

#ScotiaTeCuida

Manual de uso
de tu **Clave Digital.**



¿Qué es?

La **Clave Digital** es un método de seguridad que te permite validar todas tus operaciones desde la App **Scotia Móvil** en tu celular.

¿Qué pasa si ya tengo IBM Verify?

Podrás seguir usándola tal como hasta ahora, pero con esta nueva modalidad, podrás hacer **todas tus operaciones** con una sola App. Para esto, deberás configurar la nueva **Clave Digital** desde la App **Scotia Móvil**.

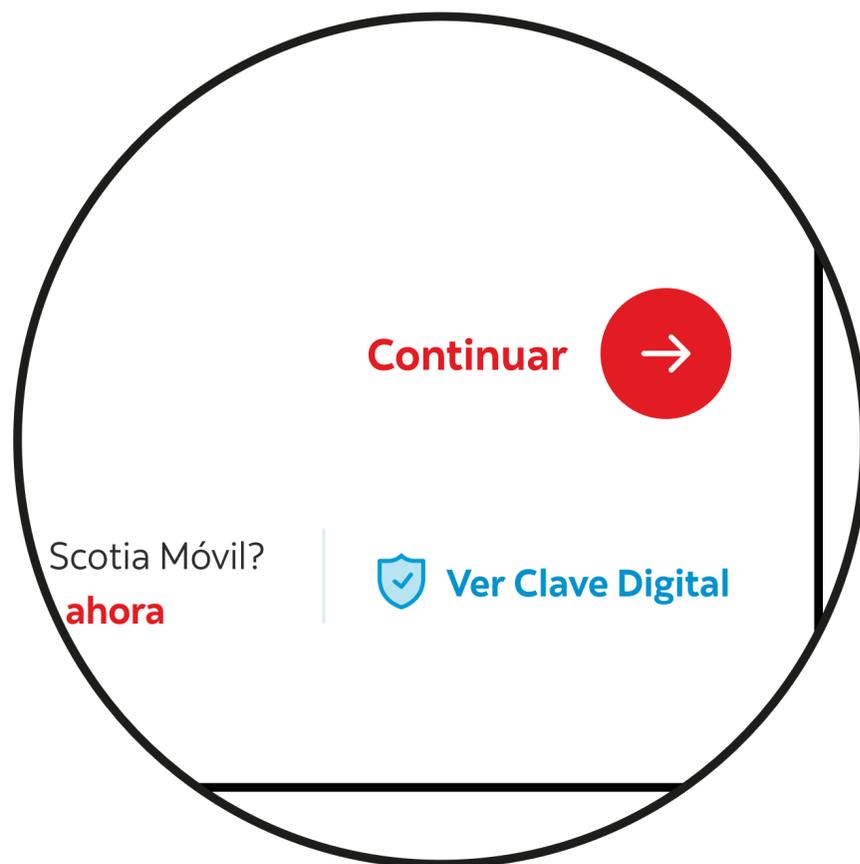
¿Cómo funciona?

La App **Scotia Móvil** generará un **código numérico** que se renovará cada 60 segundos y que permitirá confirmar tus operaciones.

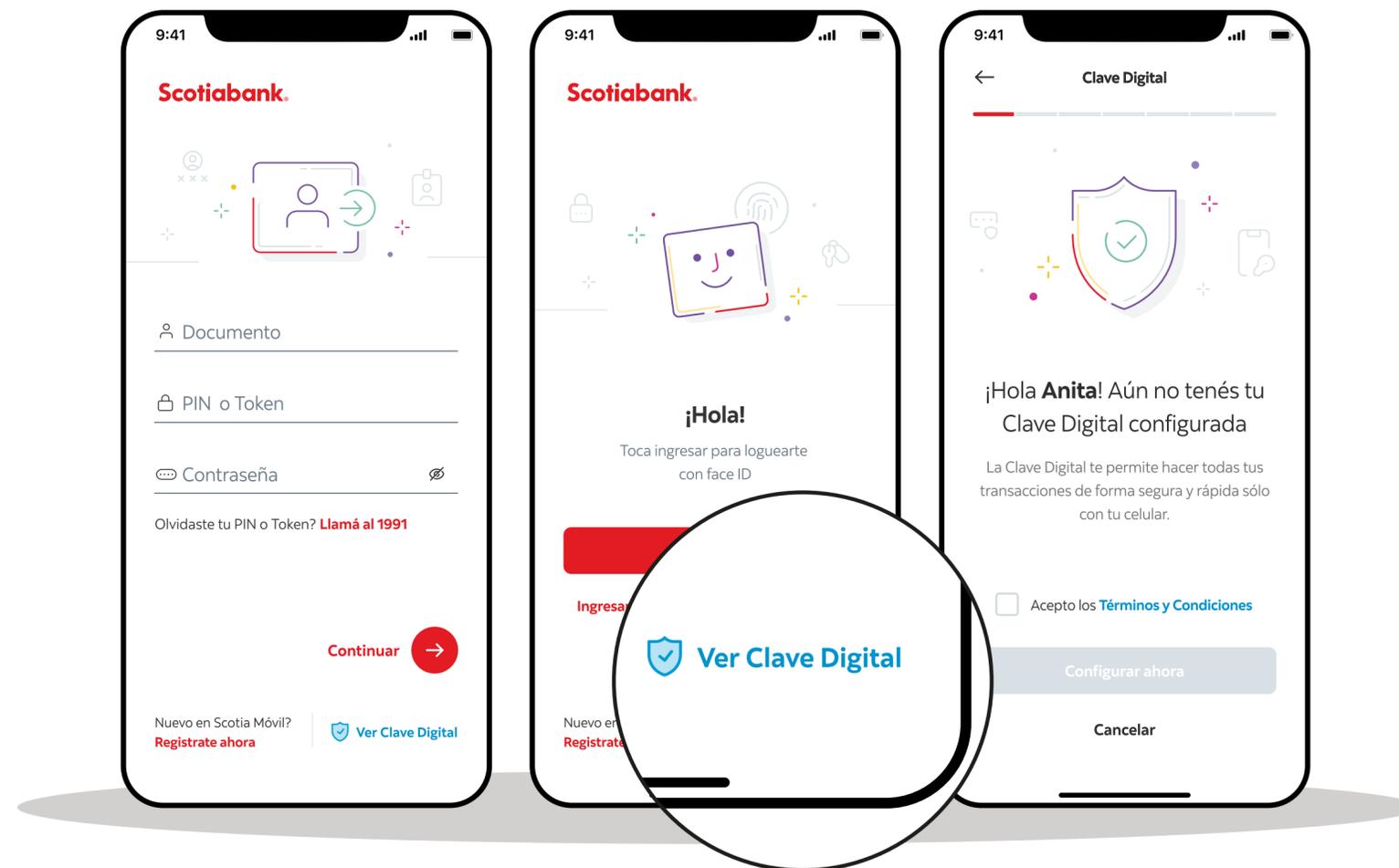


¿Cómo la configuro?

Para dar de alta esta funcionalidad deberás actualizar la App, y antes de iniciar sesión, hacer click en: **“Ver Clave Digital”**.



Nueva presentación de Scotia Móvil

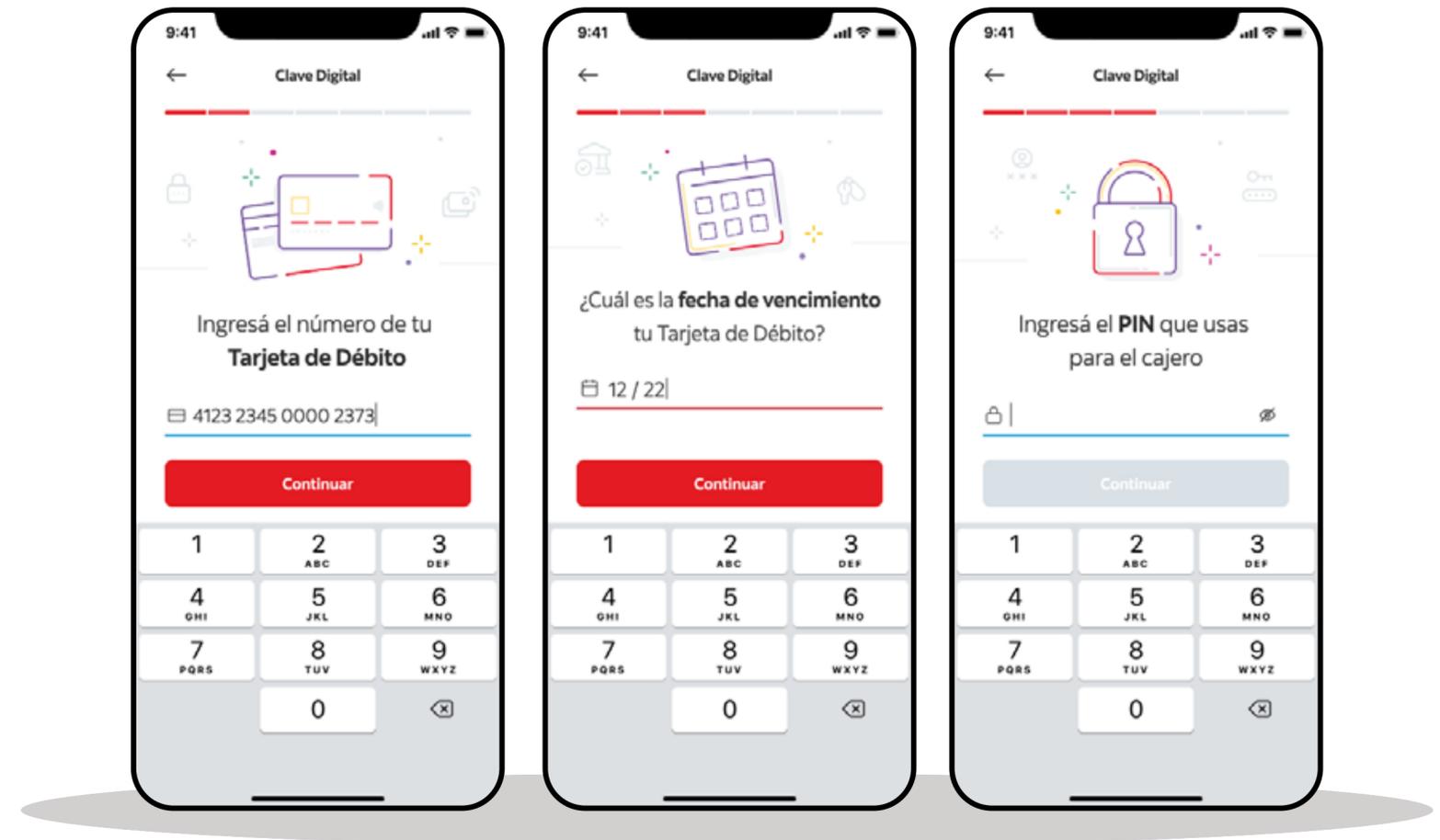


*El usuario debe aceptar los **términos y condiciones** del uso de la funcionalidad.

¿Qué datos necesito?

Para realizar el proceso es necesario:

- Contar con todos los datos de la Tarjeta de Débito: **número y vencimiento**.
- Tener un **PIN asociado** a la Tarjeta de Débito para su uso en cajero automático.
- Tener tu número de celular **actualizado** en la base del Banco.



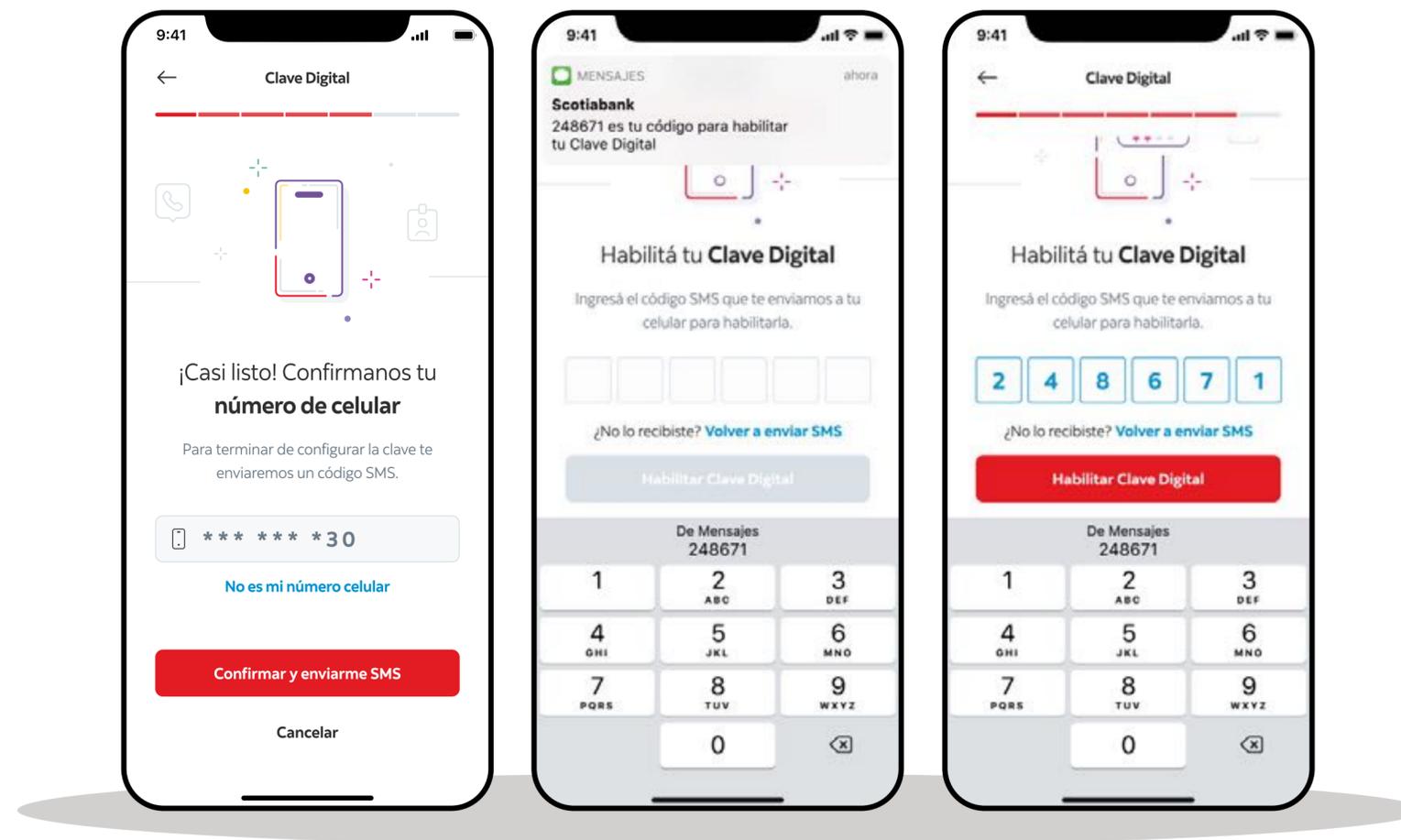
¿Cómo validar tu identidad de usuario?

Enviaremos un código de validación vía SMS a tu número de celular registrado en Scotiabank*.

Cuando aparezca tu celular, vas a poder ver los últimos dígitos del número y ahí debés digitarlo para poder verificar la coincidencia.

Luego se te envía el código que debes ingresar en la App.

*Si no te aparece ningún número o está desactualizado tenés que realizar el cambio llamando al Contact Center (Tel 1991) o dirigirte a la Sucursal más cercana.



¿Cómo se confirma el alta?

Una vez finalizado el proceso verás el mensaje de que has configurado con éxito tu **Clave Digital**.

Es importante tener en cuenta que dicha funcionalidad sustituye al **PIN** (excepto en el inicio de sesión) y al token de **IBM Verify**.



¿Por qué debo configurar mi #ClaveDigital desde Scotia Móvil?

Porque ahora tu **Clave Digital** es requerida para validar todas tus operaciones, tanto dentro de Scotia Móvil como en Scotia En Línea. Con este nuevo método podrás realizar todas tus operaciones desde la App **Scotia Móvil**.



Tu **Clave Digital** se genera de forma automática desde la App **Scotia Móvil** en tu celular.

Tené en cuenta que, si cambiás tu dispositivo móvil, deberás volver a dar el alta para poder operar.



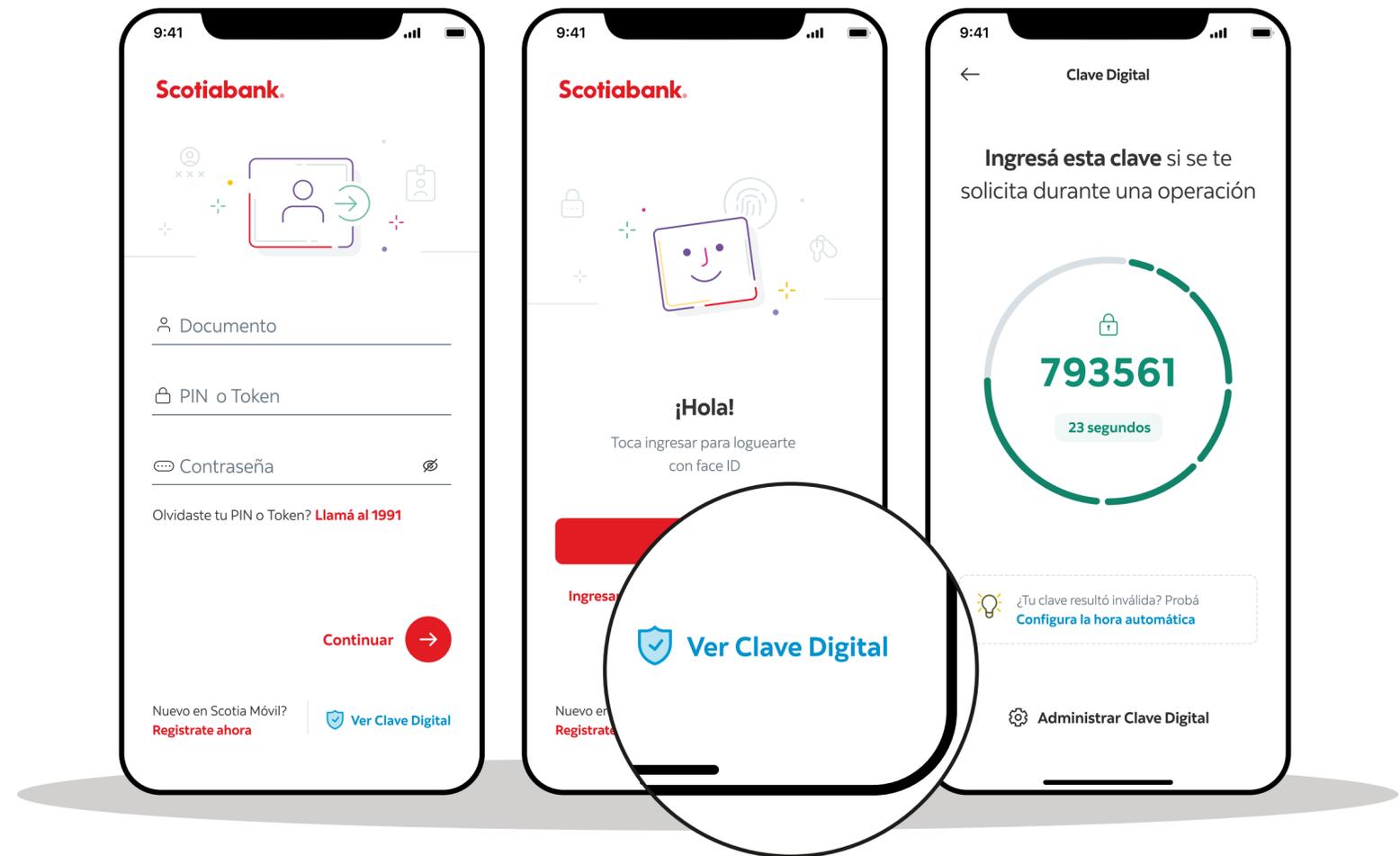


Tu Clave Digital en Scotia en Línea

Al momento de realizar tu operación en **Scotia En Línea**, deberás tener tu celular para generar tu **Clave Digital**, cuando ésta sea solicitada.

Tendrás que ingresar en **Scotia Móvil** y hacer click en **“Ver Clave Digital”**.

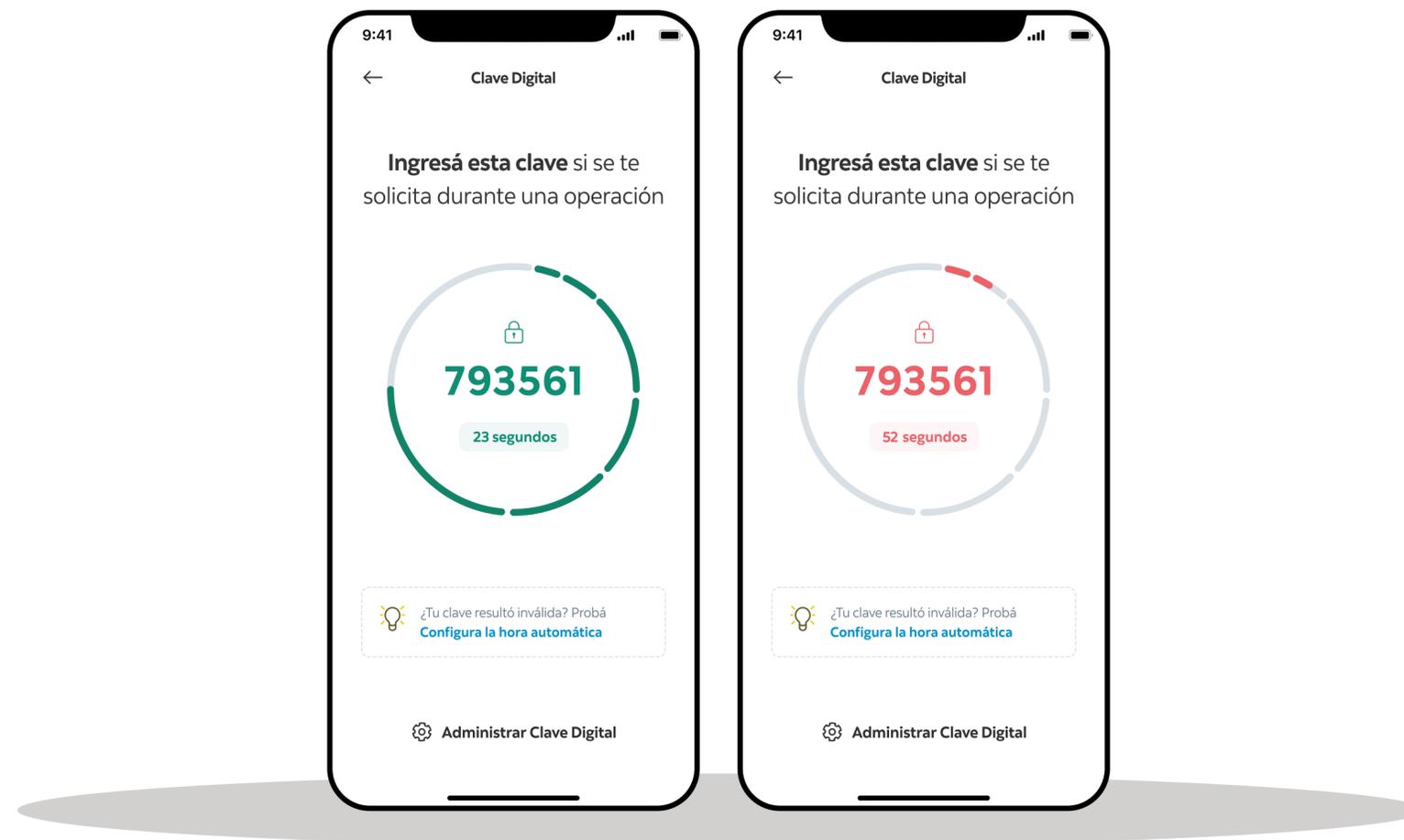
Ahí obtendrás el código numérico que deberás ingresar manualmente en **Scotia en Línea**, y de esta manera podrás validar tu operación.



¿Qué tenés que saber si o sí de tu Clave Digital?

Cada código numérico tiene un único uso y expira a los 60 segundos*.

De todos modos, si te mantenés en la pantalla correspondiente, verás que la clave se renueva de forma automática.



*Dentro de la aplicación se puede ver el tiempo que resta para poder utilizarla.

Conocé la nueva solución de **#ClaveDigital** y así podrás realizar todas tus operaciones dentro de la App **Scotia Móvil**.



#ScotiaTeCuida