



## **Términos y Condiciones**

### **Programa American Express ConnectMiles para tarjetas emitidas por**

### **Scotiabank Uruguay S.A.**

ConnectMiles Plan es un Programa ("El Programa") de viajero frecuente de COPA Airlines que te permite ganar millas por tus compras.

Pueden participar todos los clientes del Banco que adhieran su producto Tarjeta de Crédito al Programa (los "Productos").

A continuación se establecen los términos y condiciones que rigen el programa:

#### **1. Participación al Programa**

El programa ConnectMiles es un programa de propiedad de Copa Airlines y administrado por él.

A partir del 15 de octubre 2021 con tus Tarjetas American Express de la línea Blue Box ConnectMiles Clásica, Gold y Platinum asociadas al Programa emitidas por Scotiabank S.A., acumulas millas que podrás canjear en Copa Airlines y toda la red de Star Alliance.

El Cliente adherido ("el Participante"), podrá consultar en su cuenta ConnectMiles sus millas acumuladas y canjearlas por beneficios en [www.connectmiles.com](http://www.connectmiles.com)

La participación en el programa implica la aceptación expresa de todos los términos y condiciones del Programa y aquí establecidas.

#### **2. Acumulación de Millas ConnectMiles**

- Se genera una milla cada USD 1 consumido o su equivalente en otras monedas.
- Las millas generadas, serán totalizadas al momento del cierre del estado de cuenta de la tarjeta.
- Excepciones de acumulación de millas:
  - Pagos en Redes de Cobranza (como Abitab o Red Pagos)
  - Instituciones Gubernamentales (Entes públicos)
  - Servicios Financieros
  - Inmobiliarias
  - Retiros de efectivo en ATM locales o del exterior
  - Cualquier tipo de cargo que el banco realice sobre el estado de cuenta de la tarjeta de crédito del cliente y sus impuestos.

- Préstamos o financiaciones de saldos otorgadas por el banco con débito automático en tarjeta.
- Cargos negativos (reversión de transacciones u otros cargos)
- Asimismo, el cliente entiende y acepta que el Banco se reserva el derecho a no otorgar puntos en los casos en que se detecte un comportamiento por fuera de los parámetros normales de uso de las tarjetas de crédito y que exceden típicamente un consumo personal, coherente y responsable. A vía de ejemplo, y sin que ello implique una enumeración taxativa, en los casos de uso de tarjetas personales con fines empresariales, comerciales y/o cualquier otro fin ajeno al uso estrictamente personal. El banco se reserva al derecho a en cualquier momento y sin previo aviso, agregar nuevas excepciones a esta regla.
- Descuenta Millas: Los extornos y contracargos (reintegro, devolución o anulación de una compra)
- En el caso de las compras en cuotas, las millas ConnectMiles se generan en su totalidad en la primer cuota.
- En tu estado de cuenta de la Tarjeta se mostrarán las millas generadas por compras con tu Tarjetas de Crédito en el mes y el acumulado de millas podrás consultarlo en la página del Programa [www.connectmiles.com](http://www.connectmiles.com) o en la aplicación ConnectMiles.
- Si ya eres socio de ConnectMiles, mantendrás el mismo número de socio y seguirás acumulando millas bajo ese número y si no lo eres obtendrás tu afiliación con la nueva Tarjeta asociada al Programa.
- Titulares y Adicionales acumularán Millas en una misma cuenta.
- Copa Airlines administra el programa de premios ConnectMiles.
- Las millas generadas por consumos, no computarán para alcanzar los distintos Status del programa ConnectMiles. (Solo computan las millas generadas por vuelos)
- El banco realizará controles periódicos tendientes a detectar clientes que realicen operaciones con la finalidad de vulnerar la finalidad del programa. Antes y después de la acreditación de puntos de cualquier cliente, el banco podrá controlar y evaluar que los puntos generados sean consecuencia de una operativa habitual, racional y personal del cliente beneficiado. En caso de detectarse lo contrario, el banco podrá topear la acreditación de puntos del mes o incluso realizar un débito de su saldo actual de puntos, si estos ya hubieren sido acreditados. Ante supuestos de realización de débitos sobre el saldo de puntos, si el cliente no contara con puntos suficientes para cubrir este débito, se le asignará un saldo negativo de puntos por el faltante. El cliente compensará este saldo negativo a medida que acumule nuevos puntos. En caso de que el saldo de puntos negativo se extendiera por un lapso superior a 90 días corridos, el banco podrá trasladarle la deuda al cliente emitiéndole un vale correspondiente a un “crédito consumo” según las condiciones (plazo, tasa, etc.) del referido producto crediticio. El Banco optará unilateralmente, entre dicha opción o trasladarle la deuda a su tarjeta de crédito o debitarlo de sus saldos vista en cuentas bancarias de las que sea titular principal.

### **3. Vencimiento de Millas ConnectMiles**

- Las millas no tienen vencimiento, el único caso en que vencen es cuando la tarjeta de crédito no tiene actividad por 23 meses, al mes 24 de generadas las millas, están vencerán.

#### **4. Promoción Millas Bonus a partir del 16 de octubre de 2021 (“Promoción Millas Bonus Always On”)**

*“Promoción Consumo Mínimo”:* Promoción vigente a partir del 01 de agosto de 2021 para las tarjetas de crédito American Express® (“Amex”) del programa ConnectMiles emitidas por Scotiabank Uruguay S.A. (“Tarjeta”), habilitadas a partir de dicha fecha. Dentro de los primeros ciento veinte (120) días corridos contados desde que la misma quede habilitada\*, obtendrás con tus consumos/compras realizados dentro de este período las siguientes cantidades de millas del programa ConnectMiles: i) con tu Tarjeta Amex Clásica ConnectMiles 2.000 millas consumiendo USD 1.500 o su equivalente en pesos al tipo de cambio fijado por el Banco; ii) con Amex Gold ConnectMiles 3.500 millas consumiendo USD 2.000 o su equivalente en pesos al tipo de cambio fijado por el Banco y iii) con Amex Platinum ConnectMiles 7.000 millas consumiendo USD 3.000 o su equivalente en pesos al tipo de cambio fijado por el Banco.

Esta promoción es acumulable con otras promociones que otorgue el Banco.

Las millas bonus se verán reflejadas directamente en la cuenta ConnectMiles del socio. No se mostrarán en los estados de cuenta junto con las millas generadas de forma mensual.

***\*IMPORTANTE:*** La solicitud de tu nueva tarjeta, la solicitud de cambio de programa de premios o beneficios de tu tarjeta actual al programa ConnectMiles, o la entrega de la tarjeta (plástico), no implica que tu tarjeta se encuentre habilitada. La habilitación de tu tarjeta está sujeta a los procesos internos del Banco. Podrás consultar el status de habilitación de tu tarjeta comunicándose al teléfono 1991.

#### **5. Servicio de Atención al Cliente ConnectMiles**

- Página web del Programa de Lealtad: [www.ConnectMiles.com](http://www.ConnectMiles.com) o Página web de la aerolínea: [www.copa.com](http://www.copa.com)
- Centro de Servicios ConnectMiles desde Uruguay: (598) 2626 1000
- Horario: 9:00 hrs - 01:00 hrs de lunes a domingo
- Atención preferencial para PreferMembers

#### **6. Canje de Millas**

El canje podrá hacerlo el Participante (Titular) a través de las siguientes vías:

- Contactar al Centro de Servicios de ConnectMiles
- [ConnectMiles.com](http://ConnectMiles.com)

El detalle de los beneficios disponibles para ser canjeados bajo el Programa será comunicado en [connectmiles.com](http://connectmiles.com).

#### **7. Corrección de Datos de Cliente en el programa ConnectMiles**

Para corrección de nombres, apellidos, fechas de nacimiento y/o unificaciones de cuenta, el cliente debe comunicarse a: [accounts@connectmiles.com](mailto:accounts@connectmiles.com)

#### **8. Atención de Reclamos**

El Banco solo será responsable por la generación de las millas con sus medios de pago e información de las millas generadas de forma mensual.

Los reclamos o consultas propias del programa ConnectMiles administrado por Copa Airlines, deben ser dirigidos a Copa Airlines a través de sus vías de contacto anteriormente detalladas.

#### **9. Plazo del Programa**

El programa se establece por tiempo indefinido por lo cual podrán en cualquier momento y sin expresión de causa modificarse los términos y condiciones aquí establecidos, comunicando a los participantes dicha modificación a través de [www.scotiabank.com.uy](http://www.scotiabank.com.uy) y con una anticipación de al menos treinta (30) días corridos.

**Ver términos y condiciones del Programa ConnectMiles aquí:**

<https://www.copaair.com/es/web/pa/connectmiles/terminos-y-condiciones>