0.3	15,482	0.3	15,186	0.3	15,218	0.3	15,248	0.3	15,277	0.3	15,312	0.3	-	-	-	-
Bonos Subordinados	82,413	1.7	86,922	1.8	81,023	1.8	71,832	1.5	75,502	1.4	76,242	1.5	150,445	2.8	153,196	2.9	154,097	3.0	139,735	2.7	128,955	2.4	123,098	2.2
Otros Bonos Sector Financiero	399,368	8.1	401,886	8.3	390,412	8.8	397,064	8.1	410,817	7.8	419,635	8.1	424,688	8.0	411,751	7.8	410,423	7.9	353,818	6.7	340,467	6.2	309,570	5.6
Letras Hipotecarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos Hipotecarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acciones y Valores representativos sobre Acciones	43,288	0.9	40,293	0.8	27,956	0.6	28,154	0.6	28,762	0.5	29,865	0.6	35,629	0.7	35,707	0.7	33 610	0.6	31,488	0.6	42,188	0.8	43,550	0.8
Acciones Preferentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Empresas no Financieras	1'027,684	20.8	1'015,614	20.9	962,531	21.7	967,850	19.8	1'006,051	19.1	1'028,982	19.7	1'050,533	19.9	1'058,784	20.2	1'040,279	20.0	1'030,918	19.7	1'075,302	19.7	992,820	17.9
Papeles Comerciales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pagarés Largo Plazo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de Deuda Emitido Localmente por Entidades no Financieras del Exterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos de Empresas no Financieras	893,219	18.1	883,537	18.2	853,390	19.2	867,178	17.8	896,622	17.0	907,582	17.4	924,568	17.5	933,946	17.8	917,991	17.6	909,780	17.3	948,816	17.4	861,124	15.5
Bonos para Nuevos Proyectos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	_	-	-	-	_	-	-	-	-	-	-
Bonos Estructurados	-	-	-	-	-	-	-	_	-	-	_	-	-	_	-	-	-	_	-	-	-	-	-	-
Acciones y Valores representativos sobre Acciones	134,464	2.7	132,077	2.7	109,140	2.5	100,672	2.1	109,429	2.1	121,401	2.3	125,964	2.4	124,837	2.4	122,287	2.3	121,137	2.3	126,486	2.3	131,696	2.4
Certificados de Suscripción Preferente	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acciones de Capital por Privatización	-	-	-	_	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fondo de inversiones alternativos	_	-	-	-	_	-	_	-	_	-	_	-	_	-	_	-	_	-	_	-	-	-	_	-
Otros instrumentos autorizados (3)																								

^[1] Incluye Depósitos Overnight y Certificados de Depósito con Negociación Restringida del BCRP



⁽²⁾ Incluye Cuenta Corriente.

⁽³⁾ Corresponden a acciones de Capital Social no listadas en Bolsa.

Carta del Presidente del Directorio

Nuestro propósito

Perfil de la empresa

Gestión de

Gestión de riesgo

Gestión del cliente

Gestión del capital humano

Gestión de sostenibilidad

Gestión de administración y finanzas

Cumplimiento normativo

Reconocimientos

					1.141 4				iluy .				- Jul 2		- Ago .		эсрі.				.,,,,		DIC 20	
	Monto	%	Monto	%	Monto	%	Monto	%	Monto	%	Monto	%	Monto	%	Monto	%								
4. Administradoras de Fondos	46,987	1.0	47,830	1.0	47,365	1.1	47,163	1.0	50,028	0.9	52,610	1.0	52,628	1.0	52,464	1.0	53,401	1.0	58,205	1.1	57,954	1.1	60,514	1.1
Fondos Mutuos del Extranjero - ETF del mercado local	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fondo Mutuo Alternativo Extranjero - Límite	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fondo de Inversión Tradicional	46,964	1.0	47,807	1.0	47,342	1.1	47,141	1.0	50,006	0.9	52,586	1.0	52,605	1.0	52,443	1.0	53,379	1.0	58,184	1.1	57,933	1.1	60,493	1.1
Fondo de Inversión Alternativo	23	0.0	23	0.0	22	0.0	22	0.0	22	0.0	23	0.0	23	0.0	21	0.0	22	0.0	21	0.0	21	0.0	21	0.0
5. Sociedades Titulizadoras	235,799	4.8	289,382	5.9	272,560	6.1	271,915	5.6	282,773	5.4	287,787	5.5	295,391	5.6	290,885	5.5	291,091	5.6	263,304	5.0	265,518	4.9	268,198	4.8
Bonos de Titulización (5)	180,592	3.7	233,772	4.8	218,115	4.9	216,924	4.4	226,484	4.3	231,459	4.4	238,350	4.5	234,775	4.5	235,059	4.5	207,479	4.0	208,042	3.8	209,733	3.8
Titulos con Derecho de Participacion	55,207	1.1	55,610	1.1	54,445	1.2	54,991	1.1	56,289	1.1	56,328	1.1	57,041	1.1	56,110	1.1	56,032	1.1	55,825	1.1	57,475	1.1	58,465	1.1
Papel Comercial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Papel Comercial TIT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
II. INVERSIONES EN EL EXTERIOR	1'838,700	37.3	1'745,846	35.9	1'622,931	36.6	1'879,508	38.5	2'221,013	42.1	2'173,870	41.7	2'300,332	43.5	2'277,155	43.3	2'285,893	43.8	2'426,931	46.3	2'552,935	46.8	2'673,239	48.2
1. Gobierno	387,605	7.9	348,627	7.2	270,079	6.1	276,224	5.7	330,581	6.3	427,750	8.2	481,998	9.1	566,090	10.8	590,477	11.3	599,079	11.4	589,359	10.8	804,569	14.5
Títulos de Deuda	387,605	7.9	348,627	7.2	270,079	6.1	276,224	5.7	330,581	6.3	427,750	8.2	481,998	9.1	566,090	10.8	590,477	11.3	599,079	11.4	589,359	10.8	804,569	14.5
2. Sistema Financiero	88,603	1.8	83,103	1.7	176,189	4.0	202,548	4.1	249,858	4.7	86,639	1.7	197,477	3.7	103,835	2.0	156,856	3.0	178,255	3.4	135,113	2.5	103,610	1.9
Bonos del Sistema Financiero	67,777	1.4	68,349	1.4	58,969	1.3	58,969	1.2	62,661	1.2	65,997	1.3	66,844	1.3	67,528	1.3	67,980	1.3	67,715	1.3	71,756	1.3	72,980	1.3
Títulos de Deuda de Agencias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tit. Deuda Emitido Org. Internacional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Certificados y Depósitos a Plazo (2) (4)	20,826	0.4	14,754	0.3	117,220	2.6	143,579	2.9	187,197	3.5	20,642	0.4	130,633	2.5	36,307	0.7	88,876	1.7	110,540	2.1	63,357	1.2	30,630	0.6
Fondos Mutuos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acciones y Valores representativos sobre Acciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Empresas no Financieras	152,674	3.1	171,365	3.5	143,154	3.2	151,657	3.1	161,680	3.1	170,049	3.3	173,352	3.3	176,754	3.4	177,429	3.4	180,486	3.4	181,803	3.3	185,256	3.3
Bonos Corporativos del Exterior	152,674	3.1	171,365	3.5	143,154	3.2	151,657	3.1	161,680	3.1	170,049	3.3	173,352	3.3	176,754	3.4	177,429	3.4	180,486	3.4	181,803	3.3	185,256	3.3
Acciones y Valores representativos sobre Acciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4. Administradoras de Fondos	1'209,818	24.5	1'142,751	23.5	1'033,509	23.3	1'249,079	25.6	1'478,895	28.0	1'489,431	28.6	1'447,505	27.4	1'430,476	27.2	1'361,131	26.1	1'469,110	28.0	1'646,660	30.2	1'579,804	28.5
Fondos Mutuos Alternativos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fondos Mutuos	1'209,818	24.5	1'142,751	23.5	1'033,509	23.3	1'249,079	25.6	1'478,895	28.0	1'489,431	28.6	1'447,505	27.4	1'430,476	27.2	1'361,131	26.1	1'469,110	28.0	1'646,660	30.2	1'579,804	28.5
5. Sociedades Titulizadoras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos de Titulización	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III. OPERACIONES EN TRÁNSITO	-97,933	-2.0	132,814	2.73	-103,272	-2.33	97,942	2.0	-115,796	[2.20]	-202,807	[3.89]	-271,771	-5.14	-73,003	-1.39	-105,756	-2.03	-89,538	-1.71	-86,753	-1.59	-7,742	-0.14
TOTAL	4'932,783	100.0	4'863,920	100.0	4,435,031	100.0	4'882,099	100.0	5'274,030	100.0	5'211,620	100.0	5'286,355	100.0	5'253,580	100.0	5'212,983	100.0	5'245,453	100.0	5'451,373	100.0	5'544,978	100.0
Fondo de Pensiones	4'893,524	99.2	4'824,933	99.2	4,399,535	99.2	4'841,751	99.2	5'231,402	99.2	5'168,419	99.2	5'241,598	99.2	5'208,777	99.1	5'168,472	99.1	5'200,597	99.1	5'404,691	99.1	5'497,233	99.1
Encaje Legal	39,258	0.8	38,987	0.8	35,496	0.8	40,348	0.8	42,628	0.8	43,201	0.8	44,756	0.8	44,802	0.9	44,511	0.9	44,856	0.9	46,682	0.9	47,745	0.9

(4) Incluye transferencias para liquidar Operaciones en Tránsito generadas por inversiones en el exterior.

(5) Incluye Bonos de Titulización Hipotecarios.

Fuente: Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (publicado en su portal web)

Ene-20

Feb-20

Mar-20

Abr-20

May-20

Jun-20

Jul-20

Ago-20

Sept-20

Oct-20

Nov-20

Dic-20



Carta del Presidente del Directorio

Nuestro propósito

Perfil de la empresa

Gestión de

Gestión de riesgo

Gestión del cliente

Gestión del capital humano

Gestión de sostenibilidad

Gestión de administración y finanzas

Cumplimiento normativo

Reconocimientos

Al 24 de diciembre del 2020 (En miles de soles)

Cartera administrada del Fondo Tipo 2 por instrumento financiero de Profuturo AFP

	Ene-2	20	Feb-2	20	Mar-2	20	Abr-2	0	May-	20	Jun-2	0	Jul-2	0	Ago-2	0	Sept-2	20	Oct-2	0	Nov-2	0	Dic-2	0
	Monto	%																						
INVERSIONES LOCALES	17'354,073	52.5	16'821,031	51.7	15'781,205	53.8	15'219,248	52.8	15'374,464	52.6	15'088,706	55.1	14'896,070	55.4	14'201,864	52.0	13'958,736	51.6	13'628,732	50.0	14'573,552	50.3	14'662,363	50.2
1. Gobierno	9'353,973	28.3	8'691,197	26.7	8'359,892	28.5	7'777,026	27.0	7.156,476	24.5	6'968,002	25.4	6'723,646	25.0	6'269,119	22.9	6'134,750	22.7	5'816,006	21.3	6'238,384	21.5	6'333,410	21.7
Certificados y Depósitos a Plazo del BCRP (1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos del Gobierno Central	9'353,973	28.3	8'691,197	26.7	8'359,892	28.5	7'777,026	27.0	7'156,476	24.5	6'968,002	25.4	6'723,646	25.0	6'269,119	22.9	6'134,750	22.7	5'816,006	21.3	6'238,384	21.5	6'333,410	21.7
Bonos Brady	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Letras del Tesoro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Sistema Financiero	2'548,427	7.7	2'608,898	8.0	2'301,023	7.8	2'466,965	8.6	3'148,908	10.8	2'920,095	10.7	2'893,097	10.8	2'536,521	9.3	2'318,455	8.6	2'311,734	8.5	2'816,686	9.7	2'900,742	9.9
Certificados y Depósitos a Plazo (2)	157,654	0.5	218,109	0.7	157,900	0.5	387,877	1.3	1'039,295	3.6	772,091	2.8	707,205	2.6	251,696	0.9	85,727	0.3	171,074	0.6	496,369	1.7	610,134	2.1
Papeles Comerciales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de Deuda Emitido Localmente por Organismos Internacionales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de Deuda Emitido Localmente por Entidades Financieras del Exterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos de Arrendamiento Financiero	45,685	0.1	45,792	0.1	45,922	0.2	46,243	0.2	46,446	0.2	45,559	0.2	45,655	0.2	45,744	0.2	45,830	0.2	45,937	0.2	46,044	0.2	0	-
Bonos Subordinados	261,219	0.8	265,115	0.8	306,210	1.0	232,430	0.8	239,956	0.8	242,636	0.9	204,071	0.8	204,025	0.7	221,548	0.8	226,306	0.8	244,933	0.8	213,196	0.7
Otros Bonos Sector Financiero	1'173,521	3.6	1'209,959	3.7	1'187,972	4.0	1'205,451	4.2	1'237,159	4.2	1'254,528	4.6	1'251,971	4.7	1'243,416	4.6	1'237,765	4.6	1'229,553	4.5	1'122,154	3.9	1'133,687	3.9
Letras Hipotecarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos Hipotecarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acciones y Valores representativos sobre Acciones	910,348	2.8	869,923	2.7	603,019	2.1	594,963	2.1	586,053	2.0	605,281	2.2	684,195	2.5	791,640	2.9	727,585	2.7	638,864	2.3	907,186	3.1	943,725	3.2
Acciones Preferentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Empresas no Financieras	3'731,569	11.3	3'774,586	11.6	3'417,844	11.6	3'288,819	11.4	3'427,256	11.7	3'544,464	12.9	3'627,549	13.5	3'763,939	13.8	3'856,291	14.3	3'899,764	14.3	3'924,458	13.5	3'844,745	13.2
Papeles Comerciales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pagarés Largo Plazo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de Deuda Emitido Localmente por Entidades no Financieras del Exterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos de Empresas no Financieras	1'675,405	5.1	1'704,249	5.2	1'595,586	5.4	1'625,127	5.6	1'676,542	5.7	1'628,525	5.9	1'654,150	6.2	1'667,965	6.1	1'668,414	6.2	1'704,246	6.3	1'755,962	6.1	1'628,308	5.6
Bonos para Nuevos Proyectos	-	_	_	-	-	-	-	_	-	_	-	_	-	-	-	-	-	_	-	-	_	-	-	-
Bonos Estructurados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	_	-	-	-	-	-	_	-
Acciones y Valores representativos sobre Acciones	2'051,886	6.2	2'065,971	6.4	1'817,945	6.2	1'659,399	5.8	1'746,381	6.0	1'911,477	7.0	1'968,932	7.3	2'091,506	7.7	2'183,339	8.1	2'190,946	8.0	2'163,943	7.5	2'211,873	7.6
Certificados de Suscripción Preferente	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acciones de Capital por Privatización	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fondo de inversiones alternativos	4,279	0.0	4,367	0.0	4,312	0.0	4,294	0.0	4,334	0.0	4,462	0.0	4,466	0.0	4,468	0.0	4,538	0.0	4,572	0.0	4,553	0.0	4,564	0.0
Otros instrumentos autorizados (3)	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_		_	_	_	_	_		_	_	_	_	_		_

^[1] Incluye Depósitos Overnight y Certificados de Depósito con Negociación Restringida del BCRP



⁽²⁾ Incluye Cuenta Corriente.

⁽³⁾ Corresponden a acciones de Capital Social no listadas en Bolsa.

Carta del Presidente del Directorio

Nuestro propósito

Perfil de la empresa

Gestión de inversiones

Gestión de riesgo

Gestión del cliente

Gestión del capital humano

Gestión de sostenibilidad

Gestión de administración y finanzas

Cumplimiento normativo

Reconocimientos

	Monto	%	Monto	%	Monto	%	Monto	%	Monto	%	Monto	%	Monto	%										
4. Administradoras de Fondos	958,569	2.9	969,703	3.0	951,987	3.2	944,069	3.3	884,265	3.0	904,067	3.3	888,412	3.3	873,960	3.2	884,140	3.3	901,659	3.3	896,995	3.1	903,200	3.1
Fondos Mutuos del Extranjero - ETF del mercado local	16,221	0.0	15,017	0.0	10,553	0.0	11,600	0.0	13,024	0.0	13,840	0.1	15,000	0.1	15,445	0.1	14,553	0.1	14,743	0.1	16,816	0.1	17,334	0.1
Fondo Mutuo Alternativo Extranjero - Límite	88,689	0.3	90,514	0.3	89,941	0.3	89,559	0.3	58,199	0.2	59,911	0.2	59,975	0.2	57,081	0.2	57,973	0.2	58,402	0.2	48,328	0.2	48,442	0.2
Fondo de Inversión Tradicional	170,480	0.5	174,762	0.5	173,023	0.6	167,404	0.6	171,028	0.6	177,405	0.6	177,504	0.7	173,069	0.6	176,055	0.7	183,881	0.7	183,159	0.6	186,297	0.6
Fondo de Inversión Alternativo	683,179	2.1	689,411	2.1	678,471	2.3	675,507	2.3	642,014	2.2	652,911	2.4	635,932	2.4	628,365	2.3	635,560	2.3	644,632	2.4	648,692	2.2	651,127	2.2
5. Sociedades Titulizadoras	761,535	2.3	776,647	2.4	750,459	2.6	742,368	2.6	757,559	2.6	752,078	2.7	763,367	2.8	758,324	2.8	765,099	2.8	699,569	2.6	697,028	2.4	680,265	2.3
Bonos de Titulización (5)	557,119	1.7	570,742	1.8	548,868	1.9	538,754	1.9	549,139	1.9	543,513	2.0	552,163	2.1	550,567	2.0	557,632	2.1	492,867	1.8	484,215	1.7	463,787	1.6
Titulos con Derecho de Participacion	204,415	0.6	205,905	0.6	201,591	0.7	203,615	0.7	208,420	0.7	208,565	0.8	211,204	0.8	207,757	0.8	207,467	0.8	206,702	0.8	212,813	0.7	216,478	0.7
apel Comercial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
apel Comercial TIT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INVERSIONES EN EL EXTERIOR	15'374,854	46.5	14'828,631	45.6	13'443,145	45.8	13'306,643	46.2	13'785,003	47.2	14'051,585	51.3	13'671,834	50.8	13'721,537	50.2	12'936,306	47.8	13'810,839	50.7	14'695,778	50.7	14'444,173	49.4
1. Gobierno	1'380,511	4.2	1'018,226	3.1	814,156	2.8	551,388	1.9	634,992	2.2	852,811	3.1	1'043,647	3.9	1,030,712	3.8	779,951	2.9	868,878	3.2	933,437	3.2	956,849	3.3
Títulos de Deuda	1'380,511	4.2	1'018,226	3.1	814,156	2.8	551,388	1.9	634,992	2.2	852,811	3.1	1'043,647	3.9	1,030,712	3.8	779,951	2.9	868,878	3.2	933,437	3.2	956,849	3.3
2. Sistema Financiero	198,373	0.6	161,140	0.5	737,774	2.5	1'165,493	4.0	729,136	2.5	362,233	1.3	544,036	2.0	386,812	1.4	349,636	1.3	317,184	1.2	762,343	2.6	346,689	1.2
Bonos del Sistema Financiero	153,068	0.5	153,562	0.5	136,124	0.5	136,843	0.5	147,006	0.5	152,537	0.6	163,764	0.6	164,598	0.6	163,979	0.6	162,254	0.6	158,264	0.5	162,082	0.6
Títulos de Deuda de Agencias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tit. Deuda Emitido Org. Internacional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Certificados y Depósitos a Plazo (2) (4)	45,306	0.1	7,577	0.0	601,650	2.0	1'028,649	3.6	582,130	2.0	209,697	0.8	380,272	1.41	222,214	0.8	185,657	0.7	154,929	0.6	604,078	2.1	184,606	0.6
Fondos Mutuos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acciones y Valores representativos sobre Acciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Empresas no Financieras	261,873	0.8	298,013	0.9	242,261	0.8	251,352	0.9	276,093	0.9	289,787	1.1	294,371	1.1	307,018	1.1	307,127	1.1	312,798	1.1	305,408	1.1	297,395	1.0
Bonos Corporativos del Exterior	261,873	0.8	298,013	0.9	242,261	0.8	251,352	0.9	276,093	0.9	289,787	1.1	294,371	1.1	307,018	1.1	307,127	1.1	312,798	1.1	305,408	1.1	297,395	1.0
Acciones y Valores representativos sobre Acciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4. Administradoras de Fondos	13'534,096	41.0	13'351,253	41.1	11'648,953	39.7	11'338,411	39.3	12'144,782	41.6	12'546,753	45.8	11'789,780	43.8	11'996,996	43.9	11'499,593	42.5	12'311,979	45.2	12'694,589	43.8	12'843,240	43.9
Fondos Mutuos Alternativos	1'668,690	5.1	1'723,365	5.3	1'770,523	6.0	1'823,447	6.3	1'721,114	5.9	1'762,415	6.4	1'784,703	6.6	1'900,117	7.0	1'950,245	7.2	1'980,674	7.3	2'089,813	7.2	2'217,433	7.6
Fondos Mutuos	11'865,406	35.9	11'627,888	35.8	9'878,431	33.7	9'514,963	33.0	10'423,668	35.7	10'784,338	39.4	10'005,077	37.2	10'096,878	37.0	9'549,347	35.3	10'331,305	37.9	10'604,776	36.6	10'625,807	36.3
5. Sociedades Titulizadoras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos de Titulización	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
. OPERACIONES EN TRÁNSITO	301,023	0.9	860,418	2.6	129,826	0.4	302,207	1.0	49,151	0.2	-1'736,760	-6.34	-1'673,913	-6.22	-600,708	-2.20	155,952	0.58	-194,894	-0.72	-267,548	-0.92	126,006	0.43

33'029,949 100.0 32'510,080 100.0 29'354,176 100.0 28'828,099 100.0 29'208,619 100.0 27'403,530 100.0 26'893,992 100.0 27'322,692 100.0 27'050,994 100.0 27'244,676 100.0 29'201,781

32'761,292 99.2 32'246,460 99.2 29'116,276 99.2 28'588,084 99.2 28'957,377 99.1 27'145,866 99.1 26'626,059 99.0 27'051,403 99.0 26'783,036 99.0 26'975,464 99.0 28'715,620 99.0 28'939,578 99.0

Ene-20

Feb-20

Mar-20

Abr-20

240,014 0.8

May-20

Jun-20

Jul-20

Ago-20

Sept-20

Oct-20

Nov-20

Dic-20

TOTAL

Fondo de Pensiones

Encaje Legal



^[4] Incluye transferencias para liquidar Operaciones en Tránsito generadas por inversiones en el exterior.

⁽⁵⁾ Incluye Bonos de Titulización Hipotecarios.

Carta del Presidente del Directorio

Nuestro propósito

Perfil de la empresa

Gestión de

Gestión de riesgo

Gestión del cliente

Gestión del capital humano

Gestión de sostenibilidad

Gestión de administración y finanzas

Cumplimiento normativo

Reconocimientos

Cartera administrada del Fondo Tipo 3 por instrumento financiero de Profuturo AFP Al 24 de diciembre del 2020

(En miles de soles)

	Ene-2	20	Feb-2	20	Mar-2	0	Abr-2	0	May-2	0	Jun-20)	Jul-2	0	Ago-2	0	Sept-2	20	Oct-2	0	Nov-2	0	Dic-20	0
	Monto	%																						
I. INVERSIONES LOCALES	2'223,982	40.7	2'175,739	42.1	1'808,506	40.7	1'702,828	40.1	1'835,103	42.6	1'921,470	44.8	1'945,033	45.7	1'759,452	40.4	1'770,868	41.5	1'703,537	40.0	1'813,430	39.6	1'887,624	40.7
Certificados y Depósitos a Plazo del BCRP (1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos del Gobierno Central	2,353	0.0	2,311	0.0	2,239	0.1	2,266	0.1	2,342	0.1	2,337	0.1	2,408	0.1	2,339	0.1	2,330	0.1	2,332	0.1	2,386	0.1	2,438	0.1
Bonos Brady	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Letras del Tesoro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Sistema Financiero	544,101	10.0	529,691	10.3	390,541	8.8	382,747	9.0	459,729	10.7	398,131	9.3	384,438	9.0	359,852	8.3	360,365	8.5	306,786	7.2	407,951	8.9	452,958	9.8
Certificados y Depósitos a Plazo (2)	18,273	0.3	27,412	0.5	39,187	0.9	39,250	0.9	113,389	2.6	17,763	0.4	3,108	0.1	17,072	0.4	31,897	0.7	29,633	0.7	21,112	0.5	8,268	0.2
Papeles Comerciales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	0	-
Títulos de Deuda Emitido Localmente por Organismos Internacionales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	0	-
Títulos de Deuda Emitido Localmente por Entidades Financieras del Exterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	0	-
Bonos de Arrendamiento Financiero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	0	-
Bonos Subordinados	8,352	0.2	8,370	0.2	8,121	0.2	8,195	0.2	8,427	0.2	8,366	0.2	8,431	0.2	8,436	0.2	8,485	0.2	3,206	0.1	3,119	0.1	3,158	0.1
Otros Bonos Sector Financiero	13,147	0.2	13,161	0.3	13,190	0.3	13,177	0.3	13,216	0.3	13,109	0.3	13,321	0.3	12,866	0.3	12,896	0.3	0	-	0	-	0	-
Letras Hipotecarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos Hipotecarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acciones y Valores representativos sobre Acciones	504,329	9.2	480,748	9.3	330,044	7.4	322,125	7.6	324,698	7.5	358,894	8.4	359,577	8.5	321,477	7.4	307,087	7.2	273,946	6.4	383,720	8.4	441,532	9.5
Acciones Preferentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Empresas no Financieras	1'326,582	24.3	1'288,254	24.9	1'065,711	24.0	969,198	22.8	1'050,044	24.4	1'195,497	27.9	1'238,556	29.1	1'083,029	24.9	1'090,626	25.6	1'073,294	25.2	1'085,868	23.7	1'115,164	24.0
Papeles Comerciales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pagarés Largo Plazo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de Deuda Emitido Localmente por Entidades no Financieras del Exterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos de Empresas no Financieras	14,979	0.3	15,679	0.3	9,406	0.2	9,438	0.2	9,705	0.2	9,717	0.2	9,978	0.2	9,792	0.2	9,772	0.2	188	0.0	184	0.0	180	0.0
Bonos para Nuevos Proyectos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos Estructurados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acciones y Valores representativos sobre Acciones	1'309,958	24.0	1'270,895	24.6	1'054,646	23.7	958,109	22.6	1'038,672	24.1	1'184,064	27.6	1'226,860	28.9	1'071,518	24.6	1'079,109	25.3	1'071,348	25.2	1'083,932	23.7	1'113,228	24.0
Certificados de Suscripción Preferente	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acciones de Capital por Privatización	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fondo de inversiones alternativos	1,646	0.0	1,680	0.0	1,659	0.0	1,652	0.0	1,667	0.0	1,716	0.0	1,718	0.0	1,719	0.0	1,745	0.0	1,758	0.0	1,751	0.0	1,755	0.0
Otros instrumentos autorizados (3)		_		_		_		_	_					_				_			_		_	_

Creemos que los rendimientos más altos corresponden a las estrategias y carteras diferenciadas.

Para ello hemos desarrollado un <mark>riguroso</mark> proceso de inversión que mantenemos en todos los escenarios de mercado.



⁽⁴⁾ Incluye transferencias para liquidar Operaciones en Tránsito generadas por inversiones en el exterior.

⁽⁵⁾ Incluye Bonos de Titulización Hipotecarios.

 \Diamond

Declaración de responsabilidad

Carta del Presidente del Directorio

Nuestro propósito

Perfil de la empresa

Gestión de inversiones

Gestión de riesgo

Gestión del cliente

Gestión del capital humano

Gestión de sostenibilidad

Gestión de administración y finanzas

Cumplimiento normativo

Reconocimientos

Ene-20 Feb-20 Mar-20 Abr-20 May-20 Jun-20 Jul-20 Ago-20 Sept-20 Oct-20 Nov-20 Dic-20 Monto % Monto Monto Monto % Monto % Monto Monto % Monto % Monto % Monto % Monto Monto % 4. Administradoras de Fondos 315,593 5.8 319,603 6.2 314,797 7.1 313,363 7.4 287,492 6.7 290,967 6.8 284,798 6.7 279,658 6.4 282.764 6.6 286,323 6.7 285,404 6.2 286,659 6.2 Fondos Mutuos del Extranjero - ETF del 24 0.0 22 0.0 16 0.0 17 0.0 19 0.0 21 0.0 22 0.0 23 0.0 22 0.0 22 0.0 25 0.0 26 0.0 mercado local Fondo Mutuo Alternativo Extraniero 38.009 0.7 38,792 0.8 38,546 0.9 38,382 0.9 24,942 0.6 25,676 0.6 25,704 0.6 24,463 0.6 24,845 0.6 25,030 0.6 20,712 0.5 20,761 0.4 - Límite Fondo de Inversión Tradicional 274,964 6.5 262,530 265,270 6.2 259,071 6.1 255,171 5.9 261,271 6.1 264,666 5.8 265,872 5.7 Fondo de Inversión Alternativo 280,789 5.4 6.1 5. Sociedades Titulizadoras 35,352 0.6 35,253 0.8 35,497 0.8 34,833 0.8 34,802 0.8 31,821 0.7 Bonos de Titulización (5) 22.631 0.4 22,673 0.5 22,582 0.5 21,690 0.5 21,645 0.5 21,939 0.5 18,578 0.4 13,143 0.3 13,244 0.3 Titulos con Derecho de Participacion 12,721 0.2 12,814 0.2 12,545 0.3 12,671 0.3 12,970 0.3 12,929 0.3 12,911 0.3 12,863 0.3 13,472 0.3 Papel Comercial Papel Comercial TIT 3'184,470 58.3 2'881,312 55.8 2'637,091 59.4 2'475,581 58.3 2'403,937 55.8 2'406,407 56.1 2'304,789 54.2 2'569,199 59.0 2'521,988 59.1 2'588,427 60.8 2'783,461 60.8 2'753,448 59.4 1. Gobierno 15,251 0.3 14,861 0.3 2,092 0.0 676 0.0 840 0.0 821 0.0 873 0.0 874 0.0 873 0.0 896 0.0 980 0.0 1,008 0.0 Títulos de Deuda 15,251 0.3 14,861 0.3 2,092 0.0 676 0.0 840 0.0 821 0.0 873 0.0 874 0.0 873 0.0 896 0.0 980 0.0 1,008 0.0 61,174 1.1 15,050 0.4 5,488 0.1 2. Sistema Financiero 9,303 0.2 72,386 1.6 191,422 4.5 5,809 0.1 18,595 0.4 26,817 0.6 36,768 0.9 39,394 0.9 68,826 1.5 Bonos del Sistema Financiero Títulos de Deuda de Agencias Tit. Deuda Emitido Org. Internacional Certificados y Depósitos a Plazo (2) (4) 68,826 1.5 15.050 26.817 0.6 5.488 Fondos Mutuos Acciones y Valores representativos sobre Acciones 3. Empresas no Financieras Bonos Corporativos del Exterior Acciones y Valores representativos sobre Acciones 4. Administradoras de Fondos 3'108,045 56.9 2'857,148 55.3 2'562,613 57.7 2'283,483 53.8 2'397,288 55.6 2'386,91 55.7 2'288,866 53.8 2'541,508 58.4 2'484,347 58.3 2'582,043 60.7 2'743,088 59.9 2'683,614 57.9 Fondos Mutuos Alternativos 738,480 17.2 740,590 17.4 771,725 17.7 723.413 16.8 Fondos Mutuos 2'347,647 43.0 2'079,372 40.3 1'790,379 40.3 1'523,744 35.9 1'673,875 38.8 1'648,511 38.4 1'548,276 36.4 1'769,783 40.7 1'703,158 39.9 1'780,759 41.8 1'928,381 42.1 1'838,428 39.6 5. Sociedades Titulizadoras Bonos de Titulización II. OPERACIONES EN TRÁNSITO 2,465 0.06 66,153 1.6 -39,700 (0.93) -34,725 (0.82) TOTAL 5'461,774 100.0 5'163,365 100.0 4'441,600 100.0 4'244,563 100.0 4'310,345 100.0 4'281,771 100.0 4'252,287 100.0 4'351,388 100.0 4'264,092 100.0 4'257,239 100.0 4'578,814 100.0 4'637,412 100.0 Fondo de Pensiones 4'391,431 98.9 4'194,053 98.8 4'257,357 98.8 4'232,328 98.7 4'195,034 98.7 4'292,701 98.7 4'206,030 98.6 4'198,808 98.6 4'515,609 98.6 4'572,277 98.6 Encaje Legal 50,510 1.2 52,988 1.2 55,849 1.3 57,253 1.3 58,062 1.4 58,431 1.4

Valorización de la Cuota por Tipo de Fondo (en porcentaje)



→ Fondo 0 → Fondo 1 → Fondo 2 → Fondo 3

Fuente: Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (publicado en su portal web) Elaboración propia



⁽⁴⁾ Incluye transferencias para liquidar Operaciones en Tránsito generadas por inversiones en el exterior.

⁽⁵⁾ Incluye Bonos de Titulización Hipotecarios.

Carta del Presidente del Directorio

Nuestro propósito

Perfil de la empresa

Gestión de inversiones

Gestión de riesgo

Gestión del cliente

Gestión del capital humano

Gestión de sostenibilidad

Gestión de administración v finanzas

Cumplimiento normativo

Reconocimientos

V. Gestión de riesgo



* Solo incluve el riesgo operacional del proceso de administración de fondos

Fondos administrados Riesgo operacional* Riesgo de liquidez Comité de Riesgo de Inversión Riesgo de mercado Riesgo de crédito

Fuente: Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (publicado en su portal web)

Obietivo de la gestión de riesgos de la AFP

Los objetivos principales son asegurar que los resultados de las actividades relacionadas con la toma de riesgo sean consistentes con las estrategias y apetito de riesgo de Profuturo AFP; garantizar que haya un balance apropiado entre riesgo-retorno, con el fin de maximizar la rentabilidad; y dar cumplimiento al Reglamento de Gobierno Corporativo y de la Gestión Integral de Riesgos (Resolución SBS N.º 272-2017), además de las normas complementarias.

Órganos involucrados en la gestión de riesgos de la AFP

Riesgo reputacional

El Comité de Gestión Integral de Riesgos (CGIR) tiene como función principal apoyar al Directorio en el cumplimiento de su responsabilidad de supervisar el marco de gestión de riesgos de la AFP. Esto incluye revisiones y aprobaciones periódicas de las políticas, marcos y límites claves de administración del riesgo, así como garantizar que la Alta Gerencia esté actuando dentro del marco de apetito de riesgo definido. El Comité también supervisa la función independiente de administración de riesgos por parte de las líneas de negocio.

Del mismo modo, el Comité de Riesgo de Crédito de la Administradora (CRCA) se constituye con la finalidad de abarcar decisiones que atañen al riesgo de crédito al que está expuesta la administradora.

Modelo de la gestión de riesgos de la AFP

El modelo de gestión se basa en tres líneas de defensa. La línea de negocio (primera línea) incurre y es dueña del riesgo. La segunda línea realiza una supervisión independiente y provee obietivos desafiantes a la primera línea de defensa; asimismo, realiza el seguimiento y control de los riesgos de Profuturo AFP. La auditoría interna (tercera línea) asegura que los objetivos de control sean logrados por la primera y segunda líneas de defensa, informando al Directorio sobre las evaluaciones que realiza.

Principios corporativos en la gestión de riesgos en la AFP

La calidad en la gestión del riesgo es parte de nuestra identidad. Se ve reflejada en las decisiones diarias, con lo que la implementación de herramientas de medición, así como la incorporación del enfoque de riesgos en la gestión de las áreas y la cultura de la compañía, han permitido la creación de valor tanto para nuestros afiliados como para nuestros accionistas.

El modelo de gestión se basa en tres líneas de defensala línea de negocio, la línea de defensa y la auditoría interna





Carta del Presidente del Directorio

Nuestro propósito

Perfil de la empresa

Gestión de inversiones

Gestión de riesgo

Gestión del cliente

Gestión del capital humano

Gestión de sostenibilidad

Gestión de administración y finanzas

Cumplimiento normativo

Reconocimientos

Las actividades de toma de riesgo y de gestión de riesgo de Profuturo AFP son guiadas por los siguientes principios:

- La gestión del riesgo es responsabilidad de todos los niveles de la organización, siendo responsable en última instancia el Directorio, órgano que supervisa a la Gerencia en la identificación de riesgos del negocio y de las inversiones de los fondos de pensiones.
- Todos los riesgos significativos a los que Profuturo AFP está expuesto son identificados, medidos, tratados, monitoreados y reportados.
- El área de Riesgos realiza una supervisión independiente y establece objetivos desafiantes a las actividades de toma de riesgo de la organización.
- La toma de decisiones está basada en un claro entendimiento del riesgo sustentado en análisis y métricas robustas.
- Se toman decisiones colegiadas en una estructura de varias instancias, que aseguran el contraste de opiniones, evitando la atribución de capacidades de decisión exclusivamente individuales.
- Las actividades de negocio son desarrolladas, aprobadas y conducidas dentro de los límites de riesgo establecidos.
- El desempeño y compensación son gestionados para hacer cumplir la rendición de cuentas, así como el logro de recompensas.

Gestión de riesgos de los fondos administrados

Objetivo de la gestión de riesgos

El objetivo general de la gestión de riesgos de los fondos de pensiones es administrar prudentemente los recursos de nuestros afiliados, con el fin de obtener un rendimiento ajustado por riesgo consistente con el perfil objetivo de cada cartera administrada, de acuerdo con la normativa vigente.

Órganos involucrados en la gestión de riesgos

La toma de decisiones se realiza a través de tres instancias: el Directorio, el Comité de Riesgos de Inversión y la Gerencia de Riesgos. De conformidad con el Título VI del Compendio de Normas Reglamentarias del SPP, el Comité de Riesgos de Inversión se deberá reunir mensualmente. Está conformado por un Director —quien lo presidirá—, el Gerente General y el Gerente de Riesgos. Tendrá como principales funciones: presentar al Directorio la propuesta de la Política del Sistema Integral de Administración de Riesgos de Inversión (Política SIARI) para su aprobación y opinar sobre las modificaciones que se realicen; aprobar y revisar anualmente las políticas complementarias para identificar, medir, analizar, monitorear, limitar, controlar, informar; y revelar los riesgos de inversión a los que estén expuestas las carteras administradas. La responsabilidad del cumplimiento de las políticas y procedimientos recae en la Gerencia de Riesgos, que sirve de apoyo al Comité de Riesgos de Inversión.

Sistema de gestión

a. Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez tiene dos definiciones: el riesgo de liquidez financiera (o de solvencia), que se basa en la posibilidad de que los fondos administrados no sean capaces de cumplir sus obligaciones en el corto plazo; y el riesgo de liquidez de mercado, que se basa en la posibilidad de incurrir en pérdidas derivadas por la venta anticipada o forzosa de activos a descuentos inusuales. Mientras los niveles de liquidez sean suficientes para satisfacer las

obligaciones pactadas, la pérdida por venta forzosa o anticipada será menor.

En ese sentido, para asegurar un adecuado control y gestión de la liquidez de los fondos administrados, las herramientas utilizadas están enfocadas en garantizar el mantenimiento de niveles de efectivo y activos similares que avalen el cumplimiento de todas las obligaciones del fondo, así como el nivel de riesgo definido para cada tipo de fondo.

b. Riesgo de mercado

El riesgo de mercado se define como la pérdida potencial que podría experimentar un portafolio frente a movimientos adversos de los factores de riesgo (tasas de interés, tipos de cambio, cotización de precios de instrumentos de inversión, commodities, entre otros) que podrían impactar negativamente en el valor de los instrumentos en los que se invierte.

El objetivo de la gestión de riesgo de mercado es buscar un adecuado equilibrio entre el retorno y la volatilidad de las carteras administradas, de acuerdo con lo establecido por el Directorio. Para cumplir con este objetivo, se monitorean los riesgos absolutos y relativos al *benchmark*, a los que están sujetos las carteras administradas.

Herramientas como el value at risk (VaR), los análisis de sensibilidad y los escenarios extremos son empleadas para el monitoreo de riesgos, que incluye también la estimación de posibles pérdidas. Adicionalmente, se realiza una evaluación de la concentración de la cartera por emisor, sector económico y ubicación geográfica, y se monitorea la eficacia de las herramientas de cobertura.

c. Riesgo de crédito y contraparte

El riesgo de crédito y contraparte se define como la posibilidad de pérdidas por la incapacidad o falta de voluntad de los deudores, contrapartes o terceros obligados, para cumplir con sus obligaciones contractuales con los fondos administrados.

En ese sentido, la gestión del riesgo de crédito es un proceso que permite mantener este riesgo dentro de parámetros aceptables, establecidos por el Directorio, y alcanzar los objetivos de rentabilidad y eficiencia.

Las herramientas utilizadas para la gestión del riesgo de crédito incluyen procesos de admisión y seguimiento de cada uno de los emisores y contrapartes de negociación que se emplean en el proceso de inversión, así como el cálculo de escenarios de estrés que permiten estimar posibles pérdidas teniendo en cuenta la probabilidad de default o los downgrades de emisores que se encuentren dentro de los portafolios.

d. Monitoreo de operaciones de inversión

El monitoreo de operaciones de inversión tiene como objetivo supervisar el cumplimiento de las mejores prácticas en la negociación de los instrumentos u operaciones de inversión. Comprende el análisis de estos aspectos:

- > Concentración de la negociación por contraparte.
- > Concentración en la tenencia de fondos y exchange traded funds (ETF).
- > Monitoreo de las negociaciones spot y forward de monedas, así como de los swaps de tasas de interés.
- > Monitoreo de las operaciones de renta variable.
- > Monitoreo de las operaciones de renta fija.



Carta del Presidente del Directorio

Nuestro propósito

Perfil de la empresa

Gestión de inversiones

Gestión de riesgo

Gestión del cliente

Gestión del capital humano

Gestión de sostenibilidad

Gestión de administración y finanzas

Cumplimiento normativo

Reconocimientos

VI. Gestión del cliente

Debido a la emergencia nacional vigente desde el 16 de marzo del 2020 y sus consecuencias en la actividad económica, se dictaron normas para la liberación extraordinaria de fondos, bajo los alcances de los Decretos de Urgencia 034-2020 y 038-2020 (por hasta 2,000.00 soles), así como de las Leyes 31017 (por hasta el 25% del saldo CIC con un máximo del valor equivalente a 3 UIT o 12,900.00 soles) y 31,068 (por hasta 4 UIT del saldo CIC con un máximo del valor equivalente a 4 UIT o 17,200.00 soles); igualmente, se dispuso la suspensión del aporte obligatorio —a cargo del afiliado— por el período de retención o devengue de abril del 2020.

Al 31 de diciembre del 2020, las solicitudes registradas y los montos liberados son los siguientes:

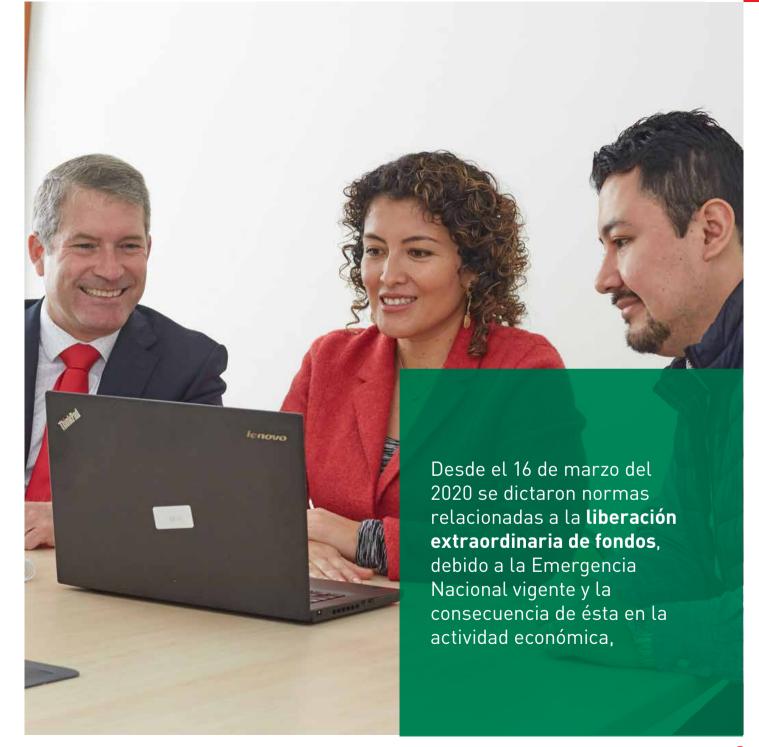
Tipo de beneficio	Solicitudes registradas	Monto entregado ⁽¹⁾
DU 034-2020	511,150	856'605,595.43
DU 038-2020	253,592	463'524,999.35
Ley 31017	954,066	5,348'641,101.83
Ley 31068	307,222	2,356'647,038.22
TOTAL	2'026,030	9,025'418,734.83

^[1] La Ley 31068 considera los montos por entregar durante la segunda y tercera armada

De otro lado y en línea con los años anteriores desde el 2016, el acceso a las prestaciones de jubilación y posterior retiro de saldos de hasta el 95.5% mantuvo la relevancia sobre otros trámites, sin considerar los retiros extraordinarios resultantes del estado de emergencia; se desembolsaron 1,149'947,969 soles a solicitud de 18,776 afiliados. Por decisión del afiliado, el 12% de los fondos disponibles por retiro del 95.5% fueron transferidos a cuentas de aportes voluntarios sin fin previsional.

Los Fondos Profuturo, principalmente en su opción de aportes voluntarios sin fin previsional, se redujeron durante el período hasta llegar a un monto recaudado de 346'094,745 soles frente a los 509'324,043 soles del 2019, los 426'807,719 soles del 2018 y los 196'695,621 soles del 2017. En el 2020, se incorporaron a los Fondos Profuturo algunos montos provenientes de los retiros extraordinarios.

Al cierre de diciembre del 2020 y sobre un total de 582.1 millones de soles acogidos al REPRO AFP por 754 entidades gubernamentales (de las cuales 323 son gobiernos regionales y 431 son municipalidades), cuyos planes de pago culminarían en enero del 2028, se ha avanzado con la recuperación de 157.7 millones de soles. El 83% de los empleadores acogidos al REPRO AFP viene cumpliendo con sus obligaciones según el plan de pagos.





Carta del Presidente del Directorio

Nuestro propósito

Perfil de la empresa

Gestión de inversiones

Gestión de riesgo

Gestión del cliente

Gestión del capital humano

Gestión de sostenibilidad

Gestión de administración y finanzas

Cumplimiento normativo

Reconocimientos

Pensiones

El importe pagado durante el año 2020 por concepto de pensiones de jubilación, invalidez y sobrevivencia asciende a 311.6 millones de soles, correspondiente a 37,311 pensionistas (al cierre del año). Cabe precisar que a partir de junio del 2018 el pago de las pensiones de renta vitalicia (en sus diversas modalidades) se realiza a través de las compañías de seguro con las que los afiliados contrataron la pensión; en junio del 2018, se trasladó el pago de pensiones por 16,000 pensionistas jubilados.

Número de pensionistas



Número y monto de pagos por reembolso de gastos de sepelio:

Mes	Numero	Monto en soles
Ene - 20	197	727,297.34
Feb - 20	160	620,828.33
Mar - 20	145	557,527.21
Abr - 20	9	33,885.46
May - 20	3	13,065.84
Jun - 20	24	99,792.32
Jul - 20	54	215,707.78
Ago - 20	198	751,960.05
Sept - 20	315	1'198,549.34
Oct - 20	318	1'219,067.78
Nov - 20	160	604,127.94
Dic - 20	169	66,479.72

Fuente: Profuturo AFP. Elaboración: propia.

Pensiones pagadas por Profuturo (2020) (en miles de soles)



Fuente: Profuturo AFP Elaboración propia



Bono de reconocimiento

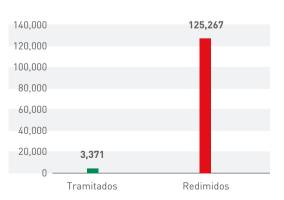
Durante el 2020, se tramitaron ante la Oficina de Normalización Previsional (ONP) 628 bonos de reconocimiento por un valor nominal de 3.4 millones de soles. Asimismo, se recibieron 2,978 bonos de reconocimiento redimidos, lo que representó la acreditación de 125 millones de soles en las cuentas individuales de los afiliados.

Bonos de Reconocimiento - Cantidad

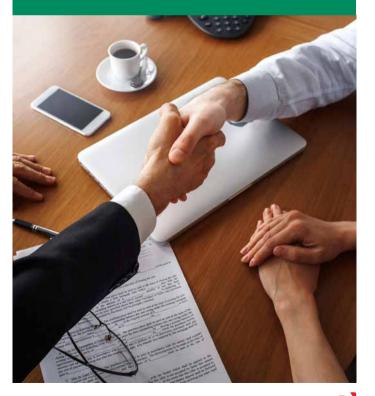


Fuente: Profuturo AFP Elaboración propia

Bonos de Reconocimiento - Valores



Fuente: Profuturo AFP Elaboración propia Durante el 2020 se tramitaron ante la Oficina de Normalización Previsional (ONP) 628 bonos de reconocimiento por un valor nominal de **S/ 3.4 millones**.





Carta del Presidente del Directorio

Nuestro propósito

Perfil de la empresa

Gestión de inversiones

Gestión de riesgo

Gestión del cliente

Gestión del capital humano

Gestión de sostenibilidad

Gestión de administración y finanzas

Cumplimiento normativo

Reconocimientos

Recaudación y acreditación

Comisiones, prima y aporte previsional

		Comisio	ón Mixta				
Periodo de devengue	Comisión por flujo	Comisión sobre la remuneración asegurable	Comisión sobre el saldo administrado (comisión anual)	Prima de seguro	Aporte previsional	Plan de descuento comisión por flujo	Plan de descuento comisión mixta
Ene - 20	1.69 %	0.67 %		1.35 %	10.00 %	1.59 %	0.28 %
Feb - 20	1.69 %	0.67 %		1.35 %	10.00 %	1.59 %	0.28 %
Mar - 20	1.69 %	0.67 %		1.35 %	10.00 %	1.59 %	0.28 %
Abr - 20	1.69 %	0.67 %		1.35 %	10.00 %	1.59 %	0.28 %
May - 20	1.69 %	0.67 %		1.35 %	10.00 %	1.59 %	0.28 %
Jun - 20	1.69 %	0.67 %	1.20.0/	1.35 %	10.00 %	1.59 %	0.28 %
Jul - 20	1.69 %	0.67 %	1.20 %	1.35 %	10.00 %	1.59 %	0.28 %
Ago - 20	1.69 %	0.67 %		1.35 %	10.00 %	1.59 %	0.28 %
Sept - 20	1.69 %	0.67 %		1.35 %	10.00 %	1.59 %	0.28 %
Oct - 20	1.69 %	0.67 %		1.35 %	10.00 %	1.59 %	0.28 %
Nov - 20	1.69 %	0.67 %		1.35 %	10.00 %	1.59 %	0.28 %
Dic - 20	1.69 %	0.67 %		1.35 %	10.00 %	1.59 %	0.28 %

Fuente: Profuturo AFP Elaboración propia

Tasas de comisión por saldo aportes voluntarios:

	Enero-diciembre del 20	020 (comisión mensual)	
Fondo 0	Fondo 1	Fondo 2	Fondo 3
0.067 %	0.100 %	0.175 %	0.190 %

Fuente: Profuturo AFP Elaboración propia

Nota: Las comisiones de las AFP no se encuentran afectas al Impuesto General a las Ventas, conforme lo dispone el TUO de la Ley del Impuesto General a las Ventas e Impuesto Selectivo al Consumo, aprobado por Decreto Supremo 057-99-EF.

Afiliados

Al cierre del año 2020, el número de afiliados activos de Profuturo AFP fue en total de 1'760,772.

Afiliados Activos por rango de edad



<21 21-25 26-30 31-35 36-40 41-45 46-50 51-55 56-60 61-65 >65

Fuente: Profuturo AFP Elaboración propia

Nota: Pueden existir ligeras diferencias entre los montos de afiliados consignados en este cuadro y los registrados en el resto de cuadros de afiliados activos. Tales diferencias ocurren debido a que los procesos informáticos de cada cuadro cierran en fechas distintas.

Afiliados activos por género y tipo de fondo

Tipo Fondo Afiliado	Género	N.º de afiliados
Fondo 0	Femenino	6,977
	Masculino	21,408
Fondo 1	Femenino	30,397
	Masculino	77,736
Fondo 2	Femenino	537,420
	Masculino	1'021,156
Fondo 3	Femenino	18,527
	Masculino	47,151
TOTAL		1'760,772

Fuente: Profuturo AFP Elaboración propia

Acciones comerciales

En el 2020, la prioridad en el área Comercial se mantuvo en seguir brindando el mejor servicio a nuestros afiliados, incorporando herramientas digitales de apoyo que han sido desarrolladas por nuestro equipo y para nuestro negocio. Los indicadores de calidad nos han demostrado que debemos mantener dicho enfoque, en vista del incremento en los indicadores de recomendación de 57.14% a 67.80% en el último año.

IRN



Fuente: Profuturo AFP Elaboración propia





Carta del Presidente del Directorio

Nuestro propósito

Perfil de la empresa

Gestión de inversiones

Gestión de riesgo

Gestión del cliente

Gestión del capital humano

Gestión de sostenibilidad

Gestión de administración y finanzas

Cumplimiento normativo

Reconocimientos

Retención

En el 2020, se trabajó en varios frentes con el objetivo de fidelizar a nuestros clientes; se mejoró nuestra oferta de valor y nos mantuvimos en mayor contacto con las opciones digitales. Así, la retención se vio reflejada en un 98.84%.

Soluciones Digitales

Manteniendo el enfoque en brindar la mejor experiencia digital para nuestros clientes, en el área de Soluciones Digitales consideramos indispensable entender las necesidades de los afiliados y usuarios del Sistema Privado de Pensiones. Por ello, venimos aplicando metodologías recientes como design thinking o customer journey para la búsqueda de insights y nuevas soluciones que se incorporen a nuestro ecosistema digital:

Fondos Profuturo

Nuestra plataforma Fondos Profuturo permite que los afiliados aptos puedan retirar hasta el 95.5% de su fondo disponible de manera 100% digital, sin la necesidad de ir a las agencias. Cuenta con escenarios de retiro y de pensión que aseguran que los afiliados puedan tomar una decisión informada.

En este año, se incorporaron los registros de solicitudes de débito automático desde la plataforma para canalizar los aportes voluntarios por diferentes entidades bancarias.

Landings Retiro 2K-25%

Se implementaron temporalmente plataformas web que permitieron el registro de solicitudes de retiro y su seguimiento para facilitar la experiencia de nuestros afiliados. Estos retiros de aportes obligatorios formaron parte de las disposiciones del gobierno en los Decretos de Urgencia 034-2020 y 038-2020, así como en las Leyes 31017 y 31068.

Clave Web

Se implementó una nueva plataforma de generación de clave web, la cual es utilizada como llave de acceso a las plataformas que forman parte del ecosistema digital de Profuturo AFP.

Agencia Virtual

En su primera fase, se implementó la Agencia Virtual como una plataforma que permite canalizar los principales trámites de nuestros usuarios (afiliados y no afiliados) para que puedan iniciar el proceso de atención respectivo.

En este año 2020, la coyuntura sanitaria nos impulsó a diseñar soluciones digitales para satisfacer las distintas necesidades que surgieron. Adicionalmente, reforzamos nuestras plataformas vigentes para seguir brindando soluciones digitales simples, ágiles y seguras. Estamos convencidos de que el próximo año seguiremos por ese camino e incorporaremos nuevas experiencias digitales.

Red de agencias y canales

En el área de Servicio al Cliente, en el 2020 se continuó con el proceso de trasformación del modelo de servicio. La actual coyuntura nos llevó a ver oportunidades en nuestra forma de atender, siempre con el objetivo de brindar nuevas opciones de atención según el perfil del cliente y el servicio que demanda.

En nuestras agencias

Contamos con un equipo de ejecutivos de servicio, especializados y capacitados de forma permanente en la normativa del SPP, con el objetivo de asesorar adecuadamente a nuestros afiliados y conseguir los mayores niveles de recomendación. En la actualidad, tenemos nueve agencias a nivel nacional, las cuales, junto al servicio de canales no presenciales, nos permiten brindar una óptima y eficiente atención a nuestros afiliados.

Durante el año 2020 y debido a la coyuntura, implementamos la Agencia Virtual, herramienta que estaba disponible para nuestros clientes en la web de Profuturo AFP y que sirve para atender requerimientos y consultas a través de buzones.

Complementariamente, se designó un equipo especializado de agencias con la función de atender todos los trámites antes presenciales de prestaciones a través de videollamadas con cita previamente programada. Ello contribuyó a la continuidad del negocio siempre enfocado en nuestros clientes, con la atención de 8 mil citas.

Ante la alta demanda de nuestros clientes, también se estableció un canal de comunicación a través de WhatsApp, que estuvo activo durante los meses de abril a julio y llegó a atender a 185 mil clientes.

Tipo de atención al cliente

Número de clientes atendidos (agencias) hasta el 2020 de manera presencial (en miles)



Fuente: PAC, Profuturo AFP (enero a diciembre) Elaboración propia

* Atención presencial solo hasta marzo del 2020

N° de correos recibidos para atención de consultas y trámites(en miles)





Gestión de riesgo

Gestión del cliente

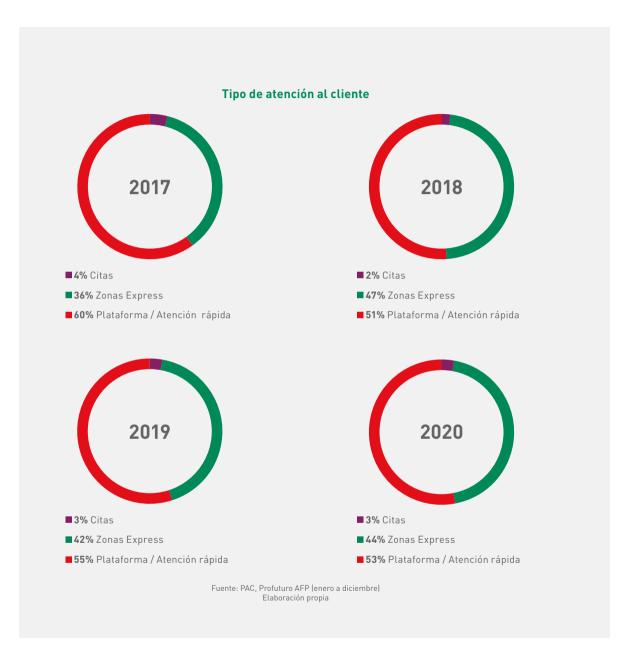
Gestión del capital humano

Gestión de sostenibilidad

Gestión de administración y finanzas

Cumplimiento normativo

Reconocimientos



de contacto El módulo de Profuturo Express, ubicado dentro de la zona Express de nuestras agencias, emite

boletas de pago, estados de cuenta, asesoría 95.5% para afiliados con edad legal de jubilación, y certificados que se obtienen en menos de cinco minutos, previa identificación del cliente a través de su huella digital. Asimismo, cuenta con el sistema de voz en *off* para quiar y orientar mejor a nuestros clientes.

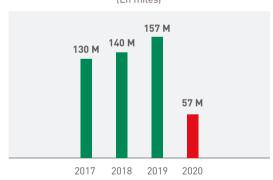
En nuestro centro

Se optimizó el menú de opciones de llamadas (IVR), asignando opciones exclusivas a las consultas más recurrentes según las nuevas normas de retiro emitidas en el 2020.

Además, se incrementó el número de agentes para poder atender en mayor medida la demanda presentada.

Número de clientes atendidos por **Profuturo Express**

(En miles)



Fuente: PAC, Profuturo AFP (enero del 2017 a diciembre del 2020) Elaboración propia

Número de clientes atendidos por el centro de contacto

(N.º de llamadas recibidas: en miles)



Fuente: PAC, Profuturo AFP (enero del 2017 a diciembre del 2020) Elaboración propia



Carta del Presidente del Directorio

Nuestro propósito

empresa

Gestión de inversiones

Gestión de riesgo

Gestión del cliente

Gestión del capital humano

Gestión de sostenibilidad

Gestión de administración y finanzas

Cumplimiento normativo

Reconocimientos

VII.Gestión del capital humano

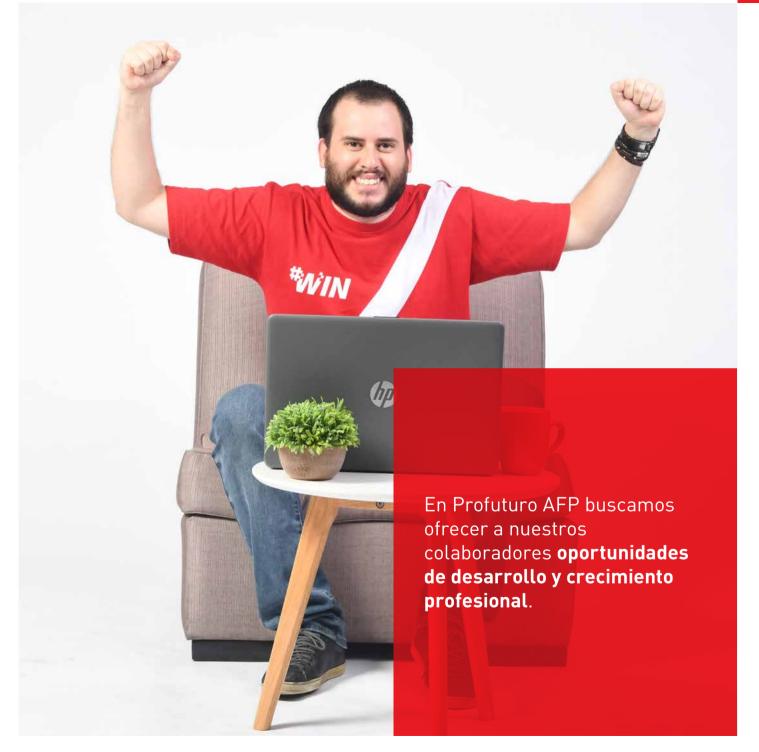
Somos una organización socialmente responsable, comprometida con el fomento de una cultura de valores y liderazgo. Es por ello que, dentro de nuestra gestión, buscamos ofrecer a nuestros colaboradores oportunidades de desarrollo y crecimiento profesional. De forma adicional, como parte de nuestra estrategia, realizamos una gestión objetiva de la recompensa total, dentro de la que incluimos programas de compensaciones, beneficios y reconocimientos, en función de la contribución a los objetivos organizacionales.



Gestión del talento: aprendizaje y desarrollo de la carrera profesional

Comprometidos con el futuro de nuestros clientes, contamos con los mejores profesionales en nuestro equipo de trabajo. En Profuturo AFP nos preocupamos por el desarrollo humano y de talento de nuestros colaboradores. Por ello, les brindamos la mejor experiencia de trabajo a partir de la correcta identificación del talento y la gestión de sus habilidades y capacidades.

Desde el inicio de su carrera profesional en nuestra empresa, guiamos a nuestros profesionales con herramientas especialmente diseñadas y pensadas en ellos. Los incentivamos a alcanzar sus metas y a lograr—al mismo tiempo— los objetivos comunes. Durante el 2020, hemos dictado un total de 8,539 horas de aprendizaje distribuidas entre los diversos programas. El promedio general de horas de aprendizaje por colaborador fue de 20.53 horas. Asimismo, en la dimensión de desarrollo profesional, más del 7% de nuestra planilla tuvo algún crecimiento vertical y/u horizontal.





Carta del Presidente del Directorio

Nuestro propósito

Perfil de la empresa

Gestión de inversiones

Gestión de riesgo

Gestión del cliente

Gestión del capital humano

Gestión de sostenibilidad

Gestión de administración y

Cumplimiento normativo

Reconocimientos

Reconocimiento

En Profuturo AFP, somos conscientes de que el aprecio y el reconocimiento son la motivación de nuestros colaboradores para que, en el día a día, su actitud sea más positiva y comprometida, tanto en su vida personal como profesional. Por esta razón, nos preocupamos por promover un reconocimiento integral, que siempre esté enfocado en reforzar las competencias y valores que son esenciales para nuestro éxito como organización.

Nuestro programa global de reconocimiento fortalece la vivencia de nuestros valores. Dicho programa surge del modelo del grupo Scotiabank y hemos ido perfeccionándolo con el tiempo, adaptando nuestra propia cultura de reconocimiento para cumplir específicamente con las necesidades y expectativas de la organización y de los colaboradores.

A través de las diversas iniciativas de reconocimiento, en el 2020 se consideró a 28 colaboradores, gracias a nuestro programa Applause, que premia trimestralmente a 7 colaboradores de cada una de las divisiones/ áreas de la empresa. Al final del año, se elige a 8 finalistas, de las cuales una se convirtió en la ganadora del Best of The Best Trip, viaje del programa de reconocimiento del grupo Scotiabank a nivel mundial.

La información y la difusión de los reconocimientos se realizan de forma rápida y precisa, a través de herramientas digitales especialmente diseñadas para este fin. Cabe destacar que el 100% de nuestros colaboradores tiene acceso a la aplicación digital Aplausos 2.0, nuestra plataforma de reconocimiento en línea, con la que facilitamos y fomentamos el reconocimiento 360° entre nuestros colaboradores, equipos y líderes.

Sumado a esto, 24 colaboradores de la Gerencia Comercial fueron distinguidos como los mejores asesores y ejecutivos de servicio. Su excelencia en el desempeño, entusiasmo y dedicación los llevó a ser reconocidos en nuestro Townhall anual y a ser acreedores de un viaje de reconocimiento y motivación, denominado Convención de los Mejores, que se hará efectivo terminada la pandemia.

Por otro lado, nuestra iniciativa Tiempo de Servicio "Quinquenios" busca agradecer a los colaboradores por el tiempo juntos en Profuturo AFP y el grupo Scotiabank. En ese sentido, honramos a nuestros colaboradores que cumplen quinquenios divididos en 5, 10, 15, 20 y 25 años de servicio en nuestra organización. En el 2020, se reconoció a 61 colaboradores por tiempo de servicio.

Programa Recompensa Total

En Profuturo AFP, como parte del grupo Scotiabank, consideramos que es fundamental recompensar a nuestros colaboradores por su contribución al éxito de la empresa. Por ello, nuestro programa Recompensa Total está estructurado para ofrecerles una compensación integral competitiva. Este paquete incluye sueldo base, compensación variable, beneficios y programas de reconocimiento.

Gestión del desempeño

A través de la gestión del desempeño, podemos identificar las brechas entre el desenvolvimiento real y el ideal de nuestros colaboradores. Partiendo de esta evaluación, brindamos a nuestros equipos las herramientas necesarias para alcanzar y superar las expectativas de su desempeño.

En este punto, debemos destacar la importancia del liderazgo como factor clave para el desarrollo de la carrera profesional de cada uno de nuestros colaboradores y del propio líder. Estamos convencidos de que lograremos resultados excepcionales y verdaderas posibilidades de desarrollo, tanto para nuestros colaboradores como para la organización, a través de un sólido liderazgo que fortalezca nuestros valores y competencias, a fin de que se puedan ejecutar nuestras estrategias de manera exitosa. En Profuturo AFP y en el grupo Scotiabank, el liderazgo es una de nuestras prioridades estratégicas.

La gestión del desempeño ejecuta una función primordial para la obtención de resultados positivos y el cumplimiento de los objetivos estratégicos a corto, mediano y largo plazo, ya que busca desarrollar los conocimientos y habilidades de todos nuestros colaboradores, a la vez que establece, vigila y evalúa los objetivos propuestos en el Plan de Desarrollo. Por ello, se realizan evaluaciones periódicas sobre el desempeño que se denominan Evaluación del Desempeño Laboral, que analiza y mide el desempeño general e individual sobre el logro de los objetivos planteados.

Con estos lineamientos claros, nuestros colaboradores tienen una visión acertada de las expectativas de su desempeño en cada uno de los niveles del Balanced Scorecard para que puedan enfocarse y priorizar aquellos objetivos alineados directamente con la organización. Así también, potenciamos el autoliderazgo de todos nuestros colaboradores; por ende, cada uno es responsable de su propio crecimiento y desarrollo tanto a nivel personal como profesional. En el 2020, más del 98% de nuestros colaboradores fueron evaluados en el transcurso del año a través de la plataforma de gestión del desempeño.

En Profuturo AFP nos adaptamos a la nueva realidad y reinventamos nuestros espacios para celebrar fechas especiales donde nuestros colaboradores participaron junto a su familia.





Carta del Presidente del Directorio

Nuestro propósito

Perfil de la empresa

Gestión de inversiones

Gestión de riesgo

Gestión del cliente

Gestión del

Gestión de sostenibilidad

Gestión de administración v finanzas

Cumplimiento normativo

Reconocimientos

Bienestar

En Profuturo AFP, estamos comprometidos con promover un ambiente laboral positivo, productivo y saludable. Con el fin de brindar a nuestros colaboradores un balance entre la vida personal y laboral, continuamos con nuestro programa Sentirse Bien, una iniciativa que engloba todas las actividades, campañas y acciones de salud y bienestar. Se basa en cuatro pilares: Cuidarse, Moverse, Recargarse, Conocerse, todos orientados al cuidado, tanto en la prevención como en la promoción de la salud de los colaboradores y sus familias. Dentro del programa se implementaron espacios de nutrición y psicología, que brindan a los colaboradores asesorías gratuitas a fin de velar por su bienestar físico y emocional. Además, el 2020. dada la covuntura, nos reinventamos con actividades virtuales como #BienEstar, dirigidas a promover espacios que generen bienestar a nuestros colaboradores como gimnasia laboral, yoga, entrenamiento funcional y baile.

Continuamos comprometidos con el balance entre vida y trabajo con Tiempo Flexible, que fomenta el equilibrio laboral y familiar en el 100% de los colaboradores. Un componente clave del programa es su adaptación a las funciones del puesto, a las necesidades de ambos géneros y a las etapas de vida del colaborador. Este programa, a su vez, está compuesto por Tiempo para Ti, el cual permite días libres por cumpleaños u otros acontecimientos; el Early Friday, beneficio por el que los colaboradores disfrutan de una jornada laboral más corta durante los viernes de verano; y los Full Days, que otorga dos días libres al año. Durante el 2020, continúa el programa Horario Flexible, que permite a los colaboradores elegir entre tres horarios de ingreso y salida. De tal manera, Profuturo AFP busca brindar a sus colaboradores mayor flexibilidad durante la iornada laboral.

En Profuturo AFP nos adaptamos a la nueva realidad y reinventamos nuestros espacios para celebrar fechas especiales, en las que nuestros colaboradores participaron junto a su familia, permitiéndonos conocer a sus integrantes y sus historias: Día de la Madre, Día del Padre, Concurso Navidad en Casa. Cena Navideña Virtual. También generamos espacios de unión y agradecimiento a nuestros equipos, reforzando que seguimos #JuntosALaDistancia, con el momento de integración para celebrar el Día de la Canción Criolla y Halloween "Crioween after Office". Adicionalmente, ofrecemos #MásBeneficios, que es nuestra marca de beneficios adicionales que fortalecen nuestra oferta de valor, además de otros beneficios financieros como el bono único por escolaridad, otorgado a colaboradores con hijos entre 4 y 25 años; y el aquinaldo navideño mediante una tarieta virtual para que cada colaborador pueda elegir lo que más le guste. También ofrecemos tasas preferenciales en productos del grupo Scotiabank.

Seguridad y salud en el trabaio (SST)

En Profuturo AFP velamos por la seguridad y salud de nuestros colaboradores. Por ello, promovemos un ambiente de trabajo seguro y saludable basado en una cultura de prevención de riesgos laborales, en concordancia con la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo. En ese sentido, estamos comprometidos elaborando y poniendo en práctica diversos programas y actividades con el fin de proteger la vida y la

salud de nuestros colaboradores. Además. dada la coyuntura por la pandemia, se llevaron a cabo gestiones para cuidar la salud de todos nuestros colaboradores con diversas acciones:

- Capacitaciones virtuales de acuerdo con los riesgos y actividades (capacitación sobre acciones de prevención y respuesta ante riesgo biológico COVID-19; prevención de riesgos psicosociales y medidas para el cuidado de la salud mental).
- El Comité SST también recibe capacitaciones específicas (investigación de accidentes e incidentes; inspecciones de SST, identificación de peligros, evaluación de riesgos y controles). Asimismo, se brinda capacitación y entrenamiento a la brigada de evacuación, primeros auxilios y contraincendios.
- Reuniones mensuales del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Inspecciones internas periódicas, realizando el levantamiento de observaciones en los puestos de trabajo.
- Plan de Vigilancia y Prevención COVID-19.

Entrega de equipos de protección (mascarillas, caretas faciales, alcohol en gel, termómetros).

Cultura y comunicaciones

En Profuturo AFP tenemos una cultura orientada a velar por el bienestar y cuidado de nuestros colaboradores, con foco en la gestión de nuestros clientes y el negocio. La vivencia de estos pilares se resume en nuestro ADN Somos Profuturo, el cual tiene tres dimensiones: inspiración, reto y logro, como proceso continuo que nos lleva a mantener la excelencia en cada interacción y gestión que realizamos. Claro

está, siempre con una base sólida en nuestros valores organizacionales, en el liderazgo y el desempeño de nuestros equipos. Trabajamos también por mantener y seguir construyendo un gran lugar para trabajar para nuestros equipos: por ello, aplicamos continuamente evaluaciones de clima organizacional desde dos frentes: una encuesta interna corporativa. llamada Scotia Pulso, que mide el índice de compromiso de nuestros colaboradores; y la encuesta externa Great Place to Work, que mide el grado de aceptación o índice de confianza de nuestros equipos. Ambas nos ayudan a conocer cómo estamos gestionando a nuestros equipos y qué planes de acción podemos desarrollar con nuestros líderes para tener colaboradores comprometidos con nuestra organización.

¿Cómo vivimos y fortalecemos nuestra cultura? A través de una estrategia de comunicación interna que responde a las necesidades de nuestros colaboradores, líderes y negocio. Contamos con espacios y medios de comunicación que permiten que nuestros equipos estén, además de informados, comprometidos y participen de las diversas actividades y programas que tenemos. Iqualmente, ofrecemos espacios donde ellos son escuchados, para luego implementar mejoras en diversas áreas que propongan; nos interesa mucho que cada uno sea parte activa en la gestión de comunicación interna, ya que esta trasciende los medios y espacios ya posicionados. La comunicación interna es el medio por el cual deseamos lograr los resultados; nuestra estrategia contribuye a que los objetivos y retos que tenemos como organización se cumplan.



Carta del Presidente del Directorio

Nuestro propósito

Perfil de la empresa

Gestión de inversiones

Gestión de riesgo

Gestión del cliente

Gestión del capital humano

Gestión de sostenibilidad

Gestión de administración y finanzas

Cumplimiento normativo

Reconocimientos

VIII.Gestión de sostenibilidad

En Profuturo AFP estamos convencidos de que incorporar la sostenibilidad en nuestro modelo de negocio es fundamental para generar valor compartido en nuestros grupos de interés y construir un mejor futuro para las generaciones presentes y futuras.

Por ello, en el 2020, articulamos una estrategia corporativa que, además de considerar criterios económicos, sociales y ambientales, aporta significativamente al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), amplificando nuestro compromiso y contribución al país y a nuestro planeta.

En ese sentido, creamos cuatro pilares de sostenibilidad que representan nuestro enfoque de gestión para los siguientes años:



Pilar 1. Inclusión económica

Por un país más próspero

Uno de los retos más importantes de nuestro país es asegurar que todas y todos los peruanos podamos acceder a los recursos necesarios para tener una mejor calidad de vida y un futuro más próspero. Convencidos del aporte que podemos ofrecer, en el 2020, enfocamos nuestros esfuerzos en promover la resiliencia económica a través de la educación financiera, emprendedora y previsional.

Educación

En el 2020, continuamos nuestra alianza con Plan International, a fin de potenciar las capacidades de estudiantes y docentes de los colegios de Lima y Piura en nuestro proyecto formando emprendedores del mañana.

Participantes:



25 colegios de Lima y Piura



25 directivos



75 docentes



100 estudiantes



25 emprendimientos



padres y madres de familia

Junto a Plan International, y las empresas del grupo, continuamos desarrollando el proyecto: **Formando emprendedores del mañana**





Gestión de inversiones

Gestión de riesgo

Gestión del cliente

Gestión del capital humano

Gestión de sostenibilidad

Gestión de administración y finanzas

Cumplimiento normativo

Reconocimientos

Entre los resultados principales del proyecto, se lograron los siguientes hitos:

- Implementamos un programa de capacitación 100% virtual sobre la temática de emprendimiento, a través de 5 módulos y 20 temas de enseñanza, así como el desarrollo de 20 videos animados, los cuales fueron parte del proceso de enseñanza de los docentes y de aprendizaje de los estudiantes de las instituciones educativas participantes.
- Como parte de las iniciativas de capacitación y fortalecimiento de los planes de negocios de los clubes emprendedores de las instituciones educativas, los Voluntarios #WIN del grupo Scotiabank apoyaron en brindar capacitaciones acerca de costos y flujo de caja en una modalidad 100% virtual.
- En el mes de diciembre, con el objetivo de brindar herramientas prácticas y testimonios que aporten al crecimiento y sostenibilidad de los emprendimientos de los estudiantes, llevamos a cabo el webinar "Emprender en tiempos de cambio. Un espacio para mejorar tu negocio", que contó con la participación de destacados expositores.

Por otro lado, a finales de año, lanzamos **Mujeres Resilientes**, en alianza con CARE Perú, a fin de beneficiar a 1,100 mujeres emprendedoras de Arequipa, La Libertad y Lima. El objetivo es apoyar a mujeres afectadas por la crisis causada por la pandemia del COVID-19, y mejorar de manera sostenible sus ingresos económicos, así como su calidad de vida y la de sus familias.

Pilar 2. Cultura diversa e inclusiva

Por un país más equitativo

Reconocemos la importancia de vivir una cultura donde cada voz sea valorada y donde cada persona pueda ser y expresarse tal como es. Por eso, bajo el lema "La inclusión nos hace más fuertes", desarrollamos diversas iniciativas y acciones para hacer tangible este compromiso de respeto por la diversidad.

Contamos con una política de inclusión corporativa, que delimita nuestros principales lineamientos y refuerza nuestros compromisos a largo plazo. Además, tenemos un Comité de Inclusión, que permite el desarrollo de buenas prácticas en equidad, diversidad e inclusión en toda la organización.

Asimismo, acompañamos estas iniciativas con diversas acciones, como capacitaciones internas para un proceso de reclutamiento y selección inclusivo, formación en equidad y diversidad, programas de empoderamiento de la mujer y otros.



Pilar 3: Cambio climático

Por un planeta sostenible

Conscientes del impacto que generamos en nuestro planeta, asumimos el compromiso de seguir trabajando en pro de una gestión responsable, basada en lineamientos que orienten nuestros esfuerzos hacia una economía baja en carbono. Por esta razón, en Profuturo AFP uno de los pilares principales de nuestra estrategia de sostenibilidad es la lucha contra el cambio climático.

En el 2019, realizamos la medición de nuestra huella de carbono con el objetivo de conocer nuestro desempeño ambiental y poder definir así hacia dónde enfocar los esfuerzos para disminuir nuestras emisiones. Igualmente, comprometidos con la reducción de las emisiones del país, en el 2020, reportamos nuestros resultados en la Plataforma Huella de Carbono Perú, lo cual nos permitió ser reconocidos por el Ministerio del Ambiente con el diploma oficial de dicha plataforma.



Realizamos la primera medición de nuestra huella de carbono en sus tres alcances y obtuvimos un total de

636.83 tCO₂eq



Reportamos nuestras emisiones en la Plataforma Huella de Carbono Perú del Ministerio del Ambiente y fuimos reconocidos con la primera estrella.

Elaboramos nuestro plan de mitigación.

Con base en nuestro resultado de medición de la huella, elaboramos un plan de mitigación enfocado en tres ejes de gestión: energía eléctrica, movilidad sostenible y materiales y residuos, los cuales concentran casi la totalidad de nuestras emisiones.



Energía eléctrica

Energía renovable en las sedes principales del grupo Scotiabank: representa el 31% de nuestra energía.



Movilidad sostenible

Desde el 2018 somos parte del Pacto por la Movilidad Sostenible de la Municipalidad de San Isidro, que fomenta el uso de transporte sostenible para reducir la contaminación del aire y promover una cultura de salud y bienestar. Por ello, nuestros colaboradores cuentan con un estacionamiento de bicicletas en el sótano de nuestra sede principal.



Materiales y residuos

En el último año recolectamos 1,332 kg de residuos reciclables (papel y cartón, plástico, vidrio y metal). Gracias al reciclaje de estos materiales, logramos evitar la tala de 17 árboles, ahorrar 26,338 litros de agua, no consumir 130 litros de petróleo, ahorrar 121.65 kWh de energía y evitar la emisión de 947.88 kg de CO2. Adicionalmente, renovamos nuestra alianza con Claro para seguir promoviendo el reciclaje de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) entre nuestros colaboradores y clientes. A la fecha, como grupo hemos logrado reciclar más de 490 kg de RAEE.

Con el fin de promover nuestros ejes de gestión y fomentar una cultura sostenible, realizamos diversas campañas internas y externas de educación ambiental que motiven a nuestros colaboradores y clientes a asumir comportamientos responsables con el ambiente y el cuidado de nuestro planeta.





Carta del Presidente del Directorio

Nuestro propósito

Perfil de la empresa

Gestión de inversiones

Gestión de riesgo

Gestión del cliente

Gestión del capital humano

Gestión de sostenibilidad

Gestión de administración y finanzas

Cumplimiento normativo

Reconocimientos

Pilar 4. Ciudadanía corporativa

Por empresas más humanas

Como ciudadanos corporativos, reconocemos el aporte que podemos brindar desde nuestra gestión para el desarrollo de nuestro país. En ese sentido, buscamos promover el ejercicio de buenas prácticas éticas y de gobernanza, y la implementación de acciones que impacten positivamente en nuestros grupos de interés.

Para ello, consideramos relevante trabajar en promover un buen gobierno corporativo, el cumplimiento de los derechos humanos universales, la gestión de compras responsables y también la generación de propuestas de apoyo a la comunidad.

En el 2020, conscientes de las necesidades que miles de peruanos y peruanas afrontaron a raíz del COVID-19, enfocamos nuestros esfuerzos en el desarrollo de las siguientes acciones:

Voluntarios #WIN

Los nuevos retos nos impulsaron a reinventarnos y renovar nuestro programa. Lanzamos Voluntarios #WIN, que integra nuestra cultura ganadora y busca generar un doble impacto: contribuir a una experiencia valiosa para nuestros colaboradores y colaboradoras, y promover un impacto positivo y sostenible en el país. Para ello, hemos formado importantes alianzas en nuestras tres líneas de acción.

• Dona tu talento

Iniciativa de mentoría voluntaria dirigida a nuestros colaboradores y colaboradoras del Grupo que desean donar su tiempo y talento a quienes más lo necesitan. En el 2020, establecimos una alianza con la Fundación Forge para ayudar a que más jóvenes puedan potenciar su empleabilidad a través de talleres de atención al cliente y simulaciones de entrevista laboral.

Desafío #WIN

Fondo concursable de ideas solidarias dirigido a nuestros colaboradores y colaboradoras interesados en generar ideas creativas e innovadoras en beneficio de la comunidad. En septiembre del 2020, lanzamos la primera edición, logrando que más de 135 voluntarios y voluntarias del Grupo presentaran sus propuestas. Premiamos a las cinco mejores iniciativas con un capital semilla de 4,000 soles para su implementación.

• Programas de alto impacto

Iniciativa que busca involucrar a nuestros voluntarios y voluntarias en nuestros proyectos de inversión social. En el 2020, participaron en el programa Economía para el Éxito de Junior Achievement, donando más de 1,370 horas de capacitación en educación financiera y emprendedora a niños y niñas de 14 regiones del país. Por otro lado, en el proyecto Formando Emprendedores del Mañana, apoyaron a que 25 clubes emprendedores de Lima y Piura sean capacitados en costos y flujo de caja para potenciar sus planes de negocios.

Resultados generales del grupo

N.º de	# de horas	# de
voluntarios/as	voluntarias	beneficiarios
280	+4,300	+1,900

Además, nuestros líderes voluntarios realizaron más de cinco actividades de diversos tipos, como recaudaciones de fondos, campañas de donación de sangre y de Navidad. Participaron más de 170 colaboradores del Grupo, quienes donaron más de 190 horas voluntarias y beneficiaron a más de 1,100 personas de nuestra comunidad.

Acción social

Activamos nuestra campaña interna #YoPongo para apoyar al personal de salud, la cual logró recaudar más de 241,000 soles para la compra de implementos de protección contra el COVID-19. Este monto se sumó a la donación que realizamos junto a Scotiabank de más de 17,000 trajes de protección. Además, en el mes de diciembre, lanzamos #YoPongo Navideño para brindar alegría y felicidad a quienes más lo necesitan por Navidad. Gracias a la solidaridad de nuestros colaboradores y colaboradoras, pudimos recaudar más de 56,000 soles, que fueron donados a Techo Perú, Banco de Alimentos, Baika y Hogar Canevaro.

Lanzamos Voluntarios #WIN, los nuevos retos nos impulsaron a reinventarnos y renovar nuestro programa formando importantes alianzas en nuestas líneas de acción.





Carta del Presidente del Directorio

propósito

Perfil de la empresa

Gestión de inversiones

Gestión de riesgo

Gestión del cliente

Gestión del capital humano

Gestión de sostenibilidad

Gestión de administración v

Cumplimiento normativo

Reconocimientos

IX. Gestión de administración y finanzas

En el ejercicio 2020, Profuturo AFP alcanzó una utilidad neta de 110.9 millones de soles. generada a partir de 296.8 millones de soles en ingresos.

En términos de ingresos, se observó una disminución de 13.9 % con respecto al año anterior. Esto se debió principalmente a que los ingresos de mayo se vieron afectados por las medidas tomadas por el gobierno para hacer frente a la emergencia nacional, como el Decreto de Urgencia N.º 033-2020, por el cual, de manera excepcional, se suspendió durante el mes de abril la obligación de retención del aporte obligatorio y pago de la comisión sobre el flujo a los trabajadores afiliados al SPP; el impacto de los retiros de fondos de los afiliados y la disminución del número de cotizantes activos durante los meses de la pandemia.

A continuación, se muestra la evolución de los inaresos:

Cuadro de ventas netas - ingresos por comisiones netas

(En millones de soles)

Rubro	2020	2019	Var %
Comisiones porcentuales	291.5	339.6	-14 %
Comisiones sobre aportes voluntarios	5.3	5.0	6 %
Total	296.8	344.6	-14 %

Fuente: Profuturo AFP Elaboración propia

Con respecto a los gastos operativos acumulados, estos se situaron un 0.2% por debajo del nivel registrado para el mismo período del 2019, debido en gran parte a menores gastos de personal, publicidad y relaciones públicas. No obstante, los gastos COVID-19 representaron un 7.52% del total de gastos operativos.

En cuanto al resultado financiero neto (ingresos versus gastos financieros), este fue menor en 2.63 millones de soles; los otros ingresos (egresos) fueron menores en 0.49 millones de soles con respecto al año anterior. El resultado económico (antes de impuestos) ascendió a 159.96 millones de soles, cifra menor en 24.03% con relación al resultado del mismo período en el 2019.

Por lo antes mencionado, la utilidad neta de la compañía a diciembre del 2020 alcanzó un total de 110.95 millones de soles, un resultado menor en 24.36% con respecto a lo obtenido en el mismo período en el 2019.

En lo que se refiere al estado de situación financiera, el activo total se incrementó en 11.2% interanual, lo que se explica esencialmente por el aumento del activo corriente en 43.0% interanual por la mayor cantidad del efectivo y equivalente de efectivo, y de los valores negociables de propiedad de las AFP. El pasivo total se redujo en 5.1%, interanual,

lo que se explica principalmente por la reducción del pasivo corriente en 10.7% interanual, en especial por los impuestos corrientes. El patrimonio total ascendió a 1.172.2 millones de soles, con una variación interanual de +14.1%. debido al incremento de la partida resultados acumulados, ya que en el presente ejercicio no se acordó la distribución de dividendos.

Se incrementó el nivel del ratio de liquidez de 1.85 en el 2019 a 2.86 en el 2020. El ratio de rentabilidad del patrimonio (ROE) puntual de fin del ejercicio alcanzó el 9.5%.

El porcentaje que representa el monto total de las dietas de los directores con respecto al nivel de ingresos brutos, según los estados financieros de la entidad emisora. es de 0.148%; y el porcentaje que representa el monto total de las remuneraciones de la plana gerencial respecto al nivel de ingresos brutos, según los estados financieros de la entidad emisora, es de 3,36%.

En el ejercicio 2020, Profuturo AFP alcanzó una utilidad neta de S/ 110.9 millones, generada a partir S/. 296.8 millones en ingresos.





inversiones

Perfil de la empresa

X. Cumplimiento normativo

Las funciones de cumplimiento normativo fueron establecidas en Profuturo AFP como una buena práctica desde el año 2011. Sin embargo, debido a las exigencias establecidas en el artículo 7-A del Reglamento de Gestión Integral de Riesgos, aprobado por Resolución SBS N.º 37-2008, a partir del año 2012 se constituyó el área de Cumplimiento. Actualmente, dicha función se encuentra regida por la Resolución SBS N.º 272-2017, nuevo Reglamento de Gobierno Corporativo y de la Gestión Integral de Riesgos, vigente a partir del 1 de abril del 2018.

Con respecto a las funciones de cumplimiento normativo, en la norma actual se establecieron las responsabilidades y el contenido mínimo del plan anual de dicha función, entre otras disposiciones.

Nuestra área de Cumplimiento, en coordinación con el Oficial de Cumplimiento Normativo Corporativo de Scotiabank Perú. ha implementado un sistema compuesto por procedimientos, política y controles que permiten monitorear y satisfacer las exigencias regulatorias locales, las de nuestra casa matriz y las internacionales que pudieran tener algún impacto en el negocio.

El área de Cumplimiento tiene como principal objetivo promover e impulsar la cultura de cumplimiento en Profuturo AFP, a través de la aplicación y el monitoreo de los estándares

de conducta ética, políticas, procedimientos, metodologías y disposiciones locales; y aquellas del grupo Scotiabank prescritas en el Código de Conducta Scotiabank y las políticas complementarias, con la finalidad de mitigar los riesgos de cumplimiento. Esta cultura brinda soporte en sus responsabilidades tanto a los colaboradores como a los gerentes y altos funcionarios, con el fin de identificar y evaluar riesgos de cumplimiento normativo, lo que implica reportar casos de incumplimiento y establecer planes de acción para mitigarlos.

Asimismo, entre otras funciones principales, el área de Cumplimiento difunde la normativa legal vigente. Vela por su adecuada y oportuna implementación en la empresa, con la finalidad de brindar al Directorio y a la Gerencia General la seguridad del cumplimiento normativo. También tiene la responsabilidad de administrar, coordinar y atender los asuntos vinculados a las visitas de inspección de los entes supervisores, lo que significa el seguimiento de la ejecución de los planes de acción que subsanen los hallazgos u observaciones identificados.

Durante el ejercicio 2020, se han asumido importantes retos que se reflejan en el desarrollo de las siguientes actividades:

• Certificación anual del Código de Conducta y las Políticas Complementarias, que en su conjunto conforman el Código de Conducta Ética del grupo Scotiabank, en la cual se obtuvo un resultado satisfactorio.

- Reforzamiento en el sistema de comunicación de normativas y proyectos normativos, así como en el seguimiento e implementación de las mismas.
- Verificación del cumplimiento de la Política de Conducta Ética y Capacidad Profesional, que aplica al personal del proceso de inversiones.
- Fortalecimiento de la cultura anticorrupción. aplicando de manera corporativa la implementación del modelo de prevención, exigido por la Ley 30424, modificada por el Decreto Legislativo N.º 1352.
- Avance de la actualización de las matrices de sanciones, de acuerdo con el nuevo Reglamento de Infracciones y Sanciones de la SBS.
- Ejecución del Programa de Evaluación de Controles y Riesgos de Cumplimiento, a través del cual se identificaron las obligaciones y controles del Sistema Privado de Pensiones, así como los riesgos de cumplimientos por procesos (Programa Corporativo de Gestión de Cumplimiento 2020).
- Realizar monitoreos y evaluaciones de Cumplimiento que tienen como objetivo detectar posibles brechas y plantear aspectos de mejora.

Con relación al Sistema de Prevención de Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo (SPLAFT), Profuturo AFP cuenta con el Oficial de Cumplimiento Corporativo en SPLAFT, designado por el Directorio de Scotiabank; y con el coordinador corporativo de nuestra empresa, especialista en materia de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, quien es designado y aprobado por el Directorio.

Asimismo, con la finalidad de evitar que nuestros productos y servicios se utilicen para facilitar el desarrollo de actividades ilícitas de lavado de activos, se cuenta con el Manual de Prevención del Lavado de Dinero. Financiamiento al Terrorismo y Sanciones, documento de uso corporativo del grupo Scotiabank. Además, se ha elaborado una serie de normas internas que recogen las mejores prácticas y políticas claves que nos permiten cumplir con este objetivo. Entre las principales normas internas tenemos el Código de Conducta para la Prevención del Lavado de Activos v Financiamiento del Terrorismo de Scotiabank Perú y el Manual de Prevención y Gestión de Riesgos del Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo - Anexo B, como cumplimiento obligatorio por parte de los directores, gerentes y colaboradores en general.



inversiones

Perfil de la empresa

Gestión de administración y finanzas

Cumplimiento normativo

Reconocimientos

XI. Reconocimientos











Ranking MERCO

En el 2020, Profuturo AFP se ubicó en el puesto 43 del Ranking MERCO Empresas, para las empresas con mejor reputación corporativa del Perú. Asimismo, ocupó el puesto 35 del Ranking MERCO Talento, para las empresas que mejor atraen y retienen el talento profesional. Cabe destacar que MERCO es un instrumento de evaluación reputacional, basado en una metodología que involucra la participación de diversos grupos de interés internos y externos a la organización, así como una diversidad de evaluaciones y fuentes de información.

Ranking PAR

Como empresa del grupo Scotiabank, en Profuturo AFP promovemos un ambiente de trabajo diverso e inclusivo, libre de estereotipos y sesgos inconscientes, contribuyendo de esta manera a la igualdad de derechos y la generación de oportunidades para todos los colaboradores. En el 2020, Profuturo AFP ocupó el puesto 4 del Ranking PAR 2020 sobre equidad de género, en la categoría empresas "desde 201 a 1,000 colaboradores/as", promovido por Aequales, organización que impulsa el empoderamiento laboral de las mujeres en el Perú.

Great Place to Work

En este 2020, participamos en el ranking de empresas de 251 a 1,000 trabajadores, cuyos resultados se harán públicos en febrero del 2021. Adicionalmente, logramos tres reconocimientos Great Place to Work como uno de Los Mejores Lugares para Trabajar en Perú.

Cabe destacar que nuestra empresa registró 89% en el índice de aceptación general (1 punto menos que en el 2019). Asimismo, como parte del grupo Scotiabank, estamos dentro de Los 100 Mejores Lugares para Trabajar en América Latina, ubicándonos en el puesto 15 en la categoría de multinacionales; tenemos el puesto 25 en el rubro de Las Mejores Empresas para Trabajar a Nivel Global, y entre Los Mejores Lugares para Trabajar en Perú para Mujeres se obtuvo el puesto 11, manteniendo la posición del año anterior.

Empresa Socialmente Responsable

De igual manera, por primera vez fuimos reconocidos como Empresa Socialmente Responsable por la Asociación Perú 2021 por nuestras prácticas responsables en ética empresarial y gobierno corporativo, por fomentar la calidad de vida dentro de nuestra organización y las relaciones sostenibles en favor de nuestro país y medio ambiente. Con ello, evidenciamos nuestro compromiso por promover continuamente buenas prácticas,

fortalecer la transparencia y reforzar la confianza de nuestros accionistas, clientes y colaboradores a fin de mantener el desarrollo sostenible de la empresa y contribuir con un mejor entorno empresarial.



Carta del Presidente del Directorio

Nuestro propósito

Perfil de la empresa

Gestión de inversiones

Gestión de riesgo

Gestión del cliente

Gestión del capital humano

Gestión de sostenibilidad

Gestión de administración v finanzas

Cumplimiento normativo

Reconocimientos

XII.Anexos

Anexo 1. Información sobre los directores y la plana gerencial



MIGUEL UCCELLI LABARTHE

Presidente del Directorio de Profuturo AFP desde el 26 de marzo del 2018 Director de Profuturo AFP desde el 24 de marzo de 2015.

Actualmente, es Vicepresidente del Directorio de Scotiabank Perú S.A.A. desde el 28 de marzo del 2016. Previamente, se desempeñó como Director desde el 24 de marzo del 2015; es CEO y Country Head Scotiabank Perú S.A.A. desde el 1 de abril del 2015. Desde el 1 de diciembre del 2017 Executive Vice President (EVP) de Scotiabank. Previamente, se desempeñó como Vicepresidente Senior & Head de Banca Retail desde octubre del 2014. Es Presidente del Directorio de CrediScotia Financiera S.A., Scotia Fondos Sociedad Administradora de Fondos Mutuos S.A., Scotia Sociedad Titulizadora S.A., Servicios, Cobranzas e Inversiones S.A.C., Scotia Perú Holdings S.A. y Caja Rural de Ahorro y Crédito Cencosud Scotia Perú S.A. Previamente, ha sido Director de NW Holdings S.A. y Scotia South América S.A.

Asimismo, es miembro del Directorio de Confiep -en representación de ASBANC-: Director Alterno de Servicios Bancarios Compartidos S.A. -Unibanca-, y Procesos de Medios de Pago S.A.; Miembro del Consejo de Administración del Fondo de Seguro de Depósito; y asesor de Wharton Executive Board of Latin América.

Para octubre del 2014, laboró más de 9 años en el Grupo Intercorp, ocupando los cargos de CEO de In Retail Real State, Vicepresidente Ejecutivo de Tarjetas de Crédito y CEO de Interfondos, durante este tiempo fue miembro del Directorio de Compañía Peruana de Medios de Pago S.A.C. (Visanet), Procesos de Medios de Pago S.A., Expressnet, Interfondos, y Financiera UNO.

Previamente, ocupó el cargo de Vicepresidente de Banca de Inversión Global en Deutsche Bank, Nueva York, y fue asociado en JP Morgan entre 1997 y 2003.

MBA Wharton School, Universidad de Pennsylvania, Philadelphia, USA, en 1998. Se graduó del Programa de General Management de Harvard Business School, y tiene dos grados de Bachiller en Administración de Empresas y Contabilidad de la Universidad del Pacífico, 1992 y 1993, respectivamente.



CARLOS ANDRÉS ESCAMILLA JÁCOME

Director de Profuturo AFP desde el 31 de marzo del 2011

Es de nacionalidad canadiense y actual Vicepresidente de Pensiones y Gestión de Activos Internacional, en el área de Gestión Patrimonial Global de Scotiabank en Toronto. Canadá. También es miembro del Directorio de Scotia Administradora General de Fondos S. A. (Chile), Scotia Asset Management (St. Lucia) Inc., Scotia Caribbean Income Fund (St. Lucia). Scotia Investments Trinidad and Tobago Ltd., y Fondos Mutuos Scotia (Islas Caimán y Trinidad y Tobago). Anteriormente ha ocupado diversos cargos en Scotiabank como Gerente Senior en el área de Fusiones v Adquisiciones, Gerente en el área de Cobertura a Fondos de Capital Privado de Banca Comercial y Gerente Internacional en la división de Banca Internacional, así como analista de Mercado de Capitales y Divisas en el área de Tesorería del Banco Andino (Colombia). Ingeniero industrial de la Universidad de los Andes de Bogotá, Colombia. MBA de HEC Montreal, Canadá.



ALCIDES VARGAS MANOTAS

Director de Profuturo AFP desde el 6 de julio del 2015

Tiene más de 35 años de experiencia laboral. Actualmente, es Vicepresidente Senior Gerente General de ScotiaGBS y GSGlobales del grupo Scotiabank. También ha desarrollado su carrera profesional en Colombia, como Presidente de Colfondos S. A. Pensiones y Cesantías, Vicepresidente de Operaciones, Vicepresidente Comercial de la Banca Familiar y Vicepresidente Comercial de la Banca de Empresas e Internacional en el Banco Colpatria, y Vicepresidente Financiero y Vicepresidente Comercial en la Corporación de Ahorro y Vivienda Corpavi. Economista de la Universidad de los Andes. Cuenta con un Programa Avanzado de Dirección de Empresas (PADE) de Alta Gerencia-PDD en el Instituto de Alta Gerencia Inalde y un programa de liderazgo, i-Lead, en el programa de Duke University y Scotiabank.



Carta del Presidente del Directorio

Nuestro propósito

Perfil de la empresa

Gestión de inversiones

Gestión de riesgo

Gestión del cliente

Gestión del capital humano

Gestión de sostenibilidad

Gestión de administración v finanzas

Cumplimiento normativo

Reconocimientos



IGNACIO JOSÉ BUSTAMANTE ROMERO

Director Independiente de Profuturo AFP desde el 29 de marzo de 2016.

Actualmente, Director de Scotiabank Perú S.A.A.; es Director y Gerente General de Compañía Minera Ares S.A.C (Hochschild Mining PLC): v Director del Colegio Franklin Delano Roosevelt v Asociación para el Progreso de la Dirección Perú (APD). Previamente, ha sido Director de Cementos Pacasmayo S.A.A., Lake Shore Gold, Grupo Caral y Cámara de Comercio Canadá -Perú. También ha sido COO v Gerente General - Perú de Hochschild Mining; Presidente, Chief Financial Officer y Vicepresidente de Desarrollo de Negocios de Zemex Corporation; y Chief Financial Officer de Cementos Pacasmayo S.A.A. MBA, de la Universidad de Stanford. Bachiller en Administración y Contabilidad de la Universidad del Pacífico.



EDUARDO JOSE SÁNCHEZ CARRIÓN TRONCON

Director Independiente de Profuturo AFP desde el 27 de marzo del 2017

Actualmente, es Director de Scotiabank Perú S.A.A.; Director de CrediScotia Financiera S.A., Scotia Fondos Sociedad Administradora de Fondos Mutuos S.A., Scotia Sociedad Titulizadora S.A., Caja Rural de Ahorro y Crédito Cencosud Scotia Perú S.A., Pionero Gestión S.A.C.; y Director Socio de Independencia Asesores SGFI S.A. y 3XD Capital S.A.C. Previamente, ha sido Presidente del Directorio y Gerente General de Deutsche Bank Perú S.A., Director Private Wealth Management de Deutsche Bank Florida N.A., Director Investment Banking Latin America de Deutsche Bank Securities Inc. Máster en Administración de Negocios por Kellogg School of Management, Northwestern University, USA. Bachiller en Ingeniería Industrial de la Universidad Católica del Perú.



ELENA AÍDA CONTERNO MARTINELLI

Director Independiente de Profuturo AFP desde el 27 de marzo del 2017

Actualmente, es Directora de Scotiabank Perú S.A.A.: Presidenta del Directorio de IPAE: Directora de CrediScotia Financiera S.A.. Pesquera Diamante S.A., Refinería La Pampilla S.A.A., Enel Generación Perú S.A.C., y Consorcio de Investigación Económica v Social. Presidió el CADE Ejecutivos 2015. Previamente, ha sido Ministra de la Producción, Jefa del Proyecto USAID - Facilitando Comercio; Presidenta del Consejo Directivo de la Sociedad Nacional de Pesquería; Coordinadora de Área del Proyecto USAID - Pro Descentralización. Se ha desempeñado como miembro del Directorio de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas y de entidades públicas como CEPLAN, Fondo MiVivienda, Cofide y Foncodes, así como en diversos cargos ejecutivos y de asesoría en instituciones del sector público tales como Presidencia del Consejo de Ministros, Ministerio de Economía y Finanzas, Ministerio de Transportes y Comunicaciones, entre otros. Ha sido consultora de USAID, Banco Mundial, BID, PNUD y GIZ. Asimismo, ha sido Directora de la Confederación Nacional de Instituciones Empresariales y Care Perú. Máster in Public Administration, Harvard University Kennedy School of Government; Especialista en Gestión Pública. Bachiller en Economía de la Universidad del Pacífico. Perú.



MARIA VIOLA

Directora de Profuturo AFP desde el 31 de mayo del 2019

Actualmente, es Vicepresidente & CFO Perú de Scotiabank Perú S.A.A.; Directora en Caja Rural de Ahorro y Crédito Cencosud Scotia Perú S.A. Asimismo, es Directora y Gerente General de Scotia Perú Holdings S.A. Previamente, se ha desempeñado en Scotiabank Perú S.A.A como Vicepresidente Financial Planning Analysis, así como Directora & Risk Owner - en el área de Auditoria de Inversiones, cubriendo los negocios de GBM, Tesorería, Wealth Management, Fondos Mutuos, Casas de Bolsa y Fondo de Pensiones con responsabilidad para los países de la Alianza del Pacífico. Asimismo, ha ocupado cargos gerenciales en diversas instituciones tales como HSBC Bank Argentina S.A. -donde desempeñó sus funciones durante 12 años-, Puente Perú-Banca de Inversión, Banco Medefin S.A., Deloitte & Touche. Máster en Finanzas por la Universidad Torcuato Di Tella de Argentina. Licenciada en Contabilidad y Administración de Empresas por la Universidad Católica Argentina.



Carta del Presidente del Directorio

Nuestro propósito

Perfil de la empresa

Gestión de inversiones

Gestión de riesgo

Gestión del cliente

Gestión del capital humano

Gestión de sostenibilidad

Gestión de administración v finanzas

Cumplimiento normativo

Reconocimientos



PLANA GERENCIAL Y CARGOS DE CONFIANZA Plana gerencial

IGNACIO ARAMBURÚ ARIAS

Gerente General desde abril del 2019

Actualmente, es Gerente General de Profuturo AFP desde abril del 2019. Anteriormente se desempeñaba como Vicepresidente Senior, CFO & Business Support Head de Scotiabank Perú S. A. A., y como Director de Profuturo AFP. Ha sido Vicepresidente Ejecutivo de Finanzas y Control de Riesgos - CFO en Rímac Seguros S. A., donde antes se desempeñó como Vicepresidente de Planeamiento & Finanzas, como Gerente de Planeamiento y Control, y como Gerente de Planeamiento y Desarrollo. Ha trabajado profesionalmente en JP Morgan Securities LLC, JP Morgan Securities Inc., y Marsh Inc. - Marsh Perú S. A. Tiene el grado de MBA por el Walter A. Haas School of Business, Universidad de California, Berkeley. Es bachiller en Administración y Finanzas por la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.



JUAN PABLO NOZIGLIA MONTJOY. CAIA

Gerente Principal de Inversiones desde junio del 2020

MBA de Columbia Business School, con la certificación CAIA (Inversiones Alternativas), y bachiller por la Facultad de Economía de la Universidad del Pacífico, se unió a Profuturo AFP en octubre del 2016 para liderar el equipo de selección de activos. Previamente se desempeñó como Head Trader en AFP Integra, a la que ingresó como parte de la fusión con AFP Horizonte en septiembre del 2013. En AFP Horizonte lideró el equipo a cargo del portafolio de Renta Fija desde agosto del 2011. Antes de asumir el cargo en AFP Horizonte, fue asociado en JP Morgan Private Bank como Investor en el equipo de la Región Andina y en BBVA Securities en el equipo de Debt Capital Market, ambos en Nueva York. Inició su carrera como analista en AFP Horizonte en el equipo de Renta Fija.



CARLO CASTOLDI CROSBY

Gerente Principal Comercial desde septiembre del 2015

Se desempeñó como Gerente de Calidad, Procesos y Proyectos en Profuturo AFP. En BBVA Horizonte AFP, ocupó el puesto de Gerente Comercial; y en el BBVA Banco Continental, el de Gerente de Desarrollo Corporativo y Transformación. Ha sido Gerente Territorial de la Red Minorista, Gerente de Banca Empresas Callao, Responsable de Desarrollo Comercial de Banca de Empresas e Instituciones. Ejerció cargos de responsabilidad en el área de Banca Empresas en BBVA - España y en la División de Banca Empresarial del Banco de Crédito del Perú. MBA del Instituto de Empresa (España). Economista de la Universidad de Lima.



LILA SOTO DE CASTILLO

Gerente de Capital Humano desde diciembre del 2013

Cuenta con 25 años de experiencia en el sector financiero. Se desempeñó como Jefe de Aprendizaje y posteriormente como Gerente de Aprendizaje dentro de la Vicepresidencia de Recursos Humanos de Scotiabank Perú. Máster en Marketing por la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC). Ingeniera de Industrias Alimentarias por la Universidad Nacional Agraria La Molina.





Carta del Presidente del Directorio

Nuestro propósito

Perfil de la empresa

Gestión de inversiones

Gestión de riesgo

Gestión del cliente

capital humano

Gestión de sostenibilidad

Gestión de administración v finanzas

Cumplimiento normativo

Reconocimientos



SHEILA GIULIANA LA SERNA JORDÁN

Gerente Principal de Legal desde octubre del 2015

Miembro del Consejo Directivo y del Comité de Gobierno Corporativo de Procapitales. Miembro del Comité de Inclusión de Scotiabank. Miembro de WomenCEO (Perú). Anteriormente, ha ocupado las posiciones de Gerente de Asuntos Jurídicos en Indra Perú S. A. y Foreign Associate en Becker, Glynn, Muffly, Chassin & Hosinski LLP (Nueva York, Estados Unidos). Asimismo, ha sido abogada asociada en los estudios Payet, Rey, Cauvi, Pérez Abogados y Rosselló Abogados. Licenciada en Derecho por la Facultad de Derecho de la Pontificia Universidad Católica del Perú, cuenta con una maestría en Derecho de la Universidad de Míchigan (Estados Unidos).



CINTYA LILIBETH ROSALES TAFUR

Gerente Principal de Riesgos desde febrero del 2020

Ingresó al grupo Scotiabank hace 10 años. Se ha desempeñado como Subgerente de Riesgos de Mercado de Scotiabank, dando soporte a la gestión de Tesorería y las Mesas de Negociación de GBM, y contribuyendo al crecimiento del banco y sus subsidiarias. MBA en EGADE Business School - Instituto Tecnológico de Monterrey y licenciada en Economía por la Pontificia Universidad Católica del Perú.



Cargos de confianza

ANDREA ROSARIO GARRIDO MUÑOZ

Gerente de Auditoría desde noviembre del 2019

Con una amplia experiencia en auditoría interna en Scotiabank, se ha desempeñado como Senior Audit Manager de Créditos Retail y antes como Oficial de Créditos Senior de la Unidad de Créditos Retail. Cuenta con un MBA de la Universidad de ESAN. una especialización en Finanzas en Centrum de la Pontificia Universidad Católica del Perú, y su formación como Comunicadora Social de la Universidad de San Martín de Porres.

