

## **Términos y Condiciones para billeteras digitales**

Se podrá realizar un pago con una tarjeta de débito, crédito o cualquier otro medio de pago que Scotiabank ponga a disposición de sus clientes ("Tarjeta de Pago") que sea elegible para dicho motivo a través de un dispositivo móvil elegible que admita una billetera digital ("Dispositivo móvil"). Las palabras "usted" y "su" se refieren a un cliente de Scotiabank Perú S.A.A., e incluye al titular principal de la tarjeta y cada uno de sus adicionales, y las palabras "Banco", "nosotros" y "nuestro" significa Scotiabank Perú S.A.A. "Billetera Digital" incluye funciones, funcionalidades y servicios de una Billetera Digital ahora disponibles o agregados en el futuro.

Scotiabank declara expresamente que actúa como intermediario a través de la Tarjeta de Pago, por lo que no tendrá responsabilidad legal por cualquier daño o perjuicio que pudiera derivarse de la idoneidad de la Billetera Digital o wallet que participe, cuyos proveedores son distintos a Scotiabank.

Lea atentamente estos Términos y Condiciones ("T&C"). Estos T&C son un acuerdo legal entre usted y el Banco. Si agrega, activa o utiliza su Tarjeta de Pago en una Billetera Digital, significa que acepta estos T&C. Tenga en cuenta que su operador de telefonía móvil y otros servicios o sitios web de terceros disponibles a través de billeteras digitales pueden estar sujetos a sus propios términos y condiciones y políticas de privacidad.

### **1. Añadir una Tarjeta de Pago de Scotiabank a una Billetera Digital.**

Si desea agregar una Tarjeta de Pago Scotiabank a una Billetera Digital, debe seguir los procedimientos adoptados por su operador de telefonía móvil y cualquier procedimiento adicional que adoptemos. Usted entiende que no todas las tarjetas de pago de Scotiabank son elegibles para ser añadidas a una Billetera Digital. También debe tener un dispositivo móvil elegible según lo determine su operador de telefonía móvil (debe ponerse en contacto directamente con su operador de telefonía móvil para obtener más información, ya que Scotiabank no tiene control sobre los requisitos del dispositivo móvil para ninguna Billetera Digital). Es posible que no pueda agregar una Tarjeta de Pago de Scotiabank a una Billetera Digital si no podemos autenticar la Tarjeta de Pago de Scotiabank, sospecharemos que su tarjeta está bloqueada, que es un posible fraude y/o su Tarjeta de Pago Scotiabank no se encuentra al día. Igualmente, las billeteras digitales no estarán disponibles si se ha modificado el sistema operativo o el software de su dispositivo móvil. Una billetera digital le permite realizar compras con su Tarjeta de Pago Scotiabank donde se acepte la Billetera Digital aplicable. Es posible que una billetera digital no esté disponible para todos los importes de compra o en todos los comercios donde se acepte su Tarjeta de Pago Scotiabank.

### **2. Acuerdos con el titular de la tarjeta Scotiabank.**

Su Tarjeta de Pago Scotiabank se rige por los contratos de Tarjetas de Pago respectivas firmados entre usted y el Banco ("Documentos de cuenta"). Los Documentos de Cuenta se aplican al uso de una Tarjeta de Pago Scotiabank en cualquier Billetera Digital o todas.

### **3. Tarifas aplicables.**

Actualmente no le cobramos ninguna tarifa específica o adicional cuando utiliza una Billetera Digital. Sin embargo, otros terceros, como empresas inalámbricas o proveedores de servicios de datos, pueden cobrarle tarifas de servicio en relación con el uso de su Dispositivo Móvil o una Billetera Digital. Todos los intereses, cargos y otros cargos aplicables a su Tarjeta de Pago de

Scotiabank continúan aplicándose a todas las transacciones realizadas con cualquier Billetera Digital. Consulte sus contratos de Tarjetas de Pago y anexos para obtener información sobre las tasas de interés, las tarifas y otros cargos. Nosotros, las redes de pago o los comerciantes podemos establecer límites de transacción de vez en cuando a su discreción. Esto puede significar que no puede completar una transacción que supere estos límites.

#### **4. Acuerdos de terceros.**

Usted entiende que el uso de una Billetera Digital también estará sujeto a los acuerdos o términos de uso aplicables con el proveedor de la Billetera Digital y otros terceros (como su operador de telefonía móvil y otros comerciantes, sitios web y servicios integrados en una Billetera Digital).

#### **5. Mantener sus credenciales seguras.**

Usted acepta proteger y mantener confidencial su ID de usuario, contraseñas y todas las demás credenciales necesarias para iniciar sesión en su Dispositivo Móvil y realizar compras con su Tarjeta de Pago Scotiabank utilizando una Billetera Digital. Si comparte estas credenciales con otras personas, es posible que puedan acceder a sus billeteras digitales y realizar transacciones con su Tarjeta de Pago Scotiabank u obtener su información personal. Antes de registrarse en una Billetera Digital, debe asegurarse de que solo sus credenciales y huellas digitales estén registradas en su Dispositivo Móvil, ya que se considerarán autorizadas para realizar transacciones relacionadas con su Tarjeta de Pago Scotiabank. Si la huella digital o las credenciales de otra persona se utilizan para desbloquear su Dispositivo Móvil o realizar transacciones, se considerará que están autorizadas por usted. Usted será responsable de todas las transacciones realizadas utilizando su Dispositivo Móvil independientemente de si las credenciales utilizadas eran suyas o las de otra persona. Si su Dispositivo Móvil se pierde, es robado o si cree que otra persona ha utilizado o ha descubierto sus credenciales de inicio de sesión/autorización de Billetera Digital, o si la seguridad de su Tarjeta de Pago Scotiabank o Dispositivo Móvil se ha visto comprometida de otro modo, notifíquenos inmediatamente al número impreso en el reverso de su Tarjeta de Pago Scotiabank. Usted es responsable de todas las transacciones realizadas con su Tarjeta de Pago Scotiabank, excepto como se describe específicamente en los Documentos de Cuenta o según lo dispuesto por la ley. También debe notificarnos inmediatamente si cree que hay un error en su cuenta o sospecha de fraude con su Tarjeta de Pago Scotiabank.

#### **6. Responsabilidad de las Billeteras Digitales.**

Los terceros son los proveedores de Billeteras Digitales y son los únicos responsables del uso y la función de Billetera Digital. No somos responsables del fallo de ninguna o todas las Billeteras Digitales o de su incapacidad para usar una Billetera Digital para cualquier transacción. Tampoco somos responsables de ninguna pérdida, lesión o inconveniente que sufra como resultado de un comerciante que se niega a aceptar una Billetera Digital.

#### **7. Seguridad de Billeteras Digitales.**

Usted entiende que la seguridad de la información proporcionada o almacenada por terceros en relación con Billeteras Digitales está fuera de nuestro control. No somos responsables si hay una brecha de seguridad que afecte a cualquier información recopilada, almacenada o enviada en relación con Billeteras Digitales.

## **8. Cancelación; Suspensión.**

Podemos cambiar el tipo de tarjetas que son elegibles para Billeteras Digitales o dejar de participar en cualquier Billetera Digital en cualquier momento. Podemos bloquearle la adición de una Tarjeta de Pago Scotiabank elegible a una Billetera Digital, suspender su capacidad de usar una Tarjeta de Pago Scotiabank para realizar compras con una Billetera Digital o cancelar por completo su capacidad para seguir utilizando una Tarjeta de Pago Scotiabank en una Billetera Digital. Nosotros podemos tomar estas acciones en cualquier momento, sin previo aviso, y por cualquier razón, incluso si usted no cumple con estos T&C o sus Documentos de Cuenta, si sospechamos fraude, si su cuenta no está al día, si hay un cambio en la ley aplicable o por otras razones que determinamos. Puede eliminar una Tarjeta de Pago Scotiabank de una Billetera Digital siguiendo los procedimientos del proveedor de Billetera Digital aplicables para su eliminación.

## **9. Sustitución de su dispositivo móvil.**

Debe eliminar su Tarjeta de Pago Scotiabank de su dispositivo móvil antiguo si lo actualiza, cambia o desecha o si lo transfiere temporalmente a un tercero (por ejemplo, con fines de reparación).

## **10. Protección de datos personales**

Scotiabank Perú SAA con domicilio en Av. Canaval y Moreyra Nro. 522, Distrito de San Isidro, Provincia y Departamento de Lima, es el titular del banco de datos en el que se almacenan los datos personales proporcionados por Usted para la afiliación a la Billetera digital, la existencia de este banco de datos personales ha sido declarada a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, mediante su inscripción en el Registro de Protección de Datos Personales con la denominación "Clientes" y el código: RNPDP N°345, Scotiabank será responsable del tratamiento y seguridad de los datos personales que el Cliente proporcione, los que estarán almacenados en un banco de datos de su titularidad y gestionados con todas las medidas de seguridad y confidencialidad, para las siguientes finalidades y atendiendo a las legitimaciones indicadas: (i) Tratamiento necesario para garantizar el cumplimiento de la funcionalidad la Billetera Digital.

En ese sentido, el Cliente acepta que podemos recopilar, usar y divulgar información personal sobre usted, incluida la información relacionada con su Tarjeta de Pago Scotiabank y el uso de Billeteras Digitales, e intercambiar esta información con su proveedor externo y la red de tarjetas aplicable para los siguientes fines:

- Para verificar su identidad
- Para facilitar cualquier compra u otra transacción que inicie utilizando una Tarjeta de Pago de Scotiabank
- Para protegerse contra el fraude y mantener la seguridad de su Tarjeta de Pago Scotiabank
- Para poner a su disposición información sobre sus transacciones e historial de Tarjetas de Pago de Scotiabank en Billeteras Digitales
- Para proporcionar o mejorar los productos o servicios de Scotiabank y para ayudar a entender cómo nuestros clientes utilizan Billeteras Digitales
- Para ayudar a su proveedor externo en el cumplimiento de sus obligaciones y el ejercicio de sus derechos bajo los acuerdos que tiene con usted o con nosotros para mejorar las Billeteras Digitales. Su proveedor de Billetera Digital puede agregar su

información o hacerla anónima para los fines establecidos en sus políticas de privacidad o términos de uso.

Al agregar su Tarjeta de Pago Scotiabank a una Billetera Digital, usted entiende y acepta que recopilaremos, usaremos y compartiremos su información para estos fines.

Es importante precisar que los datos personales del Cliente se mantendrán almacenados mientras su tratamiento sea necesario para cumplir con las finalidades anteriormente descritas, o hasta por diez (10) años luego de concluida la relación contractual de conformidad con lo establecido en la legislación pertinente.

En todo momento el Cliente tendrá derecho a acceder a sus datos personales, rectificarlos, cancelarlos, oponerse y/o revocar su tratamiento. Para ello, podrá presentar una solicitud con los requisitos exigidos por las normas aplicables, en cualquiera de las oficinas de Scotiabank a nivel nacional o a través de los canales que se encuentren a su disposición, incluyendo su nombre completo y domicilio u otro medio para recibir respuesta, documentos que acrediten su identidad o representación legal, descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer sus derechos y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos.

Puede consultar más detalle sobre nuestras políticas de privacidad en [www.scotiabank.com.pe](http://www.scotiabank.com.pe).

#### **11. Comunicaciones Electrónicas.**

Usted acepta recibir comunicaciones electrónicas de nosotros relacionadas con el uso de su Tarjeta de Pago Scotiabank en cualquier Billetera Digital, incluidos correos electrónicos a la dirección de correo electrónico que haya proporcionado en relación con su cuenta de Tarjeta de Pago Scotiabank. Debe indicarnos si su dirección de correo electrónico cambia llamándonos al número impreso en el reverso de su Tarjeta de Pago Scotiabank. También puede ponerse en contacto con nosotros si desea retirar su consentimiento para recibir estas comunicaciones electrónicas, pero hacerlo resultará en su incapacidad para seguir utilizando su Tarjeta de Pago Scotiabank en Billeteras Digitales.

#### **12. Descargo de responsabilidad de garantías; Limitación de responsabilidad**

El Banco no opera Billeteras Digitales o redes inalámbricas y no tiene control sobre sus operaciones. NO SEREMOS RESPONSABLES ANTE USTED NI DIRECTA NI INDIRECTAMENTE POR NINGUNA CIRCUNSTANCIA QUE INTERRUMPA, IMPIDA O AFECTE DE OTRO MODO AL FUNCIONAMIENTO DE BILLETERAS DIGITALES, COMO LA FALTA DE DISPONIBILIDAD DE BILLETERAS DIGITALES O SU SERVICIO MÓVIL, COMUNICACIONES, RETRASOS EN LA RED, INTERRUPCIONES DEL SISTEMA O INTERRUPCIÓN DE UNA CONEXIÓN INALÁMBRICA. EL BANCO RENUNCIA A CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LAS BILLETERAS DIGITALES O CUALQUIER SERVICIO INALÁMBRICO UTILIZADO PARA ACCEDER, USAR O MANTENER DICHOS SERVICIOS. NO GARANTIZAMOS QUE LOS SERVICIOS DE BILLETERA DIGITAL ESTARÁN DISPONIBLES PARA COMPLETAR UNA TRANSACCIÓN, QUE UN COMERCIANTE TENDRÁ BILLETERAS DIGITALES DISPONIBLES O QUE EL USO DEL SERVICIO SERÁ ININTERRUMPIDO O LIBRE DE ERRORES. EL USO DE BILLETERAS DIGITALES IMPLICA LA TRANSMISIÓN ELECTRÓNICA DE INFORMACIÓN PERSONAL A TRAVÉS DE CONEXIONES DE TERCEROS. DEBIDO A QUE NO OPERAMOS NI CONTROLAMOS ESTAS CONEXIONES, NO PODEMOS GARANTIZAR LA PRIVACIDAD O SEGURIDAD DE ESTAS TRANSMISIONES DE DATOS. NO SOMOS RESPONSABLES DE SU DISPOSITIVO MÓVIL O DEL SOFTWARE O HARDWARE QUE CONTIENE Y NO HACEMOS DECLARACIONES O GARANTÍAS

CON RESPECTO A LOS MISMOS. SALVO QUE LA LEY DISPONGA LO CONTRARIO, EN NINGÚN CASO EL BANCO, SUS FILIALES DIRECTAS O INDIRECTAS, AFILIADOS, AGENTES, EMPLEADOS, PROVEEDORES DE SERVICIOS O REPRESENTANTES SERÁN RESPONSABLES DE CUALQUIER DAÑO, RECLAMACIÓN O PÉRDIDA INCURRIDO (INCLUYENDO DAÑOS DIRECTOS, COMPENSATORIOS, INCIDENTALS, ESPECIALES, INDIRECTOS, PUNITIVOS, EJEMPLARES O CONSECUENTES) QUE SURJAN DE ESTOS TÉRMINOS O DE CUALQUIER MANERA RELACIONADOS CON EL USO O INCAPACIDAD DE USAR CUALQUIER BILLETERA DIGITAL, SIN EMBARGO, INDEPENDIEMENTE DE LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD (CONTRATO, AGRAVIO O DE OTRO TIPO) E INCLUSO SI HEMOS SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. Esta Sección 12 se mantendrá a cualquier terminación de estos T&C.

### **13. Cambios en estos T&C**

Podemos cambiar estos T&C en cualquier momento sin previo aviso, a menos que estemos obligados a hacerlo bajo las leyes aplicables. Si modificamos este Acuerdo, le informaremos sobre la enmienda por escrito publicando una versión revisada en <https://www.scotiabank.com.pe/Personas/Canales-digitales/operaciones/google-pay>. Usted acepta tales cambios al continuar manteniendo una Tarjeta de Pago Scotiabank en la(s) Billetera(s) Digital(es) de Terceros. La fecha del cambio más reciente en estos T&C se muestra en la parte superior de estos T&C. Si no acepta un cambio en estos T&C, debe eliminar todas las Tarjetas de Pago de Scotiabank de todas las Billeteras Digitales.