



## Preguntas Frecuentes

### Programa ConnectMiles para tarjetas American Express emitidas por Scotiabank S.A.

#### ¿Qué es ConnectMiles?

ConnectMiles es el programa de lealtad de Copa Airlines.

#### ¿Cómo me inscribo a ConnectMiles?

A través de [www.connectmiles.com](http://www.connectmiles.com) o sacando la tarjeta de crédito Scotiabank del programa ConnectMiles, la inscripción es automática.

#### ¿Cómo se acumulan millas?

Las millas ConnectMiles se acumulan con todas tus compras realizadas con las tarjetas de Crédito American Express del programa ConnectMiles emitidas por Scotiabank Uruguay S.A. a razón de una milla por cada dólar gastado o su equivalente en otras monedas.

#### ¿Todos los consumos generan millas?

Si, a excepción de retiros de efectivo, pagos en redes de cobranza y los cargos por intereses o cargos por parte del Banco.

#### ¿Las tarjetas adicionales también acumulan millas ConnectMiles?

Las tarjetas adicionales también generan millas en la Cuenta del titular.

#### ¿Qué puedo canjear con mis millas ConnectMiles?

Las millas se pueden canjear por pasajes aéreos para viajar a donde quieras y cuando quieras con Copa Airlines y toda la red de Star Alliance.

#### ¿Cómo hago para canjear mis millas?

Canjear tus millas es muy fácil y rápido, ya que podés hacerlo tú mismo desde la página del programa de lealtad: [www.connectmiles.com](http://www.connectmiles.com) ; a través de la página de Copa Airlines: [www.copaair.com](http://www.copaair.com) o a través del centro de servicios de Copa Airlines: 2626 1000 (de 9:00 hrs - 01:00 hrs de lunes a domingo. Atención preferencial para PreferMembers).

#### ¿Cómo consulto mis millas generadas en el mes?

Las millas generadas en el mes las podrás ver en tu estado de cuenta.

#### ¿Cómo consulto mis millas acumuladas?

Por parte de ConnectMiles recibirán un correo a mediados de cada mes llamado "E-Statement" que informa al miembro sus millas acumuladas.

Además, las millas acumuladas históricas las podrás consultar en la App Copa Airlines o en la página del programa de lealtad [www.connectmiles.com](http://www.connectmiles.com). Siempre recuerda tener tu número de socio ConnectMiles a tu alcance.

### **¿Cuándo se acreditan mis millas?**

Las millas ConnectMiles generadas serán totalizadas al momento del cierre del estado de cuenta de la Tarjeta de Crédito y acreditadas en la Cuenta ConnectMiles dentro de las 72 hs hábiles posteriores a dicho cierre.

### **¿Quién puede realizar un canje?**

Los titulares de la tarjeta de crédito serán los únicos con derecho a canjear las millas, no estando habilitados los adicionales.

### **¿Dónde se podrán visualizar destinos y millajes correspondientes?**

Los podrás consultar en la página del programa [www.connectmiles.com](http://www.connectmiles.com)

Puedes ingresar a la calculadora de redención a través del siguiente link:

<https://www.copaair.com/es/web/us/connectmiles/calculadora-de-redencion-destino-exacto>

(Por información de vuelos, viajes y millaje se debe ingresar a [copa.com](http://copa.com))

(Por información del programa de beneficios ConnectMiles, se debe ingresar a [connectmiles.com](http://connectmiles.com))

### **¿Las millas ConnectMiles tienen vencimiento?**

No tienen vencimiento, a excepción de inactividad de la tarjeta de crédito durante 23 meses. Al mes 24 de generadas millas, estas caducarán.

### **¿Puedo transferir millas de mi cuenta a la de otro?**

Si puedes. Para realizar la transferencia debes ingresar a la página web del programa [www.connectmiles.com](http://www.connectmiles.com)

### **¿Me puedo pasar de otro programa de premios a ConnectMiles? ¿Cómo? ¿Tiene Costo?**

Podrás solicitar el cambio a través del 1991 o en cualquier sucursal Scotiabank. Solo debes completar un formulario (cartilla). No tienen costo. Antes de realizar el cambio debes canjear todos los puntos del programa anterior para no perderlos (a excepción del programa Club Card que acumula puntos por cédula).

### **¿Puedo tener varios programas de Puntos del Banco?**

Si, puedes tener tantos programas de puntos como tarjetas tengas.

### **¿Si no tengo número de Socio ConnectMiles puedo sacar mi tarjeta?**

Si claro, si no tienes número de socio, sacando tu tarjeta automáticamente se genera un número de socio ConnectMiles para ti. Podrás consultarlo a través del Centro de Atención ConnectMiles: 2626 1000, a través del 1991 o en cualquier sucursal Scotiabank.

**Tengo número de socio ConnectMiles, pero no lo recuerdo, ¿cómo hago?**

No importa, puedes solicitar tu tarjeta de crédito ConnectMiles de Scotiabank, al día siguiente Copa nos informará cuál es tu número de socio. Podrás consultarlo a través del Centro de Atención ConnectMiles: 2626 1000, a través del 1991 o en cualquier sucursal Scotiabank.

**Si ya tengo número de socio ConnectMiles, ¿este se mantiene?**

Si, seguirá siendo el mismo.

**Quiero obtener un Status PreferMember Silver, como hago?**

**A qué Clientes aplica el Status Silver?:** A clientes que tengan la tarjeta American Express ConnectMiles Platinum de Scotiabank (Blue Box).

**PreferMember Status Silver:** El programa ConnectMiles tiene distintos Status PreferMember según las millas que tenga acumuladas el cliente. En el caso de Clientes que tengan la tarjeta American Express ConnectMiles Platinum, tienen el beneficio exclusivo de poder comprar el Status PreferMember Silver por USD 60 durante un año, una vez finalice el año calendario de no haber acumulado las millas necesarias para mantenerse en ese Status debe volver a comprar el Status anual si desea mantenerlo.

Con respecto a los acompañantes del titular con Status Silver y considerando que están bajo la misma reserva de la persona con estatus Silver:

- Si es un boleto revenue el acompañante solo tiene derecho a los asientos 5 a 18 sin costo, más allá de eso nada, el acompañante tendría que pagar su maleta (si aplica pagarla).
- Si es un boleto de redención, aparte de los asientos gratis, también reciben el beneficio de equipaje prioritario.
- El acompañante, puede hacer la fila de preferencial para check-in en el aeropuerto. La idea es no entorpecer la experiencia del miembro con el estatus.

Si el titular da de baja (cancela) su Tarjeta de Crédito, el beneficio Status Silver también se pierde.

